

Barranquilla, 30 de diciembre del 2024

Dra:
ANA PAOLA
HERRERA DIAZ
CARGO
SUPERVISOR
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

ASUNTO: Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° **CD-11-2024-5768** con objeto contractual **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA GARANTIZAR EL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA EN EL CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.** Correspondiente al periodo 1 al 31 de Diciembre del 2024.

Obligación Contractual	Producto
1. Recibir llamadas de la Línea de la Vida de salud mental y realizar la asesoría e intervención psicológica requerida.	Durante la gestión en la Línea de la Vida de salud mental, se implementaron rutas de atención en múltiples situaciones, ofreciendo apoyo psicológico inicial y orientación para resolver las solicitudes planteadas por los usuarios.
2. Realizar seguimiento a los casos de notificación obligatoria y apoyar como madrina de la Institución asignada.	Se efectuaron seguimientos correspondientes a los casos asignados de notificación obligatoria en las siguientes instituciones: CLÍNICA ALTOS DE SAN VICENTE, CLÍNICA ASUNCIÓN, CLÍNICA CEHOSAM, CLÍNICA CENTRO, CLÍNICA DEL CARIBE, CLÍNICA DEL CARMEN (ANTIGUA BAUTISTA), CLÍNICA DE FRACTURAS, CLÍNICA IBEROAMÉRICA, CLÍNICA JALLER, CLÍNICA LA COSTA, CLÍNICA LA MERCED, CLÍNICA LA VICTORIA, CLÍNICA MEDIESP, CLÍNICA MURILLO, CLÍNICA OINSAMED, CLÍNICA PORTO AZUL, ENTRE OTRAS.
3. Realizar búsqueda activa institucional de los eventos de interés en salud pública.	Se ofreció apoyo psicológico a los pacientes reportados en la Línea de la Vida, activando rutas de intervención en casos de ideación suicida, intentos de suicidio y situaciones de violencia. Asimismo, se gestionó la asignación de citas con psicología a través de las EPS para garantizar el seguimiento adecuado. Adicionalmente, se supervisaron casos relacionados con lesiones por pólvora y consumo de sustancias peligrosas durante las festividades, reportándose a salud pública para el respectivo control.
4. Gestionar e identificar las necesidades de la comunidad en la línea de vida frente a la salud mental.	Se brindaron orientaciones a los usuarios, verificando su afiliación a seguridad social, indicando puntos de atención de urgencias y activando rutas de intervención para crisis emocionales. También se dio seguimiento a situaciones de violencia intrafamiliar, abuso sexual, intentos de suicidio, así como a pacientes hospitalizados en UCI, urgencias y hospitalización general. Todos los casos de interés fueron notificados al área de salud pública según su prioridad.
5. Presentar solicitud de evoluciones e historias clínicas a las diferentes IPS-EPS	Preste los servicios en la Línea de la Vida, se gestionaron solicitudes de evoluciones e historias clínicas con diferentes Instituciones para asegurar el acceso oportuno a la información necesaria para el manejo adecuado de los casos.
6. Las demás relacionadas con la naturaleza del cargo.	Se recibieron y clasificaron peticiones, quejas y reclamos (PQR), proporcionando asesoría y gestionando soluciones a las mismas. Además, se realizó un monitoreo continuo de pacientes hospitalizados por COVID-19, dengue, casos críticos con Glasgow menor a 5, candidatos a trasplantes, entre otros. También se actualizó la base de datos de casos de dengue y de pacientes fallecidos, asegurando el cumplimiento de los procesos de vigilancia epidemiológica.

