INSTITUCION UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO
Detalle
Bolsa de Horas 2024

Carrera 36 # 2 Sur 60 Oficina 1302
+(57) 5203370

	Documento de Entrega	Version 1
AXIS -IT S.A.S	Versión 0 12/06/2019	Restricted

Información del Documento

Nombre Actividad:	**Detalle Bolsa de Horas 2024**		
Preparado por:	**Javier Quintero Rivera**	**Versión del documento:**	**1.0**
Fecha:	**4/12/2024**	**Fecha de Versión:**	**4/12/2024**

Lista de Distribución

De	Fecha	Teléfono/Email
Javier Quintero Rivera	4/12/2024	Javier.quintero@axis-it.co +57 3172893083

A:	Acción	Fecha	Empresa	Teléfono/Email
Jhon Pizarro	Aprobar	4/12/2024	PASCUAL BRAVO	jpizarro@pascualbravo.edu.co +57 3015011293
Santiago Villegas	Informar	4/12/2024	AXIS -IT	Santiago.villegas@axis-it.co +57 3168749622

* Tipos de Acción: Aprobar, Revisar, Informar

Historia de Versiones

No. Versión	Fecha	Revisado por	Descripción
1.0	4/12/2024	Javier Quintero	Elaboración documento

TABLA DE CONTENIDO

1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE 4
2. OBJETIVO BOLSA DE HORAS 4
3. CANTIDAD DE HORAS ADQUIRIDAS 4
4. LINEAS DE COMUNICACION 4
5. ALCANCE DE ATENCION 4
6. DETALLE DE USO DE LA BOLSA DE HORAS 5

1. INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre del Cliente:	INSTITUCION UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO		
Contacto:	Jhon Jairo Pizarro	**Teléfono:**	+57 3015011293
Dirección:	Calle 73 Nro 73a – 226 Robledo	**Ciudad:**	MEDELLIN
Email:	jpizarro@pascualbravo.edu.co	**Fax:**	

2. OBJETIVO BOLSA DE HORAS

Permite a PASCUAL BRAVO de hacer uso de tiempo para labores tales como:

- Labores Reactivas: Fallos, recuperaciones o restablecimientos de servicios
- Labores Proactivas: Actualizaciones de Firmware y versiones
- Requerimientos y/o Consultorías: Assesment, solicitudes y requerimientos específicos, cambios.

3. CANTIDAD DE HORAS ADQUIRIDAS

Con PASCUAL BRAVO se adquirió un total de 200 (Doscientas) Horas.

4. LINEAS DE COMUNICACION

Las solicitudes se realizan en:

1. PBX a 604 5203370 Ext 911
2. CELULAR Disponible: 310 5932846
4. Correo electrónico: soporte@axis-it.co
5. Javier Quintero – Líder Equipo Ingeniería

5. ALCANCE DE ATENCION

AXIS IT realizará la atención de la bolsa de horas sobre los siguientes fabricantes:

- HPE (Hewlett Packard Enterprise)
- Aruba
- Vmware Broadcom
- Veeam Backup & Replication
- RITTAL
- DISAIRES
- DINGEL
- INTEGRA TI

NOTA:

- Fabricantes que no aparezcan en el listado se validará el requerimiento para aceptar a común acuerdo, sin embargo, estarán fuera de la obligación de atención por parte de AXIS IT en el servicio de Bolsa de Horas incluyendo ANS, horarios etc.
- Los tiempos de escalaciones de fabricante son independientes de los ANS y tiempos de respuesta dados de parte de AXIS IT en este documento.
- AXIS IT se compromete a realizar en caso de ser necesario las escalaciones pertinentes con el fabricante a las que haya lugar, sin embargo, dependerá del nivel de soporte (garantía y/o contrato) adquirido por parte del cliente con cada fabricante los SLAS de

atenciones requeridas en dado caso. Adicionalmente dependerá de los ID's y usuarios de soporte del cliente para realizar las aperturas de casos a los que requiera.

