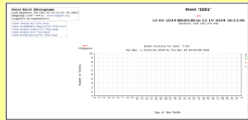
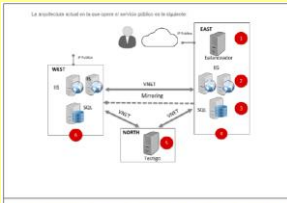


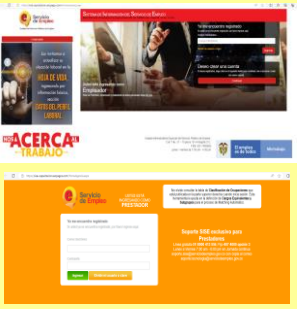
Al contestar cite este número



		INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO				Código: AD-Ft-13	
						Versión: 8	
						Vigente desde: 30 de enero de 2024	
1. INFORMACIÓN BÁSICA							
FECHA DE PRESENTACIÓN	23 de diciembre de 2024	CONTRATO No.	008 de 2024	TIPO INFORME	ORIGINAL		
NOMBRE DE CONTRATISTA	ASOPAGOS S.A.	IDENTIFICACIÓN		NIT	No.	900.319.291	
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.						
FECHA INICIO CONTRATO	11 de enero de 2024	FECHA TERMINACIÓN	31/12/2024	CDP No.	224	RP No.	1624
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	ADICIÓN	FECHA MODIFICACIÓN	1/10/2024	VALOR	\$	122.808.000	Nvo. Vr \$ 4.103.300.010
FORMA DE PAGO	<p>La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un (1) primer pago por DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS CINCO MIL CIENTO VEINTE PESOS MCTE (\$ 288.605.120) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.• Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2024, por valor de TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES CINCO MIL SETECIENTOS NOVENTA PESOS MCTE (\$ 333.005.790) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social. <p>PARAGRAFO: Un pago adicional por valor de VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTI TRES MIL DOSCIENTOS PESOS MCTE (\$28.823.200) IVA incluido, de acuerdo con las horas de soporte adicionales efectivamente requeridas por la Entidad y prestadas por el contratista; costo que contempla todos los impuestos, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para el cumplimiento y ejecución del contrato.</p> <p>PARÁGRAFO 2: Un pago adicional por valor CIENTO VEINTIDÓS MILLONES OCHOCIENTOS OCHO MIL PESOS MCTE (\$ 122.808.000) IVA incluido, por el incremento de la capacidad tecnológica instalada de la plataforma facilitada bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, para sesiones activas en tiempo normal, el cual se efectuará en el mes de noviembre de 2024.</p> <p>Cada pago incluye todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.(...)"</p>						
CUENTA BANCARIA NÚMERO	251-058418	BANCO	DE OCCIDENTE	TIPO	CORRIENTE	VALOR PAGO MENSUAL	\$ 333.005.790
2. INFORMACIÓN FINANCIERA							
RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO		SALDO POR PAGAR	
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)	\$ 4.103.300.010	\$ 3.755.594.388	\$ 347.705.622		\$ -	
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				\$ 347.705.622		\$ -	
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				139.082.248,80			
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO						100%	
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO		FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS		
FE5091	19/12/2024	1/12/2024 a 31/12/2024	12		12/12/2024		
3. INFORMACIÓN GENERAL							
DEPENDENCIA	SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA						
NOMBRE DEL SUPERVISOR	JORGE IVÁN ALEXIS DÍAZ BERNAL					CEDULA	80.217.244
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL							
OBLIGACIONES ESPECIFICAS		PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN			OBSERVACIONES		

