GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

RB

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Alfredo Isidro Chica Chica

Firma: Alfredo Chica Ch

CC No. 2756187

Tel/Cel: 3205032208

Email: alischicha@yahoo.es

Cargo: Rector.

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Camilo Pestana

Firma:

CC No. 1067308500

Tel/Cel: 3146776741

Email:

Cargo: TECNICO.

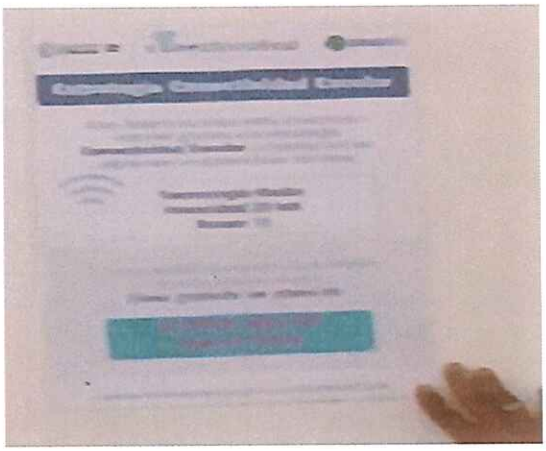
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

SAN FRANCISCO DE ASIS
CODIGO DANE: 223686000566

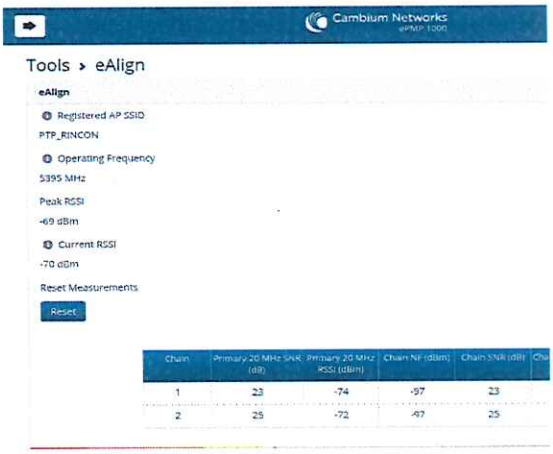
Entrada institución



Aviso informativo



Red wifi



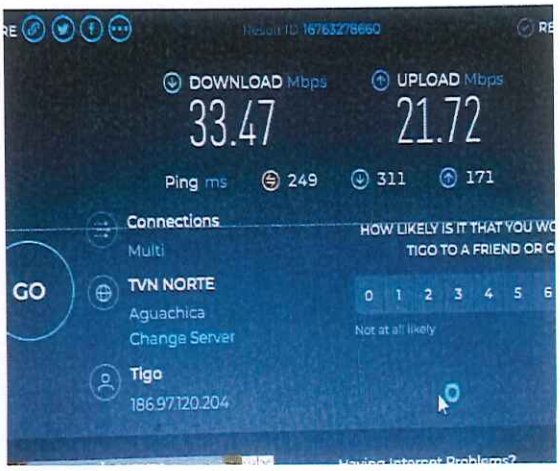
Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** San Pelayo **FECHA:** 18-07-24

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: MIGUEL CENCOA N. COD. DANE: 223686001066

SEDE EDUC.: Vantal COD. DANE.: 223686000442

DIRECCION: Vereda Vantal TELEFONO: 3006001933

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD: _____ LONGITUD: _____ ALTURA: _____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Richard Meza Morillo identificado con cedula de ciudadanía No. 78749104, expedida en Montería. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Luis Conde Villamil hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 megas

xDSL ( )

Tipo de servicio

_____Dedicado (_:_) X reusó (1:1)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre _____

Fibra ( ) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica X

Radio X) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada: Red Cordoba 2024

4.4 Clave de acceso dinámico: Rendcord2024

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES

Totales_____Conectados_____No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS

RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )

No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red. _____**
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____**

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 29 Máximo 40 Promedio 36

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 29 Máximo 40 Promedio 36

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora		Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Richard Meza Mosalbo	Nombre: Camilo Pestana
Firma:	Firma:
CC No. 78749104	CC No. 1064308580.
Tel/Cel: 3006001933	Tel/Cel: 3146776741
Email: longevo99@gmail.com	Email:
Cargo: Rector	Cargo: TECNICO.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CASERIO VARITAL
CODIGO DANE: 223686000442

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

TIERRALTA

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE Benicio Agudelo PRINCIPAL. COD. DANE: 123807000017.

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION: Cra #17-19 TELEFONO: 7687955.

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Aider Enrique Perez. identificado con cedula de ciudadanía No. 78742841, expedida en Tierralta. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_IEbenicio_Agudelo

4.4 Clave de acceso dinámico
Ineba_bto2023.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 5	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 20 LATENCIA (ms):_____ DOWNLOAND (Mbps):_____ UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 27ms Máximo 22ms Promedio 29ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 23ms Máximo 22ms Promedio 29ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DEL CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

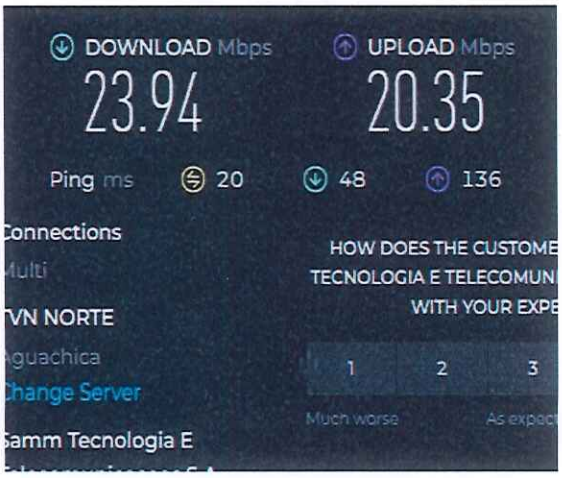
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Ader E. Triana Perez	Nombre: ROIBEN JIMENEZ H.
Firma:	Firma:
CC No. 78742842	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3248243202	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: aitripe0125@hotmail.co	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Router	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE BENICIO AGUDELO
CODIGO DANE: 123807000017

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta. **FECHA:** 02/08/24.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE BENICIO AGOPELO COD. DANE: 123807000017

SEDE EDUC.: ESC. Jose Maria Cordoba COD. DANE.: 123807000530.

DIRECCION: Cl 9 entre 13 y 14 TELEFONO: 7687955

EMAIL: ee-123807000170 1@edcordoba.gov.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Aider Enrique _____ identificado con cedula de ciudadanía No. 78741842 expedida en Tierralta. obrando en mi cargo de RECTOR- de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SÍ

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_IE_tomaco

4.4 Clave de acceso dinámico
00000000.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

RB

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 2	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms): 20 DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 28ms Máximo 25ms Promedio 76 ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0.

Latencia en (ms)

Mínimo 28ms Máximo 25ms Promedio 26ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

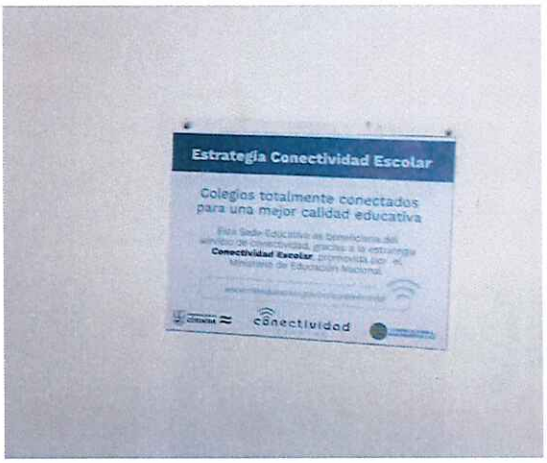
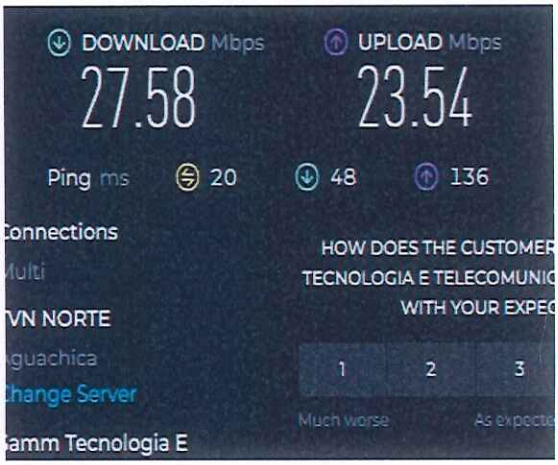
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Aide E. Tijaz P.	Nombre: Roiben Jimenez H
Firma:	Firma: Roiben Jimenez
CC No. 78742841	CC No. 1073 993 173
Tel/Cel: 3218243202	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: aitipe0125e hotc	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESC JOSE MARIA CORDOBA
CODIGO DANE: 123807000530

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Prueba de navegación**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/24

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE Benicilio Agudelo COD. DANE: 123807000017.

