

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	25	10	2022
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables en donde el talento humano, conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos; luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 25 de octubre del 2022, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, Algunos lo llaman problema y otros, solución. Las actividades de resolución de problemas son

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

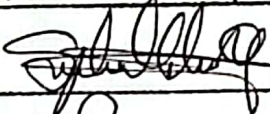
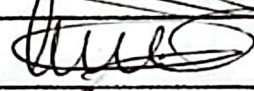
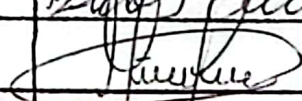
una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Las actividades para fomentar el espíritu de equipo pueden estar destinadas a una solución concreta que pretendes mejorar, como técnicas de comunicación, colaboración, adaptación o fortalecimiento de la toma de decisiones como grupo. En la lista que aparece a continuación se incluyen diferentes actividades, cada una de ellas centrada en un área de interés.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 93012219-6		CODIGO	P.PI-FT-003
DEPARTAMENTO PEDAGOGICO		FECHA	18/11/18
PRIMERA INFANCIA		VERSION	24/12/18
FORMATO		PAGINA	Página 1 de 4
ACTA			

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Uano Angelo	RESPONSABLE DEL SERVICIO	
2	Paulella Ua	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
3	Luz Astrid Simbaquida P.	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Astrid Simbaquida
4	Sandra Gomez A	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
5	Rocio Tibavseo	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
6	Norley Ua	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Norley Ua
7	Diana Ua	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
8	Luzmila Ua	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
9	Yemir Johana	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
10	Maribel Bamba	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Maribel Bamba
11	Ana Robiana	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
12	SANTA MARIA BECERRA	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	SANTA MARIA BECERRA
13	Yamir Gaviria	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	
14	Rubén Celbillo	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	Rubén Celbillo
15	Naria Joe Ruas	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	
16	Briggid Castro	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	Briggid Castro
17	Tatiana Rojas	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	Tatiana Rojas
18			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83912219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA		CODIGO P-PI-FT-003
			FECHA 15/11/16
			VERSIÓN 24/12/16
			PÁGINA Página 1 de 4

FECHA:	29	11	2022
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO -		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano ejercitando las habilidades para manejar los conflictos de forma constructiva y dotar de técnicas y estrategias para intervenir de manera más eficaz y creativa en la solución de los mismos para su aplicación en diversos ámbitos.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada juego de roles

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 29 de noviembre del 2022, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual nos comunica que los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso con nosotros

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, salen a la luz las diferentes miradas, opiniones, puntos de vista, los roces, los malentendidos, las suposiciones, y muchas otras situaciones más. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Una vez establecido el origen de los conflictos laborales es momento de abordarlos para llegar a soluciones efectivas que sirvan como incentivo para el resto del equipo. Si bien este proceso suele ser complejo, existen algunas técnicas que puedes considerar al momento de enfrentar una situación negativa que esté afectando tu entorno de trabajo.

Finalmente se realizó la dinámica llamada juego de roles en el cual se planteó una la situación conflictiva, en el cual se realizó cambio de roles, pero antes se les dio unos minutos para que conocieran a la persona que interpretaron y ponerse en su papel. Se realizó la interpretación del papel, mientras que el resto de compañeras prestaron atención y se fijaron en como actuaban ante una situación conflictiva finalmente se procedió a debatir entre quienes han cambiado de rol y quienes no, para llegar a un acuerdo en común, en el cual se pudo observar los contra y los pro de cómo manejar estas situaciones, logrando así contribuir a crear un ambiente propicio para el entendimiento y la conciliación.

METODOLOGÍA

Se realizó una actividad sobre la resolución de conflictos. Antes de pasar a una actividad llamada juego de roles.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En primer lugar se les dio a conocer el tema de la actividad, la resolución de conflictos. Se les explicó que la actividad consistía en un juego de roles, en el cual se planteó una situación conflictiva y se les dio unos minutos para que conocieran a la persona que interpretaron y ponerse en su papel. Se realizó la interpretación del papel, mientras que el resto de compañeras prestaron atención y se fijaron en como actuaban ante una situación conflictiva finalmente se procedió a debatir entre quienes han cambiado de rol y quienes no, para llegar a un acuerdo en común, en el cual se pudo observar los contra y los pro de cómo manejar estas situaciones, logrando así contribuir a crear un ambiente propicio para el entendimiento y la conciliación.

ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR BHOW KIDS NIT: 83012219-8			CODIGO FECHA VERSION PAGINA	P.P.T. 003 16/11/16 24/12/16 Pagina 1 de 4
DEPARTAMENTO PEDAGOGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA				

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Ulises Angulo	RESPONSABLE DEL SERVICIO	<i>Ulises Angulo</i>
2	<i>Yurely Llanos</i>	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Yurely Llanos</i>
3	Rocio Tibarisco	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Rocio Tibarisco</i>
4	<i>[Firma]</i>	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>[Firma]</i>
5	Astrid Sandoval	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Astrid Sandoval</i>
6	Sandra Gomez	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Sandra Gomez</i>
7	<i>[Firma]</i>	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>[Firma]</i>
8	Lorena Vera	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Lorena Vera</i>
9	Montiel Ben	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Montiel Ben</i>
10	Yenny Torres	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	<i>Yenny Torres</i>
11	Ana Robino	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	<i>Ana Robino</i>
12	<i>[Firma]</i>	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	<i>[Firma]</i>
13	Ruby Cubelles	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	<i>Ruby Cubelles</i>
14	Sonia Maria Acevedo	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	<i>Sonia Maria Acevedo</i>
15	Brigida Castro	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	<i>Brigida Castro</i>
16	Maria Rivas	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	<i>Maria Rivas</i>
17	Tatiana Rojas	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	<i>Tatiana Rojas</i>
18			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-8		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CÓDIGO FECHA VERSIÓN PÁGINA	P.P.F.T.003 15/11/16 24/12/16 Página 1 de 4

FECHA:	23	01	2023
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO -		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano ejercitando las habilidades para manejar los conflictos de forma constructiva y dotar de técnicas y estrategias para intervenir de manera más eficaz y creativa en la solución de los mismos para su aplicación en diversos ámbitos.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada juego de roles

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 23 de enero del 2023 , la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual nos comunica que los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso con nosotros

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, salen a la luz las diferentes miradas, opiniones, puntos de vista, los roces, los malentendidos, las suposiciones, y muchas otras situaciones más. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Una vez establecido el origen de los conflictos laborales es momento de abordarlos para llegar a soluciones efectivas que sirvan como incentivo para el resto del equipo. Si bien este proceso suele ser complejo, existen algunas técnicas que puedes considerar al momento de enfrentar una situación negativa que esté afectando tu entorno de trabajo.

Finalmente se realizó la dinámica llamada juego de roles en el cual se planteó una situación conflictiva, en el cual se realizó cambio de roles, pero antes se les dio unos minutos para que conocieran a la persona que interpretaron y ponerse en su papel. Se realizó la interpretación del papel, mientras que el resto de compañeras prestaron atención y se fijaron en como actuaban ante una situación conflictiva finalmente se procedió a debatir entre quienes han cambiado de rol y quienes no, para llegar a un acuerdo en común, en el cual se pudo observar los contra y los pro de cómo manejar estas situaciones, logrando así contribuir a crear un ambiente propicio para el entendimiento y la conciliación.

METODOLOGIA

Se realizó una actividad de resolución de conflictos llamada juego de roles.

DESEARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó la actividad de resolución de conflictos llamada juego de roles. Se les dio unos minutos para que conocieran a la persona que interpretaron y ponerse en su papel. Se realizó la interpretación del papel, mientras que el resto de compañeras prestaron atención y se fijaron en como actuaban ante una situación conflictiva finalmente se procedió a debatir entre quienes han cambiado de rol y quienes no, para llegar a un acuerdo en común, en el cual se pudo observar los contra y los pro de cómo manejar estas situaciones, logrando así contribuir a crear un ambiente propicio para el entendimiento y la conciliación.



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO
FECHA
VERSIÓN
PÁGINA

PPI-FI-003
15/11/16
24/12/16
Página 4 de 4

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	No. del Documento	Teléfonos	Firma
1	Daily Maude Naoel	-1021992372	3196512895	Daily
2	Adriana Florez Galvis	52120089	3219371050	Adriana
3	Manuelita Basha	1065889970	3185150228	Manuelita
4	Sandra Milena Gomez	1012345894	3204123950	Sandra
5	Lady Lilia Tejeda	42161011	3122959084	Lady
6	Lady Laura Espejo	100000364	3022759440	Lady
7	Laura Colorado Pineda	1014242881	3219552485	Laura
8	Maifra Cerezo V.	521201655	3125002258	Maifra
9	Monica Rojas Arzola	1005776812	301213841	Monica
10	Caterine Ramirez	52243939	3227861034	Caterine
11	Liliana Barragan	52874450	3212640316	Liliana
12	Bryan Alvarado C	6876850	322342713	Bryan
13	Erika Hershman	1012435920	311039331	Erika
14	Lorena Vero	1024524695	3178045803	Lorena
15	Ana Rubiano	522413556	7316351	Ana
16	Rafael Enriquez	38202865	3201107575	Rafael
17	Walter Aguila D.	28366872	Reop de Serv	Walter
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	06	03	2023
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables en donde el talento humano, conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 06 de marzo del 2023, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, Algunos lo llaman problema y otros, solución. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender



estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

-

Las actividades para fomentar el espíritu de equipo pueden estar destinadas a una solución concreta que pretendes mejorar como técnicas de comunicación, colaboración, adaptación o fortalecimiento de la toma de decisiones como grupo. En la lista que aparece a continuación se incluyen diferentes actividades, cada una de ellas centrada en un área de interés.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo. Luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

-

ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR

CUNA KIDS

17219 6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO

A-PI-FT-003

FECHA

15/11/16

VERSION

2.0

PAGINA

Página 1 de 4

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1		RESPONSABLE DEL SERVICIO	
2	Juan Celado	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
3	Luzmila Ocer	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
4	Sandra Gomez	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
5	Adriana Florez G.	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
6	Daily Mora M	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
7	HFC	PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
8		PROFESIONAL DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
9	Lady Espejo	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Lady Espejo
10	Naribeth Barba	AUXILIAR ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Naribeth Barba
11	Ana Rubiano	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
12	Daisy Ceballos	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	
13	Clara Perez	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	
14	BRAYAN ACEVEDO	PERSONAL DE ASEO E HIGIENE	BRAYAN ACEVEDO
15	Hona Rivero A.	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	
16	Caterine Ramirez V.	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	
17	Eriza Marchan	PERSONAL SERVICIOS DE ALIMENTOS	Eriza Marchan
18			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	13	04	2023
TEMA:	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Proveer información sobre la gestión y resolución de conflicto al talento humano para que tengan una base sobre ello y pueda actuar si surge una situación de este tipo.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 13 de abril del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual es el Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupar, inter organizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

Negociación: Es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar.

Mediación: La mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos. Idealmente, la persona mediadora no está vinculada a ninguna de las partes enfrentadas ni tiene interés por un resultado específico de la negociación, de forma que cuenta en su labor con la confianza y legitimación de todas las partes implicadas. Otro rasgo definitorio de este procedimiento es que la figura del mediador no tiene capacidad de decisión, sino que se limita a guiar a las diferentes partes durante la negociación, facilitando la definición del problema y de los intereses particulares, la comprensión de los puntos de vista opuestos y la elaboración de un arreglo que cuente con la aceptación general.

Arbitraje: Proceso de resolución de conflictos en el que las partes en disputa acceden a presentar su caso ante un tercer participante neutral e independiente, quien escucha los argumentos de ambos lados y posteriormente adopta una decisión, normalmente final y vinculante. El arbitraje difiere de la mediación, por lo tanto, en que la tercera parte que interviene en el conflicto sí tiene capacidad decisoria, si bien las partes enfrentadas mantienen el control sobre el conjunto de cuestiones a resolver y con frecuencia también sobre los aspectos de procedimiento. Además, se trata de un proceso entre contrarios en el que no hay lugar para la cooperación, el restablecimiento de las relaciones o la promoción de la confianza mutua entre las partes, posibilidades éstas que sí existen en el caso de la mediación. Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo,

continuando se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

guio verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que el miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO FECHA VERSIÓN PÁGINA	P-PI-FI-003 15/11/16 24/12/16 Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1		RESPONSABLE DEL SERVICIO.	
2	<i>[Handwritten signature]</i>	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Daily Mora Moreno	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Sandra Gomez	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
5	Adriana Florez	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
6	lorena vera	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
7	<i>[Handwritten signature]</i>	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
8	<i>[Handwritten signature]</i>	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
9	Maribel Barba S.	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
10	Lady Espejo	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	<i>[Handwritten signature]</i>
11	Ana Robano	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	<i>[Handwritten signature]</i>
12	Ingrid Tatiana Rojas	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	<i>[Handwritten signature]</i>
13	Maria Rivas	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	<i>[Handwritten signature]</i>
14	Enra Herchen	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	<i>[Handwritten signature]</i>
15	Ruby Ceballos	P. ASEO E HIGIENE	<i>[Handwritten signature]</i>
16	<i>[Handwritten signature]</i>	P. ASEO E HIGIENE	<i>[Handwritten signature]</i>
17	Caterine Ramirez	P. ASEO E HIGIENE	<i>[Handwritten signature]</i>
18		GUARDA DE SEGURIDAD	
19			
20			
21			



FECHA:

04

05

2023

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO -

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

facilitar el proceso de resolución de conflictos a través del conocimiento de la naturaleza del mismo, a fin de garantizar la estabilidad emocional del talento humano del jardín caracoli

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada inflarse como globos

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 04 de mayo del 2023, se da inicio con la socialización sobre resolución de conflictos en el cual la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, el cual nos explica que la resolución de conflictos, es el conjunto de conocimientos y habilidades puestas en práctica para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los enfrentamientos entre dos o más personas. el cual nos comunica que los conflictos

