

Barranquilla, Diciembre 12 2024

INFORME DE ACTIVIDADES

No. 01

SR.
RUBÉN HERNÁN GARCÍA ARIZA
SUPERVISOR
ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.

Carlos Adolfo Reyes Gómez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 8.631.858 en mi calidad de CONTRATISTA y dando cumplimiento al Contrato No. CD-48-2024-5951, presento **PRIMER INFORME DE ACTIVIDADES:**

Preste los servicios en los términos y condiciones establecidos y formuladas en la propuesta y requeridas por el Distrito.

1. Brindé asesoría en la información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.
2. Asesoré en la aplicación del Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.
3. Asesoré en las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede que se me asignó de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la Institución y hacerla más eficiente y eficaz.
4. Asesoré la atención a los Ciudadanos por los canales que se me asignaron (Telefónico, Presencial y Virtual).
5. Asesoré y atendí los trámites tributarios del Distrito en la sede y canal que se me asignó.
6. También realicé otras actividades relacionadas con el objeto del contrato y/o asignadas por el supervisor.

Para la constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al acta de Interventoría de mi contrato, se firma en Barranquilla, Atlántico, a los 12 días del mes de **Diciembre de 2024.**



Firma
Carlos Adolfo Reyes Gómez
CC 8.631.858 de Sabanalarga, Atlántico