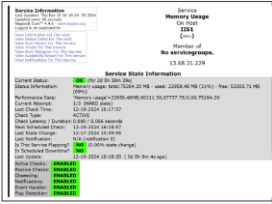
<p>1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.</p>	<p>El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación.</p> <p>Sistema de Información:</p> <p>Módulo Personas:</p> <p>— https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ — http://162.248.53.2.8082/Login.aspx Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Módulo Unidad (administrador)</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Home/Administrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>Módulo Empresas:</p> <p>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Home/Empresa.aspx http://162.248.53.2.8082/Home/Empresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Módulo Prestador:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Home/agencia.aspx http://162.248.53.2.8082/Home/Agencia.aspx Versión 5.7 de junio de 2022</p> <p>SISE Off Line:</p> <p>https://sise.serviciodeempleo.gov.co/ Versión 4.2, de agosto de 2021</p> <p>Manual de instalación y usuario:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Manual/UsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021</p> <p>Documentación técnica (manuales actualizados/actualizada y disponible)</p> <p>Módulo Personas:</p> <p>https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOfrentes.pdf Versión 2.9 de junio de 2022</p> <p>Módulo Empresas:</p> <p>https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022</p> <p>Módulo Prestador:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.8 de enero de 2023</p> <p>Módulo Unidad:</p> <p>http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021</p> <p>SISE Off Line:</p> <p>https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Manual/UsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 de agosto de 2021.</p> <p>Preguntas frecuentes:</p> <p>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf#D28</p>	<p>Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE.</p> <p>Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato.</p> <p>En el presente periodo se llevaron a cabo tres mesas de trabajo en las fechas 6, 13 y 17 de diciembre, en donde se hizo seguimiento por parte de la Supervisión del contrato, resolviendo inquietudes frente a las horas de soporte y la operación del sistema. (Se anexa evidencia).</p> <p>De acuerdo al requerimiento acordado el proveedor desplegó el 24 de enero del 2024, la marcación de LGBTI en SISE y SISE OffLine.</p> <p>De acuerdo al requerimiento acordado con el proveedor se despliegan, entre el 14 y 15 de diciembre, algunos ajustes a la plataforma incluyendo las funcionalidades para la CUOC; el 16, 17 y 18 de diciembre se reciben quejas por parte de prestadores y ciudadanos y se remite oficio SPE-DT-2024-EE-0006928 al representante legal de ASOPAGOS; finalmente se realiza rollback de algunas funcionalidades y la plataforma se estabiliza.</p> <p>Conforme la herramienta, se informa que la Disponibilidad fue del 99,44% de la aplicación:</p> 																																													
<p>2.Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.</p>	<p>Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.</p>  	<p>Entregable: Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia.No se presentaron indisponibilidades. La disponibilidad fue del 99,44% La disponibilidad de la solución (software e infraestructura) será 7x24. Sin embargo, se tolerará una disponibilidad mínima del 99,44% mensual, lo que quiere decir que la aplicación en el peor panorama no estará disponible 4 horas máximo en el mes. La fórmula para calcular la disponibilidad mensual es: (Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes / Horas totales del mes) x 100. Se considera que un mes tiene 30 días, por lo tanto, las horas totales del mes son 720 horas (30x24). El monitoreo de la disponibilidad de la aplicación se hará mensual.</p>  <table><thead><tr><th>HOST</th><th>SISTEMA OPERATIVO</th><th>MONITOREO</th><th>ESTADO</th><th>Uptime</th></tr></thead><tbody><tr><td>Host 10.1</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>PROXIMUS</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.2</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>CAPACITACION</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.3</td><td>Procesador de datos 2012 R2 SP1</td><td>SQL</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.4</td><td>Procesador de datos 2012 R2 SP1</td><td>SQL</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.5</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Database</td><td>SQL SERVER</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.6</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Database</td><td>SQL SERVER</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.7</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Database</td><td>SQL SERVER</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr><tr><td>Host 10.8</td><td>SQL server 2012 en Windows 2012 Database</td><td>SQL SERVER</td><td>En operación</td><td>99,44%</td></tr></tbody></table>	HOST	SISTEMA OPERATIVO	MONITOREO	ESTADO	Uptime	Host 10.1	SQL server en Windows 2012	PROXIMUS	En operación	99,44%	Host 10.2	SQL server en Windows 2012	CAPACITACION	En operación	99,44%	Host 10.3	Procesador de datos 2012 R2 SP1	SQL	En operación	99,44%	Host 10.4	Procesador de datos 2012 R2 SP1	SQL	En operación	99,44%	Host 10.5	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%	Host 10.6	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%	Host 10.7	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%	Host 10.8	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%
HOST	SISTEMA OPERATIVO	MONITOREO	ESTADO	Uptime																																											
Host 10.1	SQL server en Windows 2012	PROXIMUS	En operación	99,44%																																											
Host 10.2	SQL server en Windows 2012	CAPACITACION	En operación	99,44%																																											
Host 10.3	Procesador de datos 2012 R2 SP1	SQL	En operación	99,44%																																											
Host 10.4	Procesador de datos 2012 R2 SP1	SQL	En operación	99,44%																																											
Host 10.5	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%																																											
Host 10.6	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%																																											
Host 10.7	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%																																											
Host 10.8	SQL server 2012 en Windows 2012 Database	SQL SERVER	En operación	99,44%																																											

	<p>El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación:</p> <ul style="list-style-type: none">-Microsoft Azure, Dynamics and Online Services - ISO 27017 Certificate (11.28.2023)-Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019)-Azure DevOps - ISO _IEC 27018_2019 certificate (2023)-Azure DevOps - ISO _IEC 27018_2019 certificate (2023)-Azure DevOps - ISO _IEC 27001_2013 Certificate (2023)-Azure - ISO 20000-1 Certificate (2018)	<p>El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados. Se adjuntan al informe los respectivos certificados.</p>																																										
<p>3.Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.</p>	<div></div> <div></div>	<div></div> <div></div>																																										
<p>4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre de 2024 proyectado por el gerente de servicios de ASOPAGOS S.A., el cual está acorde con las obligaciones contractuales pactadas.</p>	<p>El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .</p>																																										
<p>5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.</p>	<p>-El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores:</p> <p>Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</p> <p>Línea gratuita 01 8000 413 556.</p> <p>Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3</p> <p>Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua</p> <p>soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co</p> <p>GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co)</p> <p>El proveedor dispone de una Interface Web con preguntas frecuentes a través del Portal de la Unidad del SPE, en:</p> <p>http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf</p> <p>El proveedor informa de los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores.</p> <p>Módulo Personas:</p> <p>http://sise-capacitacion.asopagos.com/</p> <p>Versión 2.9 de Agosto de 2024</p> <p>Módulo Empresas:</p> <p>http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx</p> <p>Versión 2.5 de Agosto de 2024</p> <p>Módulo Prestador:</p> <p>http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <table><thead><tr><th>ID</th><th>Título</th><th>Estado</th><th>Categoría</th><th>Solicitante</th><th>Localización</th><th>Fecha de Asignación</th></tr></thead><tbody><tr><td>4.623</td><td>Solicitud de Requerimiento</td><td>Asignado</td><td>Administración</td><td>Leonardo C</td><td>Subdirección</td><td>6/12/2024 18:54</td></tr><tr><td>4.691</td><td>Ajuste SISE</td><td>Asignado</td><td>Administración</td><td>Leonardo C</td><td>Subdirección</td><td>13-12-2024 10:47</td></tr><tr><td>4.627</td><td>Personas</td><td>Asignado</td><td>Administración</td><td>Jairo Alberto</td><td>Subdirección</td><td>9/12/2024 14:54</td></tr><tr><td>4.674</td><td>Cambiar col</td><td>Asignado</td><td>Administración</td><td>German E</td><td>Subdirección</td><td>11/12/2024 10:55</td></tr><tr><td>4.688</td><td>Texto en T</td><td>Asignado</td><td>Administración</td><td>Victor R</td><td>Subdirección</td><td>9/12/2024 15:45</td></tr></tbody></table>	ID	Título	Estado	Categoría	Solicitante	Localización	Fecha de Asignación	4.623	Solicitud de Requerimiento	Asignado	Administración	Leonardo C	Subdirección	6/12/2024 18:54	4.691	Ajuste SISE	Asignado	Administración	Leonardo C	Subdirección	13-12-2024 10:47	4.627	Personas	Asignado	Administración	Jairo Alberto	Subdirección	9/12/2024 14:54	4.674	Cambiar col	Asignado	Administración	German E	Subdirección	11/12/2024 10:55	4.688	Texto en T	Asignado	Administración	Victor R	Subdirección	9/12/2024 15:45
ID	Título	Estado	Categoría	Solicitante	Localización	Fecha de Asignación																																						
4.623	Solicitud de Requerimiento	Asignado	Administración	Leonardo C	Subdirección	6/12/2024 18:54																																						
4.691	Ajuste SISE	Asignado	Administración	Leonardo C	Subdirección	13-12-2024 10:47																																						
4.627	Personas	Asignado	Administración	Jairo Alberto	Subdirección	9/12/2024 14:54																																						
4.674	Cambiar col	Asignado	Administración	German E	Subdirección	11/12/2024 10:55																																						
4.688	Texto en T	Asignado	Administración	Victor R	Subdirección	9/12/2024 15:45																																						

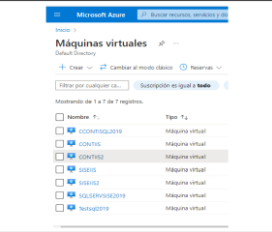
<p>6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.</p>	<p>El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: Prestador: http://34.123.6.216:444/Homeagencia.aspx</p>  <p>Persona: http://34.123.6.216:8090/LoginOferente</p>  <p>Empresa: http://34.123.6.216:444/homeempresa.aspx</p>  <p>Unidad SISE: Módulo Unidad: http://35.238.30.201:444/homeadministrador.aspx Versión 1.7 de diciembre de 2021</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas; por tanto no expone data sensible.</p> <p>La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc.</p> <p>Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias.</p> 
<p>7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.</p>	<p>El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en:</p> <p>Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Octubre de 2024</p> <p>Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.0 de Octubre de 2024</p> <p>Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.0 de Noviembre de 2024</p> 	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.</p> <p>El proveedor dispone de una copia actualizada de la base de datos con un 10% de datos con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. y de la aplicación instalada en el ambiente de capacitación.</p> 
<p>8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.</p>	<p>El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>	<p>Se verifica en informe mensual y anexos entregados.</p>

9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.

El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.

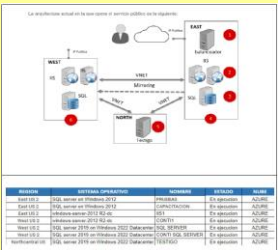


El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se



El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo.

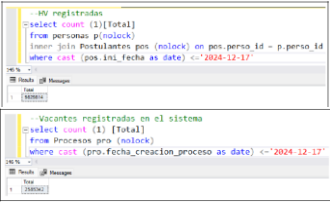
El soporte relacionado con recuperación y estabilización, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.



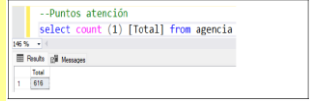
10. Cumplir con el anexo técnico.

El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico.
Se verifica en informe mensual y anexos entregados.
Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta: Se registran en SISE:
-Puntos de Atención: 616
-HV registradas en el sistema: 9.829.814
-Total de vacantes registradas en el sistema: 2.585.382
-Consulta sobre la BD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 989.707. Desde el rol prestador: 342.386. Para un total de: 1.332.093.

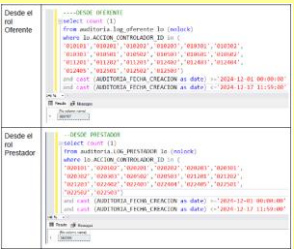
Informa el proveedor que, la plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio del 2023 y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguirán monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.



El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y, como mínimo debe garantizar:
● Disponibilidad del 99,44% de la aplicación
Imágen de usuarios durante el mes tomado de google analytics



Informó el proveedor que durante el mes se han presentado en la mayoría de los días un mayor número de usuarios concurrentes de los que se encuentran contratados en el sistema.



11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.

El proveedor da cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio señalados en el anexo técnico, brindando garantía de conexión de usuarios señalados en los ANS.
* Entregar a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología los resultados mensuales de las mediciones de Rendimiento del Servicio.

