	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 30 NOV / 2024	HORA: 7:00 AM	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Audifarma		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñaloza		
PROCESO: Pendiente Pañales		
OBJETIVO: Hacer Gestion Para La entrega		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Celso Sierra Guerra CC: 36585223
Solicita a personas le ayuda Para Pendiente de Pañales Indispensable para Su tratamiento

DESARROLLO

Se Radica Por Ante Coordinadora de farmacia y Colaboradora Para Su entrega

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Peñaloza

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 01-12/2024	HORA: 11.00 Am	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Auditorio Mutual Sa		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo		
PROCESO: Entrega Medicamento		
OBJETIVO: Hacer Gestion Para Entrega de Pendent.		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Jhon Jairo Morales Ruiz
CC: 1002188195 Solicita Ante Personero
Por Pano Entrega de Medicamento

DESARROLLO

Se Hace Gestion con Coordinadora de Farmacia Para Su Entrega.

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Pano

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 02-Dic-2024	HORA: 01.00 Pm	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Centro Radiologico		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanessa Angulo		
PROCESO: Cita Estudio		
OBJETIVO: Gestionar cupo Sin Agendamiento		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Mayra del Carmen Gutierrez.
Numero de CC: 45493274
Solicita Ante Personas Gestionar cita
Ya que no hay Agenda

DESARROLLO

Se Realiza Visita Ante Director Administrativo
Para Se colabore en Agendamiento

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanessa Angulo

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 04- Dic /2024	HORA: 3:00 Pm	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Casa del Niño		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanessa Angulo Peñaloza.		
PROCESO: Cita ESPecial		
OBJETIVO: Gestion Caso cito.		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Eduardo José Perez Rubiano
TI: 1043 314 066 Remitido de Isa
Bodoque Para cita de Neurología Madre
Manifiesta no Asunto

DESARROLLO

Se Realiza Visita con Coordinación de cita
y se Hace Respectivo Agendamiento

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanessa Angulo P

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 05-Dic/2024	HORA: 8:00 Am	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Hotel Sc. - Centro oncologico		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñaloza		
PROCESO: Cita Especialista		
OBJETIVO: Agendamiento Cita de oncologia		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Eberto Ariza #CC: 12583960 Remitido del Sc. Bolivar. Para cita Control no tiene Agend Acude al Grupo IP Personeria Dpto Para Su Agen.

DESARROLLO

Se Realizo Visita A IPS y Se coloboro A puesto para Su Agend

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo P.

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 08-Dic/2024	HORA: 8:00 Am	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Tamaco Barrio - Coosalud		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo		
PROCESO: Pendiente Medicamento		
OBJETIVO: Hacer entrega de Pendiente		

ORDEN DEL DÍA

Recuento Asesoria Diaz de Mendez CC: 22983163 de Coosalud Reforma Servicio de Persona Para entrega Pendiente de Cuenta Cuyente Para Su tratamiento

DESARROLLO

Se Realizo Gestion Ante EPS Coosalud y Se Realizo entrega

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 04- Dic 2024	HORA: 11.00Am	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Hospital universitario		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñalos		
PROCESO: Cita Especialista-		
OBJETIVO: Agendamiento cita		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Laura Jimenez CC: 1050973706
Recepcion Servicio de Personas Para Agendamiento de cita Control

DESARROLLO

Se Realizo Visita Para Agendamiento de Cita y Se Realizo Se Asigno la Fecha

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Peñalos

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 11-Dic-2024	HORA: 3:00 Pm	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Clinica Crecer - Mutual Se		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo P.		
PROCESO: Agendamiento de cita Especialista		
OBJETIVO: Realizo Agendamiento de cita		

ORDEN DEL DÍA

Presento Kenny Enriquez Pretel oliveros CC: 73192411 Prefiere Servicios de Personas Para Este centro de Anastesiologia Rm Programa de Cirugia

DESARROLLO

Se Realizo Gestion con contacto y se Hace Respectivo Agendamiento

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Pin.