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PIFT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso con nosotros mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, salen a la luz las diferentes miradas, opiniones, puntos de vista, los roces, los malentendidos, las suposiciones, y muchas otras situaciones más. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Finalmente se realizó la dinámica llamada inflarse como globos en el cual la coordinadora inicio la actividad explicando que, cuando nos encontramos en una situación conflictiva, esto nos produce una reacción emocional y, también, fisiológica. La explicación debe adaptarse al nivel y edad de las personas. Después de esta explicación se les dijo que se inflaran como globos. Primero, se tomaron respiraciones profundas, estando de pie y con los ojos cerrados. A medida que se fueron llenando los pulmones de aire, fueron levantando los brazos. Este paso se repitió varias veces, las suficientes para que todos hayan aprendido a hacer el ejercicio correctamente. Después, soltaron el aire y comenzaron a hacer como que se arrugan como globos, desinflándose hasta caer en el suelo. Se repitió tres veces la dinámica. Así mismo Cuando pasaron unos cuantos minutos y se relajaron, se les preguntan si creen que pueden realizar estos ejercicios cuando estén enfadados, en el cual cada uno dio su punto de vista sobre el tema, ya que cuando la emoción de la ira llega muy fuerte a veces es difícil controlarla, pero se pueden realizar estos ejercicios para poder controlarla y así aprendernos a aclamar ante una situación de conflicto.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se inició la actividad a las 4:30 pm del día de hoy 04 de mayo del 2022, se da inicio con la explicación sobre resolución de conflictos en el cual la coordinadora da un saludo a todos los niños y niñas, se les explica que la actividad se va a realizar en un espacio seguro y que se va a trabajar en equipo. Se les explica que la actividad se va a realizar en un espacio seguro y que se va a trabajar en equipo. Se les explica que la actividad se va a realizar en un espacio seguro y que se va a trabajar en equipo.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P.PI-FT-003
		FECHA	15/11/18
		VERSIÓN	24/12/18
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1		RESPONSABLE DEL SERVICIO.	
2	Sandra Gomez	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
3	Daily Mora Placeno	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
4	lurena vera	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
5	Adriana Florez Galus	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
6	Yara Colorado	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
7	Alba Rocio Reyes	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
8	lady espejo	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
9	Maribelth Boarha s.	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
10	Ana Robiano	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
11	Maria Jose Pinos	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
12	Esika Herchan Triana	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
13	Tatiana Rojas	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
14	Caterine Ramirez	P. ASEO E HIGIENE	
15	Ruby Cubillos	P. ASEO E HIGIENE	
16		P. ASEO E HIGIENE	
17		GUARDA DE SEGURIDAD	
18			
19			
20			
21			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P.PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	06	06	2023
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO -		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables en donde el talento humano, conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 06 de junio del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, Algunos lo llaman problema y otros, solución. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender estrategias

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO	CODIGO	P-PI-FT-003
	PRIMERA INFANCIA	FECHA	15/11/16
	FORMATO	VERSIÓN	24/12/16
	ACTA	PÁGINA	Página 1 de 4

que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

.Las actividades para fomentar el espíritu de equipo pueden estar destinadas a una solución concreta que pretendes mejorar, como técnicas de comunicación, colaboración, adaptación o fortalecimiento de la toma de decisiones como grupo. En la lista que aparece a continuación se incluyen diferentes actividades, cada una de ellas centrada en un área de interés.

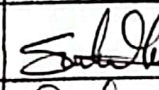
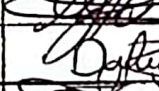
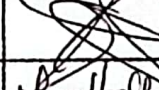
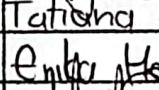
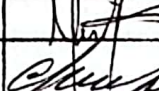
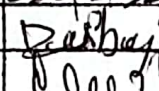
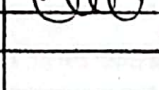
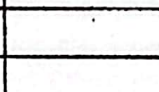
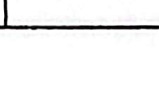
Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó la actividad de resolución de problemas en el salón de clases, se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-4		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO FECHA VERSION PAGINA	P-PI-FT-003 15/11/16 24/12/16 Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Lucero Anquib	RESPONSABLE DEL SERVICIO.	
2	Lucera Vaca	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
3	Sandra Gomez	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
4	Refra Cer	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
5	Alba Rocío Reyes Riano	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
6	Adriana Flores Galaris	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
7	Jana Eduardo	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
8	Daily Mora Mero	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
9	lady espejo rubiano	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
10	Maribeth Barba	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	
11	Ana Adriano	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
12	Ingrid Tatiana Rojas	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
13	Enira Herchen Triana	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
14	Mora Jose Ruas A.	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	
15	Olivia Garcia	P. ASEO E HIGIENE	
16	Ruby Cabillas	P. ASEO E HIGIENE	
17	Catherine Ramirez	P. ASEO E HIGIENE	
18		GUARDA DE SEGURIDAD	
19			
20			
21			



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PI-FI-003
FECHA	15/11/16
VERSIÓN	24/12/16
PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:

07

07

2023

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO -

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano promoviendo el ajuste equitativo de las relaciones laborales y prevenir o resolver los conflictos de trabajo contribuyendo así a mantener la paz en el ámbito laboral y a promover el desarrollo armónico

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada fantasía de un conflicto.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 07 de julio del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual nos informa La resolución de conflictos es un término que engloba distintas herramientas, saberes y procedimientos aplicables a la comprensión, prevención y resolución pacífica de enfrentamientos y desavenencias entre dos o más personas, grupos de personas o incluso países. así

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FI-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

mismo los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso con nosotros mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, salen a la luz las diferentes miradas, opiniones, puntos de vista, los roces, los malentendidos, las suposiciones, y muchas otras situaciones más. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Una vez establecido el origen de los conflictos laborales es momento de abordarlos para llegar a soluciones efectivas que sirvan como incentivo para el resto del equipo. Si bien este proceso suele ser complejo, existen algunas técnicas que puedes considerar al momento de enfrentar una situación negativa que esté afectando tu entorno de trabajo.

Finalmente se realizó la dinámica llamada fantasía de un conflicto en el cual el personal se sentó cómodamente en donde la responsable del explico la siguiente situación "Te encuentras caminando por la calle y ves, a lo lejos, a alguien que crees que conoces. Te das cuenta que esa persona es una persona con la que tienes muchos conflictos. A medida que se van acercando te pones más nervioso porque no sabes cómo reaccionar cuando te cruces con ella. Se te ocurren algunas alternativas... decide ahora cuál eliges y tómate unos minutos para recrear, en tu imaginación, qué es lo que pasaría". En donde los participantes empezaron a recrear su historia se dejó como 10 minutos para que la recrearan una vez pasaron los 10 minutos, la responsable del servicio expreso nuevamente "Ya ha pasado, esa persona se ha ido. ¿Qué sientes? ¿Está satisfecho con la manera que te has comportado?" el cual se les dio 15 o 20 minutos para que reflexionaran sobre las alternativas que consideraron para actuar, cuál escogieron, qué motivos les empujó a escogerla y cómo de satisfechos se sienten, finalmente todos y todas expresaron lo que sintieron en esa situación y como lo resolverían, en cual se evidencio que cada persona de talento humano tiene una perspectiva diferente del conflicto.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO FECHA VERSIÓN PÁGINA	P-PI-FI-003 15/11/16 24/12/16 Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Lucy Aguila	RESPONSABLE DEL SERVICIO.	[Firma]
2	Laura Carr	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
3	Adriana Florez Galvis	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
4	Sandra Gomez	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
5	Daily Mora Moreno	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
6	Coreno Vera	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
7	Alba Pardo Pardo	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
8	Yaura Colorado	P. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
9	Nanibeth Barba Sierra	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	Nanibeth Barba S.
10	Lady Espejo	AUX. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA.	[Firma]
11	Ana Rubiano	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	[Firma]
12	Tatiana Pops	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	Tatiana P.
13	Maria Rivas A.	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	[Firma]
14	Erika Merchan	P. SERVICIOS DE ALIMENTOS.	Erika M.
15	Ruby Ceballos	P. ASEO E HIGIENE	[Firma]
16	[Firma]	P. ASEO E HIGIENE	[Firma]
17	Caterine Ramirez	P. ASEO E HIGIENE	[Firma]
18		GUARDA DE SEGURIDAD	
19			
20			
21			



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PI-FT-003
FECHA	15/11/16
VERSIÓN	24/12/16
PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:

11

08

2023

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO -

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios enriquecidos dentro del jardín, en donde el talento humano, sea capaz de desarrollar habilidades que permitan resolver situaciones conflictivas con la máxima eficiencia posible., Promoviendo el uso de la mediación y la negociación para alcanzar acuerdos favorables.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 11 de agosto del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual explica Los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso con nosotros mismos entramos

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO	CODIGO	P-PI-FT-003
	PRIMERA INFANCIA	FECHA	15/11/16
FORMATO		VERSIÓN	24/12/16
ACTA		PÁGINA	Página 1 de 4

en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, salen a la luz las diferentes miradas, opiniones, puntos de vista, los roces, los malentendidos, las suposiciones, y muchas otras situaciones más, es debido a esto, por lo que en esta sesión estaremos abordando los temas de la resolución de conflictos o de problemas y la toma decisiones.

El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

 SHOW KIDS <small>ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS</small>	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO		CODIGO
	PRIMERA INFANCIA		FECHA
FORMATO		VERSIÓN	PÁGINA
ACTA		24/12/18	Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Alcero Angulo	Resp del Sew	[Firma]
2	Yurba Uero	P. Atención RE	[Firma]
3	Yana Ceballos	Asesor en atención a la primera infancia	[Firma]
4	Hilary Copete Rivas	Profesional atención primera infancia	[Firma]
5	Daily Mara Moreno	Profesional Atención Primera inf.	[Firma]
6	Lady Espeso rubiano	Auxiliar en atención primera infancia	[Firma]
7	Adriana Florez Galvis	Profesional Atención primera infancia	[Firma]
8	Sandra Gomez	P. atención PI	[Firma]
9	Maribeth Barba S.	Jux. en atención a la primera inf.	Maribeth Barba
10	Mona Jose Pinos	Personal Servicio de Alimentos	Mona Pinos
11	Tatiana Rojas	Personal Servicio de Alimentos	Tatiana Rojas
12	Erika Merchan	Personal Servicio de Alimentos	Erika Merchan
13	Dulcy Ceballos	ASEO Higien	[Firma]
14	Andrés parra	Asco Higien	[Firma]
15	Kateryn Carrasco	Asco Higien	[Firma]
16	María C	Profesional Atención	[Firma]
17	AIVA Robiano	Apoyo Administrativo	[Firma]
18			
19			
20			
21			
22			

TH

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:

07

09

2023

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO –

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

Brindar espacios de dialogo con el talento humano, sobre la importancia de conocer los aspectos importantes de la resolución de conflictos con el fin de Permitir mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas dentro de nuestra unidad operativa.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada inflarse como globos

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 07 de septiembre del 2023, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, en donde se les reitera que siempre que aparece un conflicto en el trabajo la gente tiene a eludirlo, y esto se trata de un error porque precisamente lo malo no es la existencia del conflicto si no su mala gestión, Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo, para ello hay algunas técnicas que nos pueden ayudar a dar solución a un conflicto las cuales son:



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR

SHOW KIDS

MIT: 83012219-8

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO
FECHA
VERSIÓN
PAGINA

P.P.T. 023
15/11/16
24/12/16
Página 1 de 4

- **Evitación.** Consiste en evadir la situación conflictiva, ya sea físicamente o como tema en una discusión, para impedir que el conflicto crezca y alcance límites mayores. No suele ser una técnica muy eficaz en la resolución definitiva de los conflictos, pero sí puede funcionar como una medida temporal, como antesala a otro tipo de negociaciones y acuerdos. Sin embargo, no debe confundirse la evitación con el abandono: la mayoría de los conflictos se propagarán y se infiltrarán en otras áreas si no se los tiene en cuenta.
- **Acomodación.** Consiste en la búsqueda de posiciones intermedias para las partes en conflicto, conservando una visión general del problema y propiciando los puntos de contacto. Puede entenderse como lo contrario de la evitación, pues este mecanismo se adentra en la naturaleza del problema, para explorarlo desde un punto de vista neutral. Se rige por la lógica de que a partir de los puntos de encuentro será mucho más simple dar con una solución consensuada, pero a menudo permite únicamente re armonizar y reencauzar el debate, o sea, devolverlo a un punto neutro para volver a intentar negociar.
- **Compromiso.** Consiste en el establecimiento de acuerdos mutuos entre las partes, que permitan sostener un entendimiento más duradero, dado que brinda a todos los involucrados la oportunidad de ceder y ganar mutuamente. Es decir, a través del compromiso, ambos bandos pierden y ambos bandos ganan, lo cual permite el establecimiento de nuevas negociaciones y sienta un precedente positivo, aunque también permite que subsistan inconformidades e insatisfacciones en ambas partes, algo que, por desgracia, suele ser inevitable.
- **Colaboración.** Consiste en la construcción de objetivos conjuntos y tareas de abordaje mutuo entre las partes, de manera tal que ambas se vean involucradas en un proyecto común y se vean obligadas a colaborar entre sí. Este objetivo suele ser muy arduo de lograr, pero en general es una de las mejores soluciones para un conflicto, ya que propicia el mutuo entendimiento y permite a las partes continuar su negociación a medida que, con el paso del tiempo, comienzan a necesitarse mutuamente.
- **Mediación o conciliación.** Consiste en la intervención de una tercera parte neutral y mutuamente aceptada por los bandos en conflicto, para mediar en el asunto en disputa. Este tercer elemento debe hacer proposiciones y

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

aportar un punto de vista que supere la bipolaridad, o sea, debe destrabar la negociación, y nunca imponer los acuerdos valiéndose de la autoridad que le ha sido entregada. El mediador o conciliador, así, debe involucrarse en el conflicto e indagar en ambas partes por igual para conocer sus motivos y necesidades, sus expectativas y sus disposiciones a ceder.

Luego se pasó a realizar la dinámica inflarse como globos, en el cual la responsable de servicio les explico de que se trataba la dinámica la cual cuando nos encontramos en una situación conflictiva, esto nos produce una reacción emocional y, también, fisiológica. Después les explico que debían inflarse como globos. Primero, se tomarán respiraciones profundas, estando de pie y con los ojos cerrados. A medida que se vayan llenando los pulmones de aire, irán levantando los brazos. Este paso se repite varias veces, las suficientes para que todos hayan aprendido a hacer el ejercicio correctamente. Después, sueltan el aire y comienzan a hacer como que se arrugan como globos, desinflándose hasta caer en el suelo. Se repite este ejercicio varias veces, Cuando hayan pasado unos cuantos minutos y se hayan relajado, se les preguntan si creen que pueden realizar estos ejercicios cuando estén enfadados.

El talento humano realizo la actividad en el cual para unos fue muy fácil retener la respiración en cuanto a otras se les fue un poco más difícil, así mismo expresaban que si no tenían buen manejo de emociones era muy difícil respirar y mantener la calma, ya que en ocasiones hay personas que no saben decir las cosas, y tratan de humillarlo y ofenderlo, por lo cual la responsable de servicio expreso que para ello se realizaban capacitaciones de resolución de conflictos para que sepamos solucionar aquellas situaciones que se presentan dentro del jardín, sin a ser sentir mal a ninguna de las partes y que esto se solucione de manera tranquila y con dialogo.



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT. 83012219-4

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PIET-003
FECHA	15/11/15
VERSION	2/12/15
PAGINA	Página 1 de 4



ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
	Walter Angulo Díaz	R del Centro	
	Esra Herchan Triana	PS Alimentos	
	Maria Pinos Ardila	Personal Servicio de Alimentos	
	Ingrid Tatiana Rojas R	Personal Servicio de Alimentos	Tatiana Rojas
	Elvira Ruiz	Asesora	
	Idaly Espejo	Auxiliar P.I	
	Daly Marcela Mora	Prof. Atención primera inf.	
	Sandra Gomez	Prof. Atención P. Infancia	
	Ruby Echibillo	ASEO Higiene	
	Yara Celada	Profesora de alfabetización a la primera infancia	
	Kateryn Canasco	ASEO Higiene	
	Adriana Florez Galvis	Profesional Atención Primera Infancia	
	ANA Roberto	Asesor Administrativo	
	Hilary Correte Rivas	Prof. atención primera infancia	
	Maribeth Barba S.	Jur. en atención a la P.I	Maribeth Barba
	Manuela Cruz Velasco	Profesora Atención	
	Lorena Vera Vera	Profesora en atención P.I	



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PI-FI-003
FECHA	15/11/16
VERSIÓN	24/12/16
PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA: 03 10 2023
TEMA: RESOLUCION DE CONFLICTOS
LUGAR: JARDIN CARACOLI
SEDE: JARDIN CARACOLI
RESPONSABLES: RESPONSABLE DEL SERVICIO -
POBLACION: TALENTO HUMANO
HORA INICIO: 4:30 pm 5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano con el fin de Conocer las estrategias para manejar de manera adecuada los conflictos de trabajo, contribuyendo a mantener la armonía en el ámbito laboral.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada juego de roles

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 03 de octubre del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar y retroalimentar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual le informa al personal que como ya saben La resolución de conflictos es un término que engloba distintas herramientas, saberes y procedimientos aplicables a la comprensión, prevención y resolución pacífica de enfrentamientos y desavenencias entre dos o más personas, así mismo los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ocasiones en que incluso con nosotros mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, la resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

Finalmente se realizó la dinámica llamada juego de roles, en donde la responsable de servicio explico la dinámica, luego paso a plantear una situación conflictiva, el cual le dio a cada uno un rol diferente de los que se manejan dentro de la unidad operativa y otras participantes quedaron como espectadores, el cual Las personas que cambiaron el rol, tuvieron unos minutos para conocer a la persona que van a interpretar, luego interpretaron la situación colocada al principio , en donde cada uno realizo la interpretación de su papel, finalmente se realizó un debate el cual cada uno de los participantes expresaron como se habían sentido en esa posición, en donde expresaban que a veces es muy fácil señalar y juzgar, pero es muy difícil colocarse en los zapatos de los demás, ya que en ocasiones vemos lo que se en el momento del conflicto pero no conocemos a fondo lo que esa persona trae por dentro, por tal motivo a veces es importante respirar y dialogar con las persona para que no se genere el conflicto y así puedan llegar a un acuerdo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, la cual se basó en una dinámica llamada juego de roles, en donde la responsable de servicio explico la dinámica, luego paso a plantear una situación conflictiva, el cual le dio a cada uno un rol diferente de los que se manejan dentro de la unidad operativa y otras participantes quedaron como espectadores, el cual Las personas que cambiaron el rol, tuvieron unos minutos para conocer a la persona que van a interpretar, luego interpretaron la situación colocada al principio , en donde cada uno realizo la interpretación de su papel, finalmente se realizó un debate el cual cada uno de los participantes expresaron como se habían sentido en esa posición, en donde expresaban que a veces es muy fácil señalar y juzgar, pero es muy difícil colocarse en los zapatos de los demás, ya que en ocasiones vemos lo que se en el momento del conflicto pero no conocemos a fondo lo que esa persona trae por dentro, por tal motivo a veces es importante respirar y dialogar con las persona para que no se genere el conflicto y así puedan llegar a un acuerdo.



ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Neeraj Arreola	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
2	Sandra Gomez	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
3	Daily Maizela Mora	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
4	Yara Cárdenas	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
5	Yara Cárdenas	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
6	Adriana Flores Galus	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
7	[Firma]	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
8	Hilary Goyete Rivas	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
9	Maribelh Barba S.	Prof. Atención P. Infancia	[Firma]
10	Ruby Celibillo	ASEO Higiene	[Firma]
11	Hana Jose Rivas	Personal Servicio de Alimentos	[Firma]
12	Ingrid Tatiana Rojas	Personal Servicio de Alimentos	[Firma]
13	Katherine Canasco	ASEO H.	[Firma]
14	[Firma]	ASEO H.	[Firma]
15	Ana Robirino	Apoyo Administrativo	[Firma]
16	Lorena Vera	P. Atención	[Firma]
17	Erika Merchan Trono	P.S. Alimentos	Erika Merchan
18			
19			
20			
21			
22			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	07	11	2023
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO –		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables en donde el talento humano, conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 07 de noviembre del 2023, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a retroalimentar el tema sobre la resolución de conflictos, Algunos lo llaman problema y otros, solución. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FI-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

Las actividades para fomentar el espíritu de equipo pueden estar destinadas a una solución concreta que pretendes mejorar, como técnicas de comunicación, colaboración, adaptación o fortalecimiento de la toma de decisiones como grupo. En la lista que aparece a continuación se incluyen diferentes actividades, cada una de ellas centrada en un área de interés.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se realizó una actividad llamada campo minado. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1			
2	Isaura Vera	P. Atención PI	[Firma]
3	Katerin Camacho	Asco Hig	[Firma]
4	Idaly Espejo	Auxiliar P.I	[Firma]
5	Ruby Cabillos	ASEO Higiene	[Firma]
6	Daily Mora Moreno	P. Atención PI	[Firma]
7	Sandra Gomez	P. Atención P.I	[Firma]
8	Aldiana Flores Galvis	Profesi Atención Primera Infancia	[Firma]
9	Jana Peláez	P. Atención a la infancia	[Firma]
10	Maribeth Barber Sarmiento	Auxiliar en atención a la primera infancia	[Firma]
11	Haukei Carru	Profesional Atención PI	[Firma]
12	Hilary Copete Rivas	Profesional atención primera infancia	[Firma]
13	Ingrid Tatiana Rojas	Personal servicio de Alimentos	Tatiana Rojas
14	Maria Rivas Ardila	Personal servicio de Alimentos	[Firma]
15	Ferica Marchan	Personal servicio de Alimentos	[Firma]
16	Alfredo Páez	ASEO higiene	[Firma]
17	Ana Beltrami	Apoyo Administrativo	[Firma]
18			
19			
20			
21			
22			



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PI-FT-003
FECHA	15/11/16
VERSIÓN	24/12/16
PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA: 01 12 2023
TEMA: FORTALECIMIENTO DE ACTIVIDADES GRUPALES – TRABAJO EN EQUIPO
SUB TEMA: RESOLUCION DE CONFLICTOS
SEDE: JARDIN CARACOLI
RESPONSABLES: RESPONSABLE DEL SERVICIO –
POBLACION: TALENTO HUMANO JARDIN CARACOLI
HORA INICIO: 4:30 pm 5:15 pm

OBJETIVO

Generar espacios de dialogo en el jardín caracolí con el talento humano del jardín caracolí, con el fin de Mostrar la comunicación dentro del equipo como instrumento de motivación y transformación de las relaciones, para llevar acabo un buen trabajo de equipo y así fortalecer las actividades grupales

METODOLOGIA

Se realiza la dinámica motivadora llamada el juego de la pelota, luego una socialización con el talento humano, sobre el fortalecimiento de actividades grupales, del mimo modo también se realiza la dinámica llamada lo positivo del día

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 01 de Diciembre del 2023 la responsable del servicio realiza un saludo cordial al talento humano del jardín caracolí en el cual empieza hablándonos que el trabajo en equipo y el fortalecimiento de actividades grupales las cuales son una de las herramientas más importantes cuando hablamos de eficiencia organizativa. así mismo se realizó el juego de la pelota el cruzarlo con los brazos dándole la espalda al compañero donde logramos sentirnos cómodas y seguras del trabajo en equipo, dejando la desconfianza de lado y el sentirnos apoyadas entre todas, luego nos fortalecimos en una asamblea logrando así brindar diferentes puntos de vista, situaciones vividas dentro de los jardines infantiles y el saber cómo podemos llevar esto a la practica con nuestras compañeras

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO	CODIGO	P-PI-FT-003
	PRIMERA INFANCIA	FECHA	16/11/16
	FORMATO	VERSIÓN	24/12/16
	ACTA	PÁGINA	Página 1 de 4

en la vivencia al igual el acompañamiento con nuestras familias. Dejando el estrés y muchas angustias de lado, ya que como maestras debemos de estar todo el tiempo en continua aprendizaje para así lograra enriquecer nuestros saberes dentro de nuestros jardines, del mismo modo se hablaron de algunos puntos para fortalecer las actividades grupales los cuales fueron:

1. fomentar la comunicación eficaz

La comunicación es un aspecto esencial para lograr un trabajo en equipo eficaz. Para trabajar juntos, ya sea al idear o al trabajar en un proyecto nuevo, es necesario comunicarse para crear cohesión y objetivos claros.

2. El trabajo en equipo mejora la lluvia de ideas

Un buen trabajo en equipo implica que tu equipo se comunique y se sienta cómodo compartiendo sus pensamientos e ideas. Sin el trabajo en equipo, las sesiones de lluvia de ideas podrían verse afectadas y, a su vez, también la calidad y el rendimiento del equipo.

3. fomentar un objetivo común

Tener un objetivo común en mente es fundamental a la hora de priorizar proyectos y nuevas iniciativas. Cuando varios miembros del equipo trabajan en tareas individuales, contar con un objetivo del proyecto ayuda a alinear los entregables y a garantizar que se cumplan los objetivos.

4. mejorar las habilidades de resolución de problemas

Intentar resolver problemas por tu cuenta puede ser una tarea difícil. Es por eso que trabajar juntos como equipo puede ofrecer soluciones más rápidas y, a menudo, más efectivas.

5. ayudar a desarrollar confianza

La confianza en el lugar de trabajo es algo que se desarrolla con el tiempo. Se necesita una comunicación transparente, sesiones individuales y apoyo para generar esa confianza con los miembros del equipo.

6. resolver las habilidades de cada persona para corregir ventajas y competencias y así mismo genera una armonía y un buen trabajo en equipo

7. motivar a los equipos de alto rendimiento

Tener responsabilidad te motiva a ti y a tu equipo para rendir al máximo. El trabajo en equipo genera esta responsabilidad y también motiva a las personas a compartir sus ideas con el grupo en general, lo cual ayuda a impulsar a los equipos a hacer lo mejor y dar el máximo.

Finalmente se realiza la dinámica lo positivo del día, en el cual todo el talento humano realiza un círculo y cada participante expresa algo positivo de la jornada laboral y lo expuso al resto del equipo. De esta forma, pudimos conocer el lado personal de cada compañero y se cargó al grupo de energía positiva.

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Ugo Augusto	Rel del Semeco	[Firma]
2	Georgette Perez	Asesora Higiene	[Firma]
3	Natally Canasco	Asesora Higiene	[Firma]
4	Ruby Cubillos	Asesora Higiene	[Firma]
5	Carla Maldonado Trujillo	Personal de Servicio	[Firma]
6	Ingrid Tatiana Rojas	Personal de Servicio	[Firma]
7	Maria Jose Pineda	Personal de Servicio	[Firma]
8	Sandra Gomez	Personal de Servicio	[Firma]
9	Yara Pineda	Personal de Servicio	[Firma]
10	Ailany Opole Rivas	Personal de Servicio	[Firma]
11	Adriana Flores	Personal de Servicio	[Firma]
12	Maribel Buitrago	Personal de Servicio	[Firma]
13	Isabel Espejo	Personal de Servicio	[Firma]
14	Isabel Vera	Personal de Servicio	[Firma]
15	Ana Rubiano	Personal de Servicio	[Firma]
16	Daily Mora Moreno	Personal de Servicio	[Firma]
+17			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA	26	01	2024
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO -		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Generar espacios agradables en donde el talento humano, conocerá los aspectos más relevantes sobre el conflicto y será capaz de implementar habilidades de comunicación, así como diversas técnicas para solucionar conflictos, con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 26 de enero 2024, la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, Algunos lo llaman problema y otros, solución. Las actividades de resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo (tanto de forma individual como en grupo) y aprender estrategias

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.

.Las actividades para fomentar el espíritu de equipo pueden estar destinadas a una solución concreta que pretendes mejorar, como técnicas de comunicación, colaboración, adaptación o fortalecimiento de la toma de decisiones como grupo. En la lista que aparece a continuación se incluyen diferentes actividades, cada una de ellas centrada en un área de interés.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se realizó una actividad llamada "Campo minado" la cual consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Walter Arango	Reco del Em	[Firma]
2	Daily Mora Moreno	Profesional Atención p.p	[Firma]
3	Adriana Florez Galvis	Prof. Atención Primera Infancia	[Firma]
4	Sandra Gomez	Prof. Atención Primera Infancia	[Firma]
5	Yania Pineda	Profesional en atención a la primera infancia	[Firma]
6	Fernanda Martinez	Prof en atención a la primera infancia	[Firma]
7	Yohana Vega	P. Atención p.p	[Firma]
8	Ana Polanco	Apoyo Administrativo	[Firma]
9	Monibeth Buitrago S.	Aux. de oficina y primera infancia	[Firma]
10	Ingrid Tatiana Rojas R	Personal servicio de Alimentos	Tatiana Rojas
11	Sandra Lilian Molina H	Personal servicio de alimentos	Sandra L. Ojeda H
12	Luz Maria Pimentel P.	Personal Servicios de Alimentos	[Firma]
13	Chusma Perez	Asco Higien	[Firma]
14	Ruby Cubillos	Asco Higien	[Firma]
15	Martha Cano	Propaganda Atención	[Firma]
16	Julia C	Aux. Ped.	Julia C
17	Kathleen Carrasco	Asco Higien	[Firma]
18			
19			
20			
21			
22			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:

07

02

2024

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO -

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

Proveer información sobre la gestión y resolución de conflicto al talento humano para que tengan una base sobre ello y pueda actuar si surge una situación de este tipo.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada campo minado

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 07 de febrero 2024, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual es el Proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupar, inter organizacional o internacional de raíces profundas es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente.

Negociación: Es la forma fundamental de resolución de conflictos, generalmente voluntaria, y que implica la discusión entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta. En la medida en que

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

no exista la intervención de terceros agentes, la negociación permite a las partes en conflicto mantener el control sobre el proceso y el acuerdo que de él pueda resultar.

Mediación: La mediación como método de resolución alternativa de disputas implica la intervención en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos. Idealmente, la persona mediadora no está vinculada a ninguna de las partes enfrentadas ni tiene interés por un resultado específico de la negociación, de forma que cuenta en su labor con la confianza y legitimación de todas las partes implicadas. Otro rasgo definitorio de este procedimiento es que la figura del mediador no tiene capacidad de decisión, sino que se limita a guiar a las diferentes partes durante la negociación, facilitando la definición del problema y de los intereses particulares, la comprensión de los puntos de vista opuestos y la elaboración de un arreglo que cuente con la aceptación general

Arbitraje: Proceso de resolución de conflictos en el que las partes en disputa acceden a presentar su caso ante un tercer participante neutral e independiente, quien escucha los argumentos de ambos lados y posteriormente adopta una decisión, normalmente final y vinculante. El arbitraje difiere de la mediación, por lo tanto, en que la tercera parte que interviene en el conflicto sí tiene capacidad decisoria, si bien las partes enfrentadas mantienen el control sobre el conjunto de cuestiones a resolver y con frecuencia también sobre los aspectos de procedimiento. Además, se trata de un proceso entre contrarios en el que no hay lugar para la cooperación, el restablecimiento de las relaciones o la promoción de la confianza mutua entre las partes, posibilidades éstas que sí existen en el caso de la mediación.

Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo. Esto requiere un profundo conocimiento del equipo y sus principales fortalezas. El propósito de un ejercicio de resolución de problemas es identificar las fortalezas, así como construir habilidades y estrategias en torno a las complejidades de la resolución de problemas, además de divertirse con el equipo, luego se realizó la actividad llamada, Campo minado la dinámica consistió en colocar los elementos (cajas, sillas, botellas de agua, bolsas, etc.) puntualmente por el salón sin que quede una ruta clara de un extremo del salón al otro. Se dividió el equipo en parejas y uno de los miembros de cada pareja se vendó los ojos. El otro tuvo que guiar verbalmente a su compañero de un extremo a otro del salón evitando pisar las minas. La condición fue que El miembro de la pareja que no tenga los ojos

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-FI-FI-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

vendados no puede tocar a su compañero. En el cual todas las parejas de ojos
 vendados pararon a la vez en el cual se evidencio trabajo en equipo y buena
 comunicación, así mismo antes de empezar la actividad empezaron a realizar
 estrategias para lograr a su objetivo teniendo buena resolución de conflictos, en el
 cual se evidencio el disfrute del talento humano por la actividad.



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOWKIDS

ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR

SHOWKIDS

NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO

P-PI-FT-003

FECHA

15/11/16

VERSIÓN

24/12/16

PÁGINA

Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Rubén Calbillo	Asesor Illegal	<i>[Firma]</i>
2	María José	Asesor Illegal	<i>[Firma]</i>
3	Ingrid Juliana Rojas	P.S. Alimentos	Tatiana Rojas
4	Luz Jimenez	P.S. Alimentos	<i>[Firma]</i>
5	Katherine Garses	Asesor Illegal	<i>[Firma]</i>
6	Sandra L. Molina H	P.S. Alimentos	Sandra L. Molina
7	Carolina Vera	Prof. Atención	<i>[Firma]</i>
8	Adriana Florez Galvis	Profesional Atención Primera Infancia	<i>[Firma]</i>
9	Monibeth Barba S.	Aux. atención a la primera infancia	<i>[Firma]</i>
10	Jandio Gomez	Prof. Atención P. Infancia	<i>[Firma]</i>
11	Jana Ceballos	Profesional Atención a la primera infancia	<i>[Firma]</i>
12	Daily Mora M.	Prof. Atención Primera Infancia	<i>[Firma]</i>
13	Suley C.	AUX. en Primera Infancia	Suley C.
M	Daily Mora M.	Profesional Atención P. Infancia	<i>[Firma]</i>
14	Agustin Aguero D.	Responsable	<i>[Firma]</i>
15	María Cruz	Profesional Atención P. Infancia	<i>[Firma]</i>
16	Zaira Martinez	Prof. en atención a la primera infancia	<i>[Firma]</i>
17	Ana Robiano	Administración	<i>[Firma]</i>
18			
19			
20			
21			
22			

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:	07	03	2024
TEMA:	RESOLUCION DE CONFLICTOS		
LUGAR:	JARDIN CARACOLI		
SEDE:	JARDIN CARACOLI		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO -		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	4:30 pm	5:30pm	

OBJETIVO

Brindar espacios de dialogo con el talento humano, sobre la importancia de conocer los aspectos importantes de la resolución de conflictos con el fin de Permitir mejorar la calidad de la toma de decisiones y de la solución de problemas dentro de nuestra unidad operativa.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada inflarse como globos

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 07 de marzo del 2024, la responsable del servicio da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar el tema sobre la resolución de conflictos, en donde se les reitera que siempre que aparece un conflicto en el trabajo la gente tiene a eludirlo, y esto se trata de un error porque precisamente lo malo no es la existencia del conflicto si no su mala gestión, Todos los procesos de resolución de problemas empiezan por identificar el problema. Una vez detectado el problema, el equipo debe valorar

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FI-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

los posibles procedimientos que se han de seguir y, desde este punto, elegir la mejor forma de afrontarlo, para ello hay algunas técnicas que nos pueden ayudar a dar solución a un conflicto las cuales son:

- **Evitación.** Consiste en evadir la situación conflictiva, ya sea físicamente o como tema en una discusión, para impedir que el conflicto crezca y alcance límites mayores. No suele ser una técnica muy eficaz en la resolución definitiva de los conflictos, pero sí puede funcionar como una medida temporal, como antesala a otro tipo de negociaciones y acuerdos. Sin embargo, no debe confundirse la evitación con el abandono: la mayoría de los conflictos se propagarán y se infiltrarán en otras áreas si no se los tiene en cuenta.
- **Acomodación.** Consiste en la búsqueda de posiciones intermedias para las partes en conflicto, conservando una visión general del problema y propiciando los puntos de contacto. Puede entenderse como lo contrario de la evitación, pues este mecanismo se adentra en la naturaleza del problema, para explorarlo desde un punto de vista neutral. Se rige por la lógica de que a partir de los puntos de encuentro será mucho más simple dar con una solución consensuada, pero a menudo permite únicamente re armonizar y reencauzar el debate, o sea, devolverlo a un punto neutro para volver a intentar negociar.
- **Compromiso.** Consiste en el establecimiento de acuerdos mutuos entre las partes, que permitan sostener un entendimiento más duradero, dado que brinda a todos los involucrados la oportunidad de ceder y ganar mutuamente. Es decir, a través del compromiso, ambos bandos pierden y ambos bandos ganan, lo cual permite el establecimiento de nuevas negociaciones y sienta un precedente positivo, aunque también permite que subsistan inconformidades e insatisfacciones en ambas partes, algo que, por desgracia, suele ser inevitable.
- **Colaboración.** Consiste en la construcción de objetivos conjuntos y tareas de abordaje mutuo entre las partes, de manera tal que ambas se vean involucradas en un proyecto común y se vean obligadas a colaborar entre sí. Este objetivo suele ser muy arduo de lograr, pero en general es una de las mejores soluciones para un conflicto, ya que propicia el mutuo entendimiento y permite a las partes continuar su negociación a medida que, con el paso del tiempo, comienzan a necesitarse mutuamente.

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

- **Mediación o conciliación.** Consiste en la intervención de una tercera parte neutral y mutuamente aceptada por los bandos en conflicto, para mediar en el asunto en disputa. Este tercer elemento debe hacer proposiciones y aportar un punto de vista que supere la bipolaridad, o sea, debe destrabar la negociación, y nunca imponer los acuerdos valiéndose de la autoridad que le ha sido entregada. El mediador o conciliador, así, debe involucrarse en el conflicto e indagar en ambas partes por igual para conocer sus motivos y necesidades, sus expectativas y sus disposiciones a ceder.

Luego se pasó a realizar la dinámica inflarse como globos, en el cual la responsable de servicio les explico de que se trataba la dinámica la cual cuando nos encontramos en una situación conflictiva, esto nos produce una reacción emocional y, también, fisiológica. Después les explico que debían inflarse como globos. Primero, se tomarán respiraciones profundas, estando de pie y con los ojos cerrados. A medida que se vayan llenando los pulmones de aire, irán levantando los brazos. Este paso se repite varias veces, las suficientes para que todos hayan aprendido a hacer el ejercicio correctamente. Después, sueltan el aire y comienzan a hacer como que se arrugan como globos, desinflándose hasta caer en el suelo. Se repite este ejercicio varias veces, Cuando hayan pasado unos cuantos minutos y se hayan relajado, se les preguntan si creen que pueden realizar estos ejercicios cuando estén enfadados.

El talento humano realizo la actividad en el cual para unos fue muy fácil retener la respiración en cuanto a otras se les fue un poco más difícil, así mismo expresaban que si no tenían buen manejo de emociones era muy difícil respirar y mantener la calma, ya que en ocasiones hay personas que no saben decir las cosas, y tratan de humillarlo y ofenderlo, por lo cual la responsable de servicio expreso que para ello se realizaban capacitaciones de resolución de conflictos para que sepamos solucionar aquellas situaciones que se presentan dentro del jardín, sin a ser sentir mal a ninguna de las partes y que esto se solucione de manera tranquila y con dialogo.



	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSION	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Yessenia Rodríguez	P. Atención Primera I.	Yessenia R.
2	Luzmila Vera	P. Atención PI	[Firma]
3	Yana Coluado	P. Atención Primaria I.	[Firma]
4	María Concepción Vera	Profesional P. Inf.	[Firma]
5	Ana Robiano	Apoyo Administrativo	[Firma]
6	Katerin Camacho	Asesora Higien.	[Firma]
7	Maribel Balboa	Aux. cocina y a la merienda	[Firma]
8	Ruby Cobillos	Asesora Higien.	[Firma]
9	Adriana Flores Galis	Profesional Atención Primera Infancia	[Firma]
10	Ingrid Tatiana Rojas	Personal Servicio de Alimentos	Tatiana Rojas
11	Caily Mora Moreno	Profesional A. Primera Inf.	[Firma]
12	Sandra J. Molina	Personal de Alimentos	Sandra J. Molina
13	Luz M. Yimontel	P.S. Alimentos	[Firma]
14	Chup. [Firma]	Asesora Higien.	[Firma]
15	Sandra Gomez	Profesional atención P. Infancia	[Firma]
16	Ana Robiano	Apoyo Administrativo	[Firma]
17	Lucero Angulo	Responsable del Servicio	[Firma]
18			
19			
20			
21			
22			



ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR
SHOW KIDS
NIT: 83012219-6

DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO
PRIMERA INFANCIA
FORMATO
ACTA

CODIGO	P-PI-FT-003
FECHA	15/11/16
VERSIÓN	24/12/16
PÁGINA	Página 1 de 4

FECHA:

01

04

2024

TEMA:

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LUGAR:

JARDIN CARACOLI

SEDE:

JARDIN CARACOLI

RESPONSABLES:

RESPONSABLE DEL SERVICIO -

POBLACION:

TALENTO HUMANO

HORA INICIO:

4:30 pm

5:30pm

OBJETIVO

Generar espacios agradables con el talento humano con el fin de Conocer las estrategias para manejar de manera adecuada los conflictos de trabajo, contribuyendo a mantener la armonía en el ámbito laboral.

METODOLOGIA

Se realizó una socialización sobre la resolución de conflictos, luego se pasó a una dinámica llamada juego de roles

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 pm del día de hoy 01 de abril del 2024 , la coordinadora da un saludo cordial al talento humano del jardín, en el cual empieza a socializar y retro alimentar el tema sobre la resolución de conflictos, el cual le informa al personal que como ya saben La resolución de conflictos es un término que engloba distintas herramientas, saberes y procedimientos aplicables a la comprensión, prevención y resolución pacífica de enfrentamientos y desavenencias entre dos o más personas, así mismo

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR		
	SHOW KIDS		
	NIT: 83012219-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

los conflictos y los problemas forman parte de nuestro día a día, nos vemos en situaciones que no sabemos cómo resolver, que hacer, las ocasiones en que incluso *con nosotros mismos entramos en contradicción, estamos confundidos, y esto se hace más evidente todavía al estar en comunicación o en interacción con otras personas, la resolución de problemas son una forma estupenda de conocer cómo funciona el equipo tanto de forma individual como en grupo y aprender estrategias que ayudarán al equipo a reaccionar rápidamente a los obstáculos que se presenten en el camino hacia la consecución de los objetivos del proyecto.*

Finalmente se realizó la dinámica llamada juego de roles, en donde la responsable de servicio explico la dinámica, luego paso a plantear una situación conflictiva, el cual le dio a cada uno un rol diferente de los que se manejan dentro de la unidad operativa y otras participantes quedaron como espectadores, el cual Las personas que cambiaron el rol, tuvieron unos minutos para conocer a la persona que van a interpretar, luego interpretaron la situación colocada al principio , en donde cada uno realizo la interpretación de su papel, finalmente se realizó un debate el cual cada uno de los participantes expresaron como se habían sentido en esa posición, en donde expresaban que a veces es muy fácil señalar y juzgar, pero es muy difícil colocarse en los zapatos de los demás, ya que en ocasiones vemos lo que se en el momento del conflicto pero no conocemos a fondo lo que esa persona trae por dentro, por tal motivo a veces es importante respirar y dialogar con las persona para que no se genere el conflicto y así puedan llegar a un acuerdo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

ASISTENTES:

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
1	Alcino Angulo	Prof. del dev.	
2	Lucena Vera	Profesional Atención PI	
3	Sandra Gomez	Prof. Atención P. Infancia	
4	Ruby Ceballos	Aseo Higiene	
5	Daly Mora M.	Profesional A. Primeros auxilios	
6	Katerin Canaseo	Aseo Higiene	
7	Sandra I. Melina H	Personal de Alimentos	Sandra I. Melina H
8	Chelcy: perez	Aseo Higiene	
9	Lucy Monte	Personal de Alimentos	
10	Ingrid Tatiana Rojas	P.S. Alimentos	Tatiana Rojas
11	Adriana Flores Gilis	Prof. Atención Primera Infancia	
12	Maribel Buit	Auxiliar de primer infancia	
13	Yany Colorado	Profesional en atención a la primera infancia	
14	Marcela Caza	Profesional Atención PI	
15	Ana Rubiano	Profesional Atención PI	
16	Suly C.	Auxiliar de primer infancia	Suly C.
17	Yecenia Rodriguez	Profesional Atención Primera Infancia	Yecenia R.
18			
19			
20			
21			
22			