Cordialmente,
Jesús E. Muñoz Bermejo

JESUS EDUARDO MUÑOZ BERMEJO
CC. 1045686096 de Barranquilla, Atlántico

ANA PAOLA HERRERA DIAZ
Jefe de Oficina de Atención
Supervisora

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
	IPS	HOSPITALIZ ADOS ADULTOS	HOSPITALIZ ADOS PEDIATRIC	UCI	UCIP	TOTAL	BARRAM UILLA	OTRO S	FALLECI DOS ADULTO	FALLECI DOS PEDIATR	OBSERVACIONES								
1	CLINICA ALTOS DE SAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CAROLINA HENAO								
2	CLINICA LA ASUNCION	1	2	1	0	4	2	1	0	0	CARLOS AGUILO								
3	CLINICA CEHOSAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LOREINIS ARROYO								
4	CLINICA CENTRO	2	0	0	0	2	2	0	0	0	Michelle A. Polo Rodriguez								
5	CLINICA DEL CARIBE	2	0	0	0	2	2	0	0	0	LIRA ARZA								
6	CLINICA DEL CARMEN (ANTIGUA BAUTISTA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Lidia Maria Barrios Marate								
7	CLINICA DE FRACTURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	BETSY NIETO								
8	CLINICA IBEROAMERICA	2	0	0	0	2	1	1	0	0	MARCELA CONTRERAS								
9	CLINICA JALLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LORANE ESPITIA								
10	CLINICA LA COSTA	0	0	2	0	2	2	0	0	0	Nirani Escobar Dominguez								
11	CLINICA LA MERCED	5	0	0	0	5	5	0	0	0	ANDRIANA ARROYO								
12	CLINICA LA VICTORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Katherine Fonseca								
13	CLINICA MEDOSP	0	1	0	0	1	1	0	0	0	MILFER CRESPO								
14	CLINICA MURILLO	1	3	0	0	4	2	2	0	0	GISELL GONZALEZ								
15	CLINICA ORISAMED	1	1	0	0	2	2	0	0	0	DIANGHIELLY IBANEZ								
16	CLINICA PORTO AZUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	YOLITA CASTRO								
17	CLINICA PREVENIR	2	3	0	0	5	3	2	0	0	COPREO								
18	CLINICA SAN DIEGO	1	0	0	0	1	0	1	0	0	CATALINA MUÑOZ								
19	CLINICA SABATON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIWANA MONSALVO								
20	CLINICA SAN RAFAEL	0	4	0	0	4	4	0	0	0	LEON'S OROZCO								
21	CLINICA SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	RONALD BALCAZAR								
22	DISAMA MEDIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Miriam Dávila Chariz								
23	ESQ MIO RESUSCACE	0	2	0	0	2	0	0	0	0	JUAN RODRIGUEZ								
24	FUNDACION CAMPBELL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DAYANA FONSECA G.								
25	MIREO HOSPITAL LA MANIJA	1	0	0	0	1	0	1	0	0	COPREO								
26	MIREO HOSPITAL ROSARIO DE	0	6	0	0	6	6	0	0	0	MIRIAM CORONADO								
27	MIRIAM	0	6	0	0	6	6	0	0	0	Miriam Coronado								
28	MIREO CAMINO DISTRITAL	2	1	2	6	11	11	0	0	0	COPREO								
29	MIREO CAMINO LUZ CHINTA	6	0	0	0	6	6	0	0	0	COPREO								
30	MIREO CAMINO MURILLO	4	6	0	0	10	10	0	0	0	COPREO								
31	MIREO CAMINO SALUD	1	0	0	0	1	1	0	0	0	COPREO								
32	METROPOLITANA	5	3	0	0	8	8	0	0	0	COPREO								
33	MIRIAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	COPREO								
34	HOSPITAL NAZARETH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	COPREO								
35	MIREO CAMINO	0	1	0	0	1	1	0	0	0	COPREO								
36	MIREO HOSPITAL DE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	COPREO								
37	MIREO CIUDAD LA 20 DE JULIO	2	5	0	0	7	7	0	0	0	COPREO								

◀ ▶
DICIEMBRE 14 JESUS
DICIEMBRE 13 NOCHE SILVANA
DICIEMBRE 13 DIA DAN
DICIEMBRE 12 NOCHE PAULA
DICIEMBRE 12 DIA SILVANA
DICIEMBRE 11 Noche

RESUMEN RED DE TRANSPLANTES											
ITEM	IPS	TELEFONO	TURNO DIA	CONTACTO IPS	REPORT ADO AL DEPART AMENTO						
1	CLINICA JALLER	2799014 ext 194-195-196-197-198-199-200	0	LISETH CAMARGO	SI						
2	CLINICA BONADONA - PREVENIR	3737233 - PBX 3474333 ext 119- 118 PBX 3474888 BAN 217 FAR 1824-1824EXT 3889819 - 3889889 - 3889850-3889869-3889843-19-3889880-EXT 119-3888833-3888828.FAR	0	IRINA BARRIOS	SI						
3	FUNDACION CAMPBELL	3481230 ext2 - 114-115-119-184- DIRECTO 3698351 BAN 184-118 FAR 117 UCI 185 3858117-3784813 EXT-127-104-3785499-3583984 BAN 485 FAR 186-125-122 UCI A	0	TIRA CULMA	SI						
4	CLINICA LA MISERICORDIA	3185282- 3728541 ext -113- 158 UCI 187 BAN 121 BAN 3269999-3369981 EXT 181 ext119-- CEL: 3816726463	0	CLAUDIA CUERTAS	SI						
5	CLINICA REINA CATALINA	3389889 ext 5174-5168 - 4135-6081-3388833 BAN	0	MARGOTH ROCHA	SI						
6	CLINICA CENTRO	3414488 ADM 133 - 181 BAN 119 FAR 114-S UCI 216	0	ANDRES MORENO	SI						
7	CLINICA DE LA COSTA	3286222-3286174 -ADM 3285728 NO BANCOS 6853225757-36373	0	HATALY DE LA NOZ	SI						
8	CAGE ALTA COMPLEJIDAD	3564455 URG 7-2 EXT1134 EXT1821 BCO SANGRE FABM1123-1123-1784-1785- 3718588 ext381138 -154 115-282 BAN 119 FAR 112-128 6853225757-36549	0	ELKIN SARMIENTO	SI						
9	CLINICA SAN MARTIN	3737232 3385288 EXT 7-2 415-416 BAN 184ADM 485- 484 FAR 684EXT 421184 -187	0	LOREINIS ARROYO	SI						
10	CLINICA ABATON	3575984 EXT 128 3474488 181-182 NO PDS127	0	HAIDETH GOMEZ	SI						
11	CLINICA GENERAL DEL NORTE	3265988 - 3481148 ADM 168- 162 162 085:164 BAN 119 UCI 234-referencia a mi.fan.la 3897784 - 3711899 EXT 153 - 162- 3718588EXT 142- EXT 3188488 EXT 3	0	MARIA ESCORCIA	SI						
12	CLINICA MURILLO		0	TATIANA MOLINA	SI						
13	CLINICA DEL CARIBE		0	TUNNEL OROZCO	SI						
14	ALTOS DE SAN VICENTE		0	CAROLINA HENAO	SI						
15	CLINICA LA ASUNCION		0	ANDRES MEJIA	SI						
16	CLINICA LA MERCED		0	DANIELA PASQUEZ	SI						
17	CLINICA SANTA MONICA		0	DANIELA FERNANDEZ	SI						

◀ ▶
DIC 18 DIA JESUS
DIC 17 NOCHE SILVANA
DICIEMBRE 17 DIA DAN
DICIEMBRE 16 NOCHE OSC ...
+

Auto guardado Registro de atenciones - 2024-12-18T094658.178 - Reparado - Excel Carlos Cervantes Sanjuan

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat Buscar

I18530

	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
	Departamento	Número telefonico	Número telefonico de contacto quien reporta	Nombre de quien reporta	Psicólogo/a receptor/a inicial del caso	Población en situación especial	Situación de discapacidad	Grupo étnico	EPS actual según ADRES	Regir
1790	Atlántico	3106363615	3106363615	SANITAS ALTO PRADO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contributi
17954	Atlántico	N/A		NOMBRE PROPIO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contributi
17956	Atlántico	3011902293		NOMBRE PROPIO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Ninguna	Subsidiac
18526										
18527										
18528										
18529										
18530										
18531										
18532										
18533										
18534										
18535										
18536										
18537										
18538										
18539										
18540										
18541										
18542										
18543										
18544										
18545										
18546										

Registro Listas de asistencia Registro atención Sheet25 Sheet26 EVENTOS Referentes EP ...

Se encontraron 3 de 18524 registros

100%

Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Acrobat Buscar

Calibri 10 A A

General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato

Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Idas Ideas

Crear un PDF y compartir vínculo

A36 34

	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF
19	M	SURA	CONTRIBUTIVO				JESUS MUÑOZ	URGENCIA	PA: 120/70 FC: 79 / Min Fr: 19 / Min
20	M	SURA	CONTRIBUTIVO				JESUS MUÑOZ	URGENCIAS	PA: 100 / 80 mmHg. FC: 78 / Min. FR
21	M	NUEVA EPS	SUBSIDIADO	CLL 168 # 11A-21		3002954983	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	MASCULINO DE 24 AÑOS DE CON AN
22	F	COOSALUD	SUBSIDIADO	CRA 75UR # 88-67		3244485311	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	Quemadura grado 1 en primer y se
23	M	SURA	CONTRIBUTIVO	CLL 10 # 32-62	REBOLO	3004607611	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	PACIENTE MASCULINO DE 24 AÑOS D
24	M	SURA	CONTRIBUTIVO	CLL 51#24-45	SAN ISIDRO	3134447672	OSCAR RODRIGUEZ	URGENCIAS	PACIENTE QUEMADURA DE PRIMER C
25	M	MUTUAL SER	SUBSIDIADO	LA 72 DESPUÉS DEL PUENTE PUM	PARCELA MAGDALENA MEDIO	3106546625	DANIELLA REYES	URGENCIAS	PACIENTE MASCULINO DE 26 AÑOS D
26	M	NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	CALLE 16 NO 7-05	PALMAR DE VARELA	3136944718	DANIELLA REYES	URGENCIAS	PACIENTE MASCULINO DE 32 AÑOS D
27	F	SALUD TOTAL	SUBSIDIADO	CALLE 68 #9L - 07		3144100474	DANIELLA REYES	URGENCIAS	PACIENTE FEMENINA DE 21 AÑOS DE
28	M	SANITAS	CONTRIBUTIVO	CLLE 48A # 165UR-20	CIUDADELA 4TA ETAPA	3117582225	DANIELLA REYES	URGENCIAS	REFIERE PACIENTE CUADRO CLINICO
29	M	SALUD TOTAL	CONTRIBUTIVO	CL 54 # 42C-30	NO REPORTA	NO REPORTA	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	INGRESA PACIENTE CON CUADRO CLI
30	M	MUTUAL SER	SUBSIDIADO	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	JESUS MUÑOZ	CLINICA LA COSTA	PACIENTE MASCULINO PREECOLAR I
31	F	SURA	CONTRIBUTIVO	CRA 6F-75-43	NO REPORTA	3215807668-301342292	DANIELLA REYES	URGENCIAS	PACIENTE FEMENINA DE 25 AÑOS DE
32	M	SANITAS	CONTRIBUTIVO	CLL 103W 26B-65	NO REPORTA	3243541844	OSCAR RODRIGUEZ	URGENCIAS	QUEMADURA DE PRIMER GRADO EN
33	M	COOSALUD	SUBSIDIADO	calle 11# 35- 125	NO REPORTA	3157596184	OSCAR RODRIGUEZ	HOSPITALIZACION	NORMOCÉFALO, NO EDEMA PALPEB
34	M	SURA	SUBSIDIADO	CARRERA 62 # 71 - 34	SAN FRANCISCO	044144165 - 304414411	JESUS MUÑOZ	URGENCIAS	PACIENTE DE 46 AÑOS DE EDAD QUI
35							SILVANA BARAKE		
36	M	SURA	CONTRIBUTIVO	CLL 51#24-45	SAN ISIDRO	3134447672	DANIELLA REYES	URGENCIAS	Objetivo: Paciente quien Ingres a n
37							SILVANA BARAKE		
38							JESUS MUÑOZ		
39	M	SALUD TOTAL	CONTRIBUTIVO	CR 6A 1 33 70 Pi 2	NO REPORTA	3242382730	DANIELLA REYES	URGENCIAS	PACIENTE MASCULINO DE 36 AÑOS D
40	M	SURA	CONTRIBUTIVO	CALLE 66 # 39 B-10	RECREO	3006502133	DANIELLA REYES	URGENCIAS	INSTITUCIÓN QUE REPORTA: CAMIN
41							OSCAR RODRIGUEZ		
42							JESUS MUÑOZ		
43	F	MUTUAL SER	CONTRIBUTIVO	CRA 42B # 86-199	LOS NOGALES	3007784140	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	PACIENTE QUIEN REFIERE SENSACIO
44	M	SALUD TOTAL	CONTRIBUTIVO	CL 99 # 56-48	ALTOS DE RIOMAR	3004707797	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	SE TRATA D E MASCULINO D E 46 AÑ
45	M	SURA	CONTRIBUTIVO	CRA 19C # 39-17	SAN JOSE	3013962234	SILVANA BARAKE	URGENCIAS	SE REALIZA IEC QUIEN COMENTA PA