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 2 Dic-2024	HORA:	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Fixe - Mutual Sno.		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñaloza		
PROCESO: Cita Estudio		
OBJETIVO: Agendamiento de cita		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Etilvia Jimenez tutor: CC: 22830134
Requiere Cita. Agendamiento de cita de
tutelado

DESARROLLO

Se Realiza Visita y Conclo Colaborar
con Agendamiento

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Peñal.

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 13-Dic/2024	HORA:	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Remison del HUC		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñalosa		
PROCESO: Remisiones		
OBJETIVO: Remisión A clínica . oftalmología del cristo		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Jaime Julio Bustos CC# 1047455851
Requiere Remisión de HUC A clínica
Oftalmología Para Su Atención Por Sost

DESARROLLO

Se Realiza Gestión con clínica Pal
Su traslado y Aceptación

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo Peñ.

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 11-Dic	2024	HORA: 7:00 Am	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Hluc			
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Penaloza			
PROCESO: Programas de Cirugi			
OBJETIVO: Agendamiento de Cirugia			

ORDEN DEL DIA

Paciente Lennis Morales Cera ACC 45554536
Pegue Servicio de Personeria para Su Prgrma
de cirug: Entrega de Material por part
de la EPS

DESARROLLO

Se Realizo Gestion con Hospital para
Su cubrimiento e Intervencion

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo P.

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

13

12

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 19-Dic/2024	HORA:	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Casa del Niño.		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanessa Angulo Peñaloza.		
PROCESO: Copago - Sisben		
OBJETIVO: Colaborar Para Atención		

ORDEN DEL DÍA

Paciente Jesus Daniel Hernandez CC: 1044609737 Requiere Servicio de Personal Ya que Se encuentra en Casa del Niño y no tiene Sisben para Se Atendido

DESARROLLO

Se Realiza Contacto con Subdirectora Administrativa y Colaboran en el Caso para Su Atención Prioritaria

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanessa Angulo R

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 15 Dic 2024	HORA:	PROXIMA REUNION:
LUGAR: Clinica Mi Seguridad.		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanesa Angulo Peñaloza.		
PROCESO: CooPago		
OBJETIVO: Reducir CoPago		

ORDEN DEL DÍA

Puente Mario Alejandro Guerra Ruiz
CC: 1143346762 de Eps Cajacopi
Frijoles Adres Pendiente y Cobro
en copago Difícil de Pago Familiar

DESARROLLO

Se Realiza Visita en Clínica y se Logra
Llegar A un Acuerdo con Familia

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanesa Angulo

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 16-Dic 2024	HORA:	PROXIMA REUNION:

LUGAR: Hluc

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanessa Angela Peñaloza

PROCESO: Cita Estudio

OBJETIVO: Pacient Hospitalizado Para Estudio

ORDEN DEL DÍA

Paciente Saturnino Castro Miranda CC 73088340 de EPS Caja Capital en espera de Caja Para Realizarle el estudio

DESARROLLO

Se Realizo Visita a Hluc y se logro La Realizacion del Estudio A paciente

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanessa Angela

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GQ-F-003
	GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA	Versión: 5
	FORMATO DE ACTAS	Fecha de aprobación (d-m-a): 6/08/2024

FECHA: 17 Dic 2024	HORA:	PROXIMA REUNION:

LUGAR: Casa del Niño

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA: Vanessa Angulo Peñaloza

PROCESO: Cumplimiento en IPS

OBJETIVO: Asignación de cumplimiento en IPS

ORDEN DEL DÍA

Paciente Mariano Sofia Batista Gonzalez Mayor # 1048471384 Representante Servicio de Persona Para la Asignación de cumplimiento Paciente

DESARROLLO

Se Realizo contacto con IPS y se Asigno Cumplimiento Paciente de Caracter Prioritario

Se dio por terminada esta actividad, habiéndose desarrollado los temas contenidos en esta acta y comprometiéndose las partes a cumplir con los compromisos adquiridos en la misma.

FIRMA DEL REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Vanessa Angulo

FIRMA Y ENTIDAD DE LA PERSONA QUE RECIBE.