Defensa

INFORME SOPORTE EN SITIO

Contrato 238/2023 MDN-UGG-DA

Diciembre de 2024

Camilo Antonio Ortiz Bojacá
Gerente de Proyecto

FECHA DE EMISIÓN: Diciembre de 2024

OBJETIVO

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 238/2023 MDN-UGG-DA durante el mes de Diciembre de 2024.

CONTRATO No.: 238/2023 MDN-UGG-DA
CONTRATISTA: IOIP SAS

INTRODUCCIÓN

SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.

DESARROLLO TEMÁTICO

A continuación las actividades ejecutadas:

N	Fecha	Estado	Usuario	Novedad	Observaciones	Agente	Fecha de solución
1	1-dic-24	Solucionado	CT. Carlos Andres Saavedra Garcia	Solicita soporte para eliminar acta	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
2	1-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Se solicita deshabilitar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
3	1-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita guía de proceso de documento	Se procede sin novedad	Santiago mesa	1-dic-24
4	2-dic-24	Solucionado	SV. Fredy Leonardo Sanchez Hincapie	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	1-dic-24
5	2-dic-24	Solucionado	Andres felipe Patiño	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
6	2-dic-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodriguez	Comunicación de novedades	Se procede a validar el caso	César Arias	1-dic-24
7	2-dic-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	1-dic-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

8	2-dic-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodriguez	Comunicación de novedades	Se procede a validar el caso	César Arias	1-dic-24
9	2-dic-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	5-dic-24
10	2-dic-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodriguez	Comunicación de novedades	Se procede a validar el caso	César Arias	1-dic-24
11	2-dic-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	1-dic-24
12	2-dic-24	Solucionado	Juliet Angelica Sotaquira Rodriguez	Comunicación de novedades	Se procede a validar el caso	César Arias	1-dic-24
13	2-dic-24	Solucionado	Sandra Ruiz Herrera	Solicita activar usuario por termino de vacaciones	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
14	2-dic-24	Solucionado	Adriana Patricia Zambrano Perez	Solicita incluir usuarios al grupo	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
15	2-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita incluir usuarios al grupo	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
16	2-dic-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita cambio de usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	1-dic-24
17	2-dic-24	Solucionado	Maria Fernanda Beltran del Portillo	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	1-dic-24
18	2-dic-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita asignar rol a usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	1-dic-24
19	2-dic-24	Solucionado	MY. Yimi Yider Pena Cuenca	Solicita soporte en petición	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	2-dic-24
20	3-dic-24	Solucionado	Fanny Rocio Murcia Quiñonez	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
21	3-dic-24	Pendiente	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	3-dic-24
22	3-dic-24	Solucionado	Dennys Mariana Gualdron Sierra	Solicita soporte en peticiones	Se procede actualizar la tarea	César Arias	3-dic-24
23	3-dic-24	Solucionado	Sindy Marcela Vaca Angarita	Solicita actualización de certificado de firma digital	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
24	3-dic-24	Solucionado	Juan Carlos Osorio Gordillo	Solicita soporte en expedientes	Se envía correo explicativo	César Arias	3-dic-24
25	3-dic-24	Solucionado	Lyda Tatiana Guzman Tovar	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
26	3-dic-24	Solucionado	Diana Patricia Sanchez Lara	Solicita activar usuarios	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
27	3-dic-24	Solucionado	Olguer Sebastian Morales Valenzuela	Solicita activar usuarios	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
28	3-dic-24	Solucionado	Raul Andres Gentil Calderon	Solicita cambio de sección	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	3-dic-24
29	3-dic-24	Solucionado	Rosa Helena Gomez Patiño	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
30	3-dic-24	Solucionado	Sandra Janeth Velasquez	Solicita soporte para crear oficios de salida	Se procede a realizar soporte remoto	César Arias	3-dic-24
31	3-dic-24	Solucionado	Diana Mayerli Ruiz Lopez	Envía documentos para solicitar firma digital	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
32	3-dic-24	Solucionado	Anggie Carolina Herrera Torres	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	3-dic-24
33	3-dic-24	Solucionado	Raul Andres Gentil Calderon	Solicita cambio de sección	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	3-dic-24
34	3-dic-24	Solucionado	Faiver fernando Zamora Lopez	Solicita crear usuario	El usuario no requiere SGDEA en el formulario remitido	Santiago mesa	3-dic-24
35	3-dic-24	Solucionado	Carlos Alberto Campo Soto	Solicita soporte en plantillas	Se procede escalar el caso en DEPOVS	César Arias	4-dic-24

36	3-dic-24	Solucionado	Sandra Janeth Velasquez	Solicita soporte para activa rol	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
37	3-dic-24	Solucionado	Daniel Camero rojas	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
38	3-dic-24	Solucionado	Sebastian tapiero Palacio	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
39	3-dic-24	Solucionado	Yesid Corredor fuentes	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	3-dic-24
40	4-dic-24	Solucionado	Irma Cordoba de Rojas	Solicita soporte en petición	Se procede actualizar la tarea	César Arias	4-dic-24
41	4-dic-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	4-dic-24
42	4-dic-24	Solucionado	Jessica Andrea Munoz Parra	Solicita Soporte en peticiones	Se procede escalar tema a la ORC	César Arias	4-dic-24
43	4-dic-24	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Norato	Solicita eliminación de expedientes	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	4-dic-24
44	4-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita soporte en usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	4-dic-24
45	4-dic-24	Solucionado	Clovis Eduardo Romero	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	4-dic-24
46	4-dic-24	Solucionado	Sandra Janeth Velasquez	Solicita soporte para ingresar al SGDEA	Se procede realizar soporte remoto	César Arias	4-dic-24
47	4-dic-24	Solucionado	Karen Lorena Agudelo Abril	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	4-dic-24
48	4-dic-24	Solucionado	SLP. Fredy Brinez Castro	Solicita soporte en asignación de expedientes	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	4-dic-24
49	4-dic-24	Solucionado	Jose Gabriel Fuentes Otalora	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	4-dic-24
50	4-dic-24	Solucionado	Helmont Elias Ramos Alvarez	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	4-dic-24
51	4-dic-24	Solucionado	Jose Gabriel Fuentes Otalora	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	4-dic-24
52	5-dic-24	Solucionado	MY. Cristhian Mauricio Carvajal Muñoz	Solicita deshabilitar usuarios	Se procede con la validación del caso	Santiago mesa	5-dic-24
53	5-dic-24	Solucionado	TC. Juan Alonso De Valdenebro Mora	Solicita deshabilitar usuarios	Se procede con la validación del caso	Santiago mesa	5-dic-24
54	5-dic-24	Solucionado	Jose Efrain Bello Morales	Solicita deshabilitar usuarios	Se procede con la validación del caso	Santiago mesa	5-dic-24
55	5-dic-24	Solucionado	CT. Carlos Andres Saavedra Garcia	Solicita deshabilitar usuarios	Se procede con la validación del caso	Santiago mesa	5-dic-24
56	5-dic-24	Solucionado	Daira Valentina Torres Charry	Solicita deshabilitar usuarios	Se procede con la validación del caso	César Arias	5-dic-24
57	5-dic-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita desactivar cuentas de usuarios	Se procede sin novedad	Santiago mesa	5-dic-24
58	5-dic-24	Solucionado	Jhon Luis Negrete Agamez	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	5-dic-24
59	5-dic-24	Solucionado	Luis Carlos Jaime	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	5-dic-24
60	5-dic-24	Solucionado	Andres felipe Guzman	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	5-dic-24
61	5-dic-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en peticiones	Se procede sin novedad	Santiago mesa	5-dic-24
62	5-dic-24	Solucionado	Fanny Rocio Murcia Quiñonez	Solicita actualizar certificado de firma digital	Se procede enviar correo solicitando documentos	César Arias	5-dic-24
63	5-dic-24	Solucionado	MY. Mary Luz Velandia Velandia	Solicita soporte en acta	Se procede sin novedad	Santiago mesa	5-dic-24
64	5-dic-24	Solucionado	Juan Carlos Canacue Perez	Solicita soporte en peticiones	Se procede escalar el caso en DEPOVS	César Arias	5-dic-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