SEGUIMIENTO CRUE

Referencias circulares

100%

Nº UPGD	VIA DE NOTIFICACION DIA		HORA DE NOTIFICACION DIA	# CASOS	FUNCIONARIO RECIBE NOTIFICACION TURNO DIA	VIA DE NOTIFICACION NOCHE		HORA DE NOTIFICACION NOCHE	# CASOS	FUNCIONARIO RECIBE NOTIFICACION TURNO NOCHE
	EMAIL/CHAT	TELEFONICA				EMAIL/CHAT	TELEFONICA			
890102768					OSCAR RODRIGUEZ	X		5:45	0	JESUS MEJIA
890102768	X		11:10	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:44	0	JESUS MUÑOZ
890102768	X		10:24	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		6:09	0	JESUS MUÑOZ
802016761	X		7:55	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:27	0	JESUS MUÑOZ
890110705	X		17:44	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:28	0	JESUS MUÑOZ
800129856	X		13:20	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:29	0	JESUS MUÑOZ
800025755	X		9:00	0	OSCAR RODRIGUEZ	x		8:57	0	JESUS MUÑOZ
890117677	X		7:09	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:23	0	JESUS MUÑOZ
800194798	X		11:02	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:46	0	JESUS MUÑOZ
811007832	X		11:34	0	OSCAR RODRIGUEZ	x		4:19	0	JESUS MUÑOZ
811007832	X		13:27	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		5:30	0	JESUS MUÑOZ
802007056	X		9:37	0	OSCAR RODRIGUEZ	x		10:03	0	JESUS MUÑOZ
800179966		X	10:53	0	OSCAR RODRIGUEZ		SIN RESPUESTA			
890102140					OSCAR RODRIGUEZ		SIN RESPUESTA			
800094898	X		12:07	0	OSCAR RODRIGUEZ		SIN RESPUESTA			
802000774					OSCAR RODRIGUEZ	X		6:24	0	JESUS MUÑOZ
800149384		X	9:45	0	OSCAR RODRIGUEZ		SIN RESPUESTA			
890100275	X		7:19	0	OSCAR RODRIGUEZ	X		21:57	0	JESUS MUÑOZ
800323206	X				OSCAR RODRIGUEZ	X		6:51	0	JESUS MUÑOZ