PROYECTO IDEA SOL MTTO SISTEMA SEG

INFORME DE GESTION MENSUAL

Preparado por

SELTIC

Medellín-Colombia
NOVIEMBRE DE 2024

ÍNDICE DE MODIFICACIONES

ÍNDICE DE REVISIÓN	SECCIÓN MODIFICADA	FECHA DE MODIFICACIÓN	OBSERVACIONES
00	N.A	8/02/2020	Primera emisión
01	N.A	26/02/2024	Implementación

REVISIÓN Y APROBACIÓN FINAL

Número de revisión		0	1	2	3
Responsable elaboración:	Nombre:	Mario Pedraza.			
	Firma:	Mario P.			
Responsable revisión:	Nombre:				
	Firma:				
Responsable aprobación:	Nombre:				
	Firma:				
Fecha:					

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

ENTIDAD	# COPIAS

Contenido

1. ASPECTOS GENERALES....4

2. ALCANCE....4

3. INTRODUCCIÓN....4

4. ACTIVIDADES REALIZADAS....4

5. MATERIALES, EQUIPOS Y RECURSOS UTILIZADOS....14

6. CONCLUSIONES....16

1. ASPECTOS GENERALES

Realizar las actividades necesarias para el cumplimiento del contrato número 0175 DE 2024 entre Seltic y el IDEA.

2. ALCANCE

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, con suministro de repuestos, para los sistemas electrónicos de seguridad, ubicados en el Instituto para el desarrollo de Antioquia.

3. INTRODUCCIÓN

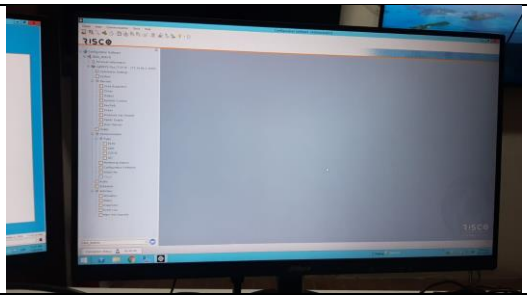
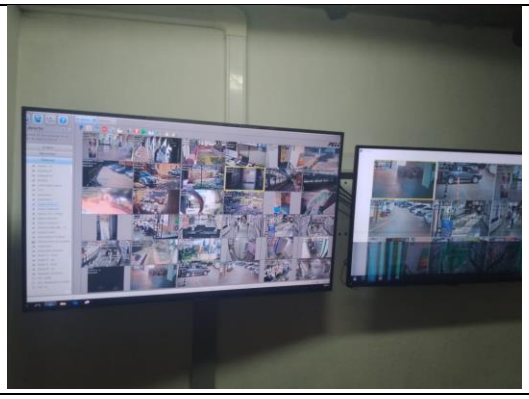
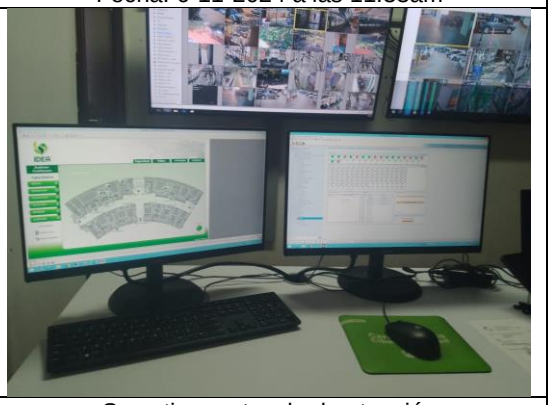
La implementación de soluciones y mantenimiento preventivo en cámaras de seguridad,

desde la fecha **20/10/2024 hasta el 19/11/2024.**

4. ACTIVIDADES REALIZADAS

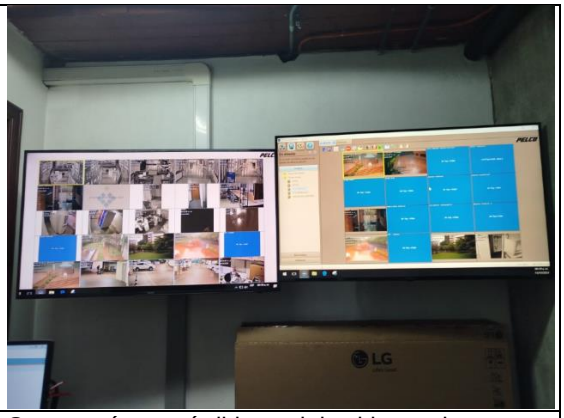
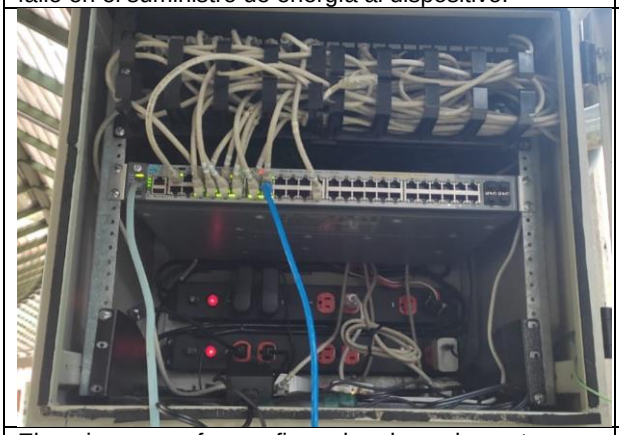
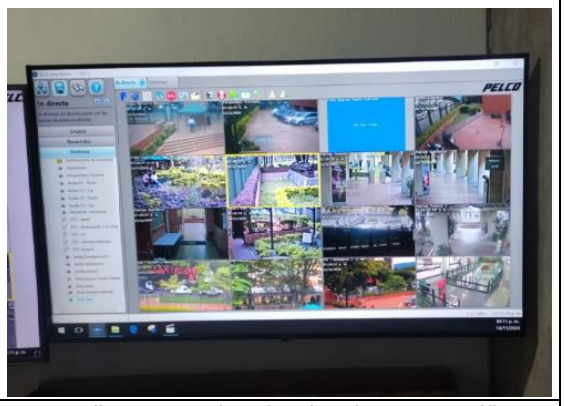
Durante el mes de noviembre se atendieron situaciones asociadas a mantenimiento preventivo tal como configuración de las credenciales de las tarjetas de acceso tal como se evidencia en el registro fotográfico que se encuentra a continuación, así como atenciones a mantenimiento correctivo tales como sistema de cctv con videos de cámaras fuera de línea y remplazo de equipos de visualización (monitor de 55”). Estas actividades serán descritas con mayor detalle a continuación.

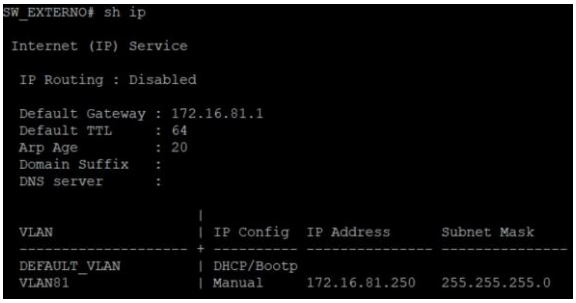
4.1 Mantenimientos correctivos

	
Reporte sistema sin visual Fecha: 6-11-2024 a las 11:33am	Reporte sistema control de acceso fuera de linea Fecha: 6-11-2024 a las 11:33am
	
Se activo protocolo de atención Hora de atención: 1:28	Se activo protocolo de atención Hora de atención: 1:28

	
Monitor con problemas de pantalla	Monitor con problemas de pantalla
	
Suministro e instalación de monitor de 55” Fecha: 8-11-24	Suministro e instalación de monitor de 55” Fecha: 8-11-24

	
Conduleta 1 con tapa en mal estado	Se instala tapa de conduleta, se sella con silicona impermeables con el objetivo de evitar riesgos asociados polvo, humedad e ingreso de animales
	
Conduleta 2 con tapa en mal estado	Se instala tapa de conduleta, se sella con silicona impermeables con el objetivo de evitar riesgos asociados polvo, humedad e ingreso de animales
	
Conduleta 3 presenta fractura en su estructura, se verificó la magnitud de la fractura y se determinó que no existía daño en los cables internos	Aplicación de masilla epóxica de alta resistencia para reparaciones estructurales y eléctricas.

