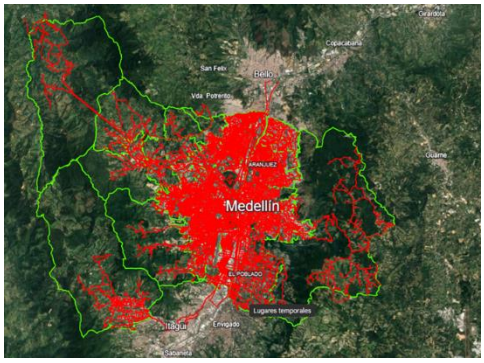
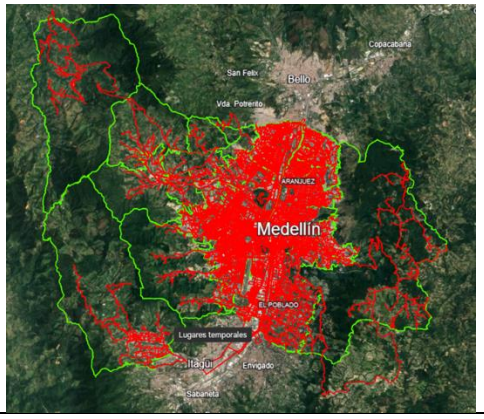
INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	No-P- 3187 DE 2024
FECHA DE INICIO	08 DE OCTUBRE DE 2024
PLAZO	84
VALOR DEL CONTRATO	22.915.200,00 COP
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTIÓN DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 4600100887 DE 2024, CELEBRADO ENTRE EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM
VALOR DEL CONTRATO	CUARENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (58.379.200$)
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO	**EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO**	**EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO**
OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico "DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público" del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD	**2.1.2- 3- 4, Revisar los informes presentados por la interventoría.** En el informe del mes de noviembre de 2024, revisado por la supervisión en diciembre de 2024, se revisa la evidencia a informes de proyectos revisados por la interventoría a la prestación del servicio de alumbrado público. **Proyectos estratégicos** SS 468700 Parque fuente clara PUI IGUANA: dos visitas SS 274614 Carabobo Cl 77 **Proyectos de obligaciones urbanísticas** 840951 Florida Parque Etapa 2 876753 Ecoparque Comercial la Rivera 796313 Entre Jardines **Subactividad de supervisión** Para este entregable se solicitara a la interventoría, aclarar el No de visitas realizadas por proyectos de obligaciones urbanísticas y estratégicos; la información suministrada no indica la cantidad de visitas por proyecto en el mes. **SS de revisar (obra electrica ajecutada por el operador)** En el mes de noviembre la interventoria reviso 123 SS enviadas por EPM, 23 de estos proyectos, corresponmden a modernizaciòn.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31_2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 1\2.1.2- 3- 4
	2.3.1. Revisar e informar al proceso de calidad de la matriz de salidas no conformes. En el informe de interventoría del mes de noviembre de 2024, revisado por el apoyo a la supervisión en diciembre de 2024, se verifica el informe de salidas no conformes derivadas de procesos de expansión.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10.

	La interventoría reporta la información relacionada con las salidas no conformes derivadas de proyectos de expansión, comprendida durante el desarrollo del contrato, de acuerdo con la información compartida por EPM Unidad de Alumbrado, de los cuales se tiene 54 ANS que no cumplen y 80 SS que cumplen los ANS. **Subactividad de supervisión** Desde el apoyo técnico a la supervisión, se solicitará a la interventora complementar el informe de las salidas no conformes, ya que este no indica las acciones de mejora solicitadas al operador derivadas de las salidas no conformes mencionadas en la actividad 2.3.1.	DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 1\2.3.1
OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**4.1.1 Revisar el reporte de fallas.** En el informe del mes de noviembre de 2024, revisado en el mes de diciembre de 2024, se realiza seguimiento a los reportes de fallas generados por los recorridos de la interventoría en los recorridos de verificación de infraestructura del mes de noviembre y otras actividades llevadas a cabo por el personal de la Interventoría de Alumbrado Público. Para el mes de noviembre, se registró un total de 762 reportes, de los cuales la falla más frecuente fue la luminaria apagada, representando el 72% del total de incidencias reportadas. **Subactividad de supervisión** En el mes de noviembre de 2024, se evidencia una disminución en los reportes de fallas realizados por la interventoría con respecto al mes de octubre de 2024. Las comunas donde se presentan el mayor No de reportes de fallas son la comuna 10 y la 11; en estas dos comunas en particular, se presentan la mayor cantidad de hurtos.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.1.1
	4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado. **Recorrido diurno**  **Recorrido nocturno**  	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.1.2

