www.hvmultiplay.co

Enero 13 de 2025

Señores
ALCALDÍA DE FUQUENE
Servicio de Internet
Fúquene y Capellanía

Ref: Información Comercial

Bienvenido a HV Multiplay:

Tenemos para usted una solución de Internet y Datos que se ajustará a su necesidad de brindar una mejor experiencia en sus procesos internos y en la atención a sus clientes, mediante la cual tendrá acceso permanente a las aplicaciones privadas o públicas, con la posibilidad de destacarse con la presencia de su empresa en ambientes virtuales.

HV Multiplay dispone de una amplia red y acceso a múltiples los cables internacionales de fibra óptica, que aseguran la mejor calidad de conexión a la red mundial de internet, acceso directo a los contenidos nacionales, portales transaccionales y conexiones de alta velocidad entre las oficinas principales y sucursales en las zonas de cobertura.

Nuestro servicio le brinda la mejor calidad y seguimiento personalizado en su operación y un crecimiento escalonado de acuerdo con sus necesidades.

Estaremos atentos para aclarar y brindar la información complementaria que ustedes deseen conocer. Permítanos integrarnos a su equipo como aliados en los servicios de telecomunicaciones para cubrir sus necesidades, con la seguridad de llevar su experiencia a otro nivel.

Encuentre información adicional de nuestra compañía en la página www.hvtv.co.

Cordialmente,

Carlos Alberto Fajardo B.
Especialista Comercial Interconexión
e-mail: cfajardo@hvtelevision.com
Celular: 300 324 28 37 - 300 581 87 00

www.hvmultiplay.co

INFORMACIÓN COMERCIAL

Producto: Internet Dedicado

HV Multiplay es una compañía de capital 100% colombiano, que cuenta con más de 30 años de experiencia en el mercado y es un proveedor autorizado por el Ministerio de las Tecnologías de la Información para la prestación de servicios Telemáticos y de valor Agregado a nivel nacional. Somos una de las compañías pioneras en el servicio de televisión por suscripción y en los últimos años ha venido instalando la más completa red de fibra óptica en sus zonas de cobertura, brindando así las mejores opciones de comunicaciones.

1. Nuestra Red

HV Multiplay cuenta con una red troncal y de acceso en fibra óptica y nodos de despliegue de servicios inalámbricos por radiofrecuencia, los cuales complementan la infraestructura. Sobre red se ha implementado tecnología de transporte profesional Metro Ethernet, con lo cual estamos en capacidad de ofrecer enlaces dedicados de Datos e Internet en interfaces de hasta 10 Gbps, asegurando una amplia gama de soluciones de conectividad.

2. Descripción y características del servicio Internet

Este servicio se encuentra disponible para brindar a la organización lo mejor de la tecnología de conectividad, con la disponibilidad de diferentes redes acceso, adecuadas para cubrir todas sus necesidades de acuerdo con los niveles de servicio requeridos.

- Atención prioritaria, NOC 7x24x365
- Soporte técnico local
- Configuración a la medida de sus necesidades
- Servicio provisto con Fibra Óptica propia.
- Salida internacional a Internet mediante conexiones con rutas a través de múltiples cables submarinos y acceso directo a contenidos y aplicaciones en Colombia.
- Conexión a contenidos locales
- Múltiples salidas a Internet en diferentes puntos de la red.
- Posibilidad de suministrar enrutadores para la gestión de sus servicios.

Ventajas

- Mejorar la presencia de su organización a través de la WEB, con la posibilidad de ofrecer sus productos y servicios en cualquier horario
- Posibilidad de estrategia de comercio electrónico y presencia en redes sociales mediante la conectividad permanente a internet.
- Tráfico de datos ilimitado, sujeto al ancho de banda contratado

- Puede entregar información en línea para sus socios, clientes y proveedores
- Si dispone de un sistema de video vigilancia, tiene la posibilidad de transmisión de la información para que de manera remota se acceda al monitoreo y control de sus sedes.
- Acceso remoto a aplicativos de información, documentación y base de datos aún fuera de la compañía.
- Tener un acceso de calidad y máximo desempeño que le permita acceder de manera eficiente a herramientas de computación en la nube.