	
Se revisó el estado del switch de red del rack externo y se observó que el equipo estaba apagado.	Se reportó una pérdida total de video en las cámaras conectadas al rack externo del sistema de videovigilancia. Este fallo afectaba la visualización y el monitoreo de las áreas cubiertas por dichas cámaras, generando un riesgo en la seguridad operativa
	
Se verificó la fuente de alimentación del switch, constatando que esta no encendía, lo que confirmó un fallo en el suministro de energía al dispositivo.	Se informó al cliente sobre la dificultad técnica, y este proporcionó un nuevo equipo para reemplazo.
	
El equipo nuevo fue configurado adecuadamente, ajustando parámetros de red y asegurando la correcta comunicación con las cámaras y el sistema central.	Se realizaron pruebas funcionales para verificar que las cámaras recuperaran su conexión y transmitieran video de manera estable.



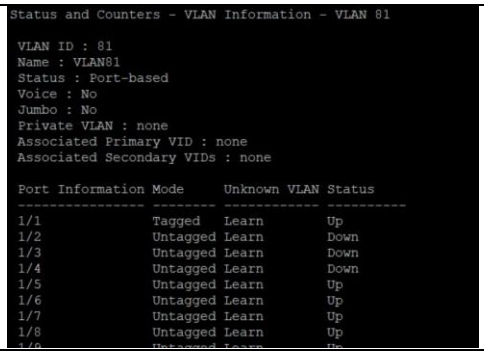
```
SW_EXTERNO# sh ip

Internet (IP) Service

 IP Routing : Disabled

 Default Gateway : 172.16.81.1
 Default TTL     : 64
 Arp Age         : 20
 Domain Suffix   :
 DNS server      :

                    |
 VLAN               | IP Config  IP Address      Subnet Mask
 ------------------ + ---------- --------------- ---------------
 DEFAULT_VLAN       | DHCP/Bootp
 VLAN81             | Manual     172.16.81.250   255.255.255.0
```



```
Status and Counters - VLAN Information - VLAN 81

 VLAN ID : 81
 Name : VLAN81
 Status : Port-based
 Voice : No
 Jumbo : No
 Private VLAN : none
 Associated Primary VID : none
 Associated Secondary VIDs : none

 Port Information Mode     Unknown VLAN Status
 ---------------- -------- ------------ ----------
 1/1              Tagged   Learn        Up
 1/2              Untagged Learn        Down
 1/3              Untagged Learn        Down
 1/4              Untagged Learn        Down
 1/5              Untagged Learn        Up
 1/6              Untagged Learn        Up
 1/7              Untagged Learn        Up
 1/8              Untagged Learn        Up
```

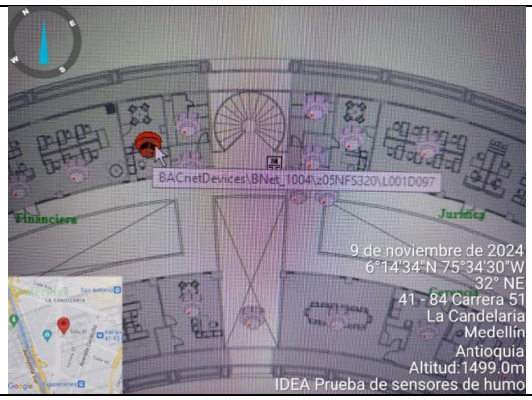
Se deja registro de las configuraciones del equipo para futuras contingencias. Vlan 81 Ip 172.16.81.250 Masc 255.255.255.0 Gateway 172.16.81.1	La vlan 81 se configura en modo troncal y se taggea (etiqueta) para indicar que el puerto está configurado para pasar tráfico etiquetado por esta vlan. Status: Indica si la interfaz VLAN está "up" (activa)

4.2 Mantenimientos preventivos

Se llevó a cabo la ronda de mantenimiento al sistema de detección de incendio, enfocándose en la revisión y prueba de los sensores ubicados en las áreas restringidas de la instalación. Se verificó el estado físico de los sensores para detectar posibles daños, suciedad o desgaste.

