SITE SECURITY
Soluciones Inteligentes

Sophos Gold Partner

Pereira, Enero 2 de 2025

E CARMEN EMILIA OSPINA
NIT. 813.005.265-7
CONTRATACION
FECHA 02/01/2025
HORA 2:20 pm
RADICACION
FOLIOS

Señores:
ES CARMEN EMILIA HOSPINA OSPINA
Neiva Huila

Agradecemos el interés de su distinguida organización en nuestros productos como es la implementación de ISL Online un software de soporte remoto seguro.

En atención a su solicitud, y siguiendo los requerimientos del proceso de adquisición de la Solución de soporte remoto seguro, anexo a la presente propuesta la implementación de la plataforma de ISL Online.

Atentamente,

Gerente Comercial
Móvil 318-2453289
Email: nidia.ramos@sitsec.com.co

NECESIDAD DEL CLIENTE

ES CARMEN EMILIA HOSPINA decidió mejorar la gestión del soporte remoto interno y externo en su infraestructura tecnológica, implementando un software de soporte remoto seguro administrado desde la nube o de forma local con las siguientes características:

- Cifrado de punto a-punto.
- MFA.
- Control de listas negras.
- Protección contra ataques de fuerza bruta.
- Registros e inspección de actividad.
- Opción de grabación de las sesiones.
- Filtro de puertos.
- Cifrado de contraseñas.

Con el propósito de cumplir con estos objetivos, **SITE SECURITY**, presenta esta propuesta de una solución de soporte remoto seguro como lo es ISL Online, donde se propone implementar la plataforma desde la nube y o de forma local.

ALCANCE

Se propone incorporar como parte de la gestión de tecnologías de información una solución de soporte remoto seguro ISL Online, que le permite administrar de forma segura y eficiente las conexiones remotas que tenga su organización en el área de soporte.

El servicio comprende lo siguiente:

1. Implementación de ISL Online.

- Configuración de la consola.
- Cifrado punto a punto AES de 256 bits.
- Autenticación de doble factor (2FA).
- Filtro de puertos.
- Lista negra/Lista blanca.
- Firma de código.
- Función de conexión segura (sin modo oculto).
- Cifrado de contraseñas.
- Protección contra ataques de fuerza bruta.
- Opción de Intranet (solo LAN).
- Compatible con proxy inverso.
- Opción de grabación automática de sesiones.
- Gestión de accesos.
- Registros e inspección de actividad.
- Restricción de características.
- Autenticación externa.

2. Capacitación del Personal (5 personas máximo).

3. Acompañamiento durante la implementación de un equipo multidisciplinario: un (1) Coordinador de Proyectos, un (1) Coordinador Operaciones y un (1) Ingeniero certificado.

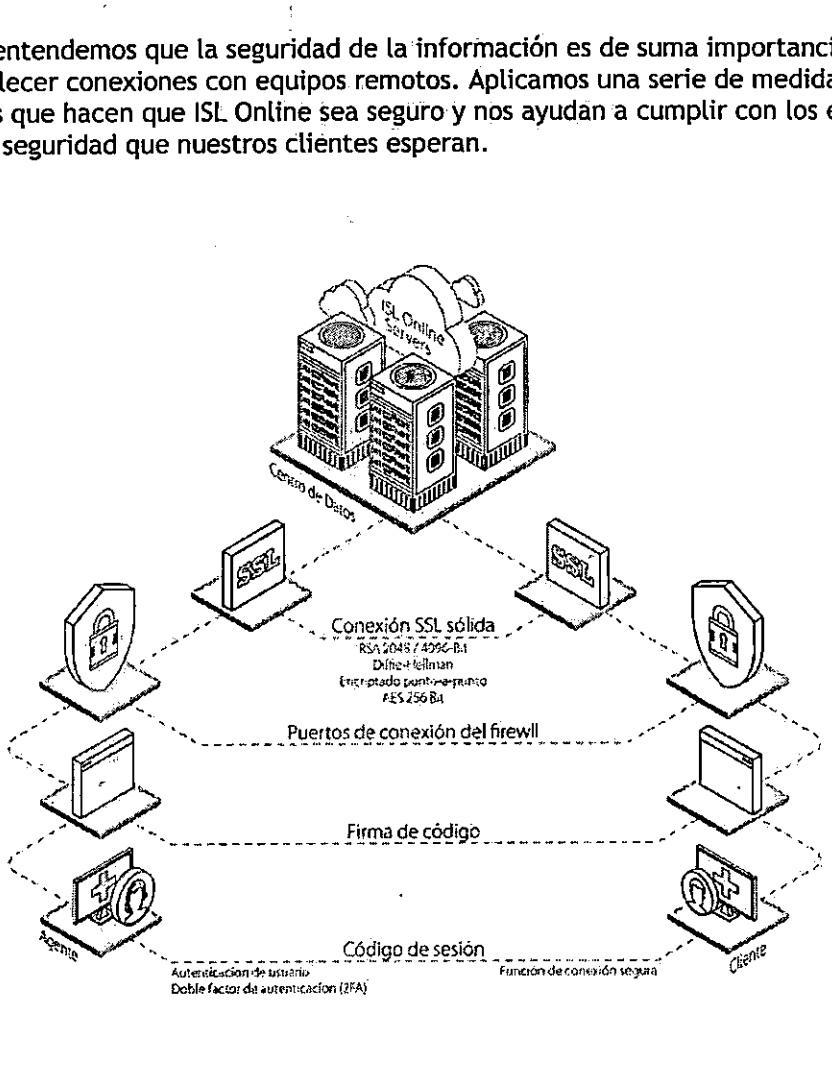
4. Soporte Post Implementación.

islonline

SOLUCIÓN PROPUESTA

Blindado con la Máxima Seguridad

En ISL Online entendemos que la seguridad de la información es de suma importancia cuando se trata de establecer conexiones con equipos remotos. Aplicamos una serie de medidas y características que hacen que ISL Online sea seguro y nos ayudan a cumplir con los estrictos estándares de seguridad que nuestros clientes esperan.





AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES: La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que añade un segundo proceso de autenticación y hace casi imposible el acceso no Autorizado.

CÓDIGO DE SESIÓN: El operador de soporte técnico pasa un código de sesión único al cliente. El código de sesión se invalida inmediatamente después de establecer la conexión.

CIFRADO MÁS FUERTE: Se establece una conexión de escritorio remoto con un cliente mediante el intercambio de claves públicas-privadas RSA de 2048/4096 bits. Tras un intercambio correcto, el tráfico de datos se cifra con claves AES simétricas de 256 bits.

TRANSPARENTE A FIREWALLS: ISL Online inicia automáticamente una conexión saliente a través de los puertos 7615, 80 o 443, por tanto, funciona correctamente con el firewall existente y no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

ISL Online permite a los usuarios acceder y controlar equipos Windows, Mac y Linux, además de dispositivos móviles, para ofrecer asistencia técnica y gestionar el parque informático de forma remota. El servicio está disponible en la Nube y On-premises. Bancos, entidades de gobierno y marcas globales, todos eligen ISL Online por sus estándares de seguridad y la calidad del producto.

REQUERIMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN

El cliente deberá proporcionar la información interna solicitada por el implementador para una óptima configuración.

ISL Online ofrece diferentes opciones de hospedaje (Nube, On-premises, Nube Privada, Nube Privada gestionada); Esto dependerá el licenciamiento adquirido.

ENTREGABLES

La ejecución de la implementación del software de soporte remoto seguro ISL Online se deberá realizar con un ingeniero designado por el cliente, que acompañará todo el proceso, suministrando la información requerida y las acciones necesarias para cumplir con los objetivos de la organización.

- **Documento entregable de la configuración de la plataforma.**
- **Acta de entrega de la implementación y satisfacción del cliente.**
- **Acta de capacitación al personal implicado.**

Todos los documentos antes mencionados deberán ir firmados por ambas partes comprometidas en la implementación.

TIEMPOS DE EJECUCIÓN

El proceso de implementación de la plataforma tendría un tiempo de 8 a 15 hábiles para realizar todos los requerimientos solicitados por el cliente.

PROPUESTA ECONÓMICA IMPLEMENTACIÓN DE ISL ONLINE

Opción 1.

DETALLE	Cantidad	V/ Unidad	Valor total
ISL ONLINE LICENSE / SUBSCRIPTION HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025	3	$1.980.000	$5.940.000
VALORES EN PESOS, EXENTO DE IVA			$5.940.000

CONDICIONES COMERCIALES

- Valores en Pesos exentos de IVA.
- Tiempo de entrega, 8 días hábiles.
- Vigencia de la propuesta, 30 días.
- Forma de pago, Contado.

SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

El soporte y atención será dividida en dos (2) niveles, a saber:

- **Primer nivel:** será responsabilidad del administrador (cliente).
- **Segundo Nivel:** estará a cargo de **SITE SECURITY**, la instalación, configuración y transferencia de conocimiento; Atención inicial de forma remota 5*8.
- **Capacitación:** Para máximo 3 personas del área de TI.

MESA DE AYUDA

- Las solicitudes de soporte técnico deben ser solicitadas a través de la plataforma Helpdesk, con el fin de realizar un seguimiento de las tareas de los agentes de TI, verificar el estado de los proyectos y tener una visión general de la actividad del soporte; para solicitar el acceso a la plataforma se debe escribir al correo electrónico ingenieria@sitsec.com.co; después de solicitar el acceso se le enviará usuario y contraseña para acceder a la plataforma.

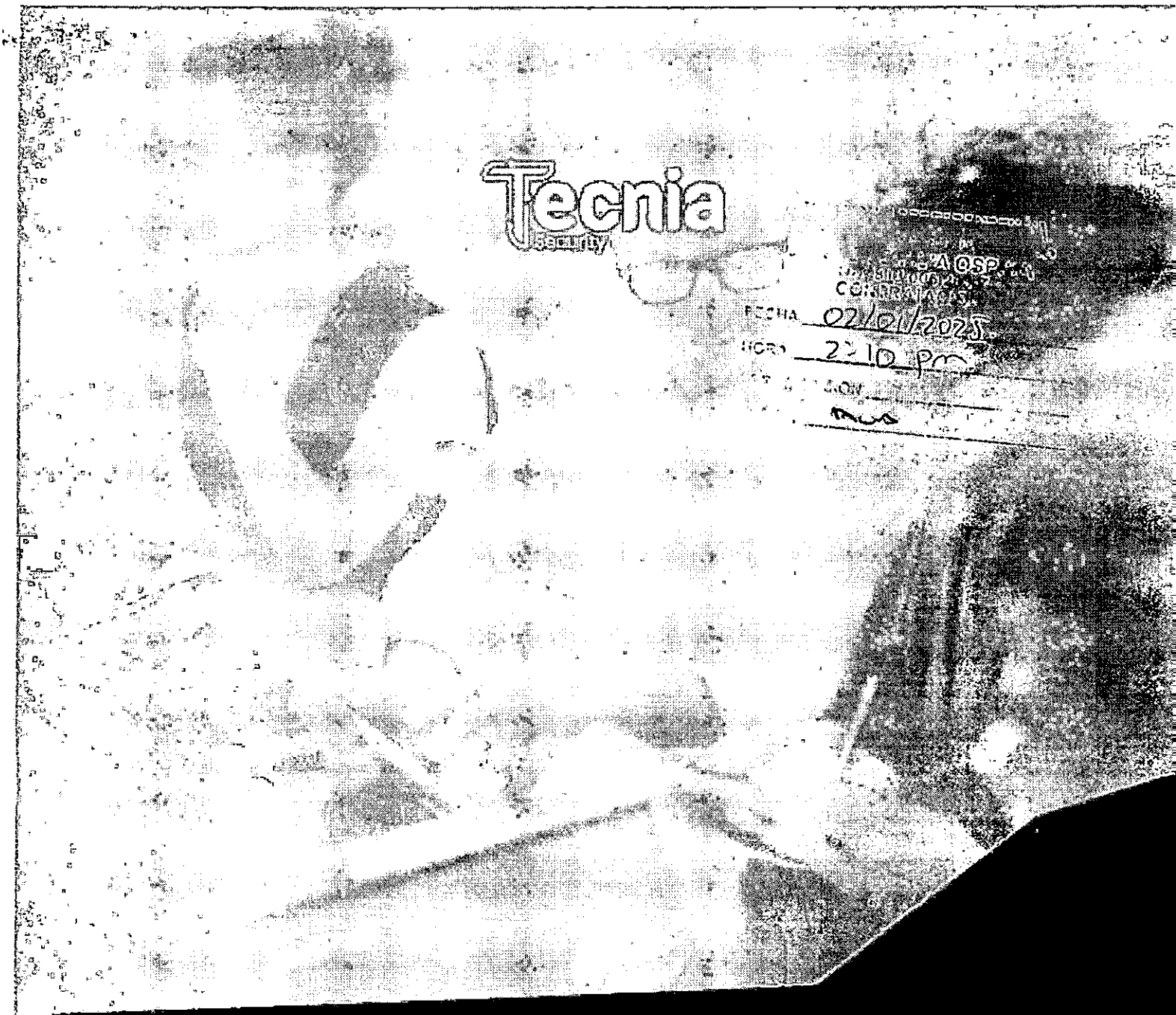
SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

El soporte y atención será dividida en dos (2) niveles, a saber:

- Primer nivel: será responsabilidad del administrador (cliente).
- Segundo Nivel: estará a cargo de SITE SECURITY, la instalación, configuración y transferencia de conocimiento; Atención inicial de forma remota 5*8.
- Capacitación: Para máximo 3 personas del área de TI.

MESA DE AYUDA

- Las solicitudes de soporte técnico deben ser solicitadas a través de la plataforma Helpdesk, con el fin de realizar un seguimiento de las tareas de los agentes de TI, verificar el estado de los proyectos y tener una visión general de la actividad del soporte; para solicitar el acceso a la plataforma se debe escribir al correo electrónico ingenieria@sitsec.com.co; después de solicitar el acceso se le enviará usuario y contraseña para acceder a la plataforma.



Tecnia Security SAS

- Barranquilla, Colombia
- info@tecnia.com.co
- 316 523 8982

Tecnia Security

Cotización

ACERCA DE NOSOTROS

Tecnia Security S.A.S. es una compañía que trabaja como una familia para ofrecer soluciones de hardware y software que permitan a nuestros clientes alcanzar sus objetivos.

Enfocamos nuestros esfuerzos en apoyar a nuestros clientes en sus necesidades de seguridad informática y administración IT.

Nuestro personal se encuentra en constante capacitación para brindar la asesoría adecuada y apoyar el desarrollo de sus colaboradores, logrando el cumplimiento de los objetivos de trabajo.

Ofrecemos soluciones para:

❖	Protección antivirus	❖	Cifrado de email, USB.
❖	Seguridad Perimetral	❖	Colaboración y correo electrónico.
❖	Prevención de fuga de datos	❖	Virtualización
❖	Backups de información	❖	Mesa de ayuda.
❖	Inventario de Hardware y software.	❖	Firewall de aplicaciones
❖	Servidores Rack, Blade	❖	Seguridad electrónica y CCTV

Somos Partner Autorizado de las soluciones que ofrecemos, tenemos presencia en las ciudades de Barranquilla y Medellín. Contamos con más de 150 clientes en todo el país.

Tecnia Security

Cotización

La tranquilidad que te brinda la tecnología.

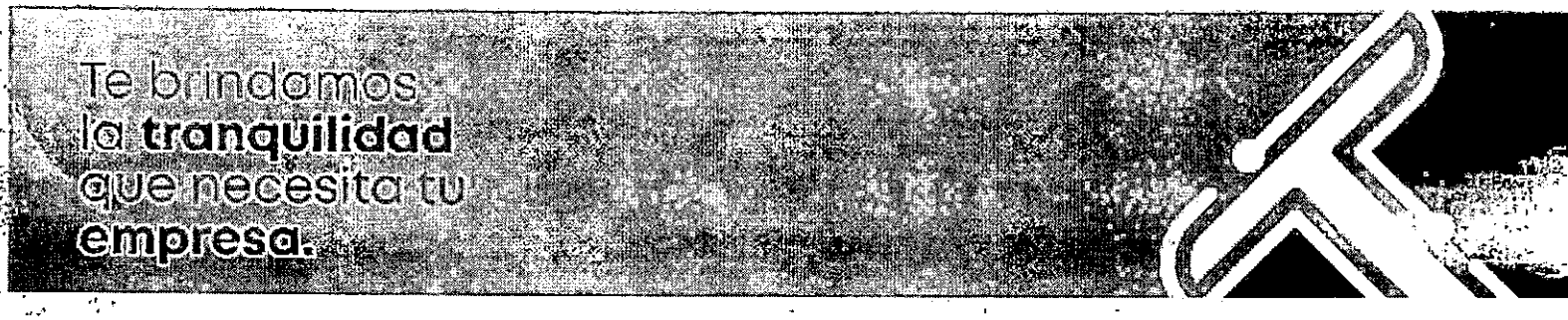
• **Tecnia Security** te brinda la tranquilidad de estar preparado para enfrentar un ataque informático y resolverlo con éxito.

• Imagínate disponer de un equipo con profesionales de gran experiencia, centrados en aplicar la tecnología para mejorar los procesos y la productividad de tu empresa. Imagínate tener tiempo para gestionar tu negocio porque puedes confiar tu seguridad y tecnología a un profesional sólido, innovador y fiable.

• **Tecnia Security** está permanentemente formándose y actualizándose para ofrecer siempre, la tecnología más actual, confiable, y las soluciones más innovadoras para tu negocio, sin importar el tamaño de este. La calidad de nuestro servicio es nuestra ganancia.

Problemas: El tiempo y el conocimiento.

Gestionar la seguridad informática de su empresa requiere que usted pueda analizar, investigar y resolver las incidencias. Para hacerlo, necesita conocimiento avanzado en seguridad informática. Nuestro equipo técnico le brinda este conocimiento para que usted pueda concentrarse en las actividades más importantes del core de su negocio.



Tecnia Security

Cotización

Barranquilla, *02 de enero de 2025*

Señores
HOSPITAL CARMEN EMILIA HOSPINA
Barranquilla

Referencia: Solución **ISL SOPORTE REMOTO SEGURO**

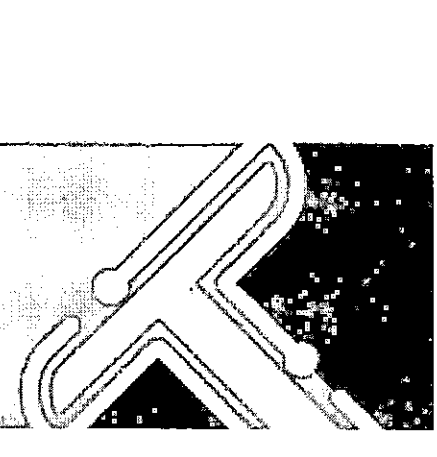
TECNIA SECURITY SAS, partner autorizado (en adelante llamado "EL CONTRATISTA"), quiere poner a su disposición la propuesta de servicios, según su requerimiento específico, **ISL ONLINE SOPORTE REMOTO SEGURO.**

Cualquier inquietud no dude en comunicarse.

Cordialmente,

Nombre del Ejecutivo
TECNIA SECURITY SAS
JUAN MIGUEL VIZCAINO
TEL. 3601450 – 3517078

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.



Tecnia Security

Cotización

GESTIÓN DE ACCESO A SERVIDORES

Administre los accesos de su compañía para asegurar la continuidad de su negocio.

ACCESO REMOTO SEGURO

Aseguramos el cumplimiento de todas tus políticas de seguridad con la traza de auditoría de todas tus conexiones remotas.

ASISTENCIA REMOTA A USUARIOS

Controla al instante equipos y dispositivos de tus usuarios para resolver incidentes y maximizar su productividad.

GESTIÓN DE UNA NUBE PRIVADA

Una solución de alta disponibilidad en servidores dedicados para tu compañía, en un entorno cloud, on-premises o híbrido.

islonline

AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES: La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que añade un segundo proceso de autenticación y hace casi imposible el acceso no Autorizado.

CÓDIGO DE SESIÓN: El operador de soporte técnico pasa un código de sesión único al cliente. El código de sesión se invalida inmediatamente después de establecer la conexión.

CIFRADO MÁS FUERTE: Se establece una conexión de escritorio remoto con un cliente mediante el intercambio de claves públicas-privadas RSA de 2048/4096 bits. Tras un intercambio correcto, el tráfico de datos se cifra con claves AES simétricas de 256 bits.

TRANSPARENTE A FIREWALLS: ISL Online inicia automáticamente una conexión saliente a través de los puertos 7615, 80 o 443, por tanto, funciona correctamente con el firewall existente y no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

ISL Online permite a los usuarios acceder y controlar equipos Windows, Mac y Linux, además de dispositivos móviles, para ofrecer asistencia técnica y gestionar el parque informático de forma remota. El servicio está disponible en la Nube y On-premises. Bancos, entidades de gobierno y marcas globales, todos eligen ISL Online por sus estándares de seguridad y la calidad del producto.

Te brindamos la tranquilidad que necesita tu empresa.

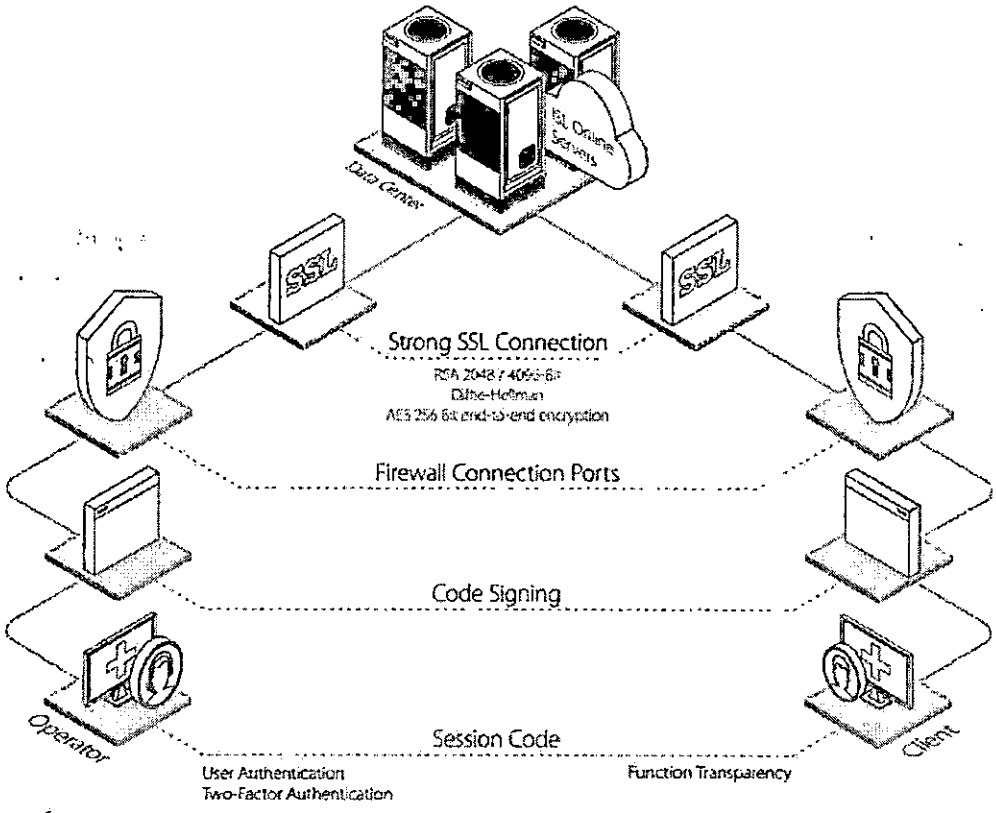
Tecnia Security

Cotización

Sobre nosotros.

ISL Online es una empresa pionera en la industria del software de escritorio remoto. Desde el año 2003, ISL Online desarrolla tecnología para los profesionales de TI y técnicos de mesa de ayuda en más de 100 países.

ISL Online permite a los usuarios acceder y controlar equipos Windows, Mac y Linux, además de dispositivos móviles, para ofrecer asistencia técnica y gestionar el parque informático de forma remota. El servicio está disponible en la Nube y On-premises. Bancos, entidades de gobierno y marcas globales, todos eligen ISL Online por sus estándares de seguridad y la calidad del producto.

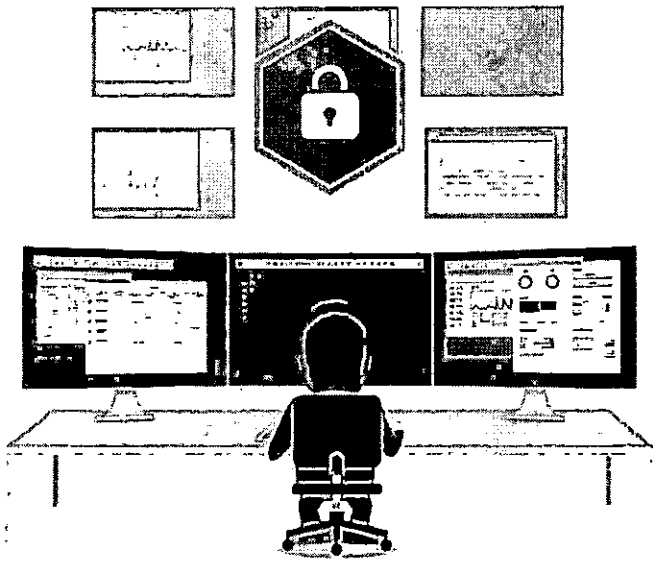


Te brindamos la tranquilidad que necesita tu empresa.

Tecnia Security

Cotización

ISL ONLINE SOPORTE REMOTO SEGURO



Producto	Cantidad	V/ Unidad	Valor total
ISL ONLINE LICENSE / SUBSCRIPTION HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2025	3	$2.500.000	$7.500.000
SOLUCIÓN EXENTA DE IVA			$7.500.000

Notas: Observaciones Generales de la Oferta Validez: 30

días fecha factura.
Valores en pesos.
Forma de pago, Contado.
Tiempo de entrega, 15 días hábiles.

Te brindamos
la **tranquilidad**
que necesita tu
empresa.

CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de entrega: 30 días hábiles después de recibido el respectivo anticipo y orden de compra. O anticipo sujeto a disponibilidad.

Bancolombia cuenta ahorros N. 769-175225-26

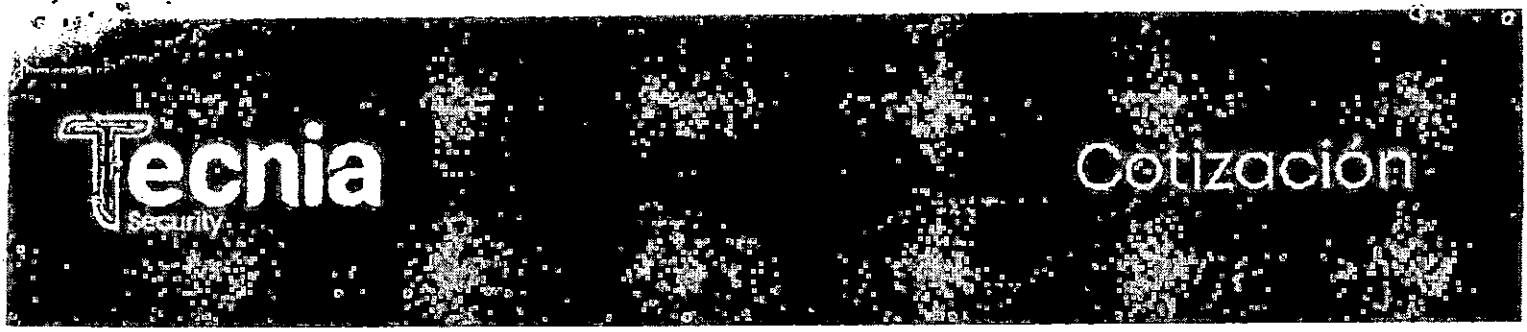
Si no es cliente de la empresa por favor realizar el registro a la importación de equipos comenzará a partir de la fecha de consignación del anticipo, la importación de los equipos se estima en 30 días calendario, aunque este tiempo podría reducirse aproximadamente en 20 días calendario.

La instalación del equipo tiene una duración aproximada de 15 a 30 días hábiles debido a afinación de políticas. Capacitaciones adicionales al incluido en la oferta tendrán costo adicional.

Todo servicio técnico será prestado siempre y cuando el cliente reporte el mismo a través de nuestra mesa de servicio en nuestra página web (https://www.tecniasecurity.com) dando click en la pestaña soporte.

El tiempo de atención será en las siguientes 4 horas después de asignado el ticket teniendo en cuenta las horas hábiles de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00 pm y los sábados de 9:am a 1:00pm. El soporte remoto se puede llegar a prestar incluso de forma inmediata siempre y cuando se haya creado el ticket y contemos con disponibilidad inmediata de nuestro personal técnico. Para la atención presencial en el área metropolitana de Barranquilla se realizará 4 horas después de ser realizado el soporte remoto o telefónico de primer nivel. Otras ciudades aplican tiempos diferentes de acuerdo con su ubicación.

Servicios con costo: Nuevas configuraciones o cambios en las establecidas en la configuración inicial del equipo, actualizaciones de Firmware, Capacitaciones adicionales a las realizadas con la entrega del equipo, Reinicio de equipo, cambio de ubicaciones, servicios técnicos de red o conectividad que no sean ocasionados por Sophos. EL CONTRATISTA puede realizar estos servicios bajo un contrato de administración adicional.



CONDICIONES COMERCIALES

Tiempo de entrega: 30 días hábiles después de recibido el respectivo anticipo y orden de compra. O anticipo sujeto a disponibilidad.

Bancolombia cuenta ahorros N. 769-175225-26

Si no es cliente de la empresa por favor realizar el registro a la importación de equipos comenzará a partir de la fecha de consignación del anticipo, la importación de los equipos se estima en 30 días calendario. aunque este tiempo podría reducirse aproximadamente en 20 días calendario.

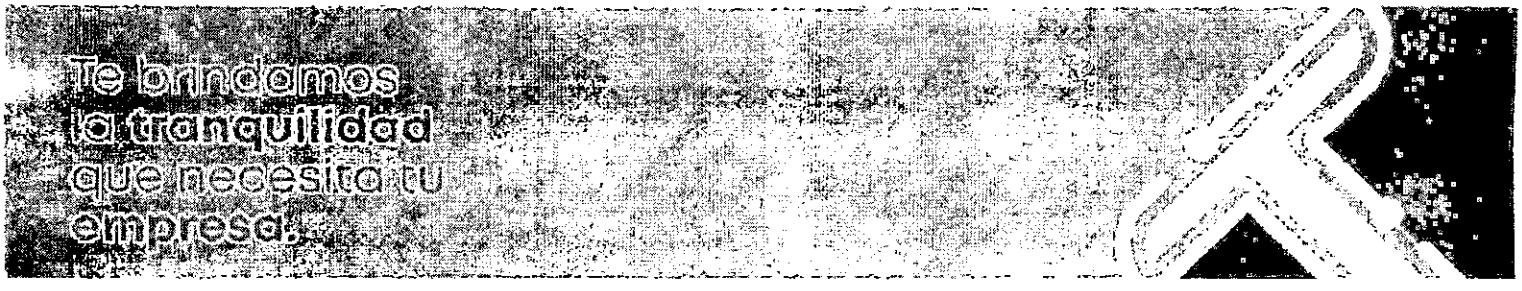
La instalación del equipo tiene una duración aproximada de 15 a 30 días hábiles debido a afinación de políticas

Capacitaciones adicionales al incluido en la oferta tendrán costo adicional

Todo servicio técnico será prestado siempre y cuando el cliente reporte el mismo a través de nuestra mesa de servicio en nuestra página web (https://www.tecniasecurity.com) dando click en la pestaña soporte.

El tiempo de atención será en las siguientes 4 horas después de asignado el ticket teniendo en cuenta las horas hábiles de atención de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 6:00 pm y los sábados de 9 am a 1:00pm. El soporte remoto se puede llegar a prestar incluso de forma inmediata siempre y cuando se haya creado el ticket y contemos con disponibilidad inmediata de nuestro personal técnico. Para la atención presencial en el área metropolitana de Barranquilla se realizará 4 horas después de ser realizado el soporte remoto o telefónico de primer nivel. Otras ciudades aplican tiempos diferentes de acuerdo con su ubicación

Servicios con costo: Nuevas configuraciones o cambios en las establecidas en la configuración inicial del equipo, actualizaciones de Firmware, Capacitaciones adicionales a las realizadas con la entrega del equipo. Reinicio de equipo, cambio de ubicaciones, servicios técnicos de red o conectividad que no sean ocasionados por Sophos. EL CONTRATISTA puede realizar estos servicios bajo un contrato de administración adicional.



A OSPINA
NIT. 813.005.265-7
CONTRATACION
A 02-01/2025
2:15 pm
CACION
Nro

INBIT
Technology S.A.S

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN ISL ONLINE SOPORTE REMOTO SEGURO

ESE CARMEN EMILIA OSPINA

INBIT
SOPHOS Technology

161

gerencia@inbit.com.co
+57 3114905705
Pereira, Risaralda

INBIT
Technology S.A.S

Pereira, 02 de enero de 2025

Señores
HOSPITAL ESE CARMEN EMILIA OSPINA
Neiva Huila

COTIZACIÓN N° 40

Cordial Saludo

Presentamos a usted nuestra propuesta comercial, manifestando nuestro gran interés en ser el socio estratégico en la creación de valor para su empresa, a través del diseño y la implementación de soluciones de comunicación y colaboración, a la medida de sus requerimientos y recursos.

Nuestro factor diferenciador está en la calificación de nuestro personal, en su mayoría certificados por casas fabricantes de Software, Hardware, de la industria y por entidades que garantizan buenas prácticas a nivel de proyectos y servicios para poder así ayudar a nuestros clientes a ser más competitivos alineando sus objetivos tecnológicos con las estrategias organizacionales de sus compañías.

Quedamos muy atentos a sus comentarios.

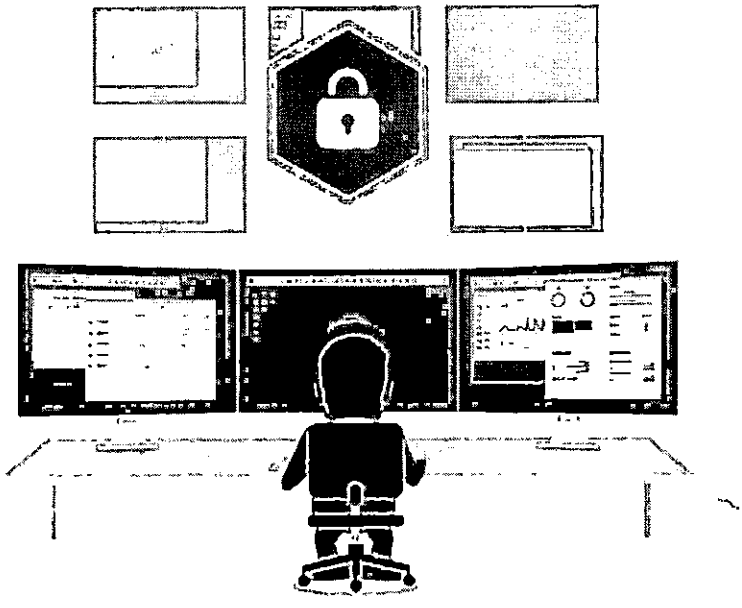
Cordialmente,

Héctor David Marín Velasco
Gerente General
Cel 3114905705

INBIT
Technology S.A.S

¿POR QUÉ ISL?

Este documento proporciona la información de seguridad relacionada con el software de escritorio remoto de ISL Online. Hemos preparado este documento para revelar los antecedentes técnicos y las capas de seguridad implementadas en los productos ISL Online. Te invitamos a distribuir el documento libremente a tus colegas, socios o clientes con el fin de aclarar los posibles problemas de seguridad.

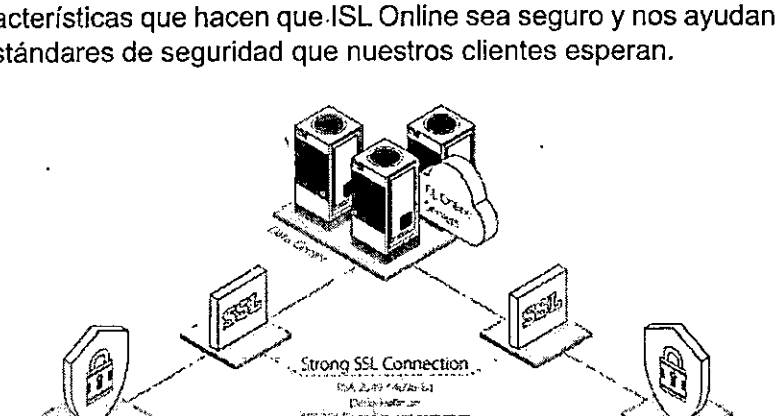


ISL Online es una empresa pionera en la industria del software de escritorio remoto. Desde el año 2003, ISL Online desarrolla tecnología para los profesionales de TI y técnicos de mesa de ayuda en más de 100 países.

gerencia@inbit.com.co
+57 3114905705
Pereira, Risaralda

INBIT Technology S.A.S

En ISL Online entendemos que la seguridad de la información es de suma importancia cuando se trata de establecer conexiones con equipos remotos. Aplicamos una serie de medidas y características que hacen que ISL Online sea seguro y nos ayudan a cumplir con los estrictos estándares de seguridad que nuestros clientes esperan.



- **Autenticación de dos factores** La autenticación de dos factores es una capa adicional de seguridad que añade un segundo proceso de autenticación y hace casi imposible el acceso no autorizado.

- **Cifrado más fuerte Se establece una conexión** de escritorio remoto con un cliente mediante el intercambio de claves públicas-privadas RSA de 2048/4096 bits. Tras un intercambio correcto, el tráfico de datos se cifra con claves AES simétricas de 256 bits. Código de Sesión.

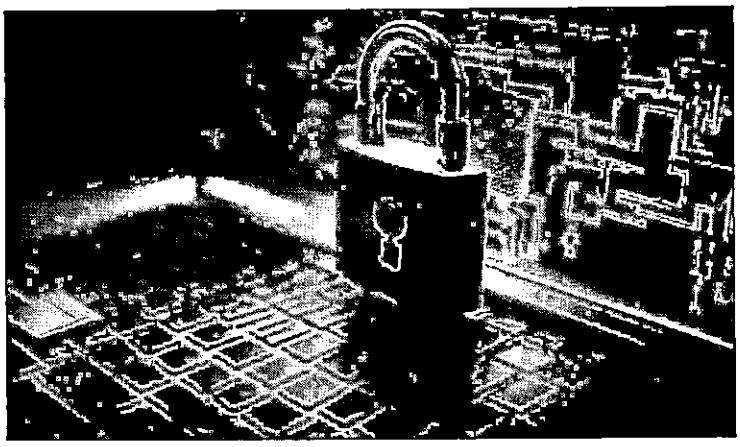
- **Código de Sesión** El operador de soporte técnico pasa un código de sesión único al cliente. El código de sesión se invalida inmediatamente después de establecer la conexión.

- **Transparente a firewalls ISL Online** inicia automáticamente una conexión saliente a través de los puertos 7615, 80 o 443, por tanto, funciona correctamente con el firewall existente y no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

+57 3114905705
gerencia@inbit.com.co
Pereira, Risaralda

INBIT
Technology S.A.S

La importancia de la Seguridad



El acceso remoto es el principal vector de ataques en seguridad informática. La mayoría de las empresas desconoce todas las vías de acceso remoto a la infraestructura utilizadas por los técnicos y proveedores externos, y no tienen un sistema de monitoreo y auditoría de todas las conexiones remotas dentro de la red corporativa. Además, los métodos de conexión remota tradicionales como el uso de VPNs, herramientas comerciales o incluso gratuitas, pueden ser fácilmente vulneradas a través del robo de contraseñas y del secuestro de sesiones.

Implementar una única herramienta de soporte remoto para toda tu empresa te permite alinear tu soporte al modelo de seguridad Zero Trust, y aplicar una política estricta de verificación de la identidad de cada técnico o dispositivo que intente acceder de forma remota a los recursos de la red privada, independientemente de que se encuentre dentro o fuera del perímetro de la red.

Además, es necesario establecer una protección adicional a tus políticas de ciberseguridad para todos los accesos a tus equipos y dispositivos, y cumplir con las principales normativas de seguridad de datos (PCI, HIPAA, ISO, RGPD, SOC2).

+57 3114905705
gerencia@inbit.com.co
Pereira, Risaralda

INBIT
Technology S.A.S

Cobertura total de plataformas

Tu herramienta de soporte remoto corporativa debe permitirte conectar a cualquier equipo de escritorio o dispositivo móvil. Y si los técnicos están fuera de la oficina, también debe incluir la opción de conexión desde celulares o tablets. Las principales plataformas de soporte son:

- Windows, Mac, Linux, Chrome OS
- Android, iOS



Opción Intranet (solo LAN)

Algunos de nuestros clientes más grandes solo utilizan ISL Online para su soporte interno en diferentes ubicaciones geográficas. En tales casos, el software de escritorio remoto debe permitir el establecimiento de sesiones de escritorio remoto dentro de una red de área local (LAN) solamente.

Si planeas usar ISL Online solo dentro de tu LAN (intranet), no hay necesidad de una dirección IP pública. Solo necesitas una dirección privada en el rango de redes privadas (como se especifica en RFC 1918).

Soporte de proxy inverso

Un proxy inverso puede ocultar la topología y las características de los servidores back-end eliminando la necesidad de acceso directo a Internet a ellos. Puedes colocar el proxy inverso en una DMZ orientada a Internet, pero ocultar los servidores web dentro de una subred privada. Esto disminuye los riesgos de acceso no autorizado a datos confidenciales. ISL Online te permite instalar el servidor detrás de un proxy inverso sin exponerlo directamente a Internet, terminando SSL en el proxy inverso.

INBIT
Technology S.A.S

COTIZACIÓN SOPHOS ENDPOINT

PRODUCTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ISL ONLINE LICENSE / SUBSCRIPTION HASTA 31 DE DICIEMBRE 2025	3	$3.000.000	$9.000.000
VALOR EXENTO DE IVA			$9.000.000

CONDICIONES COMERCIALES

- Validez de la Cotización veinte (20) días a partir de la presente fecha de emisión.
- Valores en pesos exento de IVA.
- Facturar a la TRM vigente a la entrega de las licencias.
- Tiempo de entrega, 30 días hábiles.
- Forma de pago, Contado.

IMPLEMENTACIÓN, SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

El soporte y atención será dividida en tres (3) niveles, a saber: Primer nivel: será responsabilidad del administrador (cliente) Segundo Nivel: estará a cargo de INBIT Technology.
Tercer Nivel: Fabricante.

+57 3114905705
gerencia@inbit.com.co
Pereira, Risaralda