Supersolidaria	FORMATO CERTIFICADOS DE CUMPLIMIENTO	**Código:** FT-GECO-003
		oct-24
		Revisión: 01

INFORME DE ACTIVIDADES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME **(27-12-2024) AL (31-12-2024)**

1. DATOS DEL CONTRATISTA

C.C. o NIT 900.148.177 | **No. de Contrato** SASI 432 2024 de **Año** 2024 | **Fecha acta de** (27-12-2024) | **Fecha de Finalización** (31-12-2024) | **Plazo de ejecución** 5 dias

Nombre PEAR SOLUTIONS S.A.S.

Correo Electrónico laura.castro@pearsolutions.com.co

Objeto del Contrato CONTRATAR LA ADQUISICION Y RENOVACION DEL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA - MESA DE SERVICIO

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓNES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	SOPORTES
1	Entregar certificado del fabricante de la renovación del soporte de las licencias de acuerdo a lo estipulado en la ficha técnica.	Entrega certificado que cumple con lo requerido del contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
2	Entrega de una licencia de Aranda CMDB.	Entrega de licencia que cumple con lo requerido del contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
3	Brindar soporte técnico, cada vez que se requiera, para la solución de problemas técnicos presentados en la solución ARANDA, y parametrizaciones de nuevos servicios, de forma remota o presencial de acuerdo a la complejidad del incidente, con un tiempo de respuesta no mayor a dos (2) horas contadas a partir de comunicada la anomalía con un nivel de servicio 7X24.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
4	Garantizar que el tiempo de cobertura de garantías, soporte y licenciamiento de los equipos, este cubierto hasta el 22 de mayo del 2026, por parte del fabricante del licenciamiento los equipos, como por parte del partner que se le adjudique el proceso.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
5	Efectuar la actualización de la plataforma a la última versión a que haya lugar durante el tiempo de vigencia del contrato.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
6	Impartir transferencia de conocimiento a usuarios técnicos como administradores de la plataforma.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
7	Contar con niveles de escalamiento para la atención y solución de las incidencias, contemplando el registro mediante un número de identificación, para realizar el seguimiento a las solicitudes realizadas	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
8	Disponer del personal idóneo, certificado por el fabricante y con experiencia en la administración y configuración de este tipo de soluciones.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
9	Responder por los daños o perjuicios que puedan presentarse a la plataforma, por la ejecución de actividades por parte del contratista durante la prestación del servicio.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
10	Garantizar que las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato no interferirán en la continuidad, disponibilidad, integridad e interoperabilidad de los servicios informáticos de la Supersolidaria. Por lo anterior, en caso de que se requiera efectuar alguna actividad crítica, el contratista elaborará un documento donde se indique el detalle del procedimiento a seguir y su impacto sobre la infraestructura de la entidad para tomar las medidas necesarias que prevengan la afectación del normal funcionamiento de los servicios, el cual será soporte para que la supervisión apruebe realizar la actividad.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
11	Adoptar las recomendaciones técnicas efectuadas por la supervisión del contrato encaminadas a la optimización y administración de la solución.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
12	Pagar los costos derivados de fletes, seguros, bodegaje y movimiento de técnicos	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV

INFORME DE ACTIVIDADES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME **(27-12-2024) AL (31-12-2024)**

13	Garantizar la integridad y confidencialidad de la información Institucional a la cual llegue a tener acceso directamente o por intermedio de terceros.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
14	Adoptar todas las medidas necesarias para impedir la duplicación, sustracción, divulgación, alteración, ocultamiento o utilización indebida de la información institucional a la cual llegue a tener acceso.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
15	. Abstenerse de utilizar la información y/o documentación institucional para fines distintos al desarrollo del contrato.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link
16	Devolver a la Entidad la información y documentos entregados con ocasión de la ejecución del contrato. La propiedad intelectual de los documentos, implementaciones y productos resultantes del proyecto serán de propiedad única y xclusiva de la Supersolidaria.	Cumple con lo requerido en el contrato	https://drive.google.com/drive/folders/1p8U99lSmZ_dyB8wpaQY3ZbeZY31hV1_I?usp=drive_link

DATOS DEL SUPERVISOR / INTERVENTOR

FIRMA CONTRATISTA

Firma _____ **Fecha** (30-12-2024)

Nombre CESAR AUGUSTO MACIAS

Cargo PROFESIONAL UNIVERSITARIO GRADO 11

Dependencia OFICINA ASESORA DE PLANEACION Y SISTEMAS

GUILLERMO MAURICIO MARTINEZ MERIZALDE

C.C. 79905098