	En la verificación de los recorridos realizados en el mes de noviembre de 2024, se evidencia el cubrimiento de los recorridos en la zona urbana y rural del distrito de Medellín. **Subactividad de supervisión** Se solicitará a la interventoría a través de supervisor del contrato, que incluya en el informe el recorrido de los puntos críticos de navidad que fueron revisados en el mes de noviembre de 2024.	
	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente. En el informe del mes de noviembre de 2024, revisado por la supervisión en diciembre de 2024, se presentan las siguientes actualizaciones de SAC y SMAP. **Total, SMAP: 194** En revisión de la interventoría: 95 En desarrollo por parte de EPM: 68 Aprobada para ejecución: 18 Proyecto ejecutado: 11 Proyecto rechazado: 1 En verificación de predios: 1 El 04 de diciembre de 2024, la interventoría envió comunicado a EPM solicitando información de 30 SMAP del contrato anterior que tienen diseño y no se han ejecutado, 54 SMAP del contrato anterior de las cuales se desconoce si tiene SS asignada y 42 SMAP generadas en el actual contrato de las cuales no se ha recibido información **Total, SAC de 2024: 209** SAC ejecutadas por EPM: 185 Verificación de cumplimiento por la IAP: 181 Sin repuesta de EPM 24 No cumplidas verificadas por la IAP: 2 En revisión: 2 **Informe de Km recorridos** En el mes de noviembre de 2024, se revisa la evidencia de los Km por los vehículos que apoyan las actividades de interventoría. En este periodo se reporta 14.002 Km recorridos, 18% menos con respecto al mes de octubre de 2024; esta disminución es más representativa en los carros. **Subactividad de supervisión** Se revisa la evidencia del entregable 4.2.1 del informe de interventoría, para este mes se evidencian avances en el seguimiento a las SMAP, con la solicitud de información y actualización enviada a EPM.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\4.2.1
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. En el informe del mes de noviembre de 2024, en la evidencia de la entrega de la base de datos del 115 por parte del operador EPM a la interventoría de alumbrado público, se presenta como novedad el incumplimiento; la base de datos correspondiente al primer período se recibió el 13 de noviembre, mientras que la del segundo período fue recibida el 26 de noviembre a través de correo electrónico. **Subactividad de supervisión** Desde el apoyo a la supervisión, se revisa la evidencia de la entrega puntual de la información por parte del operador de servicio. El incumplimiento en la entrega del 11 de noviembre, representa una no conformidad en el contrato de AOM.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.1.1

	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. En el informe de interventoría del mes noviembre de 2024, revisado por la interventoría en diciembre de 2024, se encuentra el reporte de la base de datos del 115; que consiste en la evolución del cumplimiento de los reportes que ingresan por los canales de atención de EPM. **Primer periodo (26 de octubre a 10 de noviembre).** En este periodo la interventoría reviso 125 solicitudes de la muestra, realizo 62 verificaciones telefónicas y 63 visitas en terreno. De estas, 4 solicitudes no fueron atendidas. Sin embargo, este número no excedió el límite de rechazo establecido en la NTC 2859-1, que es de 22 solicitudes no ejecutadas. Por lo tanto, se acepta la conformidad. **Segundo periodo (11 de noviembre a 25 de noviembre).** En este periodo la interventoría reviso 80 solicitudes de la muestra, realizo 28 verificaciones telefónicas y 52 visitas en terreno. De estas,6 solicitudes no fueron atendidas. Sin embargo, este número no excede el límite de rechazo establecido en la NTC 2859-1, que es de 15 solicitudes no ejecutadas. Por lo tanto, se acepta la conformidad. Subactividad de supervisión En la revisión de la base de datos del 115 realizada por la interventoría de acuerdo a muestreo, se evidencia el registro fotográfico de las visitas a campo y los resultados de acuerdo al muestreo, donde la muestra se acepta a conformidad. En este mismo periodo la interventoría revisa las observaciones identificadas en la base de datos del 115 del mes de octubre de 2024. En el informe no se presentan conclusiones a esta respuesta. Se enviará observación al supervisor del contrato para que solicite a la interventoría DEPI SAS hacer ajustes al entregable 5.2.1	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.2.1
	5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría En el informe del mes noviembre de 2024, revisado por la supervisión en diciembre de 2024, se revisa la evidencia de las fallas verificadas telefónicamente, de la siguiente manera: Fallas verificadas telefónicamente periodo 1: 67 muestras tomadas, 55 luminarias apagadas, 5 luminarias con intermitencia o agotadas y 7 sectores apagados. • 44 personas calificaron con 5, lo que equivale al 65%. • 18 personas calificaron con 4, lo que equivale al 26%. • 5 personas no contestaron la llamada telefónica, lo que equivale al 9 Fallas verificadas telefónicamente periodo 2: 35 muestras tomadas, 28 luminarias apagadas. 7 sectores apagados • 28 personas calificaron con 5, lo que equivale al 80%. • 7 personas no contestaron la llamada, lo que equivale al 20%. **Subactividad de supervisión** En la revisión de la muestra telefónica y las verificaciones en terreno, la interventoría muestra cumplimiento de las actividades ejecutadas por el operador se servicio EPM. Que se evidencia en la encuesta, los buenos resultados de la prestación del servicio de alumbrado público	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.3.1