- La bolsa de horas no incluye Repuestos asociados a estos.
- No están incluidos servicios de monitoreo, gestión y/o administración de ambientes en un cliente.
- SLAS están dados en tiempos de atención no en tiempos de solución.
- Los servicios atendidos por RITAL, DISAIRES, DINGEL e INTEGRA TI serán atendidos a través de una solicitud formal hacia AXIS IT, quien programará con los proveedores requeridos dependiendo la necesidad por parte de PASCUAL BRAVO y descontará las cantidades de horas de acuerdo con su necesidad

6. DETALLE DE USO DE LA BOLSA DE HORAS

NRO	FECHA	DESCRIPCION	INGENIERO	TIEMPO USADO (Horas)
1	16/09/2024	Ajuste Presentación nuevos discos desde el Almacenamiento MSA a vmware	Javier Quintero	6
2	16/09/2024	Revisión AP (B8-P5-PROFESORES) por temas de potencia (WLAN)	Julio Benitez	5
3	17/09/2024	Revisión conflicto dirección ip de ilo de servidor	Juan Quintero	4
4	17/09/2024	Revisión controlador de dominio	Junior Motta	3
5	18/09/2024	ajuste parametrizaciones nuevas plantillas para Salas en VDI	Juan Quintero	6
6	18/09/2024	modificación vlans y apagado de USB para ahorrar POE (WLAN)	Julio Benitez	4
7	19/09/2024	Revision networking	Julio Benitez	8
8	19/09/2024	Apoyo caso HPE 5371836736 cambio Memoria Nodo	Javier Quintero	4
9	19/09/2024	Revisión de publicación con certificado digital	Juan Quintero	5
10	20/09/2024	Validaciones de Red Forti - Cisco DMZ	Javier Quintero - Julio Benitez - Juan David Quintero	6
11	23/09/2024	Los UPS no suben luego de apagón de energía por aguacero (WLAN)	Julio Benitez	4
12	23/09/2024	Revisiones Electricas Equipo	Javier Quintero	6
13	23/09/2024	Problemas vm cluster hyper-v IP 10.0.0.182 por conflicto de datos	Juan Quintero	8
14	24/09/2024	SW no sube luego del apagón y toca reconfigurarlo (LAN)	Julio Benitez	4
15	24/09/2024	Punto Poe no funciona y se revisa en SW que envie POE (WLAN)	Julio Benitez	4
16	24/09/2024	Ajuster Configuración Red y Forti para mover VM's HyperV a Vmware	Junior Motta	8
17	25/09/2024	Cargue de licenciamiento Temporal Veeam Backup (Vmware + hyperV)	Javier Quintero	5
18	25/09/2024	certificados del portal cautivo vencidos (WLAN)	Julio Benitez	4
19	25/09/2024	Configuracion Veeam Backup v12 y pruebas más reconfiguración	Junior Motta	5
20	26/09/2024	Revisión inconveniente con máquinas que se quedan en estado suspendido win server 2019 y 2022	Juan Quintero	6
21	24609/2024	Cambio en el portal cautivo (WLAN)	Julio Benitez	4
22	27/09/2024	Revisión de GPO para perfiles de administrador en controlador de dominio	Juan Quintero	4
23	27/09/2024	Identificación de conexión de red DMZ a los sw core.	Juan Quintero	5

24	30/09/2024	Configuración de red DMZ en los SW core para maquinas produtivas.	Juan Quintero	8
25	01/10/2024	Configuración y propagación de VLAN 310 en core y ambiente virtual.	Juan Quintero	4
26	02/10/2024	Validación errores de publicación semillas horizon.	Juan Quintero	4
27	03/10/2024	no acceso administrativo a SW 1920 (LAN)	Julio Benitez	6
28	04/10/2024	Revision Falla de Backup Veeam	Junior Motta	7
29	07/10/2024	Configuración Veeam Backup v12.2	Junior Motta	5
30	08/10/2024 y 09/10/2024	Problemas restauración BD Veeam	Junior Motta	12
31	1-Nov-24	Fallos con veeam Backup algunos jobs	Javier Quintero	6
32	5-Nov-24	Revision Aire acondicionado	Tercero aires	3
33	5-Nov-24	Migración DC a Windows Server 2022 Kick Off, reconexión información actual y elaboración del plan	Junior Motta	9
34	19-Nov-24	Actualización de dominio salas - Ejecución de la migración del dominio de salas	Junior Motta	7
35	20-Nov-24	Actualización de dominio administrativo - Ejecución de la migración del dominio administrativo	Junior Motta	6
36	23-Nov-24	Actualización de dominio administrativo - Ejecución de la migración del dominio administrativo	Junior Motta	5
37				

TOTAL TOTAS USADAS	**200**
TOTAL HORAS ADQUIRIDAS	**200**
HORAS DISPONIBLES AUN	**0**