- Se realizaron pruebas simulando condiciones de alarma, asegurando la correcta activación de cada sensor.
- Se confirmó la transmisión de las señales al panel de control central.

Cada prueba fue documentada y se tomaron registros fotográficos como evidencia del mantenimiento.

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Sensor de humo1D097</td><td>Pruebas Sensor de humo1D097</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Sensor de humo1D095</td><td>Pruebas Sensor de humo1D095</td></tr>
</table>



Sensor de humo1D093



Pruebas Sensor de humo1D093



Sensor de humo1D092



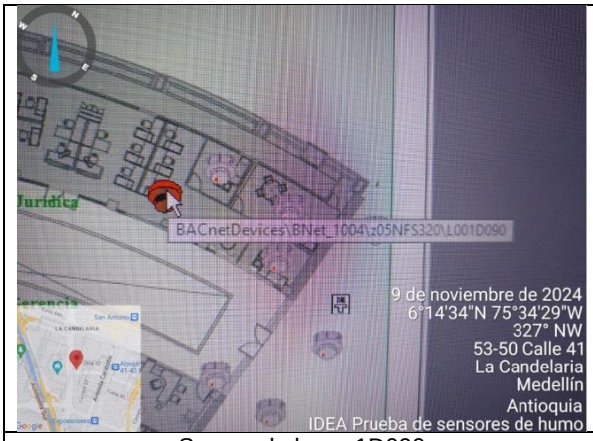
Pruebas Sensor de humo1D092



Sensor de humo1D091



Pruebas Sensor de humo1D091



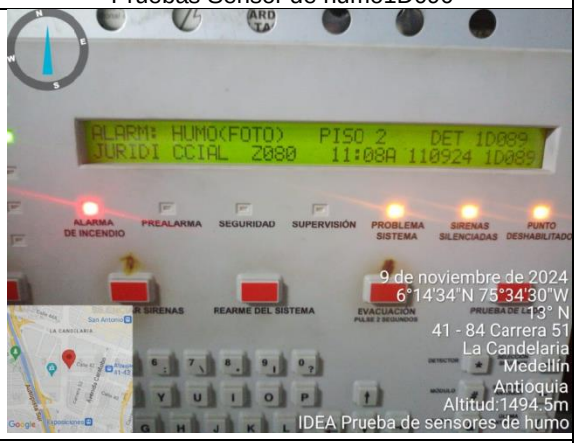
Sensor de humo1D090



Pruebas Sensor de humo1D090



Sensor de humo1D089



Pruebas Sensor de humo1D089



Sensor de humo1D088



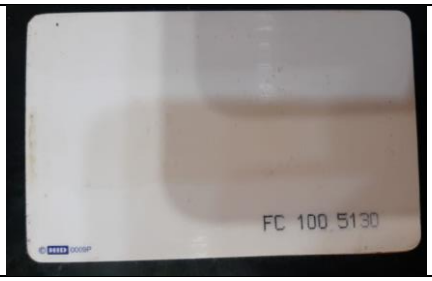
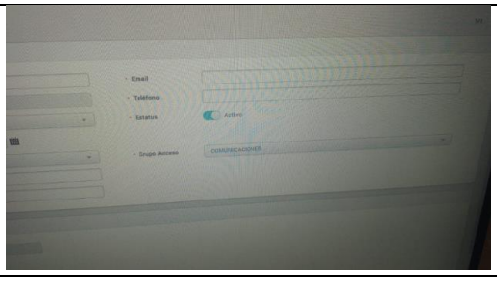
Pruebas Sensor de humo1D088

