FICHA TÉCNICA DEL PROCESO

1. **OBJETO:** 495_ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE, JUNTO CON EL SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y LA NUBE PARA LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE.

2. **FECHA DE INICIO DEL CONTRATO Y PLAZO:**

   La renovación deberá activarse a partir de marzo de 2025 y tendrá una vigencia de un año contado desde su fecha de activación.

3. **MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DE LAS ÚLTIMAS DOS VIGENCIAS:**

   2023: Selección Abreviada por Subasta inversa.
   2024: Selección Abreviada por Subasta inversa.

4. **INFORMACIÓN DE LA DEPENDENCIA SOLICITANTE**

DEPENDENCIA SOLICITANTE:	Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
JEFE DEPENDENCIA	Urías Romero Hernández	**Email**	uriasromero@supertransporte.gov.co
REVISOR JURIDICO DEPENDENCIA:	Andrés Gallego	**Email**	andresgallego@supertransporte.gov.co
REVISOR TECNICO DEPENDENCIA	Diego Blanco Oscar Carvajal Rafael Niebles Esteban Diaz Villegas	**Email**	cristianmartinez@supertransporte.gov.co rafaelniebles@supertransporte.gov.co estebandiaz@supertransporte.gov.co

5. **NECESIDAD.**

La Superintendencia de Transporte requiere la renovación del hardware y software de su solución de seguridad perimetral, adquirida mediante el contrato 606 de 2019 y que se ha venido actualizando en los siguientes años. Esta renovación es esencial para garantizar la continuidad en la operación de los dispositivos Fortinet, asegurando así la protección continua de sus sistemas informáticos ante amenazas cibernéticas que pueden comprometer la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. La infraestructura tecnológica actual, que incluye componentes críticos como firewalls, autenticadores, analizadores y puntos de acceso, necesita ser actualizada para mantener su eficacia frente a los riesgos emergentes en el entorno digital.

6. **JUSTIFICACIÓN.**

La importancia de esta adquisición radica en la necesidad imperiosa de asegurar la continuidad operativa de los servicios tecnológicos de la entidad. La desactualización del hardware y software puede generar vulnerabilidades significativas, exponiendo a la Superintendencia a ataques informáticos que comprometan sus datos y operaciones. Al renovar el licenciamiento y asegurar el soporte técnico especializado, se optimizará el filtrado web, el control de aplicaciones y el cifrado del tráfico a través de protocolos como SSL y SSH. Esto no solo protegerá los sistemas informáticos, sino que también permitirá a la entidad cumplir con su compromiso hacia una gestión segura y eficiente en el marco de la Política del Gobierno Digital.

7. **ALCANCE Y ENTREGABLES**

Una vez suscrito el contrato el proveedor debe garantizar la continuidad y seguridad de los servicios que presta la entidad a sus funcionarios desde la red interna como a sus vigilados desde la red externa.

7.1. ALCANCE

Con la renovación de hardware, software y actualización del soporte de licenciamiento Fortinet, se asegura la continuidad en la operación de la infraestructura de seguridad perimetral, lo cual

incluye la protección de los sistemas informáticos de la entidad ante amenazas de red, software, hardware, aplicaciones y usuarios.

7.2. ENTREGABLES

- Documento de Cronograma de Actividades del Proyecto entregado en la sesión de inicio del proyecto.
- Renovación de hardware y software con licenciamiento y soporte de los equipos de seguridad de la marca Fortinet, lo que permite el filtrado web, control de aplicaciones, cifrado de tráfico SSL y SSH, y otras funciones de seguridad.
- Implementación de actualizaciones y mantenimiento correctivo para garantizar el funcionamiento óptimo de los equipos durante el año de vigencia del contrato.
- Activación de servicios de soporte, configuraciones y reemplazo de equipos cuando sea necesario, para asegurar la disponibilidad y funcionamiento continuo de la infraestructura de seguridad.
- Documento de Definición de Alcance donde se listarán todos los prerrequisitos, condiciones y alcances técnicos identificados y establecidos en la fase de Planeación y Diagnóstico.
- Documento con el Plan de Implementación.
- Documento de Entrega de la Solución
- Demás Documentos Técnicos de la Solución requeridos (Hojas de datos de fábrica, Guías de usuario de fábrica, Guías de administración de fábrica, etc.)

