	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 22 de Marzo del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: ALDAIR OROZCO PIÑERES CC/NIT: 1050974291
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	7 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	22 de Marzo del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
2.1 CDP No:	69
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	178
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 14000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6122924	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 23 de Septiembre del 2024.



HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
1047451015

Cartagena de Indias, 23 de Septiembre del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista ALDAIR OROZCO PIÑERES, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1050974291, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6122924 en su cuota No. 6 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

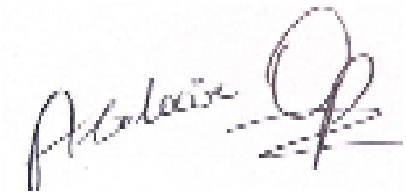
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6122924	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 14000000
PLAZO DE EJECUCION	7 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	22 de Marzo del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	22 de Marzo del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1050974291
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ALDAIR OROZCO PIÑERES
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	240904105097429197830	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
2	240904105097429197831	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA VISITA E INTERVENCIÓN A LA I.P.S. CON LA FINALIDAD DE PONER A DISPOSICIÓN LOS SERVICIOS DE LA PERSONERÍA DISTRITAL COMO ENTIDAD GARANTE DE DERECHOS A LAS COMUNIDADES VULNERABLES
3	240904105097429197832	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
4	240904105097429197833	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
5	240904105097429197834	2024-09-04	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE IREALIZA INTERVENCION DEBIDO AL ALTO FLUJO DE REQUERMIENTOS RECIBIDOS DIRIGIDOS A LA IPS Se realiza visita e intervención a la i.p.s con la finalidad de hacer frente y evacuar los requerimientos que usuarios han notificado donde sienten que están siendo vulnerados sus derechos fundamentales
6	240904105097429197835	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
7	240904105097429197836	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA ASESORÍA E INTERVENCIÓN PREVIA AL CASO LOGRÁNDO DAR LA SOLUCIÓN POSITIVA AL REQUERIMIENTO QUE EL USUARIO COLOCÓ EN CONOCIMIENTO A TRAVÉS DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN SUMINISTRADOS EN LAS VISITAS REALIZADAS A LAS I.P.S. Y E.P.S A CARGO

8	240904105097429197837	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
9	240904105097429197838	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
10	240904105097429197839	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
11	240904105097429197840	2024-09-04	VISITAS TECNICAS	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
12	240904105097429197842	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
13	240904105097429197844	2024-09-04	SENSIBILIZACION TEMAS PERSONERIA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	Se realiza visita e intervención a la I.P.S. con la finalidad de poner a disposición los servicios de la personería distrital como entidad garante de derechos a las comunidades vulnerables
14	240904105097429197845	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	Se realiza asesoría e intervención previa al caso lográndo dar la solución positiva al requerimiento que el usuario colocó en conocimiento a través de los canales de comunicación suministrados en las visitas realizadas a las I.P.S. y E.P.S a cargo
15	240904105097429197847	2024-09-04	ASESORIA Y/O ORIENTACION JURIDICA	INTERVENCION DE USUARIOS EN IPS	SE REALIZA VISITA CON LA FINALIDAD DE INSPECCIONAR INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES DEL LUGAR DEBIDO A MULTIPLES QUEJAS RADICADAS POR USUARIOS



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 23 de Septiembre de 2024	Cuenta Cobro No.	6

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

ALDAIR OROZCO PIÑERES
IDENTIFICACIÓN No. 1050974291

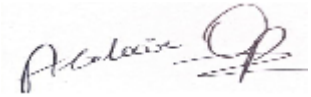
LA SUMA DE:
$2,000,000
Dos Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ESTUDIANTE DE DERECHO Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	6	Periodo reportado:	Del 22 de Agosto al 21 de Septiembre del 2024

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	78714373578	Títular de la Cuenta:	ALDAIR OROZCO PIÑERES



ALDAIR OROZCO PIÑERES
1050974291

Información de la Planilla Guardada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha Creación Informe	2024-09-21, 12:04:45 PM
Fecha Guardada	2024-09-21, 12:00:53 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	agosto de 2024
Periodo de Cotización Para Salud	agosto de 2024
Empresa	ALDAIR OROZCO
CEDULA CIUDADANIA	CC 1050974291
Código Sucursal (Nombre)	
Referencia de Pago/ Número Planilla	1066765179
Tipo de Planilla	I
Valor	$ 386.200

Nit	Código	Administradora	Afiliados	Valor sin Mora	Valor Mora	Total
N900336004	25-14	COLPENSIONES	1	$ 208.000	$ 500	$ 208.500
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	1	$ 162.500	$ 400	$ 162.900
N860011153	14-23	ARP - POSITIVA COMPAÑIA DE SEG	1	$ 6.800	$ 100	$ 6.900
N890480023	CCF08	COMFENALCO CARTAGENA	1	$ 7.800	$ 100	$ 7.900
		SubTotales:		$ 385.100	$ 1.100	
		Total a Pagar:				$ 386.200

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder de lo SIMPLE!

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Alain Orozco P.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Hernan E. Martinez Diaz
C. C: 9068789
DIRECCIÓN: Barranquilla
TELEFONO: USUARIO 3126861465
TELEFONO FAMILIAR: 7135126781 HORA DE VISITA:
ASUNTO: entrega medicamento
EPS: Coltavma. UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuario solicita intervención Oficina para hacer entrega de medicamentos pendientes ya que es vital para desarrollo de su tratamiento medico.

SOLUCIÓN: Mediante visita efectiva se le da solución al requerimiento y se notifica al usuario que el medicamento se encuentra disponible para la entrega.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

10:00 LTE 94

46 Conectando...

gestión de su caso, apenas tenga la respuesta le notifico por este mismo medio 6:09 p. m.

Gracias 6:10 p. m.

Ayer

Buenas tardes
Doctor me tiene alguna respuesta del medicamento del sr Hernán 2:24 p. m.

Buenas tardes señora Patricia, mañana voy acércame a la instalaciones de audifarma a solicitar la respuesta personalmente porque por los números de teléfono no me han contestado 2:25 p. m.

Muchas gracias 2:34 p. m.

Estoy al pendiente 2:34 p. m.

Claro que si apenas tenga la respuesta se la notifico 2:35 p. m.

Hoy



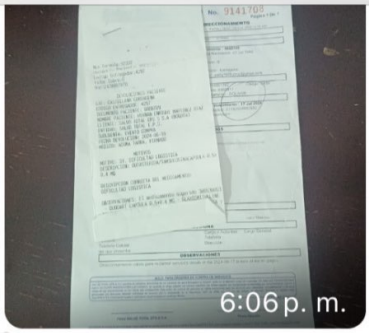
0:39 9:45 a. m.

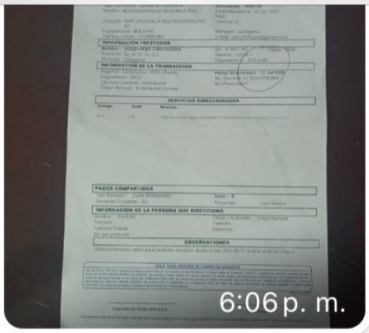
Buenos días 9:50 a. m.

Powered by CamScanner

10:00 LTE 94

46 Conectando...





Buenas tardes señora, necesito que por favor me regale los siguientes datos

6:07 p. m.



Hernán Enrique Martinez Díaz
9068789
3126861465-3135426784
Zaragocilla sector progreso calle 21 50C60

6:09 p. m.

Powered by CamScanner



+57 312 6861465

~Patry

No es un contacto · Ningún grupo en común

Herramientas de seguridad

Bloquear

Añadir

Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
PERSONERIA	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓ N (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS: Nelson Rocha Piñeres

NOMBRE USUARIO: Cristemando Alvarez Tejada
C. C: 78011222
DIRECCIÓN: Olaya Herrera
TELEFONO: USUARIO 3003375785
TELEFONO FAMILIAR:
ASUNTO: Activación de procedimiento. HORA DE VISITA:
EPS: Salud total. UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuario solicita intervención de la personería debido a que solicita asesoría con motivo de saber que paso debe seguir para que la prestadora de salud le autorice una radiografía que tiene pendiente.

SOLUCIÓN: Mediante la rapida intervención de la personería frente al requerimiento se le da la orientación pertinente a la usuaria y se le direcciona con el encargado de la Eps en personería para que tenga claridad del paso a seguir.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner

4:31

43 +57 305 3375885

Hola buenos días ,cómo está? , tengo un inconveniente con el hospital universitario de un procedimiento que le deben hacer a mi papá el tiene salud total subsidiado

Editado 11:07 a. m.

Sufrió un accidente y entro al hospital a través del soat , necesita un procedimiento que no se lo hacen porque la otra clínica no tiene contrato con soat , y todavía tiene un dinero y hasta que no se acabe el dinero no pasa a la EPS y mientras tanto el en la clínica y sin el procedimiento

11:10 a. m.



Se encontró una tarjeta de contacto para este número. ¿Quieres añadirla a tus contactos?

Ahora no

Añadir a Contactos

Powered by CamScanner

4:31

43 +57 305 3375885

Luis Fernando Agamez Fajardo
73081222
Olaya Herrera sector 11 de noviembre calle san Fernando
Autorizar el procedimiento llamado panangiografia cerebral 11:17 a. m.



E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE
Identificación Interna: 900042103
Cód. Habilitación: 130010178101
Dirección: Zaragocilla, Calle 29 N C2 BA 50-50 Teléfono: 6517190

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de Impresión: 23/08/2024 12:12
Centro de atención: Z01 - Zaragocilla
Paciente: CC 73081222 - LUIS FERNANDO AGAMEZ FAJARDO
Fecha de Nacimiento: 06/04/1956
Religión:
Régimen: 2 - Sudsidiado
Dirección: BARRIO OLAYA SECTOR 11 DE NOMEMBRE CALLE SAN FERNANDO #33- 08
Teléfono: 3053375885
Ocupación: 999: PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION
Grupo Poblacional:
Acompañante:

Fecha de Atención: 14/08/2024 21:56
Admisión: AD991779
Edad: 68 año(s), 4 mes(es) 8 dia(s)
Creencia:
Nivel: 1
Lugar: Cartagena Bolivar
Raza:

Impreso por: MJINETE
Sexo: M
Estado Civil: Unión Libre
Carnet:
Etnia:

pdf
LUIS FERNANDO AGAMEZ FAJARDO- historia clinica (1).pdf
48 páginas • 1,6 MB • pdf

11:18 a. m.

Perfecto ya enseguida hago envío de la información y apenas tenga respuesta de su requerimiento se la comunico 11:20 a. m. ✓✓

Ok 11:24 a. m.

Podrías facilitarme el estado de cuenta del soat 11:32 a. m.

Le va a escribir la persona encarga de la eps para que tenga la comunicación

Se encontró una tarjeta de contacto para este número. ¿Quieres añadirla a tus contactos?

Ahora no Añadir a Contactos

Powered by CamScanner

4:31

43  +57 305 3375885

Tú
Podrías facilitarme el estado de cuenta del soat

La semana pasada dijeron que estaba en 19 millones .
Y eso se le pide a dónde ?
No lo tengo 12:07 p. m.

Ya el abogado encargado de la eps se va comunicar con usted 12:07 p. m.

Tú
Ya el abogado encargado de la eps se va comunicar con usted

Cómo se llama 12:07 p. m.

Harwin 12:07 p. m.