65	6-dic-24	Solucionado	Laura Nataly Morales Hernandez	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
66	6-dic-24	Solucionado	Humberto Rojas Moreno	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
67	6-dic-24	Solucionado	Lizeth Stephany Patino Sanabria	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
68	6-dic-24	Solucionado	Angie lizeth Ospina Hernandez	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
69	6-dic-24	Solucionado	Claudia Paulina Clavijo Pachon	Solicita cambio de sección	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
70	6-dic-24	Solucionado	Dumark Alejandro Ramos Hernandez	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
71	6-dic-24	Solucionado	César Augusto Chacon	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
72	6-dic-24	Solucionado	Ricardo Roa Garcia	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
73	6-dic-24	Pendiente	Diana Milena Vanegas Gonzalez	Solicita soporte en peticiones	Se procede a validar el caso	Santiago mesa	6-dic-24
74	6-dic-24	Solucionado	CS. Andres Felipe Ortega Vera	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
75	6-dic-24	Solucionado	Sandra Mercedes Salazar Murillo	Solicita soporte para el ingreso al Sistema SGDEA	Se procede envía correo para realizar soporte remoto	César Arias	6-dic-24
76	6-dic-24	Solucionado	Sandra Janeth Velasquez	Solicita soporte para ingresar al sistema SGDEA	Se procede a realizar soporte remoto	César Arias	6-dic-24
77	6-dic-24	Solucionado	Gilma Liliana Rodriguez Gallego	Solicita soporte en oficio de salida	Se procede sin novedad	César Arias	6-dic-24
78	6-dic-24	Solucionado	MY. Ivan Edgardo Duran Cardenas	Solicita cambio de gestor documental	Se procede sin novedad	Santiago mesa	6-dic-24
79	9-dic-24	Solucionado	CT. Cristian David Arciniegas Enriquez	Solicitan desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
80	9-dic-24	Solucionado	S1. Jessid Andres Ariza Sanchez	Solicitan desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
81	9-dic-24	Solucionado	SLP. Fredy Brinez Castro	Solicitan desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
82	9-dic-24	Solucionado	Amanda Urdaneta Santacruz	Solicita soporte para modificar documento	Se procede realizar el soporte en sitio	César Arias	9-dic-24
83	9-dic-24	Solucionado	Jessica Andrea Munoz Parra	Solicita soporte en peticiones	Se procede escalar el caso a la ORC	César Arias	9-dic-24
84	9-dic-24	Solucionado	Jessica Andrea Munoz Parra	Solicita soporte en peticiones	Se procede escalar el caso a la ORC	César Arias	9-dic-24
85	9-dic-24	Solucionado	Comite Convivencia Laboral	Solicitan cambio de nombre en el sistema	Se procede sin novedad	Santiago mesa	9-dic-24
86	9-dic-24	Solucionado	Jessica Andrea Munoz Parra	Solicita soporte en peticiones	Se procede escalar el caso a la ORC	César Arias	9-dic-24
87	9-dic-24	Solucionado	Luisa Fernanda Parra Norato	Solicita cambio de usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
88	9-dic-24	Solucionado	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita soporte para crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	9-dic-24
89	9-dic-24	Solucionado	Andrea Carolina Moreno	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24

Sistema de Gestión y Desempeño Institucional

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

90	9-dic-24	Solucionado	Gerardo Mojica Leyva	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
91	9-dic-24	Solucionado	SV. Monica Patricia Avila Clavijo	Solicita activar usuario por termino de vacaciones	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
92	9-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita activar roles a usuario	Se procede sin novedad	César Arias	9-dic-24
93	9-dic-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Solicita soporte en radicado de salida	Se procede a recargar los anexos	César Arias	9-dic-24
94	9-dic-24	Solucionado	Valeria Camila Reza Escobar	Solicita cambio de peticiones	Se procede a escalar el caso	César Arias	9-dic-24
95	9-dic-24	Solucionado	Paulo Cesar Narvaez Mera	Solicita desactivar usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	9-dic-24
96	9-dic-24	Solucionado	IMP. Luis Eduardo Beltran Medina	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
97	9-dic-24	Solucionado	TC. Andres Felipe Rincon Arango	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
98	9-dic-24	Solucionado	Fanny Rocio Murcia Quiñonez	Envía documentos para la certificación digital	Se procede revisar documentación	César Arias	13-dic-24
99	9-dic-24	Solucionado	Maria Esperanza Medina Perea	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
100	9-dic-24	Solucionado	MY. Mario Andres Moreno Alonso	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
101	9-dic-24	Solucionado	Constanza Choconta Umbarila	Reporta novedad de nombramientos	Se procede a validar las novedades	César Arias	9-dic-24
102	9-dic-24	Solucionado	Stefania Jimenez Canizales	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
103	9-dic-24	Solucionado	A Erwin Leonardo Niño Ochoa	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
104	9-dic-24	Solucionado	William Moya Bernal	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
105	9-dic-24	Solucionado	Luz Marina Almario Burbano	Solicita desactivar usuario	Se procede a validar el caso	César Arias	9-dic-24
106	10-dic-24	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Solicita soporte en PQRSF	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	10-dic-24
107	10-dic-24	Solucionado	Wilmar Sora Quintero	Solicita activar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24
108	10-dic-24	Pendiente	SV. Jimmy Alexander Ramirez Pinto	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24
109	10-dic-24	Solucionado	Sandra Mercedes Salazar Murillo	Solicita soporte para ingresar a la plataforma	Se procede a realizar soporte remoto	César Arias	10-dic-24
110	10-dic-24	Solucionado	IT. Clovis Eduardo Romero Romero	Solicita crear usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	10-dic-24
111	10-dic-24	Solucionado	Erika Fuentes Romero	Envía archivos para cargar en radicado que no se deja firmar	Se procede a realizar el cargue	César Arias	10-dic-24
112	10-dic-24	Solucionado	Wilson Eduardo Rodriguez Rico	Envía formulario para incluir grafo	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