SuperTransporte

ANEXO - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

1. **OBJETO:** 495_ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE, JUNTO CON EL SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y LA NUBE PARA LA SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

2. **CÓDIGO DEL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS NACIONES UNIDAS - UNSPSC.**

Según el clasificador de Bienes y Servicios de las Naciones Unidas contenido en la dirección el objeto contractual se enmarca en los siguientes códigos del clasificador de Bienes y Servicios:

Código	***Segmento***	***Familia***	***Clase***
43222500	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Equipos o plataformas y accesorios. de redes multimedia o de voz y datos.	Equipo de seguridad de red
81111800	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas

3. **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y REQUERIMIENTOS MÍNIMOS**

3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A continuación, se presentan las especificaciones técnicas para la renovación de hardware, software y actualización del soporte de licenciamiento de productos y servicios de la solución de seguridad perimetral para la Superintendencia de transporte:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	**Renovación soporte y Garantía x 12 meses Fortigate-501E** Seriales FG5H1E5819904918 (Coterm End Date:2025-04-15) FG5H1E5819904949 (Coterm End Date:2025-04-15) Dentro del soporte incluye actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	2
2	**Renovación soporte y Garantía x 12 meses FortiAnalayzer-200F** Serial FL-2HFTB19000932 (Coterm End Date:2025-04-15) Dentro del soporte incluye actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	1
3	**Sustitución o renovación tecnología del fortiweb 400D** Serial FV400DTA18000174 (Coterm End Date:2025-04-15) FV400D3A17000080 (Coterm End Date:2025-04-15) x 12 meses, por equipo: *Dos (2)Máquinas virtuales separadas de 500 MB de throughput HTTP, aplicaciones ilimitadas y maximo 4 VCPU cada una y compatible con el licenciamiento actual. Dentro de la renovación debe incluye migración, implementación, actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	2
4	**Sustitución o renovación tecnología del fortiautenthicator 200D** Serial FAC2HD3A17000013 (Coterm End Date:2025-02-23) x 12 meses, por un equipo: *Máquina virtual que soporte mínimo 600 usuarios y sea compatible con los token que tienen actualmente la entidad. Dentro de la renovación debe incluye migración, implementación, actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	1
5	**Sustitución o renovación tecnología del fortiNAC 500D x 12 meses FortiNAC-CA-500C** Serial FN5HCATR19000061 (Coterm End Date:2025-04-15), por un equipo: equipo *Una (1) Máquina virtual que sea compatible con el licenciamiento actual o version equivalente. Dentro del soporte incluye migración, implementación, actualizaciones, mantenimientos	1

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
	correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	
6	**Renovación soporte y Garantía x 12 meses fortiAPS-U431F** Seriales PU431F5E19000231 (Coterm End Date:2025-04-15) , PU431F5E19000237 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000258 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000264 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000291 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000314 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000334 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000343 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000349 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000355 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000359 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000362 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000364 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000378 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000384 (Coterm End Date:2025-04-15), PU431F5E19000545 (Coterm End Date:2025-04-15, PU431F5E19000576 (Coterm End Date:2025-04-15) Dentro del soporte incluye actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	17
7	**Adquisición de 1 MV de firewall** VM.StandardA1.Flex (4 OCPU) vCPU (Minimum / Maximum) 1 / 4, Network Interface Support (Minimum / Maximum) 1 / 24 Virtual Domains (Default / Maximum) 10 / 25 Firewall Policies 10 000 OCPU 2, debe ser compatible 100% con las soluciones de seguridad que tiene la entidad actualmente. Dentro del soporte incluye actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario.	1
8	**Adquisición de herramienta de monitoreo de infraestructura** Compatible con infraestructura Dell, Huawei, IBM, entre otros. FORTIMONITOR con 260 licencias para servidor/equipo final, 20 licencias dispositivos LAN, 10 firewall o fabric, 25 para usuario final, 600 licencias de Monitoreo de experiencia digital (DEM). Dentro del soporte incluye actualizaciones, mantenimientos correctivos ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario y Se debe incluir un servicio de buenas prácticas directo del fabricante que incluya un proceso de seguimiento de la instalación, transferencia de conocimiento y reuniones mensuales para mantener la solución en óptimas condiciones.	1