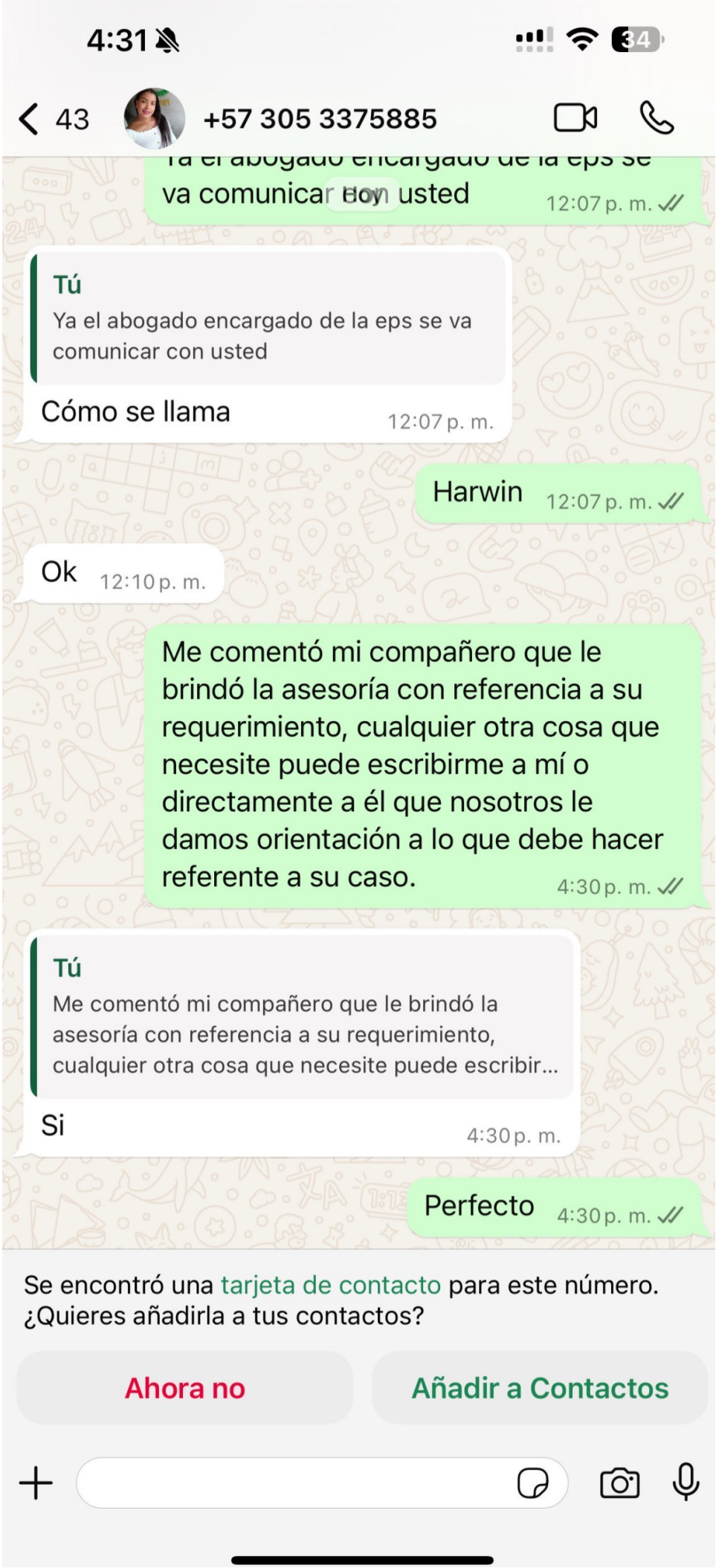
Ok 12:10 p. m.

Me comentó mi compañero que le brindó la asesoría con referencia a su requerimiento, cualquier otra cosa que necesite puede escribirme a mí o directamente a él que nosotros le damos orientación a lo que debe hacer referente a su caso. 4:30 p. m.

Se encontró una tarjeta de contacto para este número. ¿Quieres añadirla a tus contactos?

Ahora no | Añadir a Contactos

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS: Adair Ospino P.

NOMBRE USUARIO: Kelly Romero Mejia
C. C: 22999609
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO 3218313992
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Adelanto cita medica
EPS: Viva I.P.S UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria solicita intervención a Defensoría de la Personería Distrital para lograr adelanto de cita medica con especialista en Ginecología programada para el 29 de octubre de 2024 solicita adelanto en la brevedad de tiempo posible.

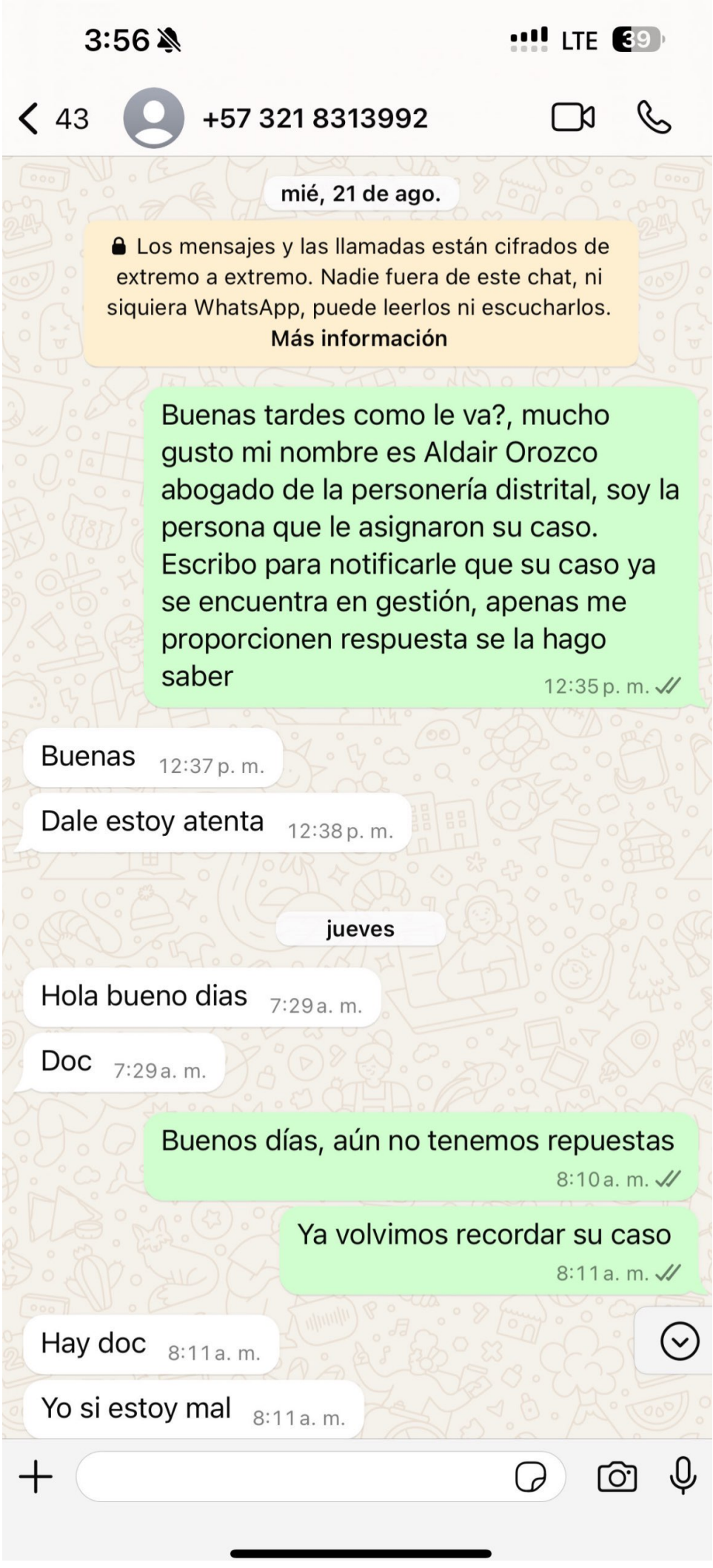
SOLUCIÓN: Mediante visita virtual realizada a la I.P.S se conoce que el caso ya se le había notificado con autoridad a la paciente desde la misma I.P.S. mas sin embargo la paciente solicita intervención de personería por falta de información.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

3:56 [redacted] LTE 39

43 +57 321 8313992

Hola buenos días, me enviaron un mensaje de su eps me dijeron que no tiene citas disponibles en fechas cercanas que más sin embargo van a hacer lo posible para abrirle un espacio y lograr su atención solicité que fuese de manera oportuna porque su caso era de atención rápida 11:13 a. m.

Hay si 11:29 a. m.

Doc 11:29 a. m.

Muchas gracias 11:29 a. m.

Hoy

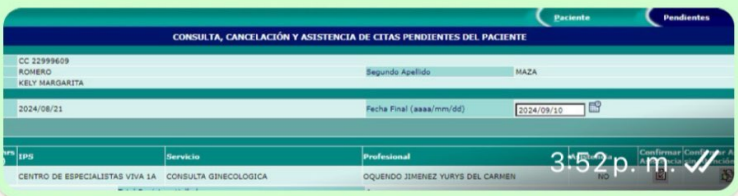
Hola bueno dias 8:57 a. m.

Hola buen día. Aún no han dado fechas para la cita 8:58 a. m.

Dios mío y eso creciéndome 8:58 a. m.

Hola 3:52 p. m.

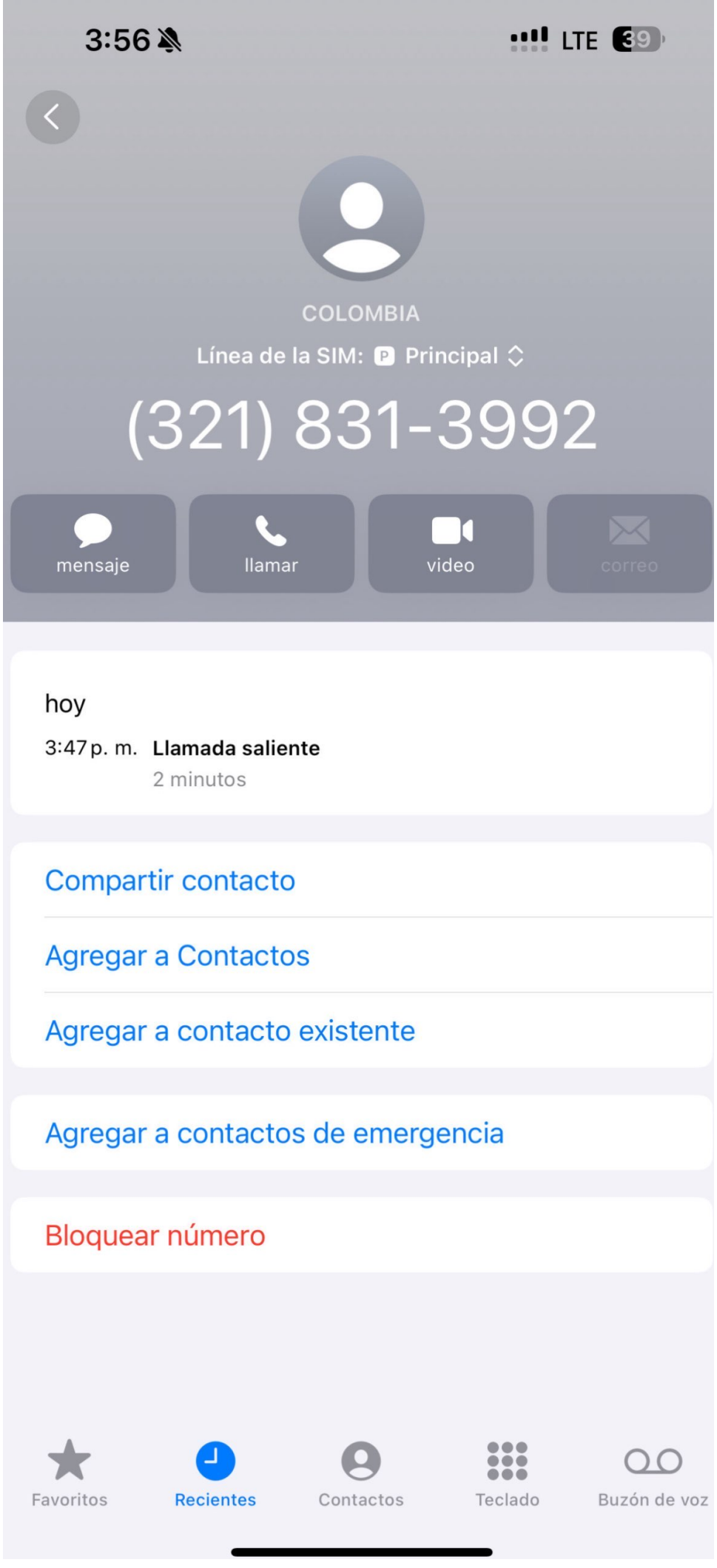
Reenviado



3:52 p. m.

Esa sería tu cita 3:53 p. m.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME:
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS: Adair Ospino P.

NOMBRE USUARIO: Jorge Oliecar Cortina P.
C. C: 1051470667
DIRECCIÓN: Loma arena la Victoria
TELEFONO: USUARIO 3002328356
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Cita medica.
EPS: Clinica la nuestra UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuario solicita intervención para agendar cita medica en clinica la nuestra ya que no ha sido posible el agendamiento por falta de respuesta.

SOLUCIÓN: Mediante la gestión realizada por la personería distrital se logra dar respuesta al requerimiento del usuario de manera satisfactoria.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA RERSONERIA

QUEJOSO

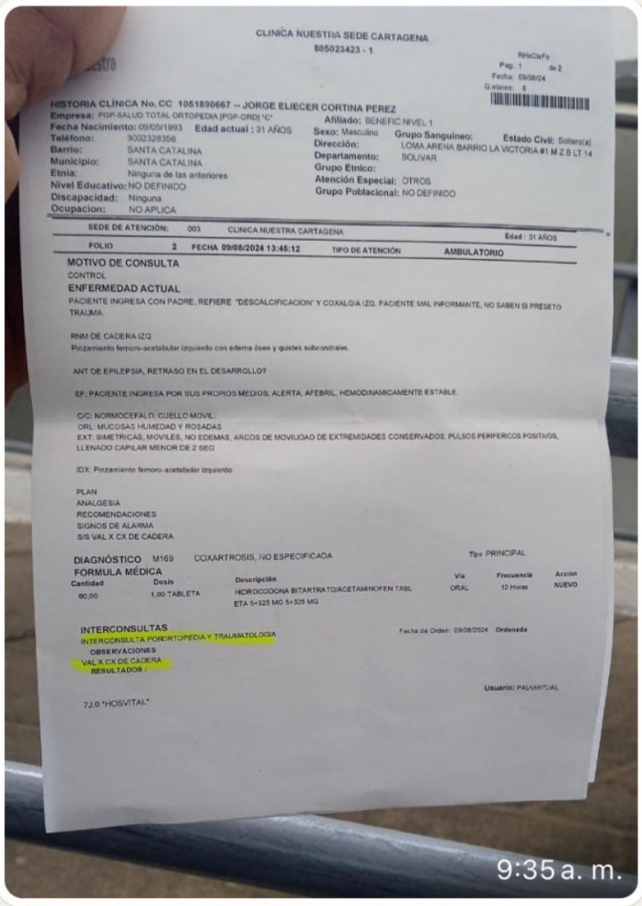
Powered by CamScanner

11:31

40 +57 300 2328356

Buenos días 9:23 a. m.

que debo hacer para conseguir una cita de ortopedia de cirugía de cadera en la clínica la nuestra 9:26 a. m.


CLINICA NUESTRA SEDE CARTAGENA
805023423 - 1

HISTORIA CLÍNICA No. CC 1051890667 -- JORGE ELIECER CORTINA PEREZ
Empresa: PGP-SALUD TOTAL ORTOPEDIA [PGP-ORD] "C"
Fecha Nacimiento: 09/05/1993 Edad actual : 31 AÑOS
Teléfono: 3002328356
Barrio: SANTA CATALINA
Municipio: SANTA CATALINA
Etnia: Ninguna de las anteriores
Nivel Educativo: NO DEFINIDO
Discapacidad: Ninguna
Ocupacion: NO APLICA
Afiliado: BENEFIC NIVEL 1
Sexo: Masculino Grupo Sanguíneo: Estado Civil: Soltero(a)
Dirección: LOMA ARENA BARRIO LA VICTORIA #1 M Z B LT 14
Departamento: BOLIVAR
Grupo Etnico:
Atención Especial: OTROS
Grupo Poblacional: NO DEFINIDO

SEDE DE ATENCIÓN: 003 CLINICA NUESTRA CARTAGENA Edad : 31 AÑOS
FOLIO 2 FECHA 09/08/2024 13:45:12 TIPO DE ATENCIÓN AMBULATORIO

MOTIVO DE CONSULTA
CONTROL
ENFERMEDAD ACTUAL
PACIENTE INGRESA CON PADRE, REFIERE "DESCALCIFICACION" Y COXALGIA IZQ. PACIENTE MAL INFORMANTE, NO SABEN SI PRESETO TRAUMA.

RNM DE CADERA IZQ
Pinzamiento femoro-acetabular izquierdo con edema óseo y quistes subcondrales.

ANT DE EPILEPSIA, RETRASO EN EL DESARROLLO?

EF: PACIENTE INGRESA POR SUS PROPIOS MEDIOS, ALERTA, AFEBRIL, HEMODINAMICAMENTE ESTABLE.

C/C: NORMOCEFALO, CUELLO MOVIL
ORL: MUCOSAS HUMEDAD Y ROSADAS
EXT: SIMETRICAS, MOVILES, NO EDEMAS, ARCOS DE MOVILIDAD DE EXTREMIDADES CONSERVADOS, PULSOS PERIFERICOS POSITIVOS, LLENADO CAPILAR MENOR DE 2 SEG

IDX: Pinzamiento femoro-acetabular izquierdo

PLAN
ANALGESIA
RECOMENDACIONES
SIGNOS DE ALARMA
S/S VAL X CX DE CADERA

DIAGNÓSTICO M169 COXARTROSIS, NO ESPECIFICADA Tipo PRINCIPAL
FORMULA MÉDICA
Cantidad Dosis Descripción Vía Frecuencia Acción
60,00 1,00 TABLETA HIDROCODONA BITARTRATO/ACETAMINOFEN TABL ETA 5+325 MG 5+325 MG ORAL 12 Horas NUEVO

INTERCONSULTAS
INTERCONSULTA PODIRTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
OBSERVACIONES
VAL X CX DE CADERA
RESULTADOS :
Fecha de Orden: 09/08/2024 Ordenada
Usuario: PAUVIRTUAL
7J.0 "HOSVITAL"

9:35 a. m.

me dijeron que mandara eso por correo y lo mando y lo único que me dicen es que no hay agenda y que siga enviándolo la próxima semana 9:37 a. m.

y el niño sigue con los dolores 9:43 a. m.

Buenos días 10:40 a. m

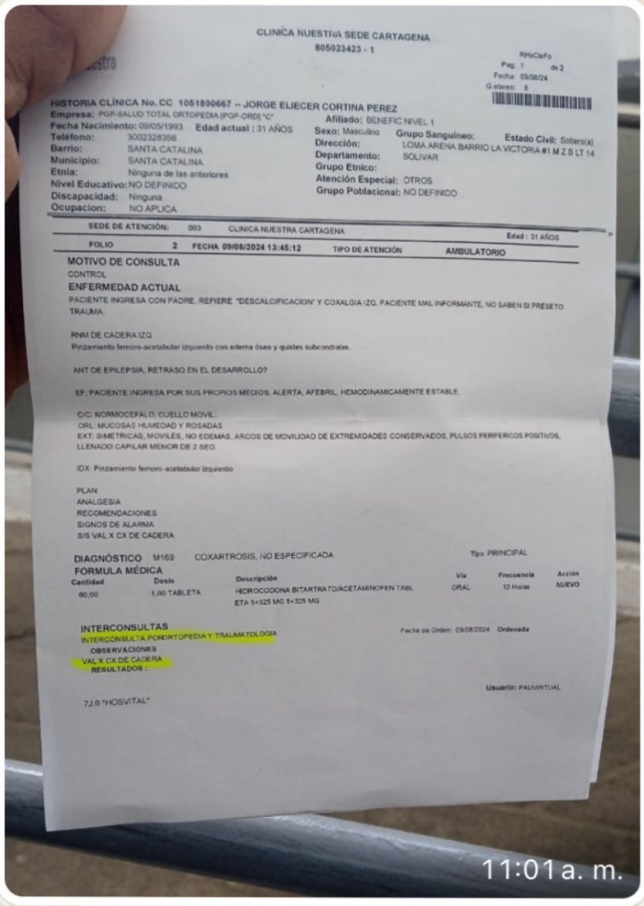
Powered by CamScanner

11:31

40 +57 300 2328356

Jorge eliecer cortina Pérez
1051890667
3002328356
loma arena barrio la victoria MZb lote 14
11:00 a. m.

estoy pidiendo una y no e a sido posible
11:01 a. m.


CLINICA NUESTRA SEDE CARTAGENA
805023423 - 1

HISTORIA CLÍNICA No. CC 1051890667 -- JORGE ELIECER CORTINA PEREZ
Empresa: PGP-SALUD TOTAL ORTOPEDIA (PGP-ORS) *C*
Fecha Nacimiento: 09/05/1993 Edad actual : 31 AÑOS
Teléfono: 3002328356
Barrio: SANTA CATALINA
Municipio: SANTA CATALINA
Etnia: Ninguna de las anteriores
Nivel Educativo: NO DEFINIDO
Discapacidad: Ninguna
Ocupacion: NO APLICA
Afiliado: BENEFIC NIVEL 1
Sexo: Masculino Grupo Sanguíneo: Estado Civil: Soltero(a)
Dirección: LOMA ARENA BARRIO LA VICTORIA #1 M Z B LT 14
Departamento: BOLIVAR
Grupo Etnico:
Atención Especial: OTROS
Grupo Poblacional: NO DEFINIDO

SEDE DE ATENCIÓN: 003 CLINICA NUESTRA CARTAGENA Edad : 31 AÑOS
FOLIO 2 FECHA 09/08/2024 13:45:12 TIPO DE ATENCIÓN AMBULATORIO

MOTIVO DE CONSULTA
CONTROL
ENFERMEDAD ACTUAL
PACIENTE INGRESA CON PADRE, REFIERE "DESCALCIFICACION Y COXALGIA IZQ. PACIENTE MAL INFORMANTE, NO SABEN SI PRESETO TRAUMA.

