

Ingeniero Encargado FRANCIS EBRATT Fecha 12/12/2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

Actividad	☐ Instalación ☒ Soporte ☐ Mantenimiento Preventivo ☐ Mantenimiento Correctivo ☐ Reubicación ☐ Visita Fallida ☐ Estudio de sitio		
Cliente	DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTORES		
Contrato N°	DNDA-035-2024	Tipo de contrato	Servicio <u>X</u> / Venta

2. DATOS DE LA VISITA

Cliente	DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTORES		
Responsable (s) SDT	EDIN RAUL SUAREZ PAJOY		
Dirección sede cliente	Calle 28 No. 13 A - 15 piso 17. bogota D.C	Teléfono cliente	3157307104
Correo Electrónico	carlos.sastoque@derechodeautor.gov.co	Hora de llegada	5:00 p. m.
N° de ticket (si es soporte)		Hora de salida	6:00 p. m.

3. IDENTIFICACIÓN DE LA FALLA (Ubicación rack, oficina etc..)

Se realiza capacitación del funcionamiento del sistema CCTV en las oficinas del DNDA

4. PLAN DE ACCIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS (Problema - Causa - Solución)

Se llevó a cabo capacitación detallada al Ingeniero Carlos Sastoque (cliente) sobre el uso y la gestión del sistema de CCTV. Los temas cubiertos fueron los siguientes:

Acceso Remoto:

Explicación de cómo acceder al sistema de CCTV desde la aplicación Hik-Connect .

Instrucción sobre cómo ver las cámaras en tiempo real desde cualquier lugar.

Gestión de Grabaciones:

Explicación de cómo acceder a las grabaciones pasadas y cómo exportar los archivos de video.

Configuración de la grabación continua o por detección de movimiento.

Equipos y seriales

Cámara Mini Fisheye IP 5 Megapixel / Panorámica 180° - 360° / Microfono Integrado / 8 mts IR / Uso en Interior / PoE / Múltiples Vistas por iVMS-4200 / Alarmas I/O / Micro SD

Cámara Tipo Domo IP 8 Megapixel (4K)/ Lente 2.8 mm / 30 mts IR EXIR /Exterior IP67 / IK10 / Microfono Integrado / WDR 120 dB / PoE / Videoanalíticos (Filtro de Falsas Alarmas) / Ranura MicroSD

5. CONTROL DE CAMBIOS (contraseñas o configuraciones que afecten el funcionamiento)

Configuración Actual

Nueva Configuración

6. EVIDENCIAS



7. OBSERVACIONES

NINGUNA

Se firma el presente formato de visita en constancia y aceptación de lo aquí plasmado para ambas partes.

8. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Evalúe de 1 a 5, siendo 1 pésimo y 5 excelente el servicio prestado por nuestro personal técnico.

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

PERSONAL SDT	CLIENTE/SOLICITANTE
NOMBRE: EDIN RAUL SUAREZ	NOMBRE: CARLOS SASTOQUE
FIRMA: EDIN RAUL SUAREZ PAJOY	FIRMA:
FECHA: 12/12/2024	FECHA: 12/12/2024