3.2 REQUERIMIENTOS MINIMOS

- Realizar la renovación de las licencias objeto del contrato.
- Realizar la renovación del licenciamiento de los equipos (Hardware) con el software debidamente instalado y pruebas de funcionamiento por doce (12) meses a partir de su activación.
- Realizar la instalación del licenciamiento de productos y servicios adquiridos con vigencia de doce (12) meses, a partir de su activación.
- Realizar la activación de soporte y garantías que incluyen; actualizaciones, ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario y remoto con ANS para la solución de seguridad por un (1) año a partir de su activación.
- La instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los equipos se deberá realizar en el lugar dispuesto en los estudios previos y pliegos de condiciones con el acompañamiento del supervisor y de personal técnico delegado, quien verificará las actividades antes mencionadas para garantizar que los equipos instalados queden en perfecto funcionamiento y conectados con la infraestructura de red de la entidad.
- La solución deberá desplegarse por personal certificado por el fabricante.
- Todos los gastos que se generen con ocasión al traslado y transporte de equipos y de personal requerido para la instalación de la solución y la ejecución contrato corren por cuenta del contratista.
- Los servicios deben ser prestados en la sede principal, Diagonal 25 G # 95 A – 85, torre 3, piso 4 del edificio Buro 25.

Nota: Se debe garantizar el correcto funcionamiento de la solución y renovación propuesta con la infraestructura actual; la plataforma Hiperconvergente de la entidad compuesta por VX RAIL 570F marca DELL tipo Rack; Switches marca Dell, almacenamiento HUAWEI 2288H V5 y software VEEAM BACKUP & REPLICATION.

4. CERTIFICACIONES.

CERTIFICACIÓN DE ACREDITACIÓN DE DISTRIBUIDOR Y/O CANAL:

EMITIDO POR EL FABRICANTE: El Proponente deberá aportar certificación emitida por el fabricante objeto de la presente contratación con nivel de membresía Expert, dirigida a la SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE, cuya fecha de expedición no podrá ser superior a sesenta (60) días calendario anteriores a la fecha de cierre del proceso, donde indique que el proveedor se encuentra autorizado para ser distribuidor o canal para Colombia de la marca en el presente Proceso.

Las certificaciones de fabricante deberán indicar que cuenta con SD-WAN, Public Cloud Security y Zero Trust Access. Lo anterior toda vez el presente proceso requiere de conocimiento en estos componentes, dado el análisis realizado en el estudio de mercado.

NOTA: El Certificado deberá permitir validar como mínimo la siguiente información: (i) Fecha de expedición (ii) Razón social, o persona a la cual se otorga la condición de Distribuidor Autorizado o subdistribuidor (En este último caso en la misma certificación el fabricante debe especificar el proveedor u oferente del presente proceso y el distribuidor autorizado de fábrica a través del cual se está realizando la comercialización) (iii) El documento deberá encontrarse debidamente suscrito por la persona competente del fabricante de las licencias especificando el cargo de esta.

CERTIFICACIONES ADCIONALES

Las establecidas en los estudios previos y pliegos de condiciones definitivos del proceso.

