**Barranquilla, Diciembre 2024**

**INFORME DE ACTIVIDADES**
**No. 02**

**SR.**
**RUBÉN HERNÁN GARCÍA ARIZA**
**SUPERVISOR**
**ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANQUILLA.**

**Carlos Adolfo Reyes Gómez,** identificado con la cédula de ciudadanía No. 8.631.858 en mi calidad de CONTRATISTA y dando cumplimiento al Contrato No. CD-48-2024-5951, presento **SEGUNDO INFORME DE ACTIVIDADES:**

PrestÉ los servicios en los términos y condiciones establecidos y formuladas en la propuesta y requeridas por el Distrito.

**1.** Brindé asesoría en la información y atención oportuna al ciudadano, sobre el portafolio de trámites y servicios del Distrito, cumpliendo con los procedimientos establecidos en el marco de la normatividad vigente.

**2.** Asesoré en la aplicación del Protocolo de Atención de la entidad, fortaleciendo la cultura de servicio al interior del Distrito y de conformidad con la Política de Atención al Ciudadano y demás normas aplicables.

**3.** Asesoré en las actividades de la Oficina de Relación con el Ciudadano en la sede que se me asignó de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la Institución y hacerla más eficiente y eficaz.

**4.** Asesoré la atención a los Ciudadanos por los canales que se me asignaron (Telefónico, Presencial y Virtual).

**5.** Asesoré y atendí los trámites tributarios del Distrito en la sede y canal que se me asignó.

**6.** También realicé otras actividades relacionadas con el objeto del contrato y/o asignadas por el supervisor.

Para la constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al acta de Interventoría de mi contrato, se firma en Barranquilla, Atlántico, en el mes de Diciembre de 2024.

**Firma**
**Carlos Adolfo Reyes Gómez**
**CC 8.631.858 de Sabanalarga, Atlántico**