3. Servicios adicionales

Ampliaciones de Ancho de Banda, le permite realizar ampliaciones de ancho de banda de acuerdo a su necesidad, ya sean temporales o definitivas con base en los acuerdos comerciales

4. Propuesta económica

Para el siguiente punto en el sector indicado podemos entregar el servicio en fibra óptica con las siguientes características:

Servicio Opción	Mbps	Medio de Transmisión	VR. Instalación	Canon Mensual Iva incluido
Internet Dedicado de 140/140 Mbps sin reuso 1:1	Administración Municipal 50 Mbps, Biblioteca 15 Mbps, Comando Policía Fúquene 15 Mbps, Casa del Abuelo Fúquene 15 Mbps, Inspección policía Capellanía 15 Mbps, Punto vive digital Capellanía 30 Mbps	Fibra Óptica	$ 0	$1.582.700

Se entrega una dirección Ip Pública IPV4 y/o IPV6 de acuerdo con la necesidad administrativa de la Alcaldía para sus procesos.
Se hace la entrega del servicio en una interfaz Ethernet, con servicio activo en un router adecuado al tráfico solicitado
Se entrega un punto de TV de cortesía para las instalaciones de la alcaldía, que será instalado en el punto que indiquen oportunamente.
Todas las instalaciones se efectuarán con medio de transmisión en fibra óptica

La instalación incluye la mano de obra y los materiales necesarios para la instalación al interior del sitio (Fibra Óptica Drop, empalmes, pigtails, etc) hasta el punto central de entrega. Las obras civiles o adecuaciones físicas que se requieran son a cargo del cliente en caso de ser necesarias.

Alcance de las tarifas

- Las tarifas incluyen discriminados los costos de instalación y configuración de los equipos y de los enlaces definidos en la solución, se instala con fibra óptica.
- No se incluyen equipos integradores, sistemas de polo a tierra, adecuaciones civiles para acometidas de inmuebles y/o eléctricas aparte de las incluidas para el cableado estructurado
- Los permisos de ingreso e intervención al interior del predio estarán a cargo del CLIENTE.
- Los valores presentados están dados en pesos colombianos antes del IVA.
- La instalación está sujeta a viabilidad técnica, definida en la visita.

5. Condiciones comerciales

- **Tiempo de implementación del servicio**

El tiempo máximo de implementación de su servicio es de 10 días calendario promedio, no obstante el tiempo promedio de implementación de nuestra solución puede ser inferior de acuerdo con la visita técnica y cronograma establecido con el cliente, el tiempo iniciará una vez se formalice la solicitud con la firma de la orden de servicio y contrato respectivo.

- **Periodo de contrato**

La duración del contrato de servicios es de 11 meses 15 días o mayor según acuerdo comercial.

- **Facturación y forma de pago**

El servicio iniciará su vigencia con la entrega del servicio en las condiciones ofrecidas debidamente aceptada por el cliente. Una vez se inicie la vigencia, se factura mes corriente.

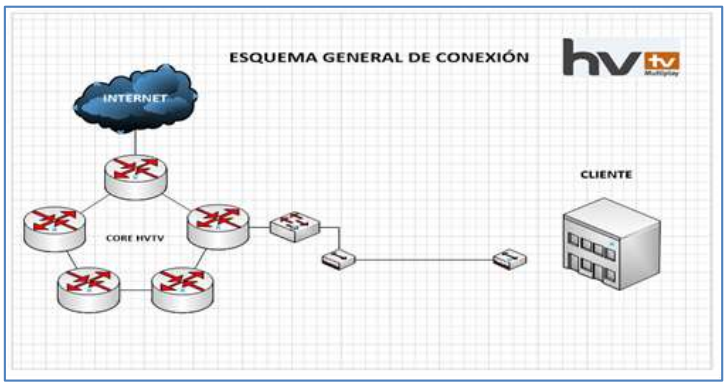
- **Equipos en premisas de El Cliente**

Todos los equipos a instalar en la sede del cliente se entregan a título de comodato, salvo aquellos que se adquieran a título de suministro por el cliente. Aquellos que se encuentren en comodato una vez finalizado el contrato del servicio El Cliente deberá devolverlos a HVTV en las mismas condiciones en las se le suministraron, salvo aquellas debidas al desgaste natural por el uso normal.

- **Reportes**

Todos los reportes serán acordados con el cliente de acuerdo con el requerimiento de información para completar las labores administrativas que se requieran.

6. Condiciones Técnicas



- Se procederá con la instalación una vez se cumplan los requisitos documentales.
- De lado del cliente se llegará en fibra para dar la conexión al equipo y entrega en un puerto Fastethernet.

7. Anexos y Condiciones Jurídicas

El precio se mantendrá durante el período mínimo de permanencia señalado en las condiciones comerciales.

Cordialmente,

CARLOS ALBERTO FAJARDO B.
Especialista Comercial Interconexión
e-mail: cfajardo@hvtelevision.com
Tel: 300 324 28 37 - 300 581 87 00