5. CONDICIONES TÉCNICAS Y COMERCIALES ESTABLECIDAS PARA LA ENTREGA

5.1 ASPECTOS TÉCNICOS PREVIOS A LA RENOVACIÓN

Una vez cumplidos los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, entre el contratista y el supervisor designado, definirán la entrega y activación de los elementos propuestos con el licenciamiento para cada uno de los dispositivos, junto con la entrega del documento físico o digital, donde conste el derecho de uso de estos, previendo que la entidad no quede desamparada en los licenciamientos.

5.2 CONDICIONES DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN

Una vez perfeccionado y se cumplan los requisitos de ejecución del contrato, el contratista deberá garantizar que los dispositivos cuenten con todas las actualizaciones recomendadas por el fabricante y actualizaciones liberadas en su versión más estable, se deberá proporcionar los teléfonos o contactos donde se podrá solicitar soporte con el contratista, en caso de necesitarse un soporte avanzado el contratista deberá escalarlo al fabricante brindando seguimiento para alcanzar la solución al incidente y tramitar las respectivas garantías en caso de requerirse cumpliendo los siguientes ANS.

Nivel	***Impacto***	***Tiempo de respuesta***
Critico	• Sistema, red, Servidor o aplicación crítica que se encuentra en estado no funcional impactando severamente la productividad del cliente. • Problema de alto impacto en el cual la producción operacional o desarrollo están funcionales pero impactadas de forma tal que la productividad se verá afectada	Inmediato

Nivel	*Impacto*	*Tiempo de respuesta*
Urgente	• Problema de alto impacto donde el sistema, red, servidor o aplicación crítica se encuentra funcionando, pero de una forma intermitente. • Problema sensible en el tiempo que afecta la productividad a largo plazo que no está causando una detención inmediata en la producción.	Máximo 1 Hora
Importante	• Problema importante pero que no tiene un impacto significativo en la productividad.	Máximo 3 Horas
Consulta Informativa.	• Problema de consulta tipo informativo cero impactos, no requiere acción.	Entre 7 y 14 Horas

ENTREGABLES

1. Entregar y renovar las licencias objeto del contrato de acuerdo con las especificaciones técnicas, en el lugar dispuesto en los estudios previos y pliegos de condiciones.
2. Entregar carta de la renovación del licenciamiento de los equipos con el software debidamente instalado por doce (12) meses a partir de su activación.
3. Entregar carta del licenciamiento de productos y servicios adquiridos y a renovar con vigencia de doce (12) meses, a partir de su activación.
4. Entregar carta de activación de soporte y garantías que incluyen; actualizaciones, ante fallas daños de los equipos y servicios profesionales de configuraciones cuando sea requerido y reemplazo de equipos si fuera necesario y remoto con ANS para la solución de seguridad por un (1) año a partir de su activación.
5. Entregar carta de activación de servicios de soporte, configuraciones y reemplazo de equipos cuando sea necesario, para asegurar la disponibilidad y funcionamiento continuo de la infraestructura de seguridad.
6. Documento de Definición de Alcance donde se listarán todos los prerrequisitos, condiciones y alcances técnicos identificados y establecidos en la fase de Planeación y Diagnóstico.
7. Documento con el Plan de Implementación.
8. Documento de Entrega de la Solución
9. Documentos Técnicos de la Solución (Hojas de datos de fábrica, Guías de usuario de fábrica, Guías de administración de fábrica y los demás que sean solicitados.)

5.3 CONDICIONES DE GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO

La garantía de los dispositivos y el licenciamiento será de un (1) año a partir de su activación el cual será expedido por el fabricante. El certificado de licenciamiento debe verse reflejado en el portal de licencias con el que cuenta la entidad (FortiCloud) con fecha final del 15 de abril de 2026

FIRMA	SuperTransporte Firmado digitalmente por ROMERO HERNANDEZ URIAS
NOMBRE	Urías Romero Hernández
CARGO	*Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*