ANEXO 3
OFERTA ECONÓMICA

Referencia: Proceso de Contratación MIN-171-2024

Objeto: Desarrollar e implementar la herramienta Chatbot de acuerdo con el requerimiento de la Entidad para el fortalecimiento de la gestión de la campaña de matrícula Todos a Estudiar para los establecimientos educativos del Departamento del Tolima.

ÍTEM	ELEMENTO	ACTIVIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	**DESARROLLAR E IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CHATBOT DE ACUERDO CON EL REQUERIMIENTO DE LA ENTIDAD PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CAMPAÑA DE MATRÍCULA TODOS A ESTUDIAR PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL DPTO DEL TOLIMA**	Desarrollo e implementación de chatbot que permita almacenar y consultar la información de estudiantes para inscripción, gestión de matrícula e información general en las instituciones educativas del Departamento del Tolima que deberá tener en cuenta.	$ 58.823.529,4	$ 58.823.529,4
		Diseño de la Base de conocimiento: recopilación de datos requeridos por la entidad.		
		Contar con motor de dialogo: Diseño de flujo conversacional.		
		Utilizar procesador de lenguaje natural (NLP).		
		Contar con funcionalidad que permita Consulta de estado de inscripción y gestión de matrícula para todas las I.E. del Tolima.		
		Orientación sobre documentación necesaria.		
		Cargar documentos.		
		Realizar la configuración de chat Bot según los requerimientos de la entidad que incluya: la funcionalidad de configuración de Respuestas a preguntas frecuentes.		

ÍTEM	ELEMENTO	ACTIVIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
		Realizar pruebas para detectar posibles errores o mejoras.		
		Escalable a futuros cambios.		
		Ajustar el flujo de conversación y el entrenamiento del NLP para mejorar la precisión de las respuestas.		
		Funcionalidad del chat en página web, integración a redes sociales, WhatsApp y Facebook.		
		Facilitar el seguimiento, control y Evaluación de los servicios ofrecidos.		
		Concurrencia para usuarios simultáneos		
		Utilizar avatar.		
		Inclusión y accesibilidad a usuarios.		
		Cobertura 7x24x365 disponibilidad servicio mayor al 99%.		
		Desplegar el chatbot en la plataforma de mensajería seleccionadas WhatsApp.		
		Capacitación del uso de la herramienta.		
		Reportes: El servicio deberá entregar como mínimo los siguientes indicadores: • Estadísticas. • Interacciones colgadas. • Interacciones desatendidas no resueltas. • Interacciones no orientadas a la sria educación o a los servicios ofrecidos. • Interacciones equivocadas. • Bromas. • Estadísticas por establecimiento educativo. • Acceso web.		
		Soporte técnico y mantenimiento durante 12 meses.		
2	**SERVICIOS DE COMUNICACIÓN**	Estrategia de comunicación por ms y WhatsApp para informar a los usuarios sobre el nuevo canal de atención y fomentar su uso.	$ 4.201.680,7	$ 4.201.680,7

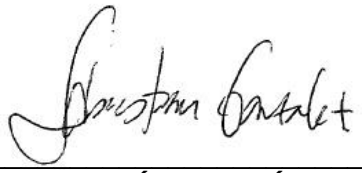
ÍTEM	ELEMENTO	ACTIVIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
		Configuración de Api web que envié mensajes vía correo electrónico a los rectores.		
3	**TECNOLOGÍA**	Lenguaje de programación libre.	$ 8.403.361,3	$ 8.403.361,3
		Framework de Chatbot.		
		Plataformas de Mensajería (WhatsApp)- configuración.		
		Bases de Datos.		
		Almacenamiento en nube.		
4	**SEGURIDAD**	Utilizar protocolos de encriptación para proteger los datos personales de los estudiantes y sus familias.	$ 8.403.361,3	$ 8.403.361,3
		Chatbot cumpla con las normativas de protección de datos - Ley de Protección de Datos.		
		Que soporte un gran número de consultas simultáneas, especialmente en períodos de inscripción y matricula.		
SUBTOTAL				**$ 79.831.932,8**
IVA				**$ 15.168.067,2**
TOTAL				**$ 95.000.000,0**

El valor total de la oferta económica asciende a la suma de **NOVENTA Y CINCO MILLONES DE PESOS ($ 95.000.000)**.

En constancia, se firma en Medellín, a los **12** días del mes de **diciembre** de **2024**.

Atentamente,

Nombre del proponente: PLANIDEA S.A.S.
Nombre del representante legal: JUAN SEBASTIÁN GONZÁLEZ FLÓREZ
C. C.: 8.060.711 de Medellín
Dirección de correo: Carrera 63C # 96A - 136, B53, A308
Correo electrónico: info@planideaco.com
Ciudad: Medellín



JUAN SEBASTIÁN GONZÁLEZ FLÓREZ
Representante Legal
PLANIDEA S.A.S.
NIT. 900.597.971-3