MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN
FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)
VIGENCIA
2025

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

DEF. PROYECTO (ID): BP-26005395
NOMBRE DE PROYECTO: Mejoramiento de la oferta de trámites y servicios en línea a los ciudadanos de Santiago de Cali
SOCIEDAD: MCAL
PERFÍL PROYECTO: 25 - Ciencia y Tecnología
ÁREA FUNCIONAL: 63020020004 - Trámites en la sede elect
CENTRO GESTOR: 4134 - D. Adm de Técn Inf y Comu
CENTRO DE COSTO: 4134200000 - SUBDIRECCIÓN DE TECN
PROPONENTE: SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA
PERSONA RESPONSABLE: ALEXANDER MONDRAGON VALENCIA
DIRECCIÓN: CAM PISO 8
MUNICIPIO: Santiago de Cali
TELEFONO: 3113216186

2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO

RESPONSABLE: ALEXANDER MONDRAGON VALENCIA
ORGANISMO: 4134 - DPTO ADMIN TEC INFO Y COMUNICA
CARGO: DIRECTOR DATIC
CORREO ELECTRÓNICO: ALEXANDER.MONDRAGON@CALI.GOV.C
TELÉFONO: 3007797510

3. PLAN DE DESARROLLO

PROGRAMA MUNICIPAL:
PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->

4. PROBLEMA CENTRAL

Limitada automatización de trámites administrativos en la plataforma en línea del Distrito de Santiago de Cali

5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.283.846

6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN

Aumentar la automatización de trámites administrativos en la plataforma en línea del Distrito de Santiago de Cali

La plataforma en línea del Distrito de Santiago de Cali enfrenta desafíos significativos en la automatización de trámites administr tivos, lo que afecta negativamente la eficiencia y satisfacción de los ciudadanos. La principal problemática radica en la l imitada capacidad tecnológica y el desarrollo insuficiente de soluciones automatizadas, lo

que impide que la plataforma responda ad cuadamente a las necesidades actuales y tecnológicas de los usuarios. Los procedimientos de automatización están desactuali zados y no alineados con las mejores prácticas ni tecnologías emergentes, generando ineficiencias y una experiencia de usuario insa isfactoria.Además, las restricciones normativas son rígidas y no se adaptan a las necesidades tecnológicas actuales, limi tando la implementación de soluciones automatizadas y dificultando la mejora dinámica de los procesos administrativos. Las política vigentes tampoco responden a las crecientes demandas ciudadanas de rapidez y accesibilidad. Por último, la insuficiente pr otección de datos personales en la plataforma genera desconfianza y compromete su integridad.En resumen, la escasa automatización en la plataforma se debe a una combinación de limitaciones tecnológicas, procedimientos desactualizados, restricciones norm ativas, políticas inadecuadas y deficiencias en la protección de datos, lo que afecta la calidad del servicio y la satisfacción ciu adana. Solucionar estos problemas requiere un enfoque integral para modernizar la plataforma de manera efectiva.

7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Mejorar las capacidades tecnológicas para la automatización de trámites administrativos	Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	4	13,00	63020020004

8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005395/1/01/01/01	Elaborar diagnóstico del estado actual de trámites	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	10.728.000
BP-26005395/1/01/01/02	Elaborar solución tecnológica para soportar la automatización	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	47.477.215
BP-26005395/1/01/01/03	Realizar la integración de los componentes tecnológicos que soportan la automatización de procesos	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	32.000.000
BP-26005395/1/01/01/04	Diseñar e implementar estrategias complementarias para la automatización de trámites y servicios					0
BP-26005395/1/01/01/05	Realizar soporte y mantenimiento de los trámites implementados	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	12.000.000
TOTAL						102.205.215

9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.283.846
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.283.846
Santiago de Cali	0 a 14 años	454.729
Santiago de Cali	15 a 19 años	169.244
Santiago de Cali	20 a 59 años	1.257.991
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	401.882
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	1.063.219
Santiago de Cali	Femenino	1.220.627
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Trámites administrativos automatizados	Número	13

11. VIABILIDAD ORGANISMOS

Concepto de viabilidad de los Organismos	SI [X] NO [ ]
FECHA: 8/07/2024 **HORA:** 20:16:26 **NOMBRE:** Alexander Mondragon Valencia	

12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM	SI [X] NO [ ]
FECHA: 4/09/2024 **HORA:** 21:17:40 **NOMBRE:** JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS	