

ANEXO ANÁLISIS DE RIESGOS		
GJC-F-160	VERSIÓN 3	FECHA DE EMISIÓN 09/01/2024

**OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN ATENCIÓN A VENTANILLAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE HACIENDA COMO: LA LIQUIDACIÓN Y ENTREGAS DE FACTURAS DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, IMPUESTO PREDIAL, INDUSTRIA Y COMERCIO Y RECAUDOS UNIVERSALES, DE FORMA PRESENCIAL O A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS.**

De conformidad con lo previsto en el Artículo 4 de la Ley 1150 de 2007, que indica:

*“ARTÍCULO 4º. DE LA DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS EN LOS CONTRATOS ESTATALES. Los pliegos de condiciones o sus equivalentes deberán incluir la estimación, tipificación y asignación de los riesgos previsibles involucrados en la contratación.*

De igual forma atendiendo la facultad que tiene la entidad respecto de lo indicado en el Artículo 2.2.1.1.1.6.3 del Decreto 1082 de 2015:

*Artículo 2.2.1.1.1.6.3. Evaluación del Riesgo. “La Entidad Estatal debe evaluar el Riesgo que el Proceso de Contratación representa para el cumplimiento de sus metas y objetivos, de acuerdo con los manuales y guías que para el efecto expida Colombia Compra Eficiente.”*

Así mismo, en observancia con lo establecido en la política de administración de riesgos de la Alcaldía Municipal de Madrid Cundinamarca, en particular en lo referente a la gestión de riesgos en la contratación.

Se elaboró el presente análisis de riesgos con el cual se tipifica, estima y valoran los riesgos previsibles que pueden afectar la ejecución del contrato que se propone suscribir la Entidad.

#### **Contexto para el Análisis de Riesgo**

##### **Objeto**

**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN ATENCIÓN A VENTANILLAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE HACIENDA COMO: LA LIQUIDACIÓN Y ENTREGAS DE FACTURAS DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, IMPUESTO PREDIAL, INDUSTRIA Y COMERCIO Y RECAUDOS UNIVERSALES, DE FORMA PRESENCIAL O A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS.**

##### **Participantes del Proceso de Contratación**

Contratante: Alcaldía Municipio de Madrid - Cundinamarca

Contratista: Persona natural o jurídica que resulte seleccionada del proceso de contratación.

##### **Ciudadanía que se Beneficia**

Población que se beneficia con la presente contratación en general con las actividades a realizar se beneficia toda la población del municipio por lo tanto se busca presentar los informes a los diferentes entes de control, cumpliendo con la normatividad vigente en NIIF y rendición de informes del municipio de Madrid, y en general la población madrileña, en la medida que le permitirá a la administración municipal adelantar sus programas de gobierno en beneficio de la comunidad.

##### **Capacidad de la Entidad**

El Municipio de Madrid Cundinamarca contempla en su Plan Anual de Adquisiciones la contratación **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LA SECRETARIA DE HACIENDA EN ATENCIÓN A VENTANILLAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARIA DE HACIENDA COMO: LA LIQUIDACIÓN Y ENTREGAS DE FACTURAS DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, IMPUESTO PREDIAL, INDUSTRIA Y COMERCIO Y RECAUDOS UNIVERSALES, DE FORMA PRESENCIAL O A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS.** Igualmente cuenta con la disponibilidad presupuestal, con fuente de recursos **11001 -RP IMPUESTOS.** En este orden de ideas se constata que la entidad cuenta con la capacidad jurídica y financiera para adelantar la presente contratación.

**Suficiencia del presupuesto oficial**

El Municipio de Madrid Cundinamarca ha realizado las apropiaciones con fundamento en los datos históricos de contrataciones similares, así como el respectivo estudio de precios del mercado, **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA EN ATENCIÓN A VENTANILLAS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA COMO: LA LIQUIDACIÓN Y ENTREGAS DE FACTURAS DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO, IMPUESTO PREDIAL, INDUSTRIA Y COMERCIO Y RECAUDOS UNIVERSALES, DE FORMA PRESENCIAL O A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS.** Lo anterior permite concluir que el presupuesto destinado será suficiente para el logro de los objetivos propuestos en el contrato.

**Las condiciones geográficas y de acceso del lugar en el cual se debe cumplir el objeto.**

El objeto del contrato se ejecutará en Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda, en el municipio de Madrid – Cundinamarca. Por tanto, se puede concluir que el contratista conoce plenamente las condiciones geográficas y de acceso al lugar para el cumplimiento del objeto contractual.

**Entorno ambiental.**

El objeto del contrato se ejecutará en la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda, en el municipio de Madrid – Cundinamarca, por tanto, se puede concluir que el contratista conoce plenamente las condiciones del entorno ambiental para el cumplimiento del objeto contractual.

**Condiciones políticas.**

El objeto del contrato se ejecutará en la Dirección Financiera de la Secretaría de Hacienda, en el municipio de Madrid – Cundinamarca, por tanto, se puede concluir que el contratista conoce plenamente las condiciones políticas para el cumplimiento del objeto contractual.

**Identificación, Valoración y Clasificación de Riesgos****Clasificación de riesgos**

Para la clasificación de los riesgos en el presente proceso se utiliza la establecida en el documento CONPES 3714, como sigue:

**Riesgos Económicos:** Son aquellos que se derivan del comportamiento del mercado, tales como la fluctuación de los precios de los insumos, desabastecimiento y especulación de los mismos, entre otros.

**Riesgos Sociales o Políticos:** son aquellos que se derivan por cambios de las políticas gubernamentales que sean probables y previsibles, tales como cambios en la situación política, sistema de gobierno y cambio en las condiciones sociales que tengan impacto en la ejecución del contrato. También suelen presentarse por fallas en la manera en que se relacionan entre sí, el Gobierno y la población, grupos de interés o la sociedad. Por ejemplo, los paros, huelgas, actos terroristas, etc.

**Riesgos Operacionales:** Son los asociados a la operatividad del contrato.

**Riesgos Financieros:** Este riesgo tiene dos componentes básicos: el riesgo de consecución de financiación o riesgo de liquidez, y el riesgo de las condiciones financieras. El primero se refiere a la dificultad de conseguir los recursos financieros, ya sea en el sector financiero o el mercado de capitales, para lograr el objetivo del contrato. El segundo hace referencia a los términos financieros de dichos recursos, entre estos se cuentan plazos, tasas, garantías, contragarantías, refinanciaciones entre otros.

**Riesgos Regulatorios:** Son los posibles cambios regulatorios o reglamentarios que, siendo previsibles, afecten el equilibrio contractual.

**Riesgos de la Naturaleza:** Son los eventos causados por la naturaleza sin la intervención o voluntad del hombre, que, aunque pueden ser previsibles por su frecuencia o diagnóstico están fuera del control de las partes. Para la determinación de su existencia y/o previsibilidad, se podrá acudir a las autoridades públicas o entidades competentes en la recopilación de datos estadísticos o fuentes oficiales.

**Riesgos Ambientales:** Se refiere a las obligaciones que emanan de las licencias ambientales, de los planes de manejo ambiental, de las condiciones ambientales o ecológicas exigidas y de la evolución de las tasas retributivas y de uso del agua.

**Riesgos Tecnológicos:** Se refiere a eventuales fallos en las telecomunicaciones, suspensión de servicios públicos, advenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos o estándares que deben ser tenidos en cuenta para la ejecución del contrato, así como la obsolescencia tecnológica.

### Evaluación de Probabilidad del Riesgo

La probabilidad del riesgo se evaluará con base en las siguientes categorías:

	Categoría	Valoración
Probabilidad	Raro (puede ocurrir excepcionalmente)	1
	Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	2
	Posible (puede ocurrir en cualquier momento futuro)	3
	Probable (probablemente va a ocurrir)	4
	Casi cierto (ocurre en la mayoría de circunstancias)	5

### Evaluación del Impacto del Riesgo

El impacto de riesgo se evaluará con base en las siguientes categorías:

Impacto						
Calificación Cualitativa	Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente,		Dificulta la ejecución del contrato de manera baja. Aplicando medidas mínimas se puede lograr el objeto contractual.	Afecta la ejecución del contrato sin alterar el beneficio para las partes.	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aun así permite la consecución del objeto contractual.	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual.
Calificación Monetaria	Los sobrecostos no representan más del uno por ciento (1%) del valor del contrato.		Los sobrecostos no representan más del cinco por ciento (5%) del valor del contrato.	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%).	Incrementa el valor del contrato entre el quince (15%) y el treinta por ciento (30%).	Impacto sobre el valor del contrato en más del treinta por ciento (30%).
Categoría	Valoración	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
		1	2	3	4	5



**Valoración de riesgos**

La valoración de los riesgos se realizará con la siguiente matriz:

		Impacto				
Calificación Cualitativa		Obstruye la ejecución del contrato de manera intrascendente.	Dificulta la ejecución del contrato de manera baja, aplicando medidas mínimas no pueden lograr el objeto contractual.	Afecta la ejecución del contrato sin afectar el beneficio para las partes.	Obstruye la ejecución del contrato sustancialmente pero aun así permite la consecución del objeto contractual.	Perturba la ejecución del contrato de manera grave imposibilitando la consecución del objeto contractual.
Calificación Monetaria		Los sobrecostos no representan más del uno por ciento (1%) del valor del contrato.	Los sobrecostos no representan más del cinco por ciento (5%) del valor del contrato.	Genera un impacto sobre el valor del contrato entre el cinco (5%) y el quince por ciento (15%).	Incrementa el valor del contrato entre el quince (15%) y el treinta por ciento (30%).	Impacto sobre el valor del contrato en más del treinta por ciento (30%).
Categoría		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
Valoración		1	2	3	4	5
Probabilidad	Raro (puede ocurrir excepcionalmente)	2	3	4	6	7
	Improbable (puede ocurrir ocasionalmente)	3	4	5	6	7
	Posible (puede ocurrir en cualquier momento futuro)	4	5	6	7	8
	Probable (probablemente va a ocurrir)	5	6	7	8	9
	Casi cierto (ocurre en la mayoría de circunstancias)	6	7	8	9	10

**Categorización de riesgos**

Los riesgos se categorizarán mediante la siguiente tabla:

Valoración del Riesgo	Categoría
8, 9 y 10	Riesgo extremo
6, 7 y 8	Riesgo alto
4, 5 y 6	Riesgo medio
2, 3 y 4	Riesgo bajo

**Tratamiento de riesgos**

El tratamiento de riesgo se establece con base en los criterios indicados en la siguiente tabla:

		Impacto				
Categoría		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico
Valoración		1	2	3	4	5
Raro	1	Aceptar	Aceptar	Observar	Mitigar / Transferir	Mitigar / Transferir
Improbable	2	Aceptar	Observar	Mitigar / Transferir	Mitigar / Transferir	Evitar
Posible	3	Observar	Mitigar / Transferir	Mitigar / Transferir	Evitar	Evitar
Probable	4	Mitigar / Transferir	Mitigar / Transferir	Evitar	Evitar	Evitar
Casi cierto	5	Mitigar / Transferir	Evitar	Evitar	Evitar	Evitar

**Aceptar:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo de muy bajo nivel en su incidencia en la ejecución del proyecto. Al aceptar el riesgo el responsable asignado asume las consecuencias con su propio patrimonio.

**Observar:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo de nivel bajo en su incidencia en la ejecución del proyecto. El responsable asignado mantendrá un seguimiento a dicho riesgo para que en caso que su comportamiento se vuelva más relevante realice las modificaciones del caso e incorpore respuestas acordes con la nueva condición de riesgo. En caso de materialización del riesgo el responsable asignado asume con su propio patrimonio las posibles consecuencias.

**Mitigar:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo de nivel medio en su incidencia en la ejecución del proyecto. El responsable asignado establecerá acciones bien sea sobre la probabilidad de ocurrencia o

sobre el impacto, según sea el caso, que permitan atenuar el riesgo llevando sus consecuencias a niveles de tolerancia de quien asume el riesgo.

**Transferir:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo de nivel medio en su incidencia en la ejecución del proyecto. El responsable asignado establecerá acciones bien sea sobre la probabilidad de ocurrencia o sobre el impacto, según sea el caso que permitan transferir el riesgo, de tal manera que el riesgo retenido se encuentre en niveles de tolerancia de quien asume el riesgo.

**Evitar:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo de nivel alto en su incidencia en la ejecución del proyecto. El responsable asignado establecerá alternativas que eviten que los eventos descritos en el registro de riesgos se puedan presentar, revisando las actividades que generan estos riesgos e incorporando procesos, procedimientos, niveles de control que permitan evitar que dicha condición se presente en la ejecución del proyecto.

**Inviabile:** Corresponde a un tratamiento para un riesgo con un nivel de incidencia en la ejecución del proyecto tan alto, indicando que el riesgo excede un nivel razonable de tolerancia al riesgo del responsable asignado del riesgo y por lo tanto las condiciones en que se encuentra planteada la actividad que lleva a la inviabilidad debe reformularse. En este caso se deberán revisar las fuentes que generan el riesgo inviable y modificarlas para darle viabilidad al proyecto. En caso de no ser posible el proyecto será definitivamente inviable.

**Frecuencia con que se realizará el monitoreo a los riesgos.**

El responsable de la gestión de riesgos deberá aplicar la frecuencia de seguimiento a cada riesgo de conformidad con la urgencia de cada riesgo que es la relación entre el nivel de riesgo y la velocidad y capacidad de respuesta al riesgo, de tal forma que si el nivel de riesgo es muy alto pero la velocidad y capacidad de respuesta del responsable del riesgo es muy baja, el nivel de urgencia del riesgo es alto y la frecuencia de seguimiento deberá ser mayor. Por el contrario, si la capacidad de respuesta del responsable del riesgo es muy alta y el nivel de riesgo es muy bajo la frecuencia de seguimiento podrá ser menor.

Capacidad de Respuesta	Nivel de Riesgo			
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto
Alta	Frecuencia de Seguimiento muy Baja	Frecuencia de seguimiento baja	Frecuencia de seguimiento media	Frecuencia de seguimiento alta
Baja	Frecuencia de seguimiento baja	Frecuencia de seguimiento baja	Frecuencia de seguimiento alta	Frecuencia de Seguimiento muy alta

**Identificación, Valoración y Asignación de Riesgos**

N	Causa	Especifico	Rutina	Ejemplo	Tipo	Descripción del riesgo	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Urgencia	Gestión	Asignación	Tratamiento	Impacto después del tratamiento				Monitoreo y revisión	
														Probabilidad	Impacto	Urgencia	Gestión	Asignación	Revisión
1	Especifico	Rutina	Ejemplo	Operación	Operación	Demoras en los procesos de selección y contratación del personal, por errores u omisiones en la estructuración y/o divulgación de los mismos, derivando en insuficiencias de las convocatorias y reprocesos.	Demoras en el inicio de la ejecución de las actividades del contrato de interventoría. Reprogramaciones.	Probable	Medio	Alta	Medio	Evitar	Validar requisitos de perfiles profesionales, personal técnico especializado. Verificar frente a oferta de mano de obra, establecer convocatorias con base en la validación de perfiles.	Probable	Medio	Alta	Evitar	Revisión	Actualización
2	Especifico	Rutina	Ejemplo	Operación	Operación	Reprocesos por errores u omisiones en la validación de vigencia de licencias de software necesarias para la ejecución de las actividades del contrato de interventoría.	Demoras en el inicio de la ejecución de las actividades del contrato de interventoría. Reprogramaciones. Sanciones por uso de software no licenciado.	Improbable	Medio	Alta	Medio	Evitar	Establecer al inicio del contrato de interventoría la actividad de verificación periódica de vigencia y cantidad de licencias de software.	Probable	Medio	Alta	Evitar	Revisión	Actualización
3	Especifico	Rutina	Ejemplo	Operación	Operación	Deficiencias en registros e informes de almacenamiento y/o procesamiento de información, actas y demás documentos objeto del contrato de interventoría.	Reprocesos en la ejecución de las actividades del contrato de interventoría, repetición de tema de datos y procesamiento.	Improbable	Medio	Alta	Medio	Evitar	Adoptar medidas de seguridad de la información de acuerdo con la norma ISO 27001. Contar con centro de datos externo. Incrementar periodicidad de copias de respaldo. Mantener actualizados los equipos de procesamiento de datos.	Probable	Medio	Alta	Evitar	Revisión	Actualización
4	Especifico	Rutina	Ejemplo	Operación	Operación	Fallas en vías de acceso o falta de medios de transporte, falta de almacenamiento y/o procesamiento de información, insumos, equipos, acceso de personal, derivando en demoras en las actividades del contrato de interventoría y/o tiempos muertos.	Reprogramaciones de las actividades del contrato de interventoría, incremento en costos.	Probable	Medio	Alta	Medio	Evitar	Establecer un plan de trabajo rutas alternas de acceso. Establecer actividades de la ruta crítica y asignar holguras.	Probable	Medio	Alta	Evitar	Revisión	Actualización
5	Especifico	Rutina	Ejemplo	Operación	Operación	Errores u omisiones en la integración de herramientas, equipos, materiales, implementos y recursos humanos para la ejecución de las actividades del contrato de interventoría, derivando en demoras, reprocesos y/o tiempos muertos.	Reprogramaciones de las actividades del contrato de interventoría, incremento en costos.	Probable	Medio	Alta	Medio	Evitar	Establecer un plan de trabajo actividades críticas de coordinación e integración. Asignar holguras en los tiempos de programación de dichas actividades.	Probable	Medio	Alta	Evitar	Revisión	Actualización

**Identificación, Valoración y Asignación de Riesgos**

ID	CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN	CATEGORÍA	¿A QUIÉN SE LE ASIGNA?	TRATAMIENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIÓN	CATEGORÍA	AECTA/REGIÓN DEL	RESPONSABILIZADO	EJECUTIVO COMPLETO	COMO SE REALIZA	MONITOREO Y REVISIÓN
													AD	AD	AD	AD					
1	General	Externa	Ejecución	Naturaleza	Incapacidad médica por enfermedad causada por factores biológicos propios de la zona de trabajo, incluidos epidemias y sindemias	Reprogramaciones, demoras en la ejecución de actividades. Incremento en costos	Posible 3	Moderado 3	6	Alto	Contratista	Incluir en el plan de trabajo como ítem crítico de control el seguimiento del estado de fenómenos biológicos en la zona de labores	Posible 3	Menor 2	5	Medio	SI			Plan de trabajo	Durante todo el plazo del contrato, en cada
2	General	Interna	Ejecución	Operacional	Daños o perjuicios a empleados por accidentes laborales con incapacidad temporal	Reprogramaciones, demoras en la ejecución de actividades. Incremento en costos	Improbable 2	Menor 2	4	Bajo	Contratista	Establecer plan de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Validar afiliación al SGSS.	Improbable 2	Insignificante 1	3	Bajo	SI			Plan de trabajo	Durante todo el plazo del
3	General	Interna	Ejecución	Operacional	Daños o pérdida de equipos, herramientas, materiales, insumos o implementos requeridos para la ejecución del contrato por accidentes en actividades del mismo	Reprogramaciones, demoras en la ejecución de actividades. Incremento en costos	Posible 3	Moderado 3	6	Alto	Contratista	Incluir en el plan de trabajo como ítem crítico de control el capacitación y seguimiento en prácticas seguras en el manejo de equipos y herramientas	Improbable 2	Menor 2	4	Bajo	SI			Plan de trabajo	Durante todo el plazo del contrato, en cada seguimiento de

Elaboración:	Revisión:	Aprobación:
Firma: <u>WILMER POVEDA T.</u> Nombre: WILMER POVEDA TRUJILLO Cargo: PROFESIONAL CONTRATISTA	Firma: <u>JULY PAOLA DAZA</u> Nombre: JULY PAOLA DAZA CORTES Cargo: TESORERA	Firma: <u>JULY PAOLA DAZA</u> Nombre: JULY PAOLA DAZA CORTES Cargo: TESORERA