SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL							
NOMBRE CONTRATISTA:	*ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ*	**CONTRATO**	**1164**	**VIGENCIA**	**2024**		
OBJETO DEL CONTRATO:	***PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA PUBLICA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANIA, Y DE LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR PARTE DEL SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA -SIAC EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA TERRITORIAL INTEGRAL SOCIAL,***						
BITACORA INFORME DE ACTIVIDADES		**PERIODO DEL INFORME:**	**DEL:**	**1/12/2024**	**AL**	**30/12/2024**	**INFORME No.** **11**

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO:	**ACTIVIDADES EJECTUTADAS EN EL PERIODO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN**	**SOPORTE DE LA ACTIVIDAD**	**DÍAS DEL PERIODO**			
			SEMANA 1	**SEMANA 2**	**SEMANA 3**	**SEMANA 4**
Apoyar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de interacción, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales y realizar el registro diario a través del sistema de información SIRBE dispuesto por la SDIS para tal fin.	1.1 Durante la ejecución del presente periodo atendí un total de 1024 ciudadanos de manera presencial en la SLIS Engativá. 1.2 Durante la ejecución del presente periodo No tuve agendamientos de citas presenciales, SLIS Engativá.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Apoyar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el Instructivo Canales de interacción para la atención de la ciudadanía (INS-ATC-001) adoptado por la entidad, verificando y reportando semanalmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha-.	2.1 Durante la ejecución del presente periodo, Realice (4) aperturas de buzón de sugerencias en presencia de la ciudadanía de la SLIS Engativá, los días 06, 13, 20 y 27 de Diciembre de 2024, encontrando (0) PQRS.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Apoyar el Recibo y registro de los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas –SDQS, así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos realicen los ciudadanos.	3.1 En el presente periodo Realice consultas de PQRS de la página Bogotá te Escucha y registro de (1) PQRS el día 12 de Diciembre, interpuestos en SLIS Engativá con números de Radicado 5567782024. 3.2 En el mes de Diciembre apoye la gestión de 63 Peticiones del sistema "Bogotá Te Escucha".	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Apoya el diligenciamiento de la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social, en los términos indicados por la supervisión.	4.1 Durante la ejecución del presente periodo, realice 10 encuestas de percepción y satisfacción ciudadana con los servicios sociales a la ciudadanía SLIS Engativá. 4.2 Se recibieron 3 encuestas de satisfacción de ciudadana con la atención en el punto SIAC - SLIS Engativá.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Apoyar la divulgación de la información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate y la actualización de la cartelera del punto SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía.	5.1 Realice (4) divulgaciones de información con la actividad infórmate en presencia de 37 personas en la SLIS Engativá los días 04, 09, 19 y 26 de Diciembre 2024, Tema: Canales de interacción y medios por los cuales los ciudadanos pueden solicitar información y/o interponer peticiones. 5.2 Desde el Sistema Integrado de Atención a la Ciudadana se maneja una cartera virtual por medio de la aplicación SharePoint, donde se suministra información diaria, semanal y mensual de los servicios sociales de las diferentes localidades.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Apoyar las gestiones administrativas y operativas solicitadas por el Nivel Central que den cuenta del cargue de la información de cada punto y entrega de evidencias de la atención, con el objetivo de consolidar reportes e informes del cumplimiento de las metas.	6.1 Realice diligenciamiento del formato de herramienta de verificación de actividades diarias al inicio y fin de la jornada. 6.2 Realicé diligenciamiento de formato para seguimiento diario de registro de ciudadanos atendidos en el punto SIAC, al finalizar la jornada diaria SLIS Engativá. 6.3 En la ejecución del presente periodo realice cargue de evidencias de actividades Formato registros No Sirbe los días 13, 20 y 27 de Diciembre en respectivo link - carpeta SharePoint. 6.4 Realicé cargue de evidencias de apertura de buzón de sugerencias los días 01, 08, 15 y 22 de Noviembre en el respectivo link - carpeta SharePoint. 6.5 En la ejecución del presente periodo realice cargue de evidencias de la Actividad Infórmate los días 04, 09, 19 y 26 de Diciembre en el respectivo link - carpeta SharePoint.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X	X	X	X
Asistir a las reuniones convocadas y asignadas por el supervisor y cumplir con los compromisos que allí se generen.	7.1 En la ejecución del presente periodo Asistí a la reunión "Registro de peticiones sistema Bogotá te Escucha", el día 05 de Diciembre de 2024 en el horario de 7.00 a 8.00 Am, por la plataforma Microsoft Teams Meeting. 7.2 Para el presente periodo Participé en la "Presentación resultados seguimiento Índice Distrital de Servicio a la Ciudadanía y Secretaria General", el día 18 de Diciembre de 04:00 pm a 5:30 pm, mediante la plataforma Microsoft Teams Meeting.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024	X		X	

Cumplir las demás obligaciones relacionadas con el objeto del contrato que sean acordadas con el supervisor.	8.1 Durante la ejecución del presente periodo No se realizó comité rector por parte la SLI Engativá. 8.2 Se realiza cargue de cuenta de cobro N° 011, correspondiente al contrato 1164 de 2024.	Cargado en la plataforma SECOP II Contrato 1164-2024				X

CERTIFICO QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES VERÁZ Y PUEDE SER CONSTATADA A TRAVES DE LOS SOPORTES ADJUNTOS.	
SUPERVISOR	LINA MARÍA SÁNCHEZ ROMERO
APOYO A LA SUPERVISION	MARCELA MARIA MEDINA AVELLA
CONTRATISTA	ROCIO VALLEJO RODRIGUEZ



C.C. 1.026.258.279 Bogotá.