JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**CONDICIONES PARTICULARES POSTVENTA**
**CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO DE GARANTIA**
**(APLICA PARA LOS ITEMS OFERTADOS)**

Nosotros **JOMEDICAL S.A.S.**, identificado con **NIT 800.088.519-0**, certificamos que ofrecemos GARANTIA para los bienes ofertados, por **UN (1) AÑO**, la garantía iniciará desde la fecha de puesta en marcha y test de aceptación del equipo, realizada por el oferente en presencia del personal que sea designado.
JOMEDICAL S.A.S., GARANTIZA, que en caso de presentarse un evento adverso atribuible a fallas del equipo médico y sea reportado como efectivo por parte del programa de Tecnovigilancia Institucional, se compromete a realizar el cambio del equipo respectivo por uno igual o mejor sin ningún costo adicional, en los treinta días hábiles siguientes a la fecha del evento.

JOMEDICAL S.A.S., garantiza que en los casos en que los daños en los bienes se deban a causas diferentes a la mala operación del equipo por parte del operario, el oferente soportara el servicio con un bien de iguales o mejores características, durante el tiempo que tome su reparación y entrega a satisfacción.

Esta garantía no cubre partes y/o repuestos por uso inadecuado del bien (cuando el equipo biomédico o sus accesorios son empleados para un fin diferente para el cual fueron diseñados), mal trato del bien (abuso y golpes), daños ocasionados por el transporte, conexión a voltajes diferentes al especificado en el manual de operación, variaciones de voltaje, instalaciones no apropiadas para su funcionamiento (según

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

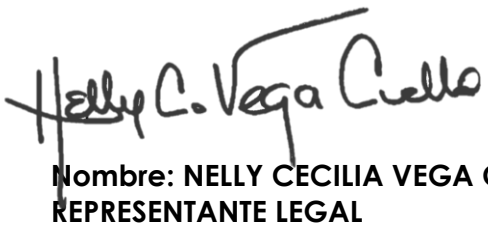
PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

las recomendaciones del fabricante establecidas en el manual de operación), intervención técnica por personal ajeno a JOMEDICAL S.A.S., uso bajo condiciones ambientales fuera de las especificadas para la correcta operación del equipo (establecidas en el manual de operación), uso de insumos, elementos desechables, accesorios o consumibles diferentes a los recomendados por el fabricante, si el bien no es instalado y operado de acuerdo con las instrucciones de manejo y recomendaciones del fabricante.

Cordialmente,



**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**TIEMPO DE RESPUESTA**
**(APLICA PARA LOS ITEMS OFERTADOS)**

**JOMEDICAL S.A.S.**, GARANTIZA, que durante la garantía, el tiempo de respuesta a los requerimientos realizados por la unidad de servicios de salud y/o el supervisor del contrato, será de máximo 5 horas, para lo cual en el momento de la entrega de los equipos en el punto autorizado, se hará entrega de información tal como, nombre de contacto, dirección y número telefónico.

Cordialmente,

Nelly C. Vega Cuello

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO**
**(APLICA PARA LOS ITEMS OFERTADOS)**

**JOMEDICAL S.A.S.**, GARANTIZA, que realizará los mantenimientos correctivos necesarios a los equipos ofertados durante el tiempo que dure la garantía, dicho mantenimiento incluirá el suministro de repuestos sin costo alguno para la entidad, cuando los daños sean ocasionados por causas atribuibles a la mala operación por parte del personal asistencial que opere los mismos, el valor de la reparación será asumido por la entidad.

Cordialmente,

Nelly C. Vega Cuello

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**TIEMPO DE SOPORTE POST-VENTA**
**(APLICA PARA LOS ITEMS OFERTADOS)**

**JOMEDICAL S.A.S.**, GARANTIZA, que brindará respaldo postventa mínimo durante el año siguiente al vencimiento de la garantía ofrecida, en relación con el mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos, cuyos costos serían asumidos por la entidad, inmediatamente vencido el periodo de garantía contractual.

Cordialmente,

Nelly C. Vega Cuello

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**
**(APLICA PARA LOS ITEMS OFERTADOS)**

**JOMEDICAL S.A.S.**, GARANTIZA, que proporcionara el Cronograma de mantenimiento preventivo durante el periodo de garantía de los equipos, donde se compromete a realizaran **dos (2) visitas de mantenimientos preventivos, al año a cada uno de los equipos ofertados de acuerdo a los protocolos establecidos en los manuales del equipo. El cronograma de mantenimiento de cada uno de los equipos será suministrado en el momento de la entrega del equipo**

Cordialmente,

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**PLAN DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO**
**EN CAMPO Y TEORICA AL PERSONAL TECNICO DE INGENIERIA Y DE MANTENIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA LOS EQUIPOS OFERTADOS**

**JOMEDICAL S.A.S., CERTIFICA que una vez adjudicado el equipo, se realizara la CAPACITACION TECNICA Y DE MANEJO PARA EL PERSONAL DE INGENIERIA DEL PROCESO DE TECNOLOGIA BIOMEDICA.**

La cual contemplara los siguientes temas:

- Operación y Funcionamiento
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Fallas más frecuentes
- Bloqueos del equipo
- Protocolo de limpieza y desinfección
- Aplicaciones médicas y clínicas
- Esta capacitación será certificada para cada uno de los participantes

**Jomedical S.A.S., entregara evidencia de que realizo dichas capacitaciones, además entregara plan de capacitación que contempla como mínimo los siguientes ítems:**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

- Objetivo de la capacitación

Una vez terminado cada uno de los cursos los participantes estarán en conocimiento de los procedimientos de uso, utilización y cuidados básicos de los equipos, mantenimiento y calibración además de:
Operación y manejo de los equipos.
Principios de funcionamiento
Principios de operación
Rutinas de mantenimiento a cargo del operador
Rutinas de mantenimiento preventivo
Procedimientos de ajuste y prueba
Realizar la limpieza interior de las partes y componentes.
Identificar las posibles fallas presentadas.
Realizar cambio de componentes generales de los equipo.

Estos conocimientos serán acreditados por nuestra compañía mediante certificados de capacitación y calificación del personal capacitado.

- Competencias integrales a desarrollar según el perfil

La capacitación y entrenamiento de los mismos, estará destinada al personal designado por la entidad, conjuntamente con los tecnólogos y operarios de mantenimiento, jefes de los respectivos servicios y la División de Mantenimiento, para el adecuado manejo, operación, mantenimiento preventivo y manipulación de todos y cada uno de los equipos proveídos.

- Contenido de la capacitación

Principios de funcionamiento
Principios de operación
Rutinas de mantenimiento a cargo del operador
Rutinas de mantenimiento preventivo
Procedimientos de ajuste y prueba
Especificaciones e instrucciones de operación
Funciones
Manejo de Información técnica
Ajuste general

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Limpieza
Recomendaciones de manejo diario
Mantenimiento correctivo
Intercambio de componentes
Prácticas de Laboratorio

- Metodología

Una de las características principales del entrenamiento del **PERSONAL TECNICO DE INGENIERIA Y DE MANTENIMIENTO,** es que se lleva a cabo en el sitio de trabajo del personal de salud que acude a tomar el curso. Esto con la finalidad de que los participantes, aprendan a resolver las situaciones de emergencia con los recursos disponibles y para que identifiquen, en el equipo los elementos indispensables para realizar su habilidad hospitalaria de la mejor manera.

- Descripción de cómo se realizara la evaluación por competencias

De acuerdo al servicio, al personal se le realizara la Evaluación Teórico-Práctica del contenido y manejo de la información de cada equipo.

- Perfil del capacitador

La capacitación estará dirigida por ingenieros y técnicos idóneos de JOMEDICAL S.A.S., especializados en el manejo, operación y funcionamiento de cada uno de los equipos de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones del fabricante que ofrecemos, los cuales están en condiciones de acreditar la experiencia especifica en la configuración, manejo y operación de cada uno de los equipos ofrecidos, además de su entrenamiento técnico en cada una de las casas matrices.

**INTENSIDAD Y NÚMERO DE LOS CURSOS.**

Se ofrecen los cursos de capacitación en el número que sean necesarios, CERTIFICADOS, al personal asistencial y/o operario del equipo biomédico, encargado del mantenimiento y manipulación del bien proveído, designado por la institución.

**INSTRUCTORES**
Ingeniero Electrónico Yilmer Andrés Quiroga

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Tecnólogo en Electrónica Luis Eduardo Ibañez
Técnico Aicardo Vasquez
Tecnólogo en Electrónica Luis Fernando García

**INSTRUMENTOS Y AYUDAS - MEDIOS DE INSTRUCCIÓN.**

En cada capacitación se hará entrega de material explicativo en idioma español, que contiene los temas y desarrollo de los cursos impartidos, de la cual debe verse la capacitación impartida.

Además de ayudas didácticas como:
Papelógrafo
El equipo a instruccionar
Acetatos
Proyector
Video Bean.
Copia de la información técnica para los asistentes.

Los cursos se dictaran en idioma ESPAÑOL.

NOTA: En caso de que la institución considere necesario ampliar el tiempo para las instrucciones impartidas en los cursos se hará sin ningún costo adicional.

**CERTIFICADOS DE ASISTENCIA**

Jomedical S.A.S., entregara certificados de capacitación y calificación del personal competente, donde constara la intensidad horaria, temas impartidos entre otros.

Cordialmente,

Nelly C. Vega Cuello

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Bogotá, Mayo 6 de 2020

Señores
**Proveedores**
**SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E**
Ciudad

**REFERENCIA: EM-100-2020_2. CONTRATAR LA COMPRA DE LA DOTACIÓN BIOMÉDICA Y DE SOPORTE AL PACIENTE, DE CONFORMIDAD AL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. CO1.PCCNTR.1487512 DEL 04/04/2020, EN DESARROLLO DEL PLAN DE EXPANSIÓN EN CORFERIAS, PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ POR INTERMEDIO DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.**

**PLAN DE CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO EN CAMPO Y TEORICA EN OPERACIÓN Y MANEJO DESTINADO AL USUARIO (OPERADOR), PERSONAL MEDICO Y PARAMEDICO DE LA ENTIDAD PARA LOS ITEMS OFERTADOS**

**JOMEDICAL S.A.S., CERTIFICA que una vez adjudicado el equipo, se realizara la CAPACITACION AL PERSONAL MEDICO Y ASISTENCIAL que operan los equipos que contemple los siguientes temas:**

- Operación y Funcionamiento
- Protocolo de limpieza
- Desinfección y recomendaciones de cuidado
- Aplicaciones médicos y clínicas

**Esta capacitación será certificada para cada uno de los participantes y se dictaran en la sede de instalación del equipo, en el número que sean necesarias durante el tiempo de garantía.**

**JOMEDICAL S.A.S., entregara evidencia de que realizo dichas capacitaciones, además entregara plan de capacitación que contempla como mínimo los siguientes ítems:**

- Objetivo de la capacitación

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Una vez terminado cada uno de los cursos los participantes estarán en conocimiento de los procedimientos de uso, utilización, y cuidados básicos de los equipos, además de:

Principios de funcionamiento
Principios de operación
Rutinas de mantenimiento a cargo del operador
Procedimientos de calibración y prueba
Operación y manejo de los equipo.
Aplicaciones generales y especificaciones.
Reconocimientos y aplicaciones de Accesorios.
Rutina de limpieza.
Cuidados generales antes – durante y después de utilizar los equipos.

- Competencias integrales a desarrollar según perfil

La capacitación y entrenamiento de los mismos, estará destinada al personal designado por la entidad, conjuntamente con los médicos, paramédicos y de enfermería, para el adecuado manejo, operación, mantenimiento preventivo y manipulación de todos y cada uno de los equipos proveídos.

- Contenido de la capacitación

El contenido curricular será ajustado de acuerdo al determinado por los Jefes de Servicio y la División de Mantenimiento de la entidad, y además se impartirán temas fundamentales como:

Principios de funcionamiento
Principios de operación
Rutinas de mantenimiento a cargo del operador
Rutinas de mantenimiento preventivo
Procedimientos de calibración y prueba
Usos y aplicaciones del equipo.
Condiciones específicas y generales del equipo.
Usos y aplicaciones.
Composición del equipo.
Reconocimiento de accesorios y sus aplicaciones.
Rutina diaria de limpieza, desinfección y cuidados generales.

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

Instrucciones a tener en cuenta antes de usar el equipo.
Mantenimiento preventivo general.

- Metodología

Una de las características principales del entrenamiento del **PERSONAL MEDICO Y ASISTENCIAL,** es que se lleva a cabo en el sitio de trabajo del personal de salud que acude a tomar el curso. Esto con la finalidad de que los participantes, aprendan a resolver las situaciones de emergencia con los recursos disponibles y para que identifiquen, en el equipo los elementos indispensables para realizar su habilidad hospitalaria de la mejor manera.

- Descripción de cómo se realizara la evaluación por competencias
  De acuerdo al servicio, al personal se le realizara la Evaluación Teórico-Práctica del contenido y manejo de la información de cada equipo.

- Perfil del Capacitador

La capacitación estará dirigida por ingenieros y técnicos idóneos de JOMEDICAL S.A.S., especializados en el manejo, operación y funcionamiento de cada uno de los equipos que ofrecemos, de acuerdo a las recomendaciones e instrucciones de los fabricantes, los cuales están en condiciones de acreditar la experiencia especifica en la configuración, manejo y operación de cada uno de los equipos ofrecidos, además de su entrenamiento técnico en cada una de las casas matrices.

**INTENSIDAD Y NÚMERO DE LOS CURSOS.**

Se ofrecen los cursos de capacitación en el número que sean necesarios, CERTIFICADOS, al personal asistencial y/o operario del equipo biomédico, encargado del mantenimiento y manipulación del bien proveído, designado por la institución.

**INSTRUCTORES**
Ingeniero Electrónico Yilmer Andrés Quiroga
Tecnólogo en Electrónica Luis Eduardo Ibañez
Técnico Aicardo Vasquez
Tecnólogo en Electrónica Luis Fernando García

JOMEDICAL
equipos médicos

www.jomedical.com

: servicioalcliente@jomedical.com
: jomedical@jomedical.com

PBX: 637-5177
Fax: 629-5958

:Carrera 7 # 124 - 25
**BOGOTÁ**, Colombia

:Calle 7 # 39 -107
**MEDELLÍN**, Colombia

**INSTRUMENTOS Y AYUDAS - MEDIOS DE INSTRUCCIÓN.**

En cada capacitación se hará entrega de material explicativo en idioma español, que contiene los temas y desarrollo de los cursos impartidos, de la cual debe verse la capacitación impartida.

Además de ayudas didácticas como:
Papelógrafo
El equipo a instruccionar
Acetatos
Proyector
Video Bean.
Copia de la información técnica para los asistentes.

Los cursos se dictaran en idioma ESPAÑOL.

NOTA: En caso de que la institución considere necesario ampliar el tiempo para las instrucciones impartidas en los cursos se hará sin ningún costo adicional.

**CERTIFICADOS DE ASISTENCIA**

Jomedical S.A.S., entregara certificados de capacitación y calificación del personal competente, donde constara la intensidad horaria, temas impartidos entre otros.

Cordialmente,

**Nombre: NELLY CECILIA VEGA CUELLO**
**REPRESENTANTE LEGAL**
**C.C.51.682.866 de Bogotá**