	5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas En el informe de interventoría del mes noviembre de 2024, revisado en septiembre se revisa la evidencia del análisis ANS (Análisis de Nivel de Servicio), del operador en actividades de mantenimiento. Conforme a la información presentadas por parte del operador, se evidenciando un cumplimiento del 88.79 %. **Subactividad de supervisión** El indicador de efectividad en los tiempos de respuesta para el periodo comprendido evaluado es Medianamente efectivo. En los últimos periodos evaluados, los resultados del indicador son estables superiores al 80%.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. En el informe del mes de noviembre de 2024, revisado por la supervisión en diciembre de 2024, se revisa la evidencia de la revisión el informe de gestión del operador del mes de septiembre de 2024. Es importante mencionar que esta información se revisa mes vencido por la interventoría y se sustenta en los siguientes entregables: Oficio sobre hurtos Oficio sobre Expansión Oficio de seguimiento al plan de mantenimiento preventivo **Subactividad de supervisión:** El entregable 5.5.1 se revisa la evidencia del informe de gestión mensual del operador de servicio EPM, con la revisión de las actividades contractuales de mantenimiento (hurtos y preventivo) y expansión. Para el mes de noviembre de 2024, la interventoría reporta la revisión de actividades del informe de gestión correspondiente al mes de octubre de 2024 (actividad revisada mes vencido).	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\5.5.1
	6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1. Verificación de existencia y calidad del entregable. **Reportes de salidas no conformes** En el informe del mes de noviembre de 2024, revisado por la supervisión en el mes de diciembre de 2024, la interventoría reporta dos salidas no conformes en procesos de mantenimiento. Para este periodo se reportan las siguientes novedades: Base de datos de 115, 194 reportes que no cumplen ANS de atención de reportes de fallas. 85 solicitudes de hurtos no conformes 562 solicitudes en programación de las cueles el operador de servicio no presenta evidencia de cumplimiento. La interventoría envió estas observaciones al operador por medio de oficio del 08 de noviembre de 2024. **ID (Índice de Indisponibilidad)** En el mes de noviembre de 2024 la interventoría realizo el trámite del l cálculo del ID y VCEE del mes de septiembre de 2024, que fue aprobado mediante correo electrónico consecutivo E-2112-0264 Cálculo ID y VCEE septiembre 2024. El cálculo del ID y VCEE del mes de octubre fue recibido por la interventoría el 12 de noviembre de 2024, a corte de la finalización del informe de noviembre de 2024,	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 2\6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1

	el ID y VCEE del mes de octubre de 2024 continua en revisión por parte de la interventoría. **Planes de mejoramiento** En informe del mes de noviembre se revisa el seguimiento a los planes de mejoramiento, de la siguiente manera: Base de datos del 115 Se programo una reunión para definir parámetros en la entrega y análisis de la base de datos del 115 La unidad de alumbrado se comprometió a enviar la base de datos del 115 con la información detallada sobre los cambios realizados para ser validados y revisados por la interventoría. La unidad de alumbrado enviara la equivalencia de potencias luminarias, para que la interventoría pueda identificar la potencia identificada en el remplazo posterior a la reparación. **Subactividad de supervisión:** Desde el apoyo a la supervisión, se revisa la información enviada por la interventoría, en las entregas parciales enviadas por correo electrónico y en el informe final de interventoría. En la revisión del entregable 6.1.1 no se anexa informe de salidas no conformes, se enviará correo al supervisor del contrato, para que solicite a la interventoría DEPI entregar el informe de acuerdo a la matriz de actividades	
OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.** En el informe de noviembre de 2024, revisado por la supervisión en diciembre de 2024, se revisa el reporte de la evidencia de la revisión de PQRS. Para este periodo, se envió la interventoría 13PQRS, de la gestión de estas solicitudes se concluye lo siguiente: **Reportes al 115:**2 **SMAP:** 3 SAC:1 **Verificación de predios:** 1 **No se genera ninguna acción:** 6 **Subactividad de supervisión:** Debido a la intermitencia en el sistema mercurio, en el mes de noviembre de 2024 disminuyo las solicitudes de PQRS enviadas a la interventoría. Se verifica que el seguimiento a las acciones de mejora generadas en cada una de las visitas.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31_2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 3\10.1.1
OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" d**15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acci** A corte del mes de marzo de 2023 se presentan los	**11.5.1 Informe sobre los elementos que caracterizan el monitoreo del estado de la infraestructura de alumbrado establecidos en la actividad 4.** En el informe de actividades de mantenimiento la interventoría realiza un reporte de las siguientes actividades: **Reportes de fallas**: 762 reportes realizados en el mes **Reporte grafico semanal:** se revisa las evidencias de la realización de los recorridos al 100% en toda la ciudad y sus corregimientos, y los recorridos quincenales a sectores estratégicos. **SMAP:** 17 SMAP enviadas a EPM en el mes de octubre **SAC**: 33 SAC enviadas a EPM en el mes de octubre	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31_2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 4\11.5.1

indicadores del Plan de Acción: Total, metros Redes de alumbrado público construidas: 124.260 ml. Con la aprobación del ID de los meses de diciembre (2301 luminarias) y enero de 2023 (3912 luminarias) se tiene un acumulado del año 2023 de 124. 260 de redes de alumbrado público mantenidas el documento "DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**Km recorrido:** 14.002 se reporta un total de km recorridos **Revision de medidores y trasformadores**: Se encontraron 4 novedades en dos medidores que fueron reportadas a EPM **Graficas de análisis de consumos**: para este mes de octubre de 2024, se registró un consumo total de 185.357,12 kWh. De este total, se evidenció que la Comuna 5 presentó el mayor consumo, con 59.851,95 kWh, lo que representa el 32% del total registrado en los medidores de alumbrado público. En la Gráfica No 5 se presentan los consumos de energía de los medidores exclusivos de alumbrado público, desglosados por comuna. **Subactividad de supervisión:** Desde el apoyo a la supervisión se revisa la evidencia del informe de actividades relacionadas con la actividad 4, se evidencia del resumen de las actividades y los procesos llevados a cabo en el mes de noviembre de 2024.	
OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.3 Medir o validar los indicadores para Plan Acción** Para este periodo se presentó la información al plan acción el 03 de noviembre de 2024, con el corte del mes de noviembre de 2024, de la siguiente manera: **metros Redes de alumbrado público mantenidas**: 97.000 **metros Redes de alumbrado público mejoradas:** 116.280 **metros Redes de alumbrado público construidas:** 391.280 Se anexa correo y archivo como evidencia.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31_2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.1.3
	15.1.1 Recopilar información Indicador de percepción de atención del servicio. En este periodo no se requirió esta actividad, ya que se realiza de manera trimestral	
	15.1.10 Realizar seguimiento a planes de mejoramiento Se encuentra en revisión el informe 5 de interventoría de mes de noviembre de 2024, donde se encontraron observaciones a los siguientes entregable: 2.3.1: no se discrimen las salidas no conformes a procesos de expansión 4.1.1: En el informe se menciona octubre y el informe corresponde a noviembre de 2024. 6..1.1: no hay anexo de salidas no conformes.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31_2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.1.10
	15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor Para este mes no se requirió esta actividad	

	15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones En este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio Este mes no se requirió esta actividad	
	15.2.7 Realizar construcción estudios previos contrato de AOM y Uso o modificaciones En el mes de diciembre se realizó apoyo al equipo jurídico con los estudios previos para un nuevo contrato de AOM, con la revisión y actualización de las tablas de fallas.,	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.2.7
	15.2.8 Realizar construcción estudios previos contrato de Interventoría Para este mes no se requirió esta actividad.	
	15.3.3 Realizar y reportar el documento de política ornamental proyectado Se encuentra en revisión el borrador de la política de iluminación ornamental, a la fecha se está analizando 4 respuesta de los entes descentralizados: • Secretaria de hacienda • Secretaria de infraestructura física • Secretaria de Planeación • La agencia APP • EPM En el mes de diciembre se realizaron avances de actualización normativa y conceptos técnicos de mantenimiento de instalaciones en fachadas de edificios emblemáticos.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.3.3
	15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado En este periodo no se requirió esta actividad.	
	15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público Actualmente se están programando reuniones para iniciar la socialización de las modificaciones al manual de procedimientos del Distrito de Alumbrado Público del Distrito de Medellín con EPM y la Interventoría. En el mes de diciembre de 2024 se realizaron 2 reuniones con la interventoría DEPI SAS y una reunión con el componente de mantenimiento para actualización de actividades relacionadas con el componente. En AOM se envió propuesta para el ingreso de PQRS	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.3.8
	15.4.1 Recibir, registrar y controlar los tiempos de PQRS y revisión de predios En el mes de diciembre de 2024 se gestiono respuesta en mercurio de 2 PQRS que ingresaron por correo electrónico, ya que desde el 12 de noviembre la actualización del sistema mercurio presenta fallas en el ingreso de solicitudes.	

	Se anexan los oficios proyectados	
	15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención El 01 de diciembre se solicitó a la interventoría revisar el estado de iluminación en la CR 54 entre Cl 57B y 58, losas del paso a desnivel del Av Oriental. El 04 de diciembre se solicito revisar estado de la prestación del servicio en el parque el orégano	
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado A corte de este informe se encuentra en trámite solicitud encendido y apagado para evento en la cancha cincuentenario.	
	15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión. **Mantenimiento preventivo:** En el seguimiento al mantenimiento preventivo la interventoría realizo seguimiento a la información enviada por EPM correspondiente al informe de gestión del mes de octubre de 2024 (información revisada mes vencido). De acuerdo a la programación del preventivo, en el mes de octubre de debían ejecutar 11 atenciones en parques. teniendo en cuenta la información presentada en el informe de gestión y los comités técnicos números 7 y 8, los cuales se llevaron a cabo en el mes de noviembre, la interventoría no tiene información de las inspecciones realizadas en el Parque La Milagrosa, el Escenario Deportivo Manila y el Parque Bulevar Castilla.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO
	15.5.12 Revisar el acta de ejecución del contrato de AOM En el mes de octubre de 2024 se revisan los valores de la facturación del mes octubre de 2024, consumo noviembre de 2024. **Resumen Total factura** — **0** **TOTAL AOM ANTES DE IVA** — **$ 1.218.211.529,593** **IVA (19%)** — **$ 0** **TOTAL AOM (CON IVA)** — **$ 1.218.211.529,59** **TOTAL INFRAESTRUCTURA ANTES DE IVA** — **$ 3.048.372.482,937** **IVA (19%)** — **$ 0** **TOTAL INFRAESTRUCTURA (CON IVA)** — **$ 3.048.372.482,94** **TOTAL (AOM + INFRAESTRUCTURA) CON IVA** — **$ 4.266.584.012,53** **ID y VCEE:** Para esta factura no se tiene información del ID VCEE ya que la información suministrada corresponderá a la siguiente factura de noviembre 2024 consumo octubre de 2024. **IPP:** El Índice de Precios al Productor, aplicado a la factura de AOM+USO (infraestructura) es el valor de la Oferta Interna y es suministrado por el DANE el 5° día de cada mes	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.5.12
	15.8.3 Proyectar informes de gestión En el mes de diciembre se realizaron 2 informes de gestión semanales, que fueron enviados a la supervisión del contrato para su revisión y visto bueno.	

	15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas Se realizo apoyo para la construcción del informe final de interventoría contrato 4600100231 de UdeA	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 5\15.8.5
OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	El 09 de diciembre se asistió a reunión en la unidad de alumbrado para revisare la base de datos del 115 con la interventoría y EPM El 10 de diciembre de 2024 se asistió Espacio de Reconocimiento de las acciones realizadas para promover la Seguridad de las Mujeres y Niñas en Medellín.  El 10 de diciembre se realizo recorrido en la zona de las lozas del paso a desnivel de la Av Oriental, en apoyo actividad de la secretaria de Inclusión Social   	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600100887 Nuevo 2024\4. Alumbrado Público\10. DICIEMBRE 1 A DICIEMBRE 31 2024\Mensual\01.MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\ENTREGABLES\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: Del 01 al 30 de diciembre de 2024

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: Ocho millones cuatrocientos cincuenta y seis mil ochocientos pesos ML

Para constancia se firma en Medellín a los 22 días del mes de diciembre del año 2024.



ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202
Contratista ITM

OLGA LUCÍA GÓMEZ HOYOS
Supervisora ITM



FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM