ASCUN <convenio9093-2024@ascun.org.co> 7:00 (hace 1 hora)

para Cristhian

Estimado Cristhian

Agradecemos que nos haya informado de las novedades durante el Diplomado de Moda y Costura el día de ayer. Pedimos disculpas sinceras por las situaciones que afectaron la experiencia de los participantes, especialmente en lo relacionado con la accesibilidad, los refrigerios y el transporte.

Frente a las situaciones mencionadas, queremos informar que hemos tomado

1. **Accesibilidad en las instalaciones de la ECCI:**
   - Hemos solicitado una reunión con la coordinación del diplomado para solicitar la sugerencia planteada , donde se garantice un espacio adecuado y seguro para todos los asistentes.
2. **Refrigerios:**
   - Enviamos la reclamación correspondiente a la empresa proveedora de refrigerios para que revisen los procedimientos de selección y calidad de los productos y establecer medidas que eviten la repetición esta situación en futuras entregas.
3. **Transporte:**
   - Se presentó una reclamación formal a la empresa de transporte, señalando la demora registrada y su impacto en los horarios de los participantes y asegurar el cumplimiento puntual en las rutas.

Entendemos la importancia de corregir estas fallas y nos comprometemos a implementar las medidas necesarias para mejorar la experiencia en el desarrollo de las actividades restantes.

Quedamos atentos a cualquier otra observación o sugerencia.

Gracias por su comprensión y colaboración.

--

--

Cordialmente,

CONSTRUYENDO UNIVERSIDAD, TRANSFORMANDO SOCIEDAD

EQUIPO TECNICO

Convenio 9093-2024

Asociación Colombiana de Universidades

Calle 93 N° 16-43

Tel: 57 (1) 623 15 80 ext 606

Bogotá D.C., Colombia

apoyosistemas@ascun.org.co

www.ascun.org.co

De: ASCUN <convenio9093-2024@ascun.org.co>
Enviado el: miércoles, 27 de noviembre de 2024 7:00 a. m.
Para: comercial_vector@hotmail.com; comercial@colombiagourmet.co
CC: Carlos Ramirez <cramirez@ascun.org.co>
Asunto: Solicitud de medidas correctivas ante incidentes con los refrigeradores

Estimado Equipo de Colombia Gourmet

Por medio de este correo, me permito informarles sobre situaciones recurrentes que no pueden volver a suceder en relación con los refrigeradores entregados. La calidad y el estado de los alimentos son fundamentales para garantizar el bienestar de los destinatarios y para cumplir con los estándares establecidos.

1. **Fecha: viernes 15 de noviembre (Jorge Tadeo Lozano)**
   Se nos informó que 3 de los refrigeradores entregados en la jornada de la tarde en la Universidad Jorge Tadeo Lozano no incluían frutas en 3 casos reportados. Este incidente fue comunicado a ustedes.
2. **Fecha: martes 19 de noviembre** (***Casa de la Sabiduría La Fraternidad*** **)**
   En la *Casa de la Sabiduría La Fraternidad* , las cajas de los refrigeradores se encontraban en mal estado, como lo evidencian las imágenes que les compartí el mismo día.
3. **Fecha: jueves 21 de noviembre (semana pasada) (U ECCI)**
   Fue reportado que había 3 frutas en mal estado, lo cual fue respaldado con el audio que les compartí para mayor claridad.
4. **Fecha: martes 26 noviembre jornada mañana y tarde (U ECCI)**
   Nuevamente, se encontraron frutas en mal estado en los refrigeradores entregados, en la U ECCI, un problema recurrente e inadmisible, dado que el mal estado de las frutas es evidente desde el momento que se están empacando .

Además, desde la Secretaría de Integración Social hemos recibido el comunicado que les adjunto para referencia.

Por lo anterior, solicitamos con urgencia que se implementen medidas correctivas para garantizar que estos problemas no se repitan. Les pedimos el favor de tomar todas las acciones necesarias, ya que estas situaciones afectan la confianza en el servicio prestado y el bienestar de los beneficiarios.

Agradecemos su pronta respuesta y quedamos atentos a las acciones a implementar.

Solicitud medidas correctivas el servicio de transporte

ASCUN <convenio9093-2024@ascun.org.co>
para Comercial, Carlos

mié, 27 nov, 7:00 (hace 6 días)

Buenos días , Daniel .

Por medio de la presente, les informamos de las situaciones ocurridas con el servicio de transporte en las últimas semanas, las cuales han generado inconvenientes significativos para los participantes de nuestras actividades.