113	10-dic-24	Solucionado	Edwin Manuel Beltran	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	10-dic-24
114	10-dic-24	Solucionado	Manuel Antonio Dominguez Coral	Solicita soporte remoto para ajustar documento en el SGDEA	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24
115	10-dic-24	Solucionado	Alejandra Maria Peña Martinez	Solicita desactivar usuario	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24
116	10-dic-24	Solucionado	Diana Patricia Sanchez Lara	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	10-dic-24
117	11-dic-24	Solucionado	Vicente Ramon Molina Vargas	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
118	11-dic-24	Solucionado	Felipe Andres Ferreira Rojas	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
119	11-dic-24	Solucionado	Victoria Quiroga Delgado	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
120	11-dic-24	Solucionado	SV. Fredy Leonardo Sanchez Hincapie	Solicita soporte sobre error de conexión con el servidor	Se procede enviar correo explicativo	Hugo pachec o	11-dic-24
121	11-dic-24	Solucionado	Blanca Cecilia Baquero Jimenez	Solicita certificado de firma digital	Se procede enviar correo con formulario para solicitud de certificado	Hugo pachec o	11-dic-24
122	11-dic-24	Pendiente	Jose Daniel Perez Torres	Solicita crear usuario en MEMEX	Se procede sin novedad	Santiago mesa	11-dic-24
123	11-dic-24	Solucionado	Janet Arevalo Cardenas	Solicita soporte en sitio	Se procede sin novedad	Hugo pachec o	11-dic-24
124	11-dic-24	Solucionado	Michael Stewart Duarte Reyes	Solicita crear usuario	Se procede a revisar el requerimiento	Hugo pachec o	11-dic-24
125	11-dic-24	Solucionado	TC. Carlos Fernando Lemus Garcia	Solicita asignar rol a usuario	Se procede sin novedad	Hugo pachec o	11-dic-24
126	11-dic-24	Pendiente	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita acceso a usuarios	Se procede sin novedad	Santiago mesa	11-dic-24
127	11-dic-24	Solucionado	Maria Jose Palomino Perez	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
128	11-dic-24	Solucionado	Graciela Rodriguez Villalobos	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
129	11-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita revisar sede electrónica	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	11-dic-24
130	11-dic-24	Solucionado	Blanca Cecilia Baquero Jimenez	Solicita incluir grafo	Se procede sin novedad	Hugo pachec o	11-dic-24
131	11-dic-24	Solucionado	Luis Alejandro Ochoa Sanchez	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
132	11-dic-24	Solucionado	Fernando Justino Beltran Achury	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

133	11-dic-24	Solucionado	Laura Viviana Parra Galvis	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
134	11-dic-24	Solucionado	Sergio Andres Loaiza Avila	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
135	11-dic-24	Solucionado	SV. Jose Edilberto Cortes Hurtado	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
136	11-dic-24	Solucionado	Ana Cecilia Hernandez Jaimes	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
137	11-dic-24	Solucionado	Hector Julian Pineda Camelo	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
138	11-dic-24	Solucionado	Carlos Eduardo Vega Polania	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
139	11-dic-24	Solucionado	A Wilmer Ignacio Garzon Moreno	Solicita desactivar usuario	Se procede con la validación del caso	Hugo pachec o	11-dic-24
140	11-dic-24	Solucionado	German Arturo Garcia Neira	Solicita soporte para firma	Se procede enviar correo explicativo	Hugo pachec o	11-dic-24
141	11-dic-24	Solucionado	Jaime Alfonso Gutierrez Sanchez	Solicita soporte para firma	Se procede enviar correo explicativo	Hugo pachec o	11-dic-24
142	11-dic-24	Solucionado	Alejandra Maria Peña Martinez	Solicita soporte para firma	Se procede enviar correo explicativo	Hugo pachec o	11-dic-24
143	11-dic-24	Solucionado	Fanny Rocio Murcia Quiñonez	Solicita crear usuarios	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
144	11-dic-24	Solucionado	Luz dayana Gutierrez	solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
145	11-dic-24	Solucionado	Yanira silva comba	solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
146	11-dic-24	Solucionado	Cristian Camilo Mateus	solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
147	11-dic-24	Solucionado	Felix Leonardo Campo	solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
148	11-dic-24	Solucionado	Silvia Juliana Junca	solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
149	11-dic-24	Solucionado	SV. Carlos Arturo Chaparro	Solicita crear usuario	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	12-dic-24
150	11-dic-24	Solucionado	nicolas Andres Reina	Solicita crear Usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
151	11-dic-24	Solucionado	Rosario Solano Duran	Solicita cambio de usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
152	11-dic-24	Pendiente	Claudia Shirley Briñez Gutierrez	Solicita soporte en peticiones	Se procede sin novedad	Santiag o mesa	12-dic-24
153	12-dic-24	Solucionado	Fanny Rocio Murcia Quiñonez	Solicita crear usuarios	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24

154	12-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita soporte en sede electrónica	Se procede enviar correo explicativo	Santiago mesa	12-dic-24
155	12-dic-24	Solucionado	SP. Pedro Nelson Salinas Ruiz	Solicita soporte en peticiones	Se procede escalar el caso	César Arias	12-dic-24
156	12-dic-24	Pendiente	Cristian Andrey Peña Mejia	Solicita soporte en ordenes de pago y solicitud de desplazamientos		César Arias	12-dic-24
157	12-dic-24	Solucionado	Diego Vianney Moreno Barajas	Solicita activación del rol expedientes	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	12-dic-24
158	12-dic-24	Pendiente	Adriana Patricia Zambrano Perez	Solicita cambio de gestor documental	Se procede enviar correo explicativo	César Arias	12-dic-24
159	12-dic-24	Solucionado	edgar gabriel fuertes	Solicita crear usuario	Se procede sin novedad	César Arias	12-dic-24
160	12-dic-24	Solucionado	CR. Jaime Giovanny Rincon Sandoval	Solicita firma digital	Se procede enviar correo al GSE	César Arias	12-dic-24
161	13-dic-24	Solucionado	Bernardo Manuel Perez Guzman	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
162	13-dic-24	Solucionado	Jimmy Alexander Choconta Santisteban	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
163	13-dic-24	Solucionado	Rosabra Montealegre Arciniegas	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
164	13-dic-24	Solucionado	CP. Geovany Mejia Echavarria	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
165	13-dic-24	Solucionado	Edwin Alexander Mojica Goyeneche	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
166	13-dic-24	Solucionado	Harleidy Yosa Gutierrez	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
167	13-dic-24	Solucionado	Jarveir Rodriguez Lozano	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
168	13-dic-24	Solucionado	Cristhian Camilo Contreras Rodriguez	Solicita soporte en error de conexión con el servidor	Se procede a escalar el caso	Santiago mesa	13-dic-24
169	13-dic-24	Solucionado	ANGY GERALDINE VILLAMIL PEÑA	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
170	13-dic-24	Solucionado	Edinson Granados Torres	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
171	13-dic-24	Solucionado	Cindy Johana Sabogal Gaitan	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
172	13-dic-24	Solucionado	Blanca Jeaneth Garzon Vanegas	Solicita lista de usuarios con rol de reclasificación	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
173	13-dic-24	Solucionado	Raul Andres Gentil Calderon	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	César Arias	13-dic-24
174	13-dic-24	Solucionado	Joan Sebastian Moncada Fonseca	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	13-dic-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial

175	13-dic-24	Solucionado	Nicoll Dallana Reyes Aroca	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	13-dic-24
176	13-dic-24	Solucionado	Mauricio Munoz Garavito	Solicita incluir grafo en el usuario	Se procede sin novedad	Santiago mesa	13-dic-24
177	13-dic-24	Solucionado	Carlos Alirio Mayorga Luengas	Solicita soporte para crear oficios de salida	Se procede sin novedad	Santiago mesa	13-dic-24

Gestión de recursos humanos

Para la ejecución del servicio de soporte en sitio se cuenta con la disponibilidad al 100% de 2 recursos, quienes están en las oficinas de la UGG del MDN, para dar soporte y solución a incidentes

ANALISIS Y CONCLUSIONES

Se ejecutaron actividades conforme a la demanda de necesidades proyectada.

FIRMA:
ELABORÓ: *Camilo Antonio Ortiz Bojacá*
CARGO: *Gerente de Proyectos*

FIRMA:
REVISÓ: *CR. Jaime Giovanny Rincon Sandoval*
CARGO: *Coordinador grupo de sistemas de la información(E).*

FIRMA:
APROBÓ: *Mauricio Andres Tellez Garces*
CARGO: *Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC's (E).*

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial