

Manizales, 20 de diciembre de 2024

Señores
Colegio Integrado Nacional Oriente de Caldas
IES-CINOC
Pensilvania-Caldas

Asunto: cotización de servicios para el periodo 2025

Respetados señores:

Atendiendo su amable solicitud, de acuerdo con las características técnicas indicadas, los precios para el año 2025 son los siguientes:

No. ÍTEM	DESCRIPCIÓN SERVICIO/ACTIVIDAD	UND. DE MEDIDA	CAN T.	Vr. RECURRENTE MENSUAL														
1	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica, con una velocidad mínima de 300 Mbps de bajada y 100 Mbps de subida para la atención del servicio Académico de la IES CINOC en la sede central.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/29 públicas, e IPv6/64 (ready), disponibles para la sede central.</p> <p>(ii) Equipo de borde administrable con las siguientes especificaciones (mínimas):</p> <div>CPU 1400MHzX2 RAM 1GB ROM: 128MB Interfaces: Gigabit</div> <p>(iii) El contratista deberá entregar el servicio con segmentación de mínimo 4 grupos (/24), sin visibilidad del resto de la red y limitaciones de velocidad según lo indique el supervisor y/o administrador de la red del IES CINOC.</p> <p>(iv) El punto del laboratorio de sistemas deberá entregarse en un segmento bridge independiente, e incorporar los siguientes equipos para validación y pruebas internas:</p> <table> <tr> <th>CANTIDAD</th> <th>EQUIPO</th> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Equipo router de esacritorio del tipo Tplink 840/850</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Equipo router de esacritorio del tipo Tplink archer</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM2, con su respectivo PoE</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM5, con su respectivo PoE</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Equipo de radio del tipo Ubnt-LBE-M5-23, con su respectivo PoE</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Equipo de radio del tipo Ubnt-PB-300, con su respectivo PoE</td> </tr> </table>	CANTIDAD	EQUIPO	8	Equipo router de esacritorio del tipo Tplink 840/850	3	Equipo router de esacritorio del tipo Tplink archer	5	Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM2, con su respectivo PoE	5	Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM5, con su respectivo PoE	5	Equipo de radio del tipo Ubnt-LBE-M5-23, con su respectivo PoE	5	Equipo de radio del tipo Ubnt-PB-300, con su respectivo PoE	Mes	1	\$ 742.600
CANTIDAD	EQUIPO																	
8	Equipo router de esacritorio del tipo Tplink 840/850																	
3	Equipo router de esacritorio del tipo Tplink archer																	
5	Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM2, con su respectivo PoE																	
5	Equipo de radio del tipo Ubnt-NSLM5, con su respectivo PoE																	
5	Equipo de radio del tipo Ubnt-LBE-M5-23, con su respectivo PoE																	
5	Equipo de radio del tipo Ubnt-PB-300, con su respectivo PoE																	
2	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la extensión de Manzanares con una velocidad mínimo de 200 Mbps de bajada y 100 Mbps de subida mediante fibra óptica.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/30 públicas disponibles para la sede.</p> <p>(ii) 2 AP's con tecnología WiFi6 indoor que permite un roaming sencillo para el usuario. La configuración y extensión de los hotspots será realizada</p>	Mes	1	\$ 396.200														

No. ÍTEM	DESCRIPCIÓN SERVICIO/ACTIVIDAD	UND. DE MEDIDA	CAN T.	Vr. RECURRENTE MENSUAL
	para permitir itinerancia y alcance sobre la terraza de estudiantes, patio central y parte del auditorio principal. La administración (acceso y control periódico de canales) deberá ser gestionada por la entidad sobre portal o nube.			
3	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la oficina administrativa en Manzanares con una velocidad mínimo de 120 Mbps de bajada y 60 Mbps de subida mediante fibra óptica.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la sede.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 287.000
4	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la extensión de Marquetalia con una velocidad mínimo de 200 Mbps de bajada y 100 Mbps de subida mediante fibra óptica.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/30 públicas disponibles para la sede.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 374.000
5	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la oficina administrativa en Marquetalia con una velocidad mínimo de 120 Mbps de bajada y 60 Mbps de subida mediante fibra óptica.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la sede.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>			\$ 287.000
6	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet mediante fibra óptica con una velocidad mínima de 120 Mbps de bajada y 60 Mbps de subida para el Centro de la Madera, ubicado en la vereda los Jazmines perímetro rural del municipio de Pensilvania.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para el Centro de la Madera.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 309.200
7	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet mediante radio enlace o punto a punto con una velocidad mínima de 50 Mbps de bajada y 25 Mbps de subida para el Centro de Trasferencia Tecnológica la Granja San José, ubicado en la vereda San José perímetro rural del municipio de Pensilvania.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para el Centro de Trasferencia Tecnológica la Granja San José.</p> <p>(ii) 1 AP's con tecnología WiFi6 outdoor que permite un roaming sencillo para el usuario. La configuración y extensión de los hotspots será realizada para permitir itinerancia y alcance sobre la terraza de estudiantes, patio central y parte del auditorio principal. La administración (acceso y control periódico de canales) deberá ser gestionada por la entidad sobre portal o nube.</p>	Mes	1	\$ 287.600
8	<p>Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet mediante fibra óptica, para la zona WIFI de los estudiantes y funcionarios de la IES CINOC sede central, con una velocidad mínima de 150 Mbps de bajada y 75 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p>	Mes	1	\$ 583.100

No. ÍTEM	DESCRIPCIÓN SERVICIO/ACTIVIDAD	UND. DE MEDIDA	CAN T.	Vr. RECURRENTE MENSUAL
	<p>(i) 7 AP's con tecnología WiFi6 outdoor que permite un roaming sencillo para el usuario. La configuración y extensión de los hotspots será realizada para permitir itinerancia y alcance sobre la terraza de estudiantes, patio central y parte del auditorio principal. La administración (acceso y control periódico de canales) deberá ser gestionada por la entidad sobre portal o nube.</p> <p>(ii) 4 AP's con tecnología WiFi6 indoor que permite un roaming sencillo para el usuario. La configuración y extensión de los hotspots será realizada para permitir itinerancia y alcance sobre la terraza de estudiantes, patio central y parte del auditorio principal. La administración (acceso y control periódico de canales) deberá ser gestionada por la entidad sobre portal o nube.</p>			
9	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución Educativa Llanadas en Manzanares Caldas, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 15 Mbps de bajada y 10 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 152.900
10	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución Educativa Francisco Julián Olaya corregimiento de Pueblo Nuevo, municipio de Pensilvania, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 15 Mbps de bajada y 10 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 152.900
11	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución Educativa Daniel María López, corregimiento de San Daniel, municipio de Pensilvania, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 20 Mbps de bajada y 10 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 159.800
12	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución Educativa Jhon F Kennedy corregimiento de Bolivia, municipio de Pensilvania, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 25 Mbps de bajada y 10 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 160.000
13	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución Educativa Santa Elena en Marquetalia Caldas, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 20 Mbps de bajada y 10 Mbps de subida.</p> <p>El servicio deberá incluir:</p> <p>(i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE.</p> <p>(ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.</p>	Mes	1	\$ 159.800
14	<p>El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución educativa Cañaveral en Victoria Caldas, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 60 Mbps de bajada y 30 Mbps de subida.</p>	Mes	1	\$ 193.600

No. ÍTEM	DESCRIPCIÓN SERVICIO/ACTIVIDAD	UND. DE MEDIDA	CAN T.	Vr. RECURRENTE MENSUAL
	El servicio deberá incluir: (i) IPv4/31 públicas disponibles para la IE. (ii) 1 Router 802.11a/b/g/n/ac que soporte mínimo 15 dispositivos simultáneos.			
15	El contratista debe proveer de internet el aula de clases asignado a la IES CINOC para el desarrollo del programa de ruralidad en la Institución educativa Gregorio Gutiérrez González corregimiento Los Planes Manzanares- Caldas, mediante radio enlace o fibra óptica con una velocidad de 60 Mbps de bajada y 30 Mbps de subida; además debe contar con 1 IP pública disponible para este sitio.	Mes	1	193600
16	Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la extensión de Dorada con una velocidad mínimo de 200 Mbps de bajada y 100 Mbps de subida mediante fibra óptica.	Mes	1	\$ 374.000
17	Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la extensión de Norcasia con una velocidad mínimo de 120 Mbps de bajada y 60 Mbps de subida mediante fibra óptica.	Mes	1	\$ 287.000
18	Contratar el servicio de transmisión de datos de Internet banda ancha mediante Fibra Óptica para la extensión de Victoria con una velocidad mínimo de 200 Mbps de bajada y 100 Mbps de subida mediante fibra óptica.	Mes	1	\$ 374.000
TOTAL COSTO DIRECTO				\$ 5.474.300
IVA (19% del costo directo)				\$ 1.040.117
GRAN TOTAL				\$ 6.514.417

Por favor considerar que la cotización está sujeta a:

- El tiempo de gestión de PQR es 7x24 a nuestras líneas de escalamiento WhatsApp, líneas celulares y/o línea de cobro revertido (gratuita 018000).
- Los valores se encuentran expresados en pesos colombianos e incluyen costos de instalación.
- Los valores unitarios indicados no incluyen IVA, el cual se aplica tal y como se muestra en la sumatoria final.
- Servicios cotizados con reuso 1:2.
- La forma de pago será a mes vencido y dentro de los 30 días subsecuentes.
- Los equipos necesarios serán en calidad de comodato.
- Las redes internas, conexiones eléctricas estabilizadas y con protección a tierra con impedancia menor a 10 Ohm son responsabilidad del cliente.
- La configuración de las terminales, hardware y/o software que se conectará a Internet es responsabilidad del cliente.
- El servicio de Internet se entrega en puerto físico en router de borde (RJ45 100M o 1G según el servicio); por lo que las mediciones de uso, disponibilidad y tráfico serán medidos en el mismo, siendo la red interna, su administración y funcionamiento, responsabilidad exclusiva del cliente.

El soporte de nuestros servicios podrá ser escalado de acuerdo con la siguiente matriz ITIL:

Atención/ Escalamiento Nivel	Descripción procesos ITIL	Teléfono/Whatsapp
Contable	Administración/Contabilidad/Tesorería	mercadeo@cadcom.co facturacion@cadcom.co 312-2476300
1	-Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico. -Recibir o detectar una incidencia.	<u>Mesa de ayuda:</u>

Líneas contact center: 01-800-0196061 / 3104093805

Whatsapp 3193365048

mercadeo@cadcom.co

Atención/ Escalamiento Nivel	Descripción procesos ITIL	Teléfono/Whatsapp
	-Clasificar incidencia. -Brindar soporte inicial a la incidencia. -Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia -Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso -Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos.	018000-196061 310-4091679 310-4093805 Whatsapp: 3193365048 soporte@cadcom.co
2	-Diagnosticar reporte de fallos -Resolver y restaurar el servicio -Cerrar el caso / Ticket -Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes -Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet -Pruebas de conectividad radio o FTTH	soporte2@cadcom.co soportecorporativo@cadcom.co
3	-Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio -Supervisión de procesos -Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento -Mediciones de calidad del servicio	ramirez@cadcom.co 311 5791492 p.noriega@cadcom.co 310 4090634 agendamiento@cadcom.co 322 2121401

Estaremos atentos a cualquier inquietud o aclaración que se genere de la presente.

Con toda atención,



PEDRO NORIEGA CARDOZO
 Director comercial
 CADCOM Ltda.