REF	METRICAS OPERATIVAS
Número total de incidentes resueltos, por prioridad	0
Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad	0
Número total de incidentes resueltos	0
Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles	0
Número total de incidentes resueltos	0

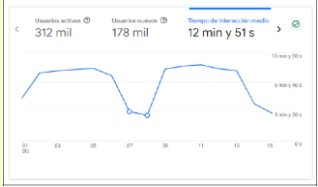
REF	Porcentaje
Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad	100%
Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles	100%
Porcentaje de incidentes resueltos	0%

REF	Horas
Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes	720
Horas totales del mes	720

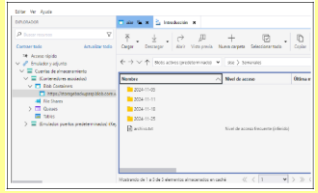
Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad

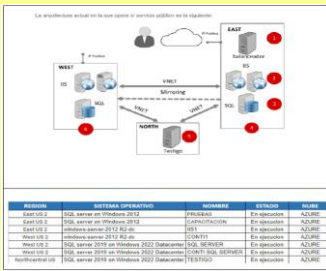
REF	KPI	CÁLCULO
1	Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes	0
2	Porcentaje de disponibilidad mensual de la aplicación	100%

*Garantizar conexiones de usuarios señalados en los ANS



Se realiza copia de seguridad almacenada en un medio externo hasta la fecha.



12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Se realizó transferencia de conocimiento por parte del proveedor a los funcionarios de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología el día 23 de febrero de 2024.	En este periodo no se llevaron a cabo sesiones de transferencia de conocimiento.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	El proveedor efectuó entrega de sabanas de información de la Unidad del SPE.	Anexo al informe se remite captura de pantalla de correos electrónicos de las entregas - Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Sabanas de información																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 3.0 de Octubre de 2024 Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 3.0 de Octubre de 2024 Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 6.0 de Noviembre de 2024																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.	En la página web de la Unidad se encuentra dispuesto el servicio Off line. Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación: Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024. https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/tramites-servicios/tramite-en-linea/instalador-sise-offline	El proveedor remite grafica de herramienta de monitoreo utilizada sobre la plataforma de SISE. Expresa que el soporte relacionado con recuperación y estabilización, se entregarán cuando se presenten los respectivos casos. 																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.	El proveedor brinda Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia:  <table><thead><tr><th>REGION</th><th>SISTEMA OPERATIVO</th><th>MEMORIA</th><th>ESTADO</th><th>USUARIO</th></tr></thead><tbody><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East 00-2</td><td>SQL server en Windows 2012 R2</td><td>4GB</td><td>En operación</td><td>ALBARRACIN</td></tr><tr><td>East</td></tr></tbody></table>	REGION	SISTEMA OPERATIVO	MEMORIA	ESTADO	USUARIO	East 00-2	SQL server en Windows 2012	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN	East
REGION	SISTEMA OPERATIVO	MEMORIA	ESTADO	USUARIO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East 00-2	SQL server en Windows 2012 R2	4GB	En operación	ALBARRACIN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
East																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).

El proveedor brinda soporte a través de las líneas de atención y soporte técnico; a continuación, se dispone el informe de llamadas recibidas por medio de la línea de soporte:

DIA	TOTAL		
01/12/2024	6	20/12/2024	
02/12/2024	1	21/12/2024	Sábado
03/12/2024	6	22/12/2024	Domingo
04/12/2024	5	23/12/2024	
05/12/2024	6	24/12/2024	
06/12/2024	6	25/12/2024	
07/12/2024	Sábado	26/12/2024	
08/12/2024	Domingo	27/12/2024	
09/12/2024	4		
10/12/2024	6		
11/12/2024	8		
12/12/2024	4		
13/12/2024	6		
14/12/2024	Sábado		
15/12/2024	Domingo		
16/12/2024	24		
17/12/2024	23		
18/12/2024	28		
19/12/2024	10		

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	OK		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	OK		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	OK		OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒

NO CUMPLE ☐

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2024, se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota 1 : Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.
Nota 2: En el presente periodo el proveedor avanzó en la ejecución de 30 horas de soporte en el sistema.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre el incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

	
JORGE IVÁN ALEXIS DÍAZ BERNAL	ASOPAGOS S.A.
80217244	900319291
Supervisor	Contratista