

Barranquilla, diciembre del 2024

**Doctor**

**CARLOS DANIEL CERVANTES SANJUAN**

**ASESOR DE DESPACHO**

**SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD**

Cordial saludo,

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-5654 con objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL

Período que correspondiente al mes de diciembre del 2024.

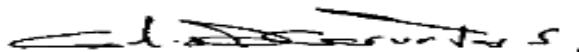
<b>Obligación Contractual</b>	<b>Producto</b>
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas.	Durante el periodo, se diseñaron y promovieron programas enfocados en la prevención, atención y seguimiento de personas con trastornos de salud mental.  Se implementaron estrategias preventivas, mejorando el acceso a servicios y fomentando el monitoreo continuo para garantizar el bienestar integral de los usuarios.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Mediante la plataforma "Chatlemos", se brindó atención ininterrumpida en turnos de 12 horas, abordando temas como ansiedad, trastorno bipolar, episodios depresivos y riesgo de suicidio.  Se garantizó una respuesta oportuna y un seguimiento detallado para cada caso atendido.
Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	Se facilitó una coordinación eficiente con las EAPB, priorizando citas y asegurando la atención de urgencias, reduciendo los tiempos de espera.
Realizar seguimiento periódico de los usuarios atendidos e intervenidos,	Se mantuvo un registro actualizado y preciso de cada usuario, documentando intervenciones y garantizando trazabilidad en la gestión de casos.

llevando actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrollada	
Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.	Se presentaron informes diarios a la jefatura del proyecto, detallando los usuarios atendidos y asegurando la actualización continua de la base de datos.
Liderar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	Se participó activamente en reuniones y actividades organizadas por la Secretaría de Salud y entidades colaboradoras como la Cruz Roja y la Oficina de la Mujer, enfocándose en la mejora de los servicios psicológicos y la implementación de estrategias preventivas.
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	Se lideraron actividades comunitarias, incluyendo clases de yoga y ferias de promoción de la salud, brindando orientación en salud mental y sensibilizando a la comunidad sobre la importancia del bienestar emocional.

Cordialmente,



**DAYANA PAOLA DE LA HOZ REALES.**  
 CC. 1001938637 de Palmar de Varela.  
 Celular: 3137964889.



**VoBo CARLOS CERVANTES**

Evidencias:

Buscar en Inbox

**Ely Moreno**

0 0 251

Resuelto(s)

Filtros

YORIANNI ... 3 dic 2024  
Tú: Con gusto, ten buena ...

Yanis Galeano 2 dic 2024  
Mucha gracias 🥰❤️

**Ely Moreno 2 dic 2024**  
Received Unsupported ...  
Cerrado

Gabriel 2 dic 2024  
Tú: Imagino lo difícil que ...  
Contacto\_Recurrente

Ori\_LELT 🇵🇷 30 nov 2024  
Tú: Gracias por tu confian...

Ticket cerrado # 14069 2/12/2024

+ Etiquetas Cerrado [Abrir](#)

16:33

correcto

16:33 ✓

Ok, te agradezco mucho por toda la información

16:34

Que tengas excelente resto de tarde

16:34

Gracias a ti por la confianza. Recuerda que aquí estaremos para ti siempre que lo necesites.

16:37 ✓

Detalles

**Ely Moreno**

Editar

Identificadores de contacto  
Número de teléfono: 573016948499

Plataformas en uso

Buscar en Inbox

**Yeffri**

0 0 251

Resuelto(s)

Filtros

leoklap0817 Ayer  
Tú: Con mucho gusto sra...

**Yeffri 7 dic 2024**  
Tú: Descansa. Ten bonita ...

Darbelis 7 dic 2024  
Tú: Han pasado 2 hrs des...

YORIANNI ... 3 dic 2024  
Tú: Con gusto, ten buena ...

Ticket cerrado # 14159 7/12/2024

+ Etiquetas [Abrir](#)

Espero te funcione todo lo que hemos hablado. Recuerda que puedes escribirnos cada que necesites.

0:17 ✓

De verdad si Se que me funcionara

0:17

Perdón por escribir a esta hora pero era el tiempo libre que tenia

0:17

Gracias por tu confianza al escribir. No te preocupes que nos puedes escribir en cualquier momento

Detalles

**Yeffri**

Editar

Identificadores de contacto  
Número de teléfono: 573136256571

Plataformas en uso

Buscar en Inbox 🔍

**Juan Barros**

Ticket cerrado # 14203 10/12/2024

+ Etiquetas [Abrir](#)

hables con calma, le trates de explicar tu preocupación y le demuestres tu amor 13:10 ✓

Así es 13:11

Espero te vaya muy bien con ello. Gracias por tu confianza al escribir, recuerda que aquí estaremos para ti siempre que lo necesites. 13:19 ✓

Gracias gracias 13:36

**Detalles** ✕

**Juan Barros**

Identificadores de contacto  
Número de teléfono: 573017168069

Plataformas en uso >

Buscar en Inbox 🔍

**Yanis Galeano**

Ticket cerrado # 14072 2/12/2024

+ Etiquetas [Abrir](#)

emociones sean valoradas por completo. 18:07 ✓

Gracias, me hace sentir un poco mejor 18:08

Gracias a ti por la confianza. Espero haber sido de gran ayuda. Recuerda que puedes comunicarte con nosotros cuando lo necesites. 18:09 ✓

Mucha gracias 🥰❤️ 18:09

**Detalles** ✕

**Yanis Galeano**

Identificadores de contacto  
Número de teléfono: 573136757670

Plataformas en uso >