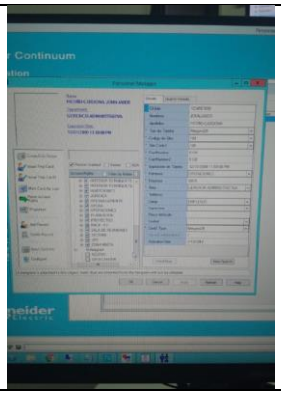
	
Sensor de humo1D087	Pruebas Sensor de humo1D087

Se completó la ronda de mantenimiento preventivo al sistema de control de acceso, asegurando su correcto funcionamiento y garantizando la seguridad en las áreas restringidas.
e verificó el estado físico de los dispositivos de control de acceso (lectores de tarjetas, cerraduras electrónicas, teclados, etc.) para identificar daños, desgaste o acumulación de suciedad.

- Se probaron las tarjetas de acceso, códigos PIN y otros métodos configurados para garantizar la correcta autenticación y apertura de puertas.
- Se comprobó la comunicación entre los dispositivos y el sistema central de control.

El sistema de control de acceso completó las pruebas sin fallos, garantizando su operatividad y funcionalidad en todas las áreas monitoreadas.

	
Configuración tarjetas y sus respectivos permisos de acceso	Tarjetas desactivadas por mal estada

	
Configuración tarjetas y sus respectivos permisos de acceso	Personal configurando acceso de tarjetas

Otros recursos aprobados y utilizados

	
Cajas externas en mal estado	Suministro e instalación cajas 12x12 plástica
	
Camaro sótano con afectación en caja	Suministro e instalación caja 12x12

	
Switch viejo	Suministro e instalación de Sw POE Serial:E64430117425000187

5. MATERIALES, EQUIPOS Y RECURSOS UTILIZADOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	¿APROBADDO?	OBSERVACIÓN
1.1	Suministro e instalación caja plástica 12x12 con tapa lisa	SI	Se realiza la instalación de 6 cajas 12x12 tapa lisa para garantizar estado de las mismas
1.3	Suministro e instalación patchcord rj45 CAT 5e 90cm	SI	Se realiza el cambio programado el pachcord y su respectivo RJ45 durante la labor del cambio de Sw POE
1.4	Suministro e instalación caja metálica 12x12 con tapa lisa	SI	Se realizan las instalaciones de las cajas, según lo aprobado para el sistema de CCTV
1.7	Suministro e instalación switch 5 puertos PoE	SI	Se instala switch POE en torniquete principal
1.20	Suministro e instalación conduleta tipo t 2"	SI	Se instalan tapas de conduleta como se evidencia en registros fotográficos

1.21	Suministro e instalación conduleta recta 2"	SI	Se instalan tapas de conduleta como se evidencia en registros fotográficos
1.25	Suministro e instalación monitor lg 55"	SI	Se instalan monitor LG de 55” como se evidencia en registros fotográficos

6. CONCLUSIONES

Tras la realización del mantenimiento preventivo los 4 subsistemas de seguridad se describen lo siguiente:

Sistema de Control de Acceso
Es recomendable continuar con la revisión periódicamente las credenciales activas para deshabilitar accesos no autorizados o innecesarios.
Para este próximo mes se sugiere realizar copias de seguridad de la configuración del sistema para evitar pérdida de datos ante un fallo.

Sistema de Detección de Incendios
Se completó la ronda de mantenimiento preventivo al sistema y se recomienda programar una calibración anual de los sensores para garantizar su precisión y sensibilidad.

Sistema de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión)
Se completó la ronda de mantenimiento preventivo al sistema
Pérdida de cobertura: Una de las cámaras conectadas al rack externo quedó fuera de servicio temporalmente antes de la reparación del switch. Se sugiere monitorear su funcionamiento continuo para evitar interrupciones futuras.

Sistema de Intrusión
Ronda de mantenimiento preventivo al sistema y se recomienda programar una calibración anual de los sensores para garantizar su precisión y sensibilidad.

Se debe realizar una sesión de trabajo entre las partes de este contrato enfocada en la calibración, depuración y ajuste de las bases de datos de los sistemas de Control de Acceso, Detección de Incendios, CCTV y Sistema de Intrusión, garantizando su correcta documentación, actualización y precisión operativa tras los mantenimientos realizados.