

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2025**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>DEF. PROYECTO (ID):</b>	BP-26005346
<b>NOMBRE DE PROYECTO:</b>	Fortalecimiento Institucional de la Calidad de las Líneas de Servicio de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos de Santiago de Cali
<b>SOCIEDAD:</b>	MCAL
<b>PERFÍL PROYECTO:</b>	22 - Gobierno, Planeación y Des. Inst
<b>ÁREA FUNCIONAL:</b>	63020010045 - Líneas de servicios del P
<b>CENTRO GESTOR:</b>	4182 - U. Adtiv Esp Ser Púb y Mu
<b>CENTRO DE COSTO:</b>	4182100000 - DESPACHO DEL DIRECTO
<b>PROPONENTE:</b>	UAE DE SERVICIOS PUBLICOS
<b>PERSONA RESPONSABLE:</b>	WALTER CAMILO MURCIA LOZANO
<b>DIRECCIÓN:</b>	CRA 7 NO. 7-40
<b>MUNICIPIO:</b>	Santiago de Cali
<b>TELEFONO:</b>	8854666

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

<b>RESPONSABLE:</b>	WALTER CAMILO MURCIA LOZANO
<b>ORGANISMO:</b>	4182 - UN ADMIN ESP SERV PUBLICOS MUN
<b>CARGO:</b>	DIRECTOR TECNICO
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	WALTER.MURCIA@CALI.GOV.CO
<b>TELÉFONO:</b>	8854666

**3. PLAN DE DESARROLLO**

<b>PROGRAMA MUNICIPAL:</b>
PD 2024-2027 Cali Capital Pacífica de Co->PD 24-27 Cali Capital Pacífica de Colomb->Propósito Cali con Buen Gobierno->Reto Gestión pública para los ciudadanos->Programa Fortalecimiento institucional->Lineas de servicios del Proceso Servicios Públicos certificadas bajo la ISO 9001:2015

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Debilidades en la Prestación de Servicios de Alta Calidad en la UAESPM de Cali
--

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Santiago de Cali	2.283.846

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Mejorar la prestación de servicios de alta calidad en la UAESPM de Cali.
La Unidad Administrativa de Servicios Públicos Municipales (UAESPM) de Santiago de Cali enfrenta varias debilidades que afectan la alidad de sus servicios. Desde su creación en 2016, no todas las líneas de servicio han

obtenido la certificación bajo la norma NTC ISO 9001:2015, lo que genera inconsistencias en la prestación de los servicios. La autonomía administrativa y financiera de la UAESPM no siempre se traduce en una gestión eficiente, ya que existen problemas de coordinación y deficiencias administrativas que dificultan la implementación de planes y proyectos. La falta de capacitación continua y especializada, junto con la alta rotación y la carencia de incentivos adecuados, afecta negativamente el desempeño y la motivación del personal. La infraestructura y las tecnologías pueden estar desactualizadas o ser insuficientes, limitando la capacidad de la UAESPM para ofrecer servicios eficientes. Además, las campañas educativas y la participación ciudadana en la gestión de servicios públicos no siempre logran sus objetivos, lo que obstaculiza los esfuerzos por mantener una ciudad limpia y sostenible. La implementación de mecanismos adecuados de seguimiento y evaluación es insuficiente, lo que dificulta la identificación y corrección de problemas. Las limitaciones financieras y la gestión inadecuada de los recursos comprometen la capacidad de la UAESPM para realizar las mejoras necesarias. Estas debilidades impactan negativamente la calidad de vida de los habitantes de Santiago de Cali, afectando la salud, seguridad y bienestar de la comunidad. Superar estas debilidades requiere esfuerzos coordinados para mejorar la certificación de servicios, fortalecer la gestión interna, invertir en recursos humanos y tecnológicos, promover la participación ciudadana y asegurar un uso eficiente de los recursos disponibles.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTI. PROD.	META	COD. AREA PROD.
Fortalecer la implementación de los procesos de gestión de calidad en las líneas de servicio	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	Sistema de Gestión implementado	1	1,00	63020010045

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26005346/ 1/01/01/07	Mejorar los procesos de planeación y los trámites administrativos de las líneas de atención en el Sistema Integrado de Gestión del proceso de Servicios Públicos	2-320202008	ServPresEmpServProd	121000	Icld	217.953.000
<b>TOTAL</b>						217.953.000

## 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	Población Afectada	2.283.846
Santiago de Cali	Población Beneficiada	2.283.846

UBICACIÓN	TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Santiago de Cali	0 a 14 años	454.729
Santiago de Cali	15 a 19 años	169.244
Santiago de Cali	20 a 59 años	1.257.991
Santiago de Cali	Mayor de 60 años	401.882
Santiago de Cali	Población Afrocolombiana	0
Santiago de Cali	Población Raizal	0
Santiago de Cali	Pueblo Rom	0
Santiago de Cali	Población Mestiza	0
Santiago de Cali	Población Palenquera	0
Santiago de Cali	Masculino	1.063.219
Santiago de Cali	Femenino	1.220.627
Santiago de Cali	Desplazados	0
Santiago de Cali	Discapacitados	0
Santiago de Cali	Víctimas	0
Santiago de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

INDICADOR. OBJETIVO GENERAL	UNIDAD	META
Líneas de servicios del Proceso Servicios Públicos certificadas bajo la ISO 9001:2015	Número	4

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 7/07/2024		

**HORA:** 0:06:58  
**NOMBRE:** Walter Camilo Murcia Lozano

**12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM**

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="checked" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 5/08/2024 <b>HORA:</b> 15:17:48 <b>NOMBRE:</b> JHON JAIRO QUINCHUA CEBALLOS		