1. **Incidente con la Universidad Jorge Tadeo:**
   La semana pasada, el transporte destinado a recoger a los participantes en el Museo del Oro a las 3:45 pm llegó hasta las 4:30 pm Este retraso impidió que los asistentes pudieran tomar una hora de clase en las instalaciones de la universidad, afectando el desarrollo de sus actividades programadas.
2. **Inconveniente del día 26 de noviembre:**
   El móvil 410, con placa WGR140 y conducido por el señor Daniel Barón, no asistió a recoger a los participantes de la Casa de la Sabiduría El Bosque en las instalaciones de la Universidad ECCI a las 6:00 pm , . Tampoco se notificó previamente a la empresa sobre esta ausencia. Esta situación ocasionó que los adultos mayores tuvieran que esperar más de una hora de pie, lo cual es inaceptable debido a las condiciones de vulnerabilidad de este grupo.
3. Igualmente la Secretaria Distrital de Integración social no hace la solicitud **verifiquemos estas novedades y podamos hacer las correcciones pertinentes, para el restante de actividades**.

Estas situaciones generan malestar e inconvenientes para los participantes y afectan el desarrollo de las actividades programadas. Solicitamos que se tomen las medidas necesarias para garantizar la puntualidad y calidad del servicio, de manera que estas situaciones no se vuelvan a presentar.

Quedamos atentos a conocer las acciones correctivas que implementarán para evitar futuros inconvenientes.

--
Cordialmente,

Sandra Corrales
Profesional de Apoyo ASCUN

CONSTRUYENDO UNIVERSIDAD, TRANSFORMANDO SOCIEDAD

EQUIPO TÉCNICO
Convenio 9093-2024
Asociación Colombiana de Universidades
Calle 93 N° 16-43
Tel: 57 (1) 623 15 80 ext 606
Bogotá D.C., Colombia

Carlos Ramirez
para Zayda, Cristhian, mí

jue, 28 nov, 20:50 (hace 5 días)

Buenas días Zayda.

Claro que sí.

El día de hoy hicimos una reunión con la ECCI sobre el tema y se acordó dividir los grupos para que las personas con movilidad reducida tengan salones más accesibles. En el mismo sentido, La ECCI nos planteó que con el equipo de seguridad y salud en el trabajo, hicieron una inspección para evitar cualquier situación de riesgo y verificar las medidas de barandas y pasamanos.

Sobre los refrigerios, nos comunicamos con Colombia, hicimos una comunicación escrita y, ellos además de ofrecer excusas, se comprometieron a mejorar el servicio y estar más pendientes de la calidad del servicio en los refrigerios.

Agradecemos que nos hayan informado de inmediato sobre las situaciones que se presentan para poder tomar las medidas necesarias y garantizar un buen servicio.

Muchas gracias y estamos atentos a cualquier inquietud.

El mar, 26 nov 2024 a las 20:07, Zayda Zulima Moreno Rubiano (<ZMorenoR@sdis.gov.co>) escribió:

Respuesta proveedor refrigerios

Presentación de Excusas por Inconvenientes en la Entrega de Refrigerios

Externo Recibidos ×

comercial@colombiagourmet.co
para mí, comercial_vector, Carlos

27 nov 2024, 19:39 (hace 6 días)

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, queremos expresar nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes ocurridos en las entregas recientes de los refrigerios destinados a su entidad. Hemos sido informados de que algunas frutas se encontraban en mal estado, y que en una de las entregas las cajas presentaron deterioro, lo que afecta la calidad y presentación que nos esforzamos por mantener.

Entendemos la importancia de garantizar productos en óptimas condiciones y de cumplir con los estándares esperados. Por ello, hemos revisado nuestro proceso logístico para identificar los puntos críticos y asegurar que situaciones como estas no vuelvan a presentarse. Entre las medidas implementadas están:

- Una inspección más rigurosa de los alimentos antes de su despacho.
- Refuerzo en el embalaje para garantizar que las cajas lleguen en perfecto estado.
- Capacitación adicional a nuestro personal encargado del alistamiento y transporte.

Valoramos profundamente la confianza depositada en nosotros y estamos comprometidos a restaurarla con un servicio impecable en adelante. Quedamos atentos a sus observaciones adicionales y disponibles para enmendar esta situación de la manera que consideren pertinente.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier comentario.

Cordial saludo.

Eliactih Angarita Murcia

Gerente
mobile: 3134652071
site: www.colombiagourmet.co
email: Comercial@colombiagourmet.co
address: carrera 36 Nº 63 A-30