RNM DE CADERA IZQ
Pinzamiento femoro-acetabular izquierdo con edema óseo y quistes subcondrales.

ANT DE EPILEPSIA, RETRASO EN EL DESARROLLO?

EF: PACIENTE INGRESA POR SUS PROPIOS MEDIOS, ALERTA, AFEBRIL, HEMODINAMICAMENTE ESTABLE.

C/C: NORMOCEFALO, CUELLO MOVIL.
ORL: MUCOSAS HUMEDAD Y ROSADAS
EXT: SIMETRICAS, MOVILES, NO EDEMAS, ARCOS DE MOVILIDAD DE EXTREMIDADES CONSERVADOS, PULSOS PERIFERICOS POSITIVOS, LLENADO CAPILAR MENOR DE 2 SEG

IDX: Pinzamiento femoro-acetabular izquierdo

PLAN
ANALGESIA
RECOMENDACIONES
SIGNOS DE ALARMA
S/S VAL X CX DE CADERA

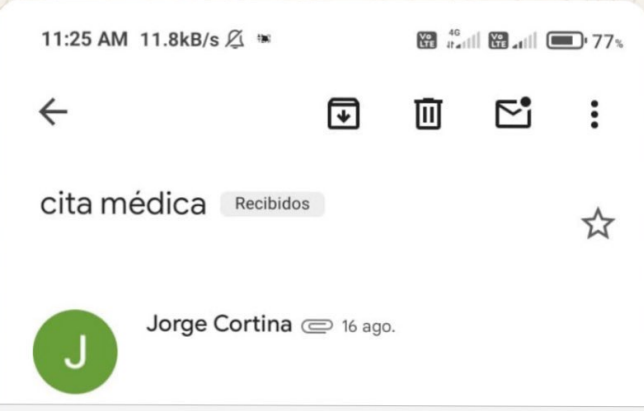
DIAGNÓSTICO M169 COXARTROSIS, NO ESPECIFICADA Tipo PRINCIPAL
FORMULA MÉDICA
Cantidad Dosis Descripción Vía Frecuencia Acción
60,00 1,00 TABLETA HIDROCODONA BITARTRATO/ACETAMINOFEN TABL ETA 5+325 MG 5+325 MG ORAL 12 Horas NUEVO

INTERCONSULTAS
INTERCONSULTA PONCORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA Fecha de Orden: 09/08/2024 Ordenada
OBSERVACIONES
VAL X CX DE CADERA
RESULTADOS :

Usuario: PAUMRTUAL

7J.0 "HOSVITAL"

11:01 a. m.


11:25 AM 11.8kB/s 77%

cita médica Recibidos

Jorge Cortina 16 ago.

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

Hola buenas tardes 1:07 p. m.
mar, 20 de ago.

Aún nada ya recordé la solicitud de la respuesta 1:07 p. m.

Tranquilo que yo estoy atento 1:07 p. m.

okey gracias 1:09 p. m.

viernes

Hola buenos días 10:25 a. m.

Hola buenos días, aún no me han dado respuesta de su caso 10:30 a. m.

Hoy

Buenos días 10:30 a. m.

Reenviado



CLINICA NUESTRA SEDE CARTAGENA
805023423-1
CRA 71 # 31 - 85 TEL: 6411180
CITA MEDICA

[RBoltCit]
Fecha: 27/08/24
Hora: 09:46:41
Página: 1

NÚMERO :391944 RESERVADA : 27/08/2024 09:46:41
391944 1051890667 TIPO DE ATENCIÓN: Presencial

Paciente: CC 1051890667 JORGE ELIECER CORTINA PEREZ
Nacimiento: 09/05/1993 00:00:00 Edad: 31 AÑOS
Sexo: MASCULINO
Dirección: LOMA ARENA BARRIO LA VICTORIA #1 M Z B LT 14
Teléfono: 3002328356 Celular: 3226113500 Teléfono Oficina: 3226113500
Contrato: PGP-SALUD TOTAL ORTOPEDIA [PGP-ORD] *C* Autorización:

FECHA CITA: Lunes 16 de Septiembre del 2024 HORA: 06:45:00 AM DURACIÓN 15 MIN
SEDE CLINICA NUESTRA CARTAGENA DIRECCIÓN: CRA 71 # 31 - 85
BARRIO CARTAGENA (DISTRITO TURISTICO CIUDAD: CARTAGENA D.T. Y C.
CONSULTORIO: CONS. EXTERNA 003 VALOR: 4500.00
890380 CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
MEDICO(S): M556 SEGUNDO RAUL MORALES HERNANDEZ 514 ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA
RECORDATORIO DE CONSULTA EXT

10:30 a. m.

1 MENSAJE NO LEÍDO

Gracias 11:22 a. m.

Powered by CamScanner

PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DECARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

Fecha:
RESPONSABLE DEL INFORME: Adrián Ochoa Pineres.
PROCESO O SUBPROCESO: DERECHOS HUMANOS:

NOMBRE USUARIO: Yadira María Herrera de la Cruz
C. C: 39133642.
DIRECCIÓN:
TELEFONO: USUARIO
TELEFONO FAMILIAR: HORA DE VISITA:
ASUNTO: Entrega de medicamentos
EPS: Cafam UBICACIÓN DE LA IPS:

DESCRIPCION DE LA QUEJA: Usuaria solicita intervención con la Finalidad de lograr entrega de medicamentos pendientes.

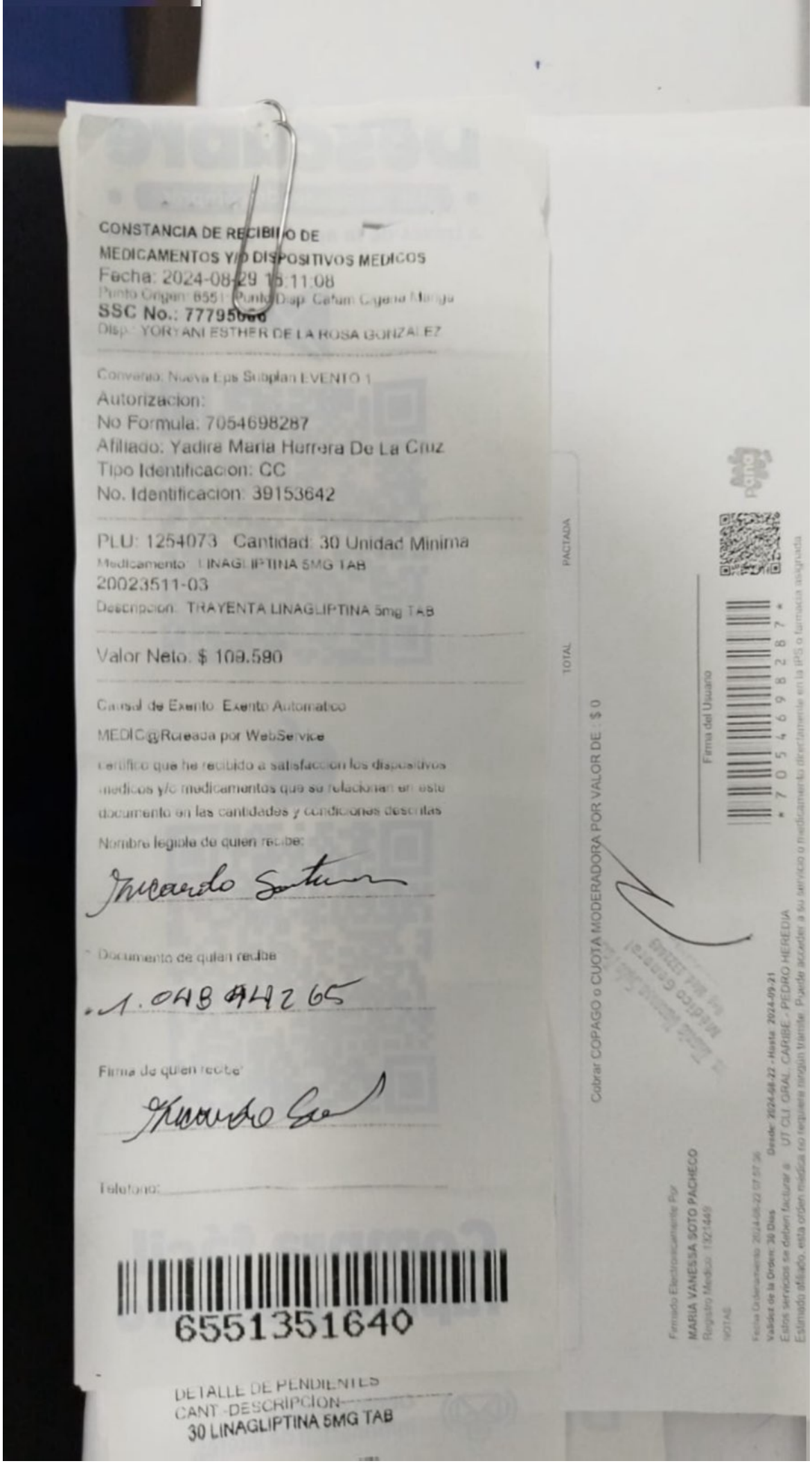
SOLUCIÓN: Se realiza intervención ante la IPS y se logra dar solución al requerimiento de manera satisfactoria.

AIMÁGENES DE SOPORTE:

FUNCIONARIO DE LA PERSONERIA

QUEJOSO

Powered by CamScanner



CONSTANCIA DE RECIBIDO DE
MEDICAMENTOS Y/O DISPOSITIVOS MEDICOS
Fecha: 2024-08-29 15:11:08
Punto Origen: 6551 - Punto Disp. Cañaveral Cajera Manga
SSC No.: 77795666
Disp.: YORYANI ESTHER DE LA ROSA GONZALEZ

Convenio: Nueva Eps Subplan EVENTO 1
Autorizacion:
No Formula: 7054698287
Afiliado: Yadira Maria Herrera De La Cruz
Tipo Identificacion: CC
No. Identificacion: 39153642

PLU: 1254073 Cantidad: 30 Unidad Minima
Medicamento: LINAGLIPTINA 5MG TAB
20023511-03
Descripcion: TRAYENTA LINAGLIPTINA 5mg TAB

Valor Neto: $ 109.590

Causal de Exento: Exento Automatico
MEDICa@Ruteada por WebService
certifico que he recibido a satisfaccion los dispositivos medicos y/o medicamentos que se relacionan en este documento en las cantidades y condiciones descritas

Nombre legible de quien recibe:
Yuranis Santana

Documento de quien recibe
1.048942765

Firma de quien recibe:

Telefono:

6551351640

DETALLE DE PENDIENTES
CANT -DESCRIPCION-
30 LINAGLIPTINA 5MG TAB

PACTADA
TOTAL
Cobrar COPAGO o CUOTA MODERADORA POR VALOR DE : $ 0
Firma del Usuario
70546982877
Formula Electronicamente Por
MARIA VANESSA SOTO PACHECO
Registro Medico: 1321449
Fecha Ordenamiento: 2024-08-22 07:57:26
Validez de la Orden: 30 Dias Desde: 2024-08-22 - Hasta: 2024-09-21
Estos servicios se deben facturar a: UT CLI GRAL CARIBE - PEDRO HEREDIA
Estimado afiliado, esta orden medica no requiere ningun tramite. Puede acceder a su servicio o medicamento directamente en la IPS o farmacia asignada

Powered by CamScanner