SEDE EDUC.: Esc. Rural Mix El Recreo. COD. DANE.: 123807001668

DIRECCION: Cl principal Recreo TELEFONO: 7687955

EMAIL: ee-123807000701@cedcordoba.go.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Aider Enrique Irana identificado con cedula de ciudadanía No. 78742842, expedida en Tierralta. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20M
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Ineba_Recreo

4.4 Clave de acceso dinámico

1127965.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

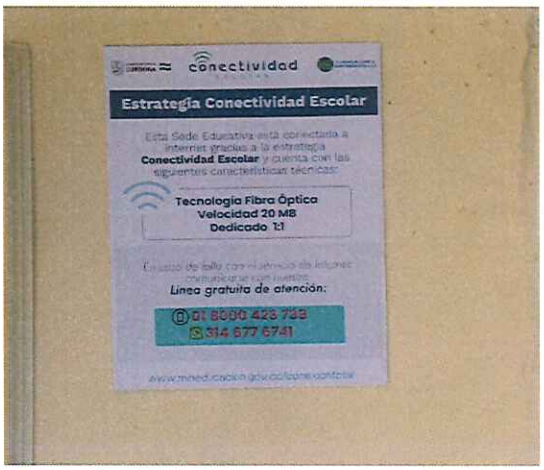
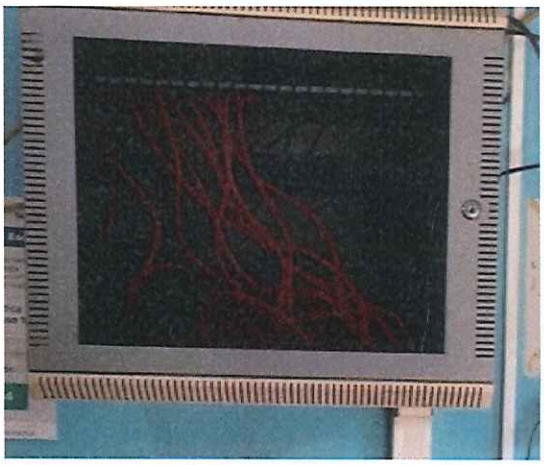
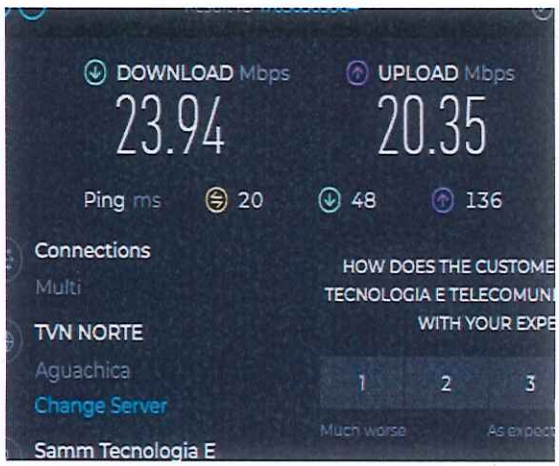
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Aide E. Triana Perez	Nombre: ROIBEN JIMENEZ
Firma:	Firma: ROIBEN JIMENEZ
CC No. 78742842	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3218247202	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: aitripe0125@hotmail.com	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESC URB MIX EL RECREO
CODIGO DANE: 123807001668

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Gabinete	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierra Alta **FECHA:** 02-08-2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: I.E PARAISO. COD. DANE: 123807000033.

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION: B/paraiso Cr3#3 TELEFONO: 3114279675.

EMAIL: ee-123807000@sedcordoba.gov.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Milton Perea Morillo. identificado con cedula de ciudadanía No. 4831434., expedida en IGIMINA. obrando en mi cargo de Rector. de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

4.2 Tecnología Instalada Ultima

Capacidad (Mbps) 20MB.

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) reusó (__:__)

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Inelpa24.

4.4 Clave de acceso dinámico

P26072024.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

RB

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** ____

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 20 LATENCIA (ms):_____ DOWNLOAND (Mbps):_____ UPLOAD (Mbps):

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 67ms Promedio 48ms.

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0,

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 67ms Promedio 48ms.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	OK	Foto de cada uno de los elementos instalados	X
Foto antena receptora	OK	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	X
Foto recorrido del cableado	OK	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	X
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	X	Entrega de manual de verificación de la conectividad	X
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	X	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	X

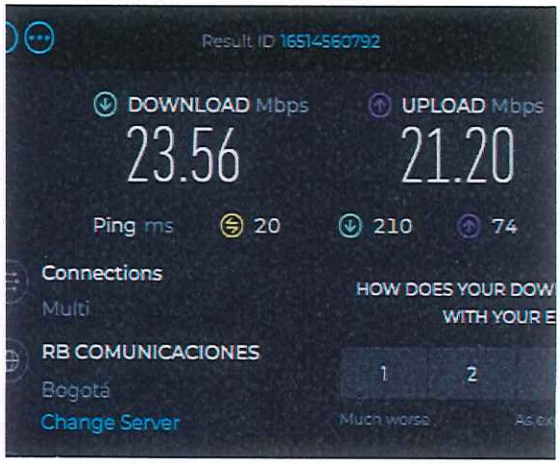
GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: MILTON PERRA MURILLO	Nombre: ROIBEN JIMENEZ.
Firma:	Firma:
CC No. 4831434	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3114279675	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: mperra1950@yhoo.com	Email: roibenjh.25@gmail.com
Cargo: RECTOR	Cargo: Tecnico

IE EL PARAISO
CODIGO DANE: 123807000033

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02-08-2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE La Inmaculada COD. DANE: 123807000581

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.:_____

DIRECCION: cl 7# 10203/20501. TELEFONO: 3235398722.

EMAIL: ee-123807000581@sedcordoba.go.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Adriana Zapata Cavil. identificado con cedula de ciudadanía No. 50967489, expedida en Cerete. obrando en mi cargo de_____ de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) _____ reusó (__ : __)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Inmaculada

4.4 Clave de acceso dinámico

Inmaculado2021$

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** ____

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 20 LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo_____ Máximo_____ Promedio _____

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo_____ Máximo_____ Promedio _____

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN

Nombre: Adriana Zapata C.

Firma:

CC No. 50 967 989

Tel/Cel: 300 579 5648

Email: ee_12380700058101e sedcordoba.gov.co

Cargo: Rectora.

POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS

Nombre: Roiber Jimenez M.

Firma:

CC No: 1073 993 223

Tel/Cel: 320 309 1569

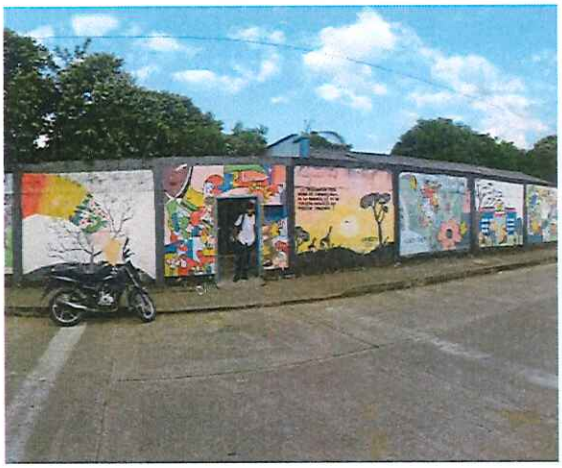
Email: rovenjh.25@gmail.com

Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE LA INMACULADA
CODIGO DANE: 123807000581

Entrada institución



Aula de instalación



Aviso informativo



Equipo



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Ins. Edu 19 de Marzo COD. DANE: 123807000734.

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION: Cl 10 #22-74 TELEFONO: 3126162909.

EMAIL: ee-123807000734@sedcordoba.go.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Fredy Antonio Sierra identificado con cedula de ciudadanía No. 71584747, expedida en Medellín obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiber Jimenez. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_19de Marzo.

4.4 Clave de acceso dinámico
00000000.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 9	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 29 LATENCIA (ms):_____ DOWNLOAND (Mbps):_____ UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16MS Máximo 58MS Promedio 28MS.

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16MS Máximo 58MS Promedio 28MS

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

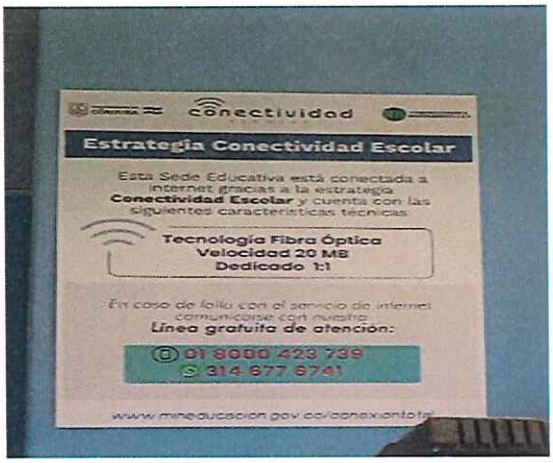
conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Fredy A. Sierra F.	Nombre: ROIBEN JIMENEZ.
Firma:	Firma: ROIBEN JIMENEZ
CC No. 71584747	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3126162909	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: fredyantonioserra@hotmail.com	Email: roiuenjh.25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

INST. EDU 19 DE MARZO
CODIGO DANE: 123807000734

Entrada institución 	**Entrada aula** 
Aviso informativo 	**Red wifi instalada** 
Operaciones 	**Test de velocidad** 

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE. Madre Laura. COD. DANE: 123807000980

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Fernando Montero identificado con cedula de ciudadanía No. 6.889.490 expedida en Montería obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20MB

xDSL ( )

Tipo de servicio

X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X

Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____

Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Colegio_Madre_Laura

4.4 Clave de acceso dinámico

@785laura##

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES

Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS

RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )

No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16ms Máximo 58ms Promedio 28ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16ms Máximo 58ms Promedio 28ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: FERNANDO MONTERO	Nombre: ROIBER JIMENEZ.
Firma:	Firma:
CC No. 6'889.490.	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3145082303.	Tel/Cel: 310 309 15 69
Email: fermonsal@gmail.com	Email: roiverjh.25@gmail.com
Cargo: RECTOR	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE MADRE LAURA
CODIGO DANE: 123807000980

Aula de instalación	**Potencia**
	
Aviso informativo	**Prueba de navegación**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/24

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE Madre Laura COD. DANE: 123807000980

SEDE EDUC.: San Carlos COD. DANE.: 123807003806

DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Fernando Montero identificado con cedula de ciudadanía No. 6889490, expedida en Montería. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_san_carlos

4.4 Clave de acceso dinámico
00000000

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 38ms Promedio 30ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0.

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 38ms Promedio 30ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

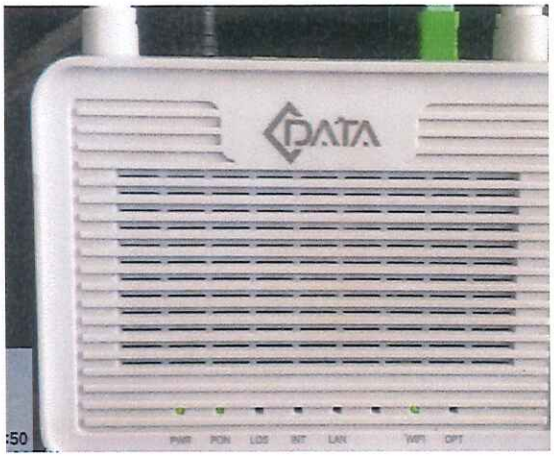
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: FERNANDO MONTERO	Nombre: ROIBER JIMENEZ
Firma:	Firma:
CC No. 6'889490	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3145082303	Tel/Cel: 310 309 5569
Email: fermonsal@gmail.com	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: RECTOR.	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

SAN CARLOS
CODIGO DANE: 123807003806

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Esc. Normal Superior del alto del Sinú Nvo Oriente COD. DANE: 123807003717

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION: Cr 3 entre 4 y 5ta TELEFONO: 305 2638090.

EMAIL: ee123807003717@sedcordoba.gov.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Miguel Romero A. identificado con cedula de ciudadanía No. 9141548, expedida en Magangue. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado

Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20MB

xDSL ( )

Tipo de servicio

X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X

Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____

Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Nvo_Oriente

4.4 Clave de acceso dinámico

00000000

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES

Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS

RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )

No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 28ms Máximo 52ms Promedio 42ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 28ms Máximo 52ms Promedio 42ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

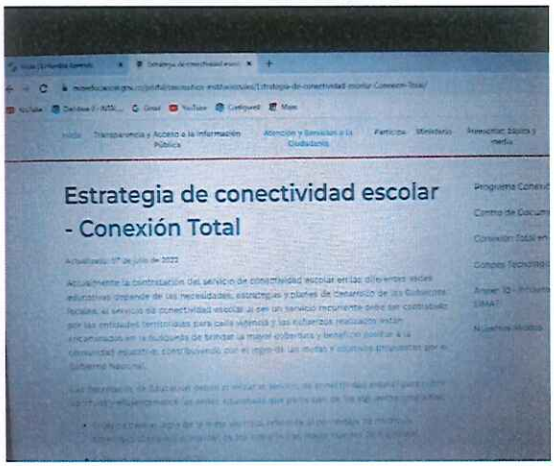
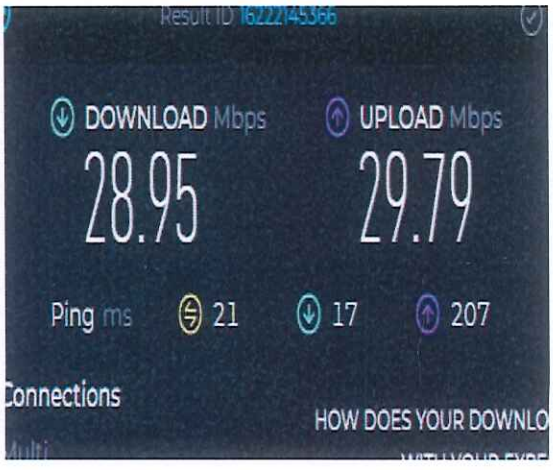
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Miguel Romero RB	Nombre: ROIBER JIMENEZ.
Firma:	Firma:
CC No. 9141548	CC No 1073 993 123
Tel/Cel: 3046083121	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: insfingro@hotmail.co	Email: roivenjh-25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE NVO ORIENTE
CODIGO DANE: 123807003717

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Prueba de navegación**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. **PREELIMINARES**

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02/08/24.

2. **INFORMACION DE LA INSTITUCION**

INSTITUCION: Esc. Normal Superior Alto de Sinú COD. DANE: 123807003717

SEDE EDUC.: Campamento. COD. DANE.: 223807004521

DIRECCION: _____ TELEFONO: 320 5311010.

EMAIL: Rectoragroecologico@gmail.com

COORDENADAS LATITUD: _____ LONGITUD: _____ ALTURA: _____

3. **DATOS CERTIFICACION**

Por medio de la presente yo Miguel Romero B. identificado con cedula de ciudadanía No. 91415480, expedida en Magangué obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez Herrera hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. **INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.**

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre Y
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_con_edu_Campamento

4.4 Clave de acceso dinámico

00000000

5. **ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)**

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** ____

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 82MS Máximo 28MS Promedio 25MS

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 82MS Máximo 28MS Promedio 25MS.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Miguel Romero VS	Nombre: ROIBEN JIMENEZ.
Firma:	Firma: ROIBEN JIMENEZ
CC No. 9141548	CC No 1073 993 123
Tel/Cel: 3046083121	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: institiagoe hotmail.co	Email: roiven jh.25 @ gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CENT EDUC CAMPAMENTO
CODIGO DANE: 223807004521

Entrada institución



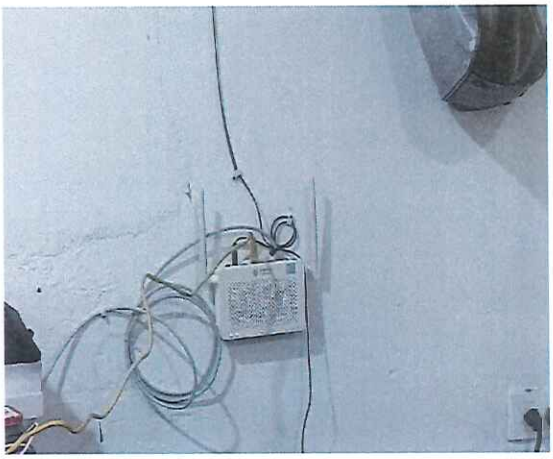
Aula de instalación



Aviso informativo



Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta **FECHA:** 02-08-2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE JENIN COD. DANE: _____

SEDE EDUC.: Cent Ed San jose COD. DANE.: 123807000912.

DIRECCION: B/ San jose TELEFONO: 3215325634.

EMAIL: ee_323807001608@hot.com

COORDENADAS LATITUD: _____ LONGITUD: _____ ALTURA: _____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Luis Eduardo Hernandez identificado con cedula de ciudadanía No. 15607536., expedida en Tierralta. obrando en mi cargo de Rector. de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez Herrera. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 MB.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) reusó (:)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_san-jose.

4.4 Clave de acceso dinámico
conectividad 2024

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____Conectados_____No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** ____

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 20 LATENCIA (ms): 7 DOWNLOAND (Mbps): _____ UPLOAD (Mbps): _____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 17MS Máximo 42MS Promedio 27MS.

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 17MS Máximo 42MS Promedio 27MS

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Luis Eduardo Jiménez	Nombre: ROIBEN GIMENEZ H.
Firma:	Firma:
CC No. 15607836	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3215325634	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: leduher21@hotmail.com	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CENT EDUC SAN JOSE
CODIGO DANE: 123807000912

Entrada institución



Aula de instalación



Aviso informativo



Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierralta . **FECHA:** 02/08/2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE JUNIN COD. DANE: 323807001608.

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION: Cl 10 #32 -64 TELEFONO: 3215325634.

EMAIL: ee-323807001608@hotmail.con.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Luis Eduardo Hernandez identificado con cedula de ciudadanía No. 15007836, expedida en tierralta. obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez H. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra(X) HFC ( ) Coaxial ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) _____ reusó (__ : __)

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Intalnet_Junin_principal

4.4 Clave de acceso dinámico

Junin2024#.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 20 LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 17ms Máximo 42ms Promedio 27ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 17ms Máximo 42ms Promedio 27ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

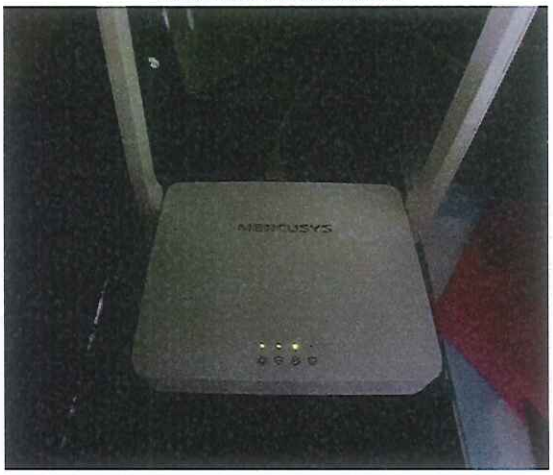
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Luis Eduardo Hernandez	Nombre: ROIDEN JIMENEZ.
Firma:	Firma: ROIDEN JIMENEZ
CC No. 15607836	CC No. 1073 993 123
Tel/Cel: 3215325634	Tel/Cel: 310 309 1569
Email: leduher21@hotmail.com	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE JUNIN
CODIGO DANE: 323807001608

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tierra Alta **FECHA:** 02-08-24

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE LIC FE Y Alegria Stg Canabal. COD. DANE: 323807000180 2.

SEDE EDUC.:_____ COD. DANE.: _____

DIRECCION:_____ TELEFONO:_____

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Edinson Guerrero Escobar identificado con cedula de ciudadanía No. 78692594., expedida en Monteria obrando en mi cargo de_____ de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Roiben Jimenez. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) reusó (:)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Intalnet_Fe_y_Alegria

4.4 Clave de acceso dinámico
Li Fasca 2023.

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: 29 LATENCIA (ms):_____ DOWNLOAND (Mbps):_____ UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16ms Máximo 58ms Promedio 28ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16ms Máximo 58ms Promedio 28ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

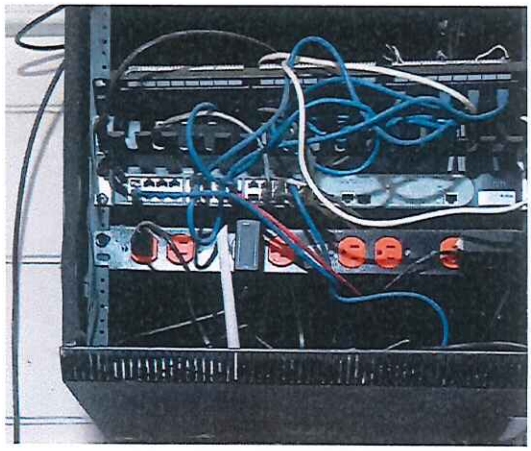
Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Nora Elvira Heredia	Nombre: ROIBEN JIMENEZ
Firma: Nora Elvira Heredia	Firma: ROIBEN JIMENEZ.
CC No. 64 559 549	CC No. 1073 993123
Tel/Cel: 3112415272	Tel/Cel: 310 309 1569
Email:	Email: roivenjh.25@gmail.com
Cargo: Rectora	Cargo: Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE LIC FE Y ALEGRIA SANTIAGO CANABAL

CODIGO DANE: 323807001802

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Operaciones**
	
Gabinete	**Test de velocidad**
	

TUCHIN

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Tuchin **FECHA:** 29-07-2024.

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: centro Educativo Las Cruces COD. DANE: 223670000797

SEDE EDUC.: Arauca COD. DANE.: 223670007627

DIRECCION: carretera Tuchin - San Andres TELEFONO: 310700 4443

EMAIL: 22367000079707@hotmail.com

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Fredy Guillermo Solar Alean identificado con cedula de ciudadanía No. 4020165, expedida en Tolú (S) obrando en mi cargo de Director de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Erwide Benavides. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado Milla(UM) Si

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre _____
Fibra ( ) HFC ( ) Coaxial ( )

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
_____Dedicado (_:_) X reusó (1:1)

4.2.2 Inalámbrica X
Radio (X) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Rentar Cordoba 2023

4.4 Clave de acceso dinámico

Arauca2023

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Auia Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____Conectados_____No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: X LATENCIA (ms): 25 DOWNLOAND (Mbps): 19.97 UPLOAD (Mbps): 17.89

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 161 Recibidos 161 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16 Máximo 54 Promedio 21.

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 339 Recibidos 338 Perdidos 1

Latencia en (ms)

Mínimo 18 Máximo 117 Promedio 23.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	X	Foto de cada uno de los elementos instalados	X
Foto antena receptora	X	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	X
Foto recorrido del cableado	X	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	X
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	X	Entrega de manual de verificación de la conectividad	X
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	X	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	X

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Fredy Guillermo Solar Alcón	Nombre: Ernesto Benavides.
Firma:	Firma:
CC No. 41020165	CC No. 1100392085
Tel/Cel: 310 700 4443	Tel/Cel: 301 540 5471.
Email: cc22367000079101@hotmail.com	Email: ebm3estes@hotmail.com
Cargo: Director	Cargo: Soporte Técnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESCUELA RURAL MIXTA ARAUCA
CODIGO DANE: 223670001627

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** TUCHIN **FECHA:** 29-07-24

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: IE ALVARO ULCUE CHOCUE COD. DANE: 223670001333

SEDE EDUC.: ESC. MIXTA TUCHIN COD. DANE.: 223670000523.

DIRECCION: Cll 16 Cll 14-10 TELEFONO: 3113924273

EMAIL: _____

COORDENADAS LATITUD: _____ LONGITUD: _____ ALTURA: _____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Franklin RUIZ Hoyos identificado con cedula de ciudadanía No. 78 740 079, expedida en Sahagún obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Erneide Benavides hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado / Milla(UM) Si

4.2 Tecnología Instalada Ultima

Capacidad (Mbps) 20MB

xDSL ( )

4.2.1 Terrestre _____

Fibra ( ) HFC ( ) Coaxial ( )

Tipo de servicio

_____ Dedicado (_:_) X reusó (1:1)

4.2.2 Inalámbrica X

Radio (X) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

rentarCordoba2023

4.4 Clave de acceso dinámico

Urbana2023

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES

Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS

RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )

No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 17.	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 2.
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 2.

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: X LATENCIA (ms): 10 DOWNLOAND (Mbps): 21.06 UPLOAD (Mbps): 21.29

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 190 Recibidos 190 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 16 Máximo 323 Promedio 25

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 176 Recibidos 176 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 18 Máximo 114 Promedio 24

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	X	Foto de cada uno de los elementos instalados	X
Foto antena receptora	X	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	X
Foto recorrido del cableado	X	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	X
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	X	Entrega de manual de verificación de la conectividad	X
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	X	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	X

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Franklin Ruiz Hoyos	Nombre: Ernesto Bonnardy.
Firma:	Firma:
CC No. 78 740 079	CC No. 1100392 055
Tel/Cel: 311 392 4273	Tel/Cel: 301 520 5471.
Email: cc-22367000133301@scdcordoba.gov.co	Email: rbmsistem@hotmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Soporte Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

ESC. RUR MIXTA DE TUCHIN
CODIGO DANE: 223670000523

Entrada institución



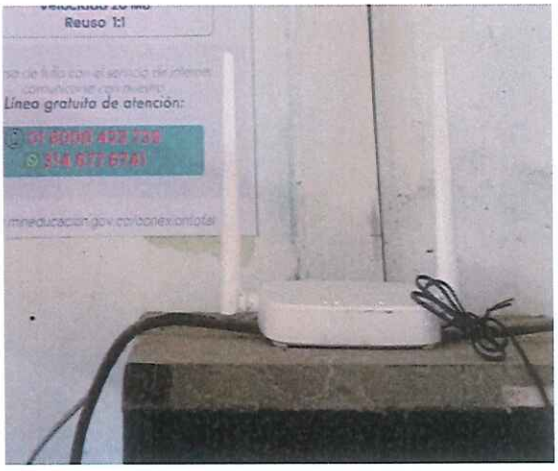
Aula de instalación



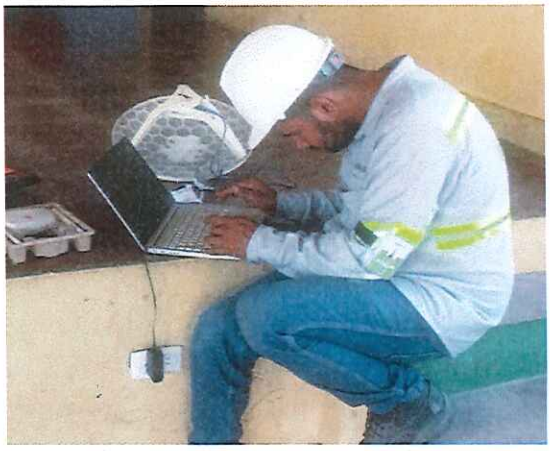
Aviso informativo



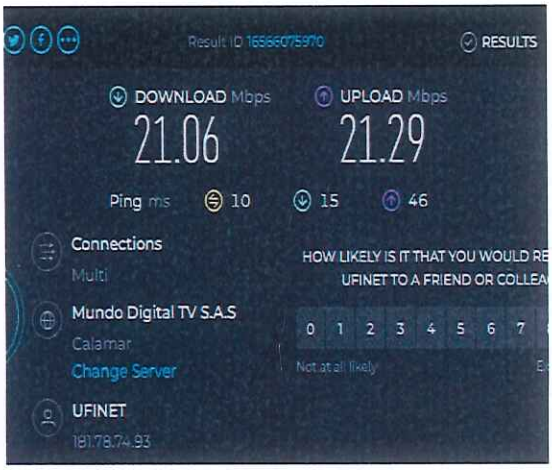
Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DEL CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** TUCHIN. **FECHA:** 29-07-2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: I.E.T. Alvaro Ulcue COD. DANE: 223670001333

SEDE EDUC.: Principal COD. DANE.: _____

DIRECCION: Cr. 15 No. 11-5 TELEFONO: 3113924273

EMAIL: ee_223670001333@escadordoba.gov.co

COORDENADAS LATITUD: _____ LONGITUD: _____ ALTURA: _____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Franklin Ruiz Hoyos identificado con cedula de ciudadanía No. 78740079, expedida en Sahagún obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor ERNEIDE BENAVIDES. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Rentar Córdoba 2023.

4.4 Clave de acceso dinámico
Chocue2023

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales 1 Conectados 1 No Conectados 0

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES _____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 11	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST: X LATENCIA (ms): 14 DOWNLOAND (Mbps): 21.22 UPLOAD (Mbps): 20.89

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 717 Recibidos 717 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 15 Máximo 1398 Promedio 24

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 785 Recibidos 784 Perdidos 1

Latencia en (ms)

Mínimo 18 Máximo 1551 Promedio 31.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	X	Foto de cada uno de los elementos instalados	X
Foto antena receptora	X	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	X
Foto recorrido del cableado	X	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	X
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	X	Entrega de manual de verificación de la conectividad	X
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	X	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	X

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Franklin Ruiz Hoyos	Nombre: Ernesto Benavides.
Firma:	Firma:
CC No. 78710079	CC No. 1100 392 055
Tel/Cel: 3113924273	Tel/Cel: 301 540 5471.
Email: cc_22367000133301@scd cordoba.gov.co	Email: ebm Sistemas Hotmail.com
Cargo: Rectos	Cargo: Soporte Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

INST. EDU TECNICA ALVARO ULCUE CHOCUE

CODIGO DANE: 223670001333

Entrada institución



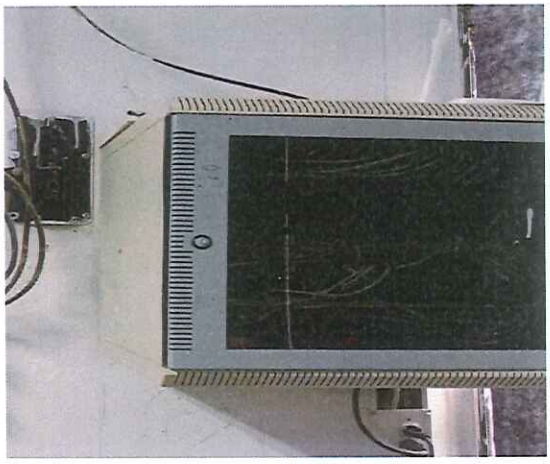
Aula de instalación



Aviso informativo



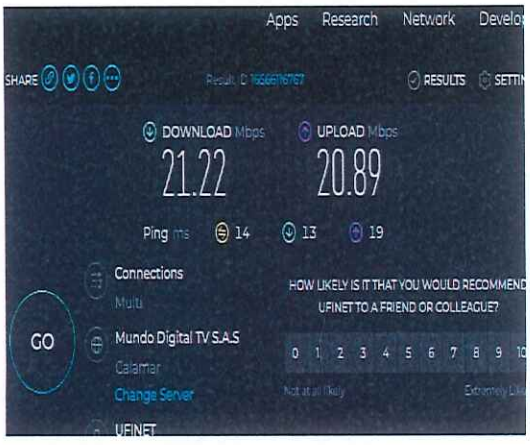
Gabinete



Tecnología



Test de velocidad



VALENCIA

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia. **FECHA:** 22/07/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Educativa Manuela Beltran COD. DANE: 123855000088

SEDE EDUC.: Principal COD. DANE.: 123855000088

DIRECCION: cll 21a #9-225 TELEFONO: 3225755221

EMAIL: ee.123855 0000 8801 @hotmail.com

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Jairo Manuel Pérez Charrasquiel identificado con cedula de ciudadanía No. 10.899534, expedida en Valencia obrando en mi cargo de Rector. de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel dario Mercado Padilla. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 MB.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (I) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
MANUELA_Beltran

4.4 Clave de acceso dinámico
12345678##

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red. _____**
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____**

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 20MS Máximo 38MS Promedio 36MS

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25MS Máximo 32MS Promedio 28MS

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Jairo M. Perez Chavez	Nombre: Samuel Dario Mercado Padilla
Firma:	Firma: SAMUEL MERCADO
CC No. 10.889.534	CC No. 1068820992
Tel/Cel: 3225755221	Tel/Cel: 3223553772
Email: jamapecha@gmail.com	Email: mercadopad.11@gmail.com
Cargo: Rector (e).	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

I.E MANUELA BELTRAN
CODIGO DANE: 123855000088

Entrada institución



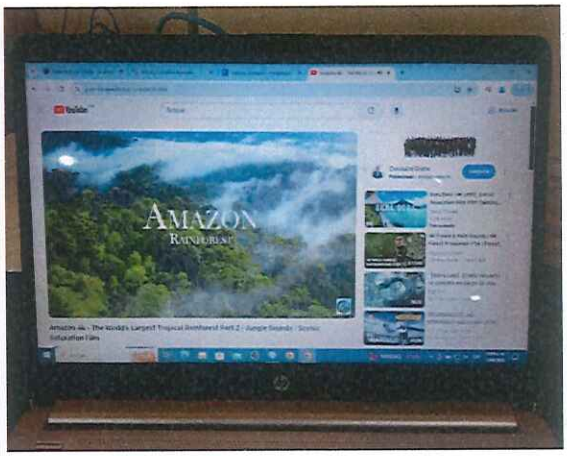
Aula de instalación



Aviso informativo



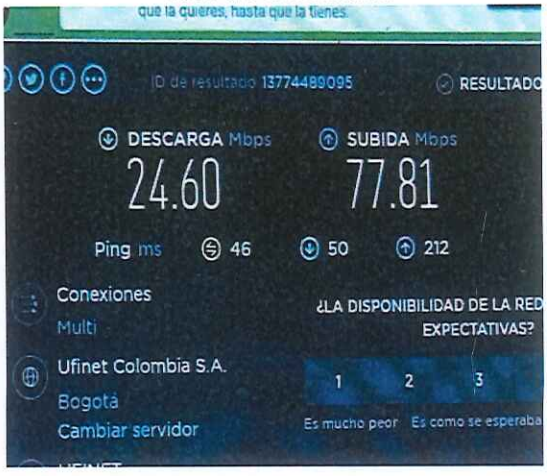
Prueba de Navegación



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia **FECHA:** 20/07/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Educativa Jose Maria Carbone COD. DANE: 123855000347

SEDE EDUC.: Principal COD. DANE.: 123855000347

DIRECCION: cll 12 # 6-25 TELEFONO: 3008616247

EMAIL: ee-123855000347@sedcordoba.gov.co

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Marlon Mestra Montoya identificado con cedula de ciudadanía No. 79398292, expedida en Bogotá obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel Mercado. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 MB
xDSL ( )

Tipo de servicio
(X) Dedicado (1:1) ____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre (X)
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Sala_Sistema1

4.4 Clave de acceso dinámico
Jomaca2024@

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 48ms Promedio 33ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 48ms Promedio 33 ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

RB

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS
Nombre: MAURN MESTRA TTONTOYA	Nombre: Samuel Dario Mercado P.
Firma:	Firma: Samuel Mercado.
CC No. 79398295	CC No. 1068820922
Tel/Cel: 3008616247	Tel/Cel: 3235653772
Email: mmestazi@gmail.com	Email: mercadopucli11@gmail.com
Cargo: RECTOR	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE JOSE MARIA CARBONELL
CODIGO DANE: 123855000347

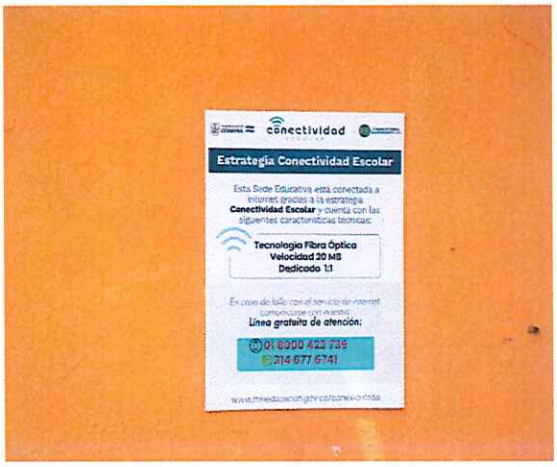
Entrada institución



Aula de instalación



Aviso informativo



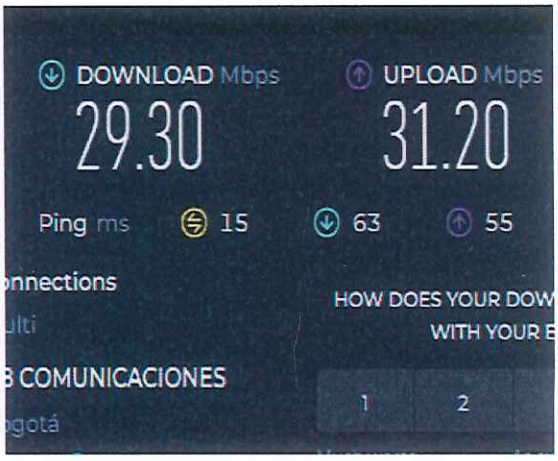
Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia **FECHA:** 22/07/024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Bijagual COD. DANE: 223855001593

SEDE EDUC.: Bijagual COD. DANE.: 223855001593

DIRECCION: Cll · ppal TELEFONO: 300 801 6247

EMAIL: ee-123855000 34701 @sedcordoba.gov.co

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Marlon mike Mestra Montoya identificado con cedula de ciudadanía No. 79398298, expedida en Bogotá obrando en mi cargo de Rector de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel Dario Mercado Padilla hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 mb.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) _____ reusó (__ : __)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Jomaca – Bijagual

4.4 Clave de acceso dinámico
Julio 272023

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. 0	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet** 0

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25MS Máximo 38ms Promedio 26ms.

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 38ms Promedio 26ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

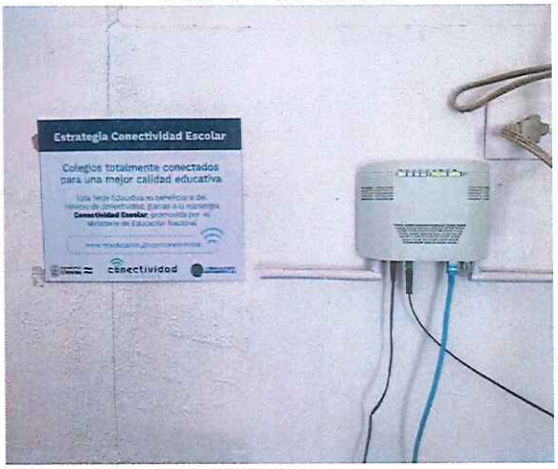
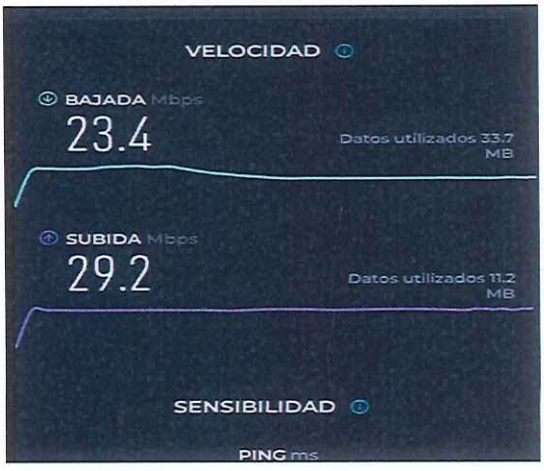
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: MARLON MESTRA MONTOYA	Nombre: Samuel Dario Mercado Padilla
Firma:	Firma: samuel mercado
CC No. 79398298	CC No. 1068820922
Tel/Cel: 3008618247	Tel/Cel: 3225653772
Email: mmestraz1@gmail.com	Email: mercadopadilla@gmail.com
Cargo: RECTOR	Cargo: Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

BIJAGUAL
CODIGO DANE: 223855001593

Entrada institución	Aula de instalación
	
Aviso informativo	Red wifi instalada
	
Operaciones	Test de velocidad
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia **FECHA:** 22/07/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Educativa N Ntra. Sra. del Rosario COD. DANE: 123855022006

SEDE EDUC.: Principal COD. DANE.: 123855022006

DIRECCION: Cr. 8 #14-72 TELEFONO: 3008641885

EMAIL: ee_123855022000601 @sedcordoba.gov.co

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Miguel Contreras Morelo identificado con cedula de ciudadanía No. 1103 10 93., expedida en Los Córdoba. obrando en mi cargo de Rector. de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel Dario Mercado Padilla. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) SI

Capacidad (Mbps) 20 MB.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
@NUSERO2024

4.4 Clave de acceso dinámico
#NUSERO2024

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA	
1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN	
a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA	
No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. 1	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red.** 0
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet.** _____

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 15ms Máximo 25ms Promedio 20ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 25ms Máximo 36ms Promedio 28ms.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

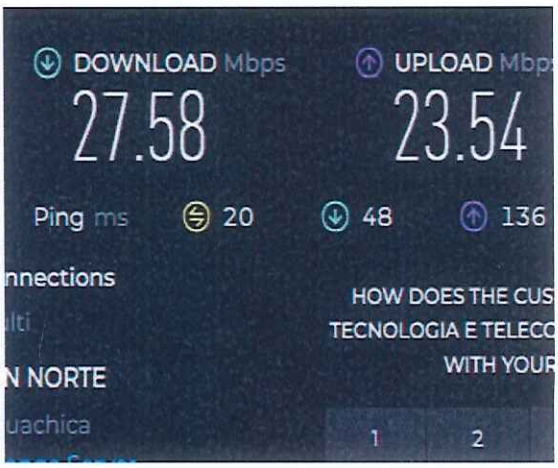
ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Miguel A. Contreras Morelo	Nombre: Samuel Dario Mercado Padilla
Firma:	Firma: samuel mercado
CC No. 1103103093	CC No. 1068 820 922
Tel/Cel: 3008641885	Tel/Cel: 3225653772
Email: m.acontreras65@gmail.com	Email: mercadopadilla@gmail.com
Cargo: RECTOR	Cargo: Tecnico

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

IE NTRA SRA DEL ROSARIO
CODIGO DANE: 123855022006

Entrada institución	**Aula de instalación**
	
Aviso informativo	**Red wifi instalada**
	
Operaciones	**Test de velocidad**
	

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia **FECHA:** 22/07/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Mixta Nazareth. COD. DANE: 123855000410

SEDE EDUC.: Mixta Nazareth COD. DANE.: 123855000410

DIRECCION: B. Jaraguay TELEFONO: 305 3400497

EMAIL: ee-323850004090l@sedcordoba.gov.co

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Nelber Addfo Doria Escobar. identificado con cedula de ciudadanía No. 10901100, expedida en Valencia obrando en mi cargo de Rector. de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel Dario Mercado Padilla. hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 MB.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1:1) _____ reusó (__:__)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (X) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada
Jorge 12

4.4 Clave de acceso dinámico
78698712

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red. _____**
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____**

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 30ms Máximo 42ms Promedio 40ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 30ms Máximo 42ms Promedio 40ms

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Nelson Donis Escobar	Nombre: Samuel Dario Mercado Padilla.
Firma: Nelson Donis E	Firma: samuel mercado
CC No. 10901100	CC No. 1068820 922
Tel/Cel: 3107481974	Tel/Cel: 322565 3472
Email: nelsondonis@gmail.com	Email: mercadopadillasamuel@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

MIXTA NAZARETH
CODIGO DANE: 123855000410

Entrada institución



Aula de instalación



Aviso informativo



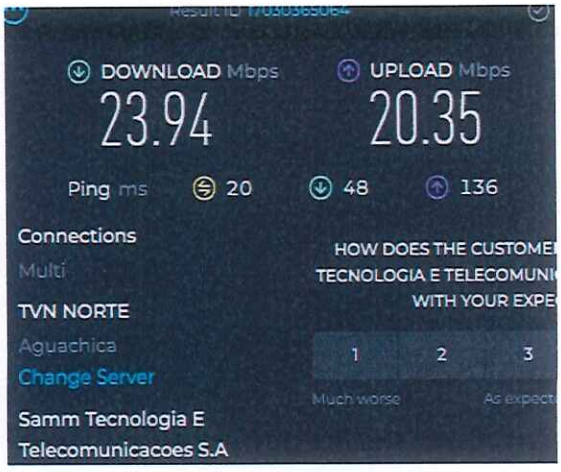
Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Educación

conectividad

ACTA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

1. PREELIMINARES

DEPARTAMENTO: CORDOBA **MUNICIPIO:** Valencia **FECHA:** 20/07/2024

2. INFORMACION DE LA INSTITUCION

INSTITUCION: Catalino Golfo COD. DANE: 323855000419

SEDE EDUC.: Catalino Golfo · Principal COD. DANE.: 323855000419

DIRECCION: cl 11 #11 - 40 TELEFONO: 3053400497

EMAIL: ce-323855000041.901 @sedcordoba.gov.co.

COORDENADAS LATITUD:_____ LONGITUD:_____ ALTURA:

_____

3. DATOS CERTIFICACION

Por medio de la presente yo Nelber Addfo · Doria · Escobar · identificado con cedula de ciudadanía No. 10901100, expedida en Valencia obrando en mi cargo de Rector · de la entidad mencionada en el numeral dos (2); certifico que el señor Samuel Dario Mercado Padilla · hizo entrega y verificación del servicio de conectividad a internet en esta sede.

4. INFORMACION DE SERVICIOS Y COMPONENTES INSTALADOS.

4.1 Servicio Instalado
Milla(UM) Si

Capacidad (Mbps) 20 MB.
xDSL ( )

Tipo de servicio
X Dedicado (1 : 1) _____ reusó (__ : __)

4.2 Tecnología Instalada Ultima

4.2.1 Terrestre X
Fibra (x) HFC ( ) Coaxial ( )

4.2.2 Inalámbrica _____
Radio ( ) Satelital ( ) Móvil ( )

4.3 SSID de la red inalámbrica instalada

Catalino – Sala.

4.4 Clave de acceso dinámico

c@t@gol#123

5. ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD (Aula Beneficiada)

5.1 AULAS DE LAS INSTITUCIONES
Totales_____ Conectados_____ No Conectados _____

5.2. INFORMACION DE SALAS NO CONECTADAS
RED LAN SI ( ) NO ( ) SWITCH SI ( ) NO ( ) No. PUERTOS _____ ESTADO B( ) R( ) M( )
No. COMPUTADORES_____

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ENCUESTA

1. *VERIFICACION* DEL COMPONENTE DE COMUNICACIÓN

a. INFORMACIÓN DE LA SALA DE INFORMATICA

No. de equipos que están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. de equipos con problemas para conectarse a la red. _____**
No. De salas que no están conectadas con el servicio de conectividad a internet. _____	**No. De equipos que no están configurados con el servicio de conectividad a internet. _____**

2. VERIFICACION DE INDICADORES

2.1 Test de Velocidad

SPEED TEST:_____LATENCIA (ms):_____DOWNLOAND (Mbps):_____UPLOAD (Mbps):_____

2.2 Ping https://www.mineducacion.gov.co/Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 15 ms Máximo 25 ms Promedio 20 ms

http://rbcomunicaciones.com.co/

Paquetes

Enviados 4 Recibidos 4 Perdidos 0

Latencia en (ms)

Mínimo 20 ms Máximo 35 ms Promedio 23 ms.

3. CONFIRMACION DE EVIDENCIAS

Foto entrada de la sede donde se detalle fachada y aviso externo	✓	Foto de cada uno de los elementos instalados	✓
Foto antena receptora	✓	Foto aula donde se instalaron LOS SERVICIOS	✓
Foto recorrido del cableado	✓	Foto donde se evidencie acceso a los servicios	✓
Foto panorámica del salón se evidencia la placa informativa y los equipos del aula	✓	Entrega de manual de verificación de la conectividad	✓
Entrega de documento de orientaciones para el funcionamiento de las aulas	✓	Socialización de la mesa de ayuda (Números y correo de contacto)	✓

GOBERNACIÓN DE CÓRDOBA

ANOTACIONES: (En caso de no reportar novedades u observaciones dejar este espacio en blanco)

Consiento y autorizo de manera expresa e inequívoca que mis datos personales sean usados por RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS, dentro de los términos previstos en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, para efecto que la empresa considere pertinentes

POR LA INSTITUCIÓN	**POR RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS**
Nombre: Nelber Doria Escobar	Nombre: Samuel Dario Mercado Padilla
Firma: Nelber Doria E	Firma: Samuel mercado
CC No. 10901100	CC No. 1068820922
Tel/Cel: 3107481974	Tel/Cel: 3225653772
Email: nelberadolfo@gmail.com	Email: mercadopadillsamuel@gmail.com
Cargo: Rector	Cargo: Tecnico.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

COL. MPAL CATALINO GULFO
CODIGO DANE: 123855000419

Entrada institución



Aula de instalación



Aviso informativo



Red wifi instalada



Operaciones



Test de velocidad



ANEXO 2

EVIDENCIAS FOTOGRAFICA ENTREGA DE MANUALES

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS DE ENTREGA MANUAL Y RECOMENDACIONES



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



MANUALES ENTREGADOS

RECOMENDACIONES PARA MEJORAR LA CONECTIVIDAD EN LAS SEDES EDUCATIVAS

Con el objetivo de poder percibir una mejor conectividad en las sedes educativas, es necesario involucrar desde la cultura a los usuarios que constantemente tienen acceso a ella y de esta forma lograr su utilización para los fines educativos, por eso desde la Estrategia Conectividad Escolar se da a conocer una guía que se ha estructurado para ayudar a mejorar la conectividad en las sedes educativas, la cual se sugiere sea fomentada desde las Secretarías de Educación con los rectores, directivos docentes y docentes de las sedes educativas beneficiadas con la conectividad escolar:

- La red presente en nuestro colegio es de uso netamente educativo y es un recurso limitado. Una buena práctica institucional es evitar conectarse a ella para actividades de ocio o personales como navegar en redes sociales, ver videos o jugar en línea.

- Intentar hackear la clave de la red del colegio, no solo repercute en el buen uso de ese recurso, sino que también es ilegal.

- Si nuestra infraestructura y los recursos lo permite, tener conectividad por cable optimiza su uso mejor que la conexión por red inalámbrica o WiFi.

- Para el uso de dispositivos como tabletas, si bien no siempre es posible conectarlas a una red WiFi, utilizarlas de modo offline, siempre es una alternativa. Es posible instalar aplicaciones desde una USB o vía Bluetooth, sin necesidad de tener una cuenta de office o conectividad.

- Como docente, si para la clase necesito que los estudiantes vean un mismo video desde plataformas como Youtube, es recomendable proyectar el video o descargarlo previamente para evitar hacer consumo de ancho de banda innecesario.

- Los Access Point o AP, son los dispositivos que permiten distribuir la señal WiFi es un espacio determinado. Estos dispositivos, es recomendable tenerlos en un lugar alto, debidamente sujeto y protegido ante una mala manipulación.

- Evitar que los Access Point, estén en contacto con otros cables, como, por ejemplo, dentro de un Rack. Esta práctica permite que la señal electromagnética que emite el Access Point se altere por la radiación emitida por los cables.

- Consultar siempre con la Mesa de Ayuda, en la necesidad de actualizar o hacer un mantenimiento preventivo de los dispositivos que hacen parte de la

infraestructura de conectividad. En algunas ocasiones, la conexión no es muy buena debido a que algunos dispositivos no están actualizados.

- Todo el cableado de red debe ir debidamente canalizado y protegido. No es recomendable tener cables sueltos, esto evita que alguna persona puede tropezarse con estos y además de causar un accidente, puede provocar el daño en toda la red.

- Es recomendable que el docente este al pendiente del uso que se le a la red, tanto en computadores como en dispositivos como tabletas o Smartphone, ya que los estudiantes pueden hacer uso de estos para obtener las claves de acceso a la red del colegio.

- Una buena práctica institucional es solicitar a la Mesa de Ayuda mantenimientos de las redes y la infraestructura de manera regular, así como consultar viabilidad para modernización o actualización de las redes, como cambios de cableado, actualización de dispositivos, etc. Esto garantiza que la conectividad sea más eficiente

TELEFONO MESA DE AYUDA:

314 – 6776741

rbcomunicacionescordoba@gmail.com

Horarios de atención:

De lunes a sábado

7:00 am – 6:00 pm

MANUAL DE VERIFICACIÓN DE CONECTIVIDAD

Este manual de instalación, tiene como fin la ayuda a la instalación y puesta en marcha del servicio de conectividad, del programa de conexión total.



RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS S.A.S.

CRA 7 No. 22 - 25, Monteria

Mesa de Ayuda:
3146776741
3502090909

Correo electrónico:
rbsoporteconectividad@gmail.com

RB COMUNICACIONES & MANTENIMIENTOS S.A.S

Manual de Instalación

RB COMUNICACIONES & MANTENIMIENTOS S.A.S

RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS S.A.S.
CRA 7 No. 22 - 25, Monteria
Mesa de Ayuda: 3146776741
3502090909

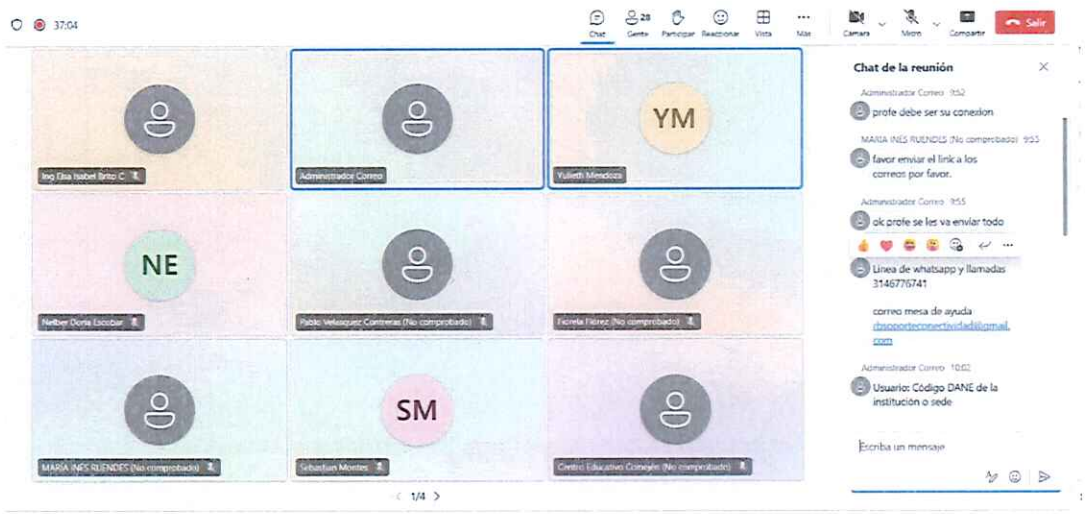
Correo electrónico: rbsoporteconectividad@gmail.com

EVIDENCIA CAPACITACIÓN VIRTUAL

