Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V11

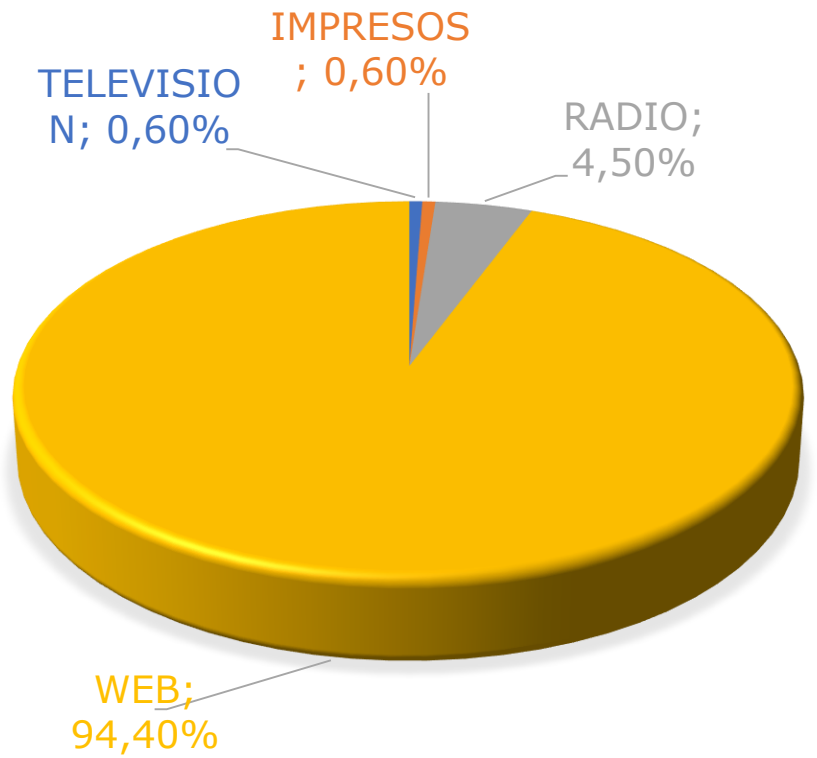
# INFORME PRESENCIA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES**

Noviembre 2024

Bogotá, D.C.

# Presencia de marca | Noviembre 2024

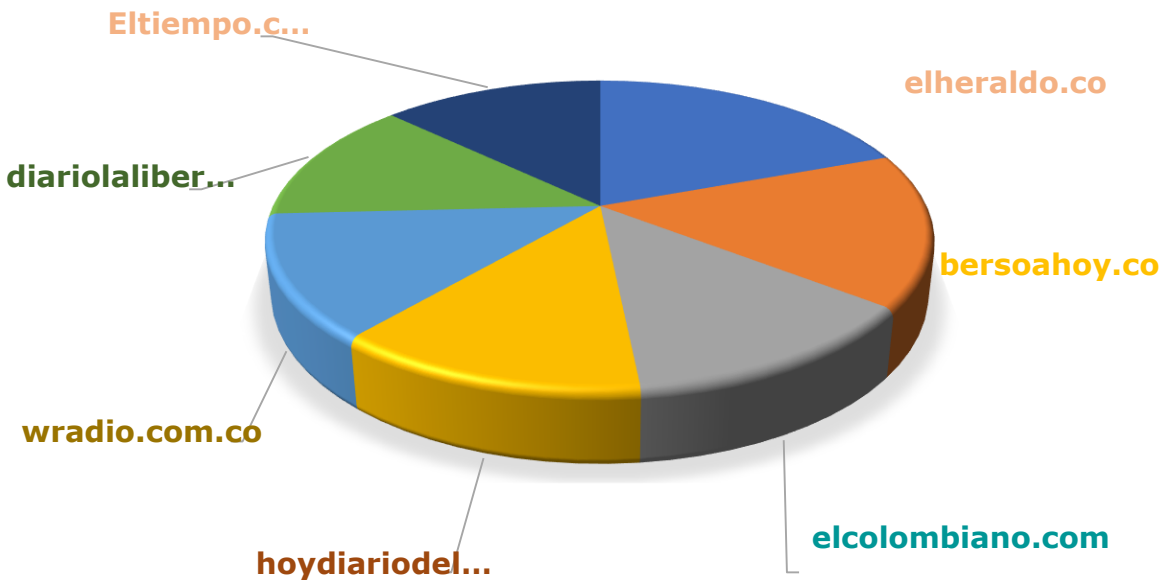



De las 357 noticias monitoreadas:

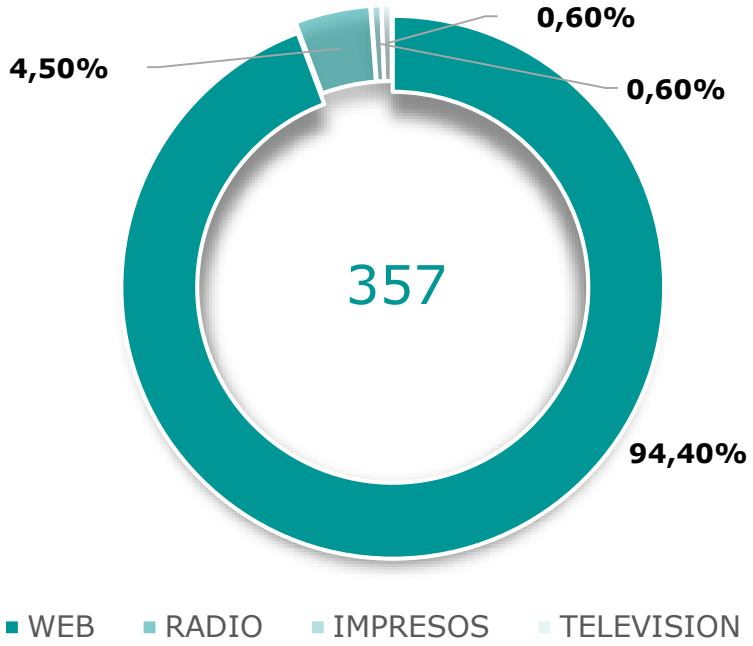
•337 (94,4%) fueron publicadas en medios online - Internet)
• 2 (0,6 %) en medios impresos
• 2 (0,6 %) en televisión
• 16 (4,5 %) en radio

Superservicios

# TOP 10: Participación por medio




# Participación por canal




**Hoja de ruta para la intervención de la empresa Air-e:** El gobierno ya comienza a revelar una especie de hoja de ruta para la intervención de la empresa Air-e y todo lo que eso significa para las tarifas de la energía en la costa. Alejandro Castañeda, presidente de Andeg, con esta modalidad queda abierta la puerta para nuevos contratos con la empresa Air-e por medio del fondo empresarial de la Superintendencia de Servicios Públicos. **Caracol Radio**

En total 148 soportes publicaron notas relacionadas con las actividades de la entidad

# Presencia de marca | Noviembre 2024

**Millones de colombianos tendrán aumentos extra en la cuenta de la energía por incumplimiento del Gobierno Petro, aseguraron gremios**

infobae.com nov 28 at 06:39

nacional tiene con las empresas distribuidoras asciende a siete billones de pesos, de los cuales aproximadamente el 60% corresponde a deuda pública, tanto de organismos nacionales como territoriales. La Superintendencia de Servicios Públicos comenzó



61.386 786 1,28% 10/10 17,864x

Acciones para garantizar estabilidad energética




ECONOMÍA

## ¿Ciberataque a Air-e se provocó desde adentro? Responde exinterventor

Carlos Diago estuvo 43 días como interventor de Air-e, pero le sirvieron para notar varias irregularidades. Según él, hay varios intereses al interior de la empresa.





*"Toda esas circunstancias las dejaré en un informe, porque han tratado de involucrarme y decir que dejé la empresa mal".*

CARLOS DIAGO
Exinterventor de Air-e

**Accionistas de Air-e exigen claridad sobre informe de interventoría y rechazan acusaciones por malos manejos**

infobae.com nov 27 at 21:00

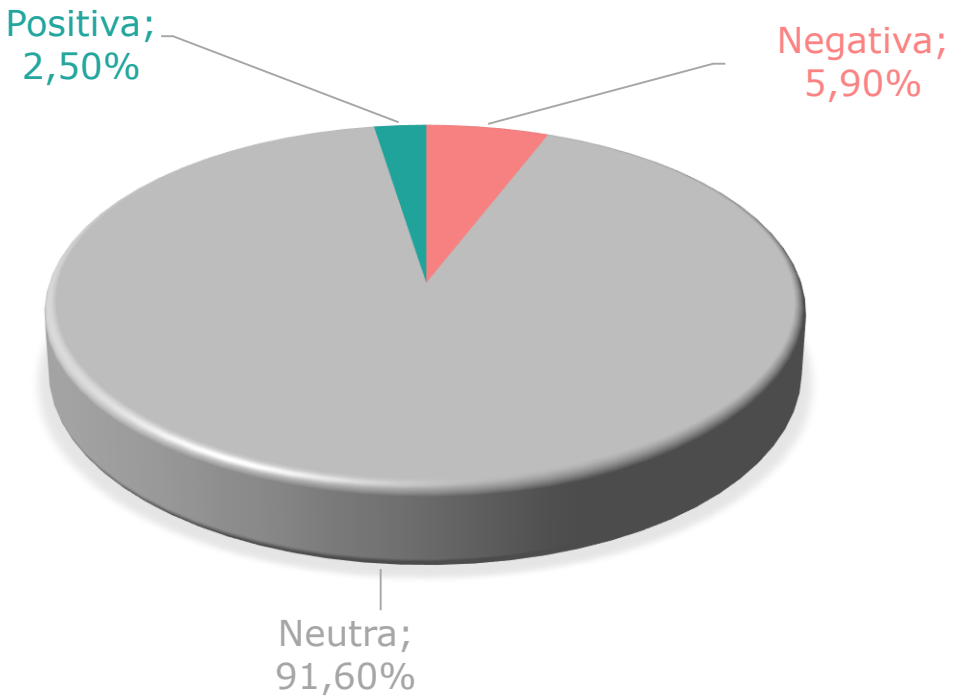
de Redes Eléctricas (PRONE) han sido sometidos a auditorías mensuales por parte del Ministerio de Minas y Energía, además de estar bajo la supervisión de la Contraloría General de la República y la Superintendencia de Servicios Públicos, que realizó



30.795 11 0,04% 10/10 2,2x

# Presencia de marca | Noviembre 2024

## Tono de las noticias




- El 91,6 % (327) de las menciones a la Superservicios tuvo tono neutro.
- El 2,5 % (9), positivo.
- El 5,9 % (21), negativo

En general las notas tratan sobre problemas en el sector energético, como el aumento de tarifas y protestas por cortes de energía en diferentes regiones. Además, se han creado veedurías para supervisar la intervención en empresas de energía como Air-e. Por último, se destaca la necesidad de fortalecer el sector energético y garantizar su estabilidad a través de acciones coordinadas entre varias entidades gubernamentales.

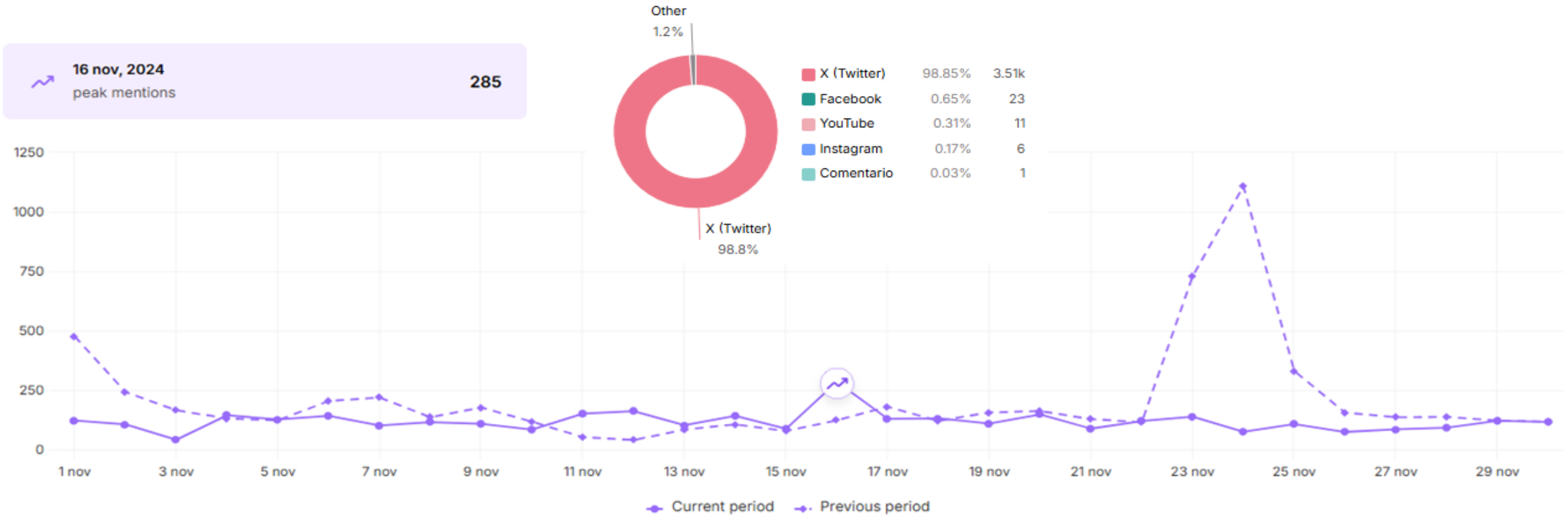
Los temas negativos se centran en las protestas en Cáqueza por aumento del 600% en tarifas de agua y asuntos relacionados con el "recobro" de la opción tarifaria por parte de Air-e.

# INFORME REDES SOCIALES
# Noviembre 2024

Superservicios

# REDES | Noviembre 2024

| Mentions | Impressions | Interactions | Avg. influence score | Opinion leaders |
|---|---|---|---|---|
| 3.55k ↓ | 5.33M ↓ | 10.45k ↓ | 2.1/10 ↑ | 1.4k ↓ |
| -42,44% less than in previous period | -37,87% less than in previous period | -82,4% less than in previous period | 8,46% more than in previous period | -57,87% less than in previous period |



| | Opinion leader | Sentiment ratio | Mentions | Engagement avg. | Impressions |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | @sicsuper |  | 88 | 0.0% | 1.04M |
| 2 | @ClaroColombia |  | 79 | 0.0% | 846.83k |
| 3 | @Citytv |  | 3 | 0.0% | 528.26k |
| 4 | @ClaroTeAyuda |  | 46 | 0.0% | 359.84k |
| 5 | @AcueductoBogota |  | 98 | 0.0% | 295.37k |
| 6 | @EPMestamosahi |  | 25 | 0.0% | 253.04k |
| 7 | @WRadioColombia |  | 1 | 0.0% | 249.4k |
| 8 | @Bancolombia |  | 4 | - | 114.08k |
| 9 | @Bogota |  | 1 | - | 92.46k |
| 10 | elcolombiano_ |  | 1 | - | 91.46k |

## Most popular mentions

See the most impactful mentions ranked by their reach.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| #NoticiaW \| Aumentarán las tarifas de energía en el Caribe, tras menos de tres meses de intervención por la @Superservicios Air-e confirmó que el incremento será de un 6% para Atlántico, Magdalena y La Guajira, el cual estaría asociado a la generación y a la falta de garantías... https://t.co/dOECyda5ge https://x.com/WRadioColombia/status/1862877389736321134/photo/1 | W Radio Colombia<br>nov 30 at 10:12 | 249.4k<br>Reach | 9/10<br>Influence | 70<br>Interactions | ☹ |
| #Protestas \| 📢🚰 La comunidad denuncia que este aumento es desproporcionado e injusto. Además, aseguran que la calidad del suministro es deficiente. Todos los detalles ➡️ https://t.co/NZJXqehn3i @Superservicios https://t.co/2rNFsAEVAe https://citytv.eltiempo.com/noticias/denuncias/habitantes-de-caqueza-protestan-por-el-incremento-de-hasta-el-600-en-el-servicio-de-agua_75109 ... | Canal Citytv<br>+ nov 9 at 15:53 | 176.14k<br>Reach | 9/10<br>Influence | 6<br>Interactions | ☹ |
| #Protestas \| La comunidad denuncia que este aumento es desproporcionado e injusto. Además, aseguran que la calidad del suministro es deficiente. Todos los detalles ➡️ https://t.co/NZJXqehn3i @Superservicios https://t.co/4qnQEhPosm https://citytv.eltiempo.com/noticias/denuncias/habitantes-de-caqueza-protestan-por-el-incremento-de-hasta-el-600-en-el-servicio-de-agua_75109 https:... | Canal Citytv<br>+ nov 9 at 15:52 | 176.07k<br>Reach | 9/10<br>Influence | 1<br>Interactions | ☹ |
| #Protestas \| 📢🚰La comunidad denuncia que este aumento es desproporcionado e injusto. Además, aseguran que la calidad del suministro es deficiente. Todos los detalles ➡️ https://t.co/NZJXqehn3i @Superservicios https://t.co/bKCYn7A31g https://citytv.eltiempo.com/noticias/denuncias/habitantes-de-caqueza-protestan-por-el-incremento-de-hasta-el-600-en-el-servicio-de-agua_75109 ... | Canal Citytv<br>+ nov 9 at 15:52 | 176.06k<br>Reach | 9/10<br>Influence | 0<br>Interactions | ☹ |
| @guster2007 @AcueductoBogota @CarlosFGalan @Superservicios Hola, el no cierre de los tanques de reserva en los edificios durante el racionamiento, junto con el aumento en el consumo de agua el día siguiente a la restricción, está generando fluctuaciones en la presión del agua. Esto dificulta y retrasa la restauración del servicio,... | Alcaldía de Bogotá<br>nov 19 at 14:28 | 92.46k<br>Reach | 9/10<br>Influence | 0<br>Interactions | 😐 |
| ¿Cómo le parece? 🤔 El hombre que atropelló a dos sujetos en la Avenida Circunvalar de Neiva, Huila, en horas de la madrugada del pasado 3 de noviembre, era un excontratista del Estado. Fue identificado como Sergio Israel Rojas, quien aparecería registrado en la página del Departamento Administrativo de la Función Pública, pues estuvo vinculado... | elcolombiano_<br>+ nov 6 at 12:40 | 91.46k<br>Reach | 8/10<br>Influence | 1.63k<br>Interactions | 😐 |

## Most popular hashtags

Amplify messaging or engage in discussions using relevant hashtags




| | Most used in current period | Popularity change | Popularity score |
|---|---|---|---|
| 1 | #juntosenotrocanal | 200,0% ↑ | 100 |
| 2 | #cambiemosdecanal | 200,0% ↑ | 100 |
| 3 | #noticiaw | 150,0% ↑ | 84 |
| 4 | #cartagena | NEW | 75 |
| 5 | #gaslp | 33,3% ↑ | 67 |

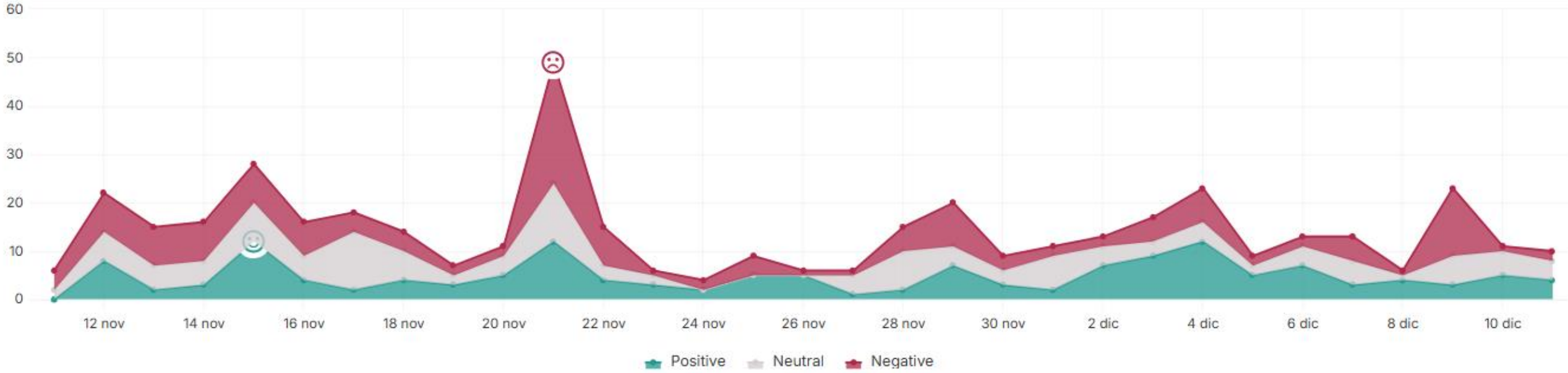
| | Most used in previous period | Popularity score |
|---|---|---|
| 1 | #gobiernodelcambio | 100 |
| 2 | #cop16colombia | 70 |
| 3 | #gaslp | 60 |
| 4 | #vamoscontoda | 60 |
| 5 | #foroserviciospúblicos2024 | 60 |

## Sentiment trend

Track changes in sentiment over time and spot the most significant fluctuations in public opinion.

**15 nov 2024**
most positive mentions
12

**21 nov 2024**
most negative mentions
25

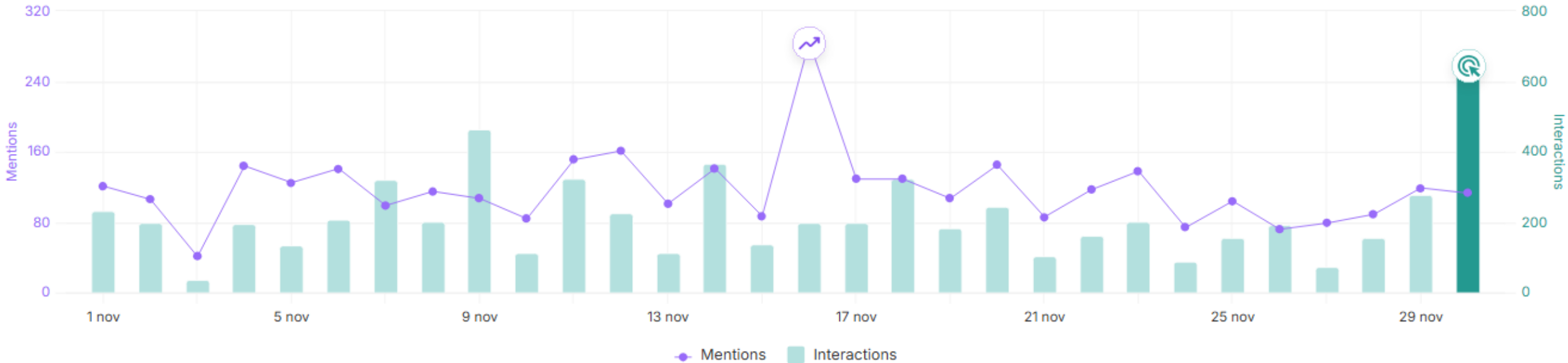


## Interactions trend

Track your topic's popularity and pinpoint when it got the most interactions.

**16 nov, 2024**
peak mentions
**285**

**30 nov, 2024**
peak interactions
**650**




Superservicios

Superservicios

# Gracias

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
República de Colombia
sspd@superservicios.gov.co
www.superservicios.gov.co

Superintendencia de
Servicios Públicos Domiciliarios

Esta presentación es propiedad intelectual controlada y producida por la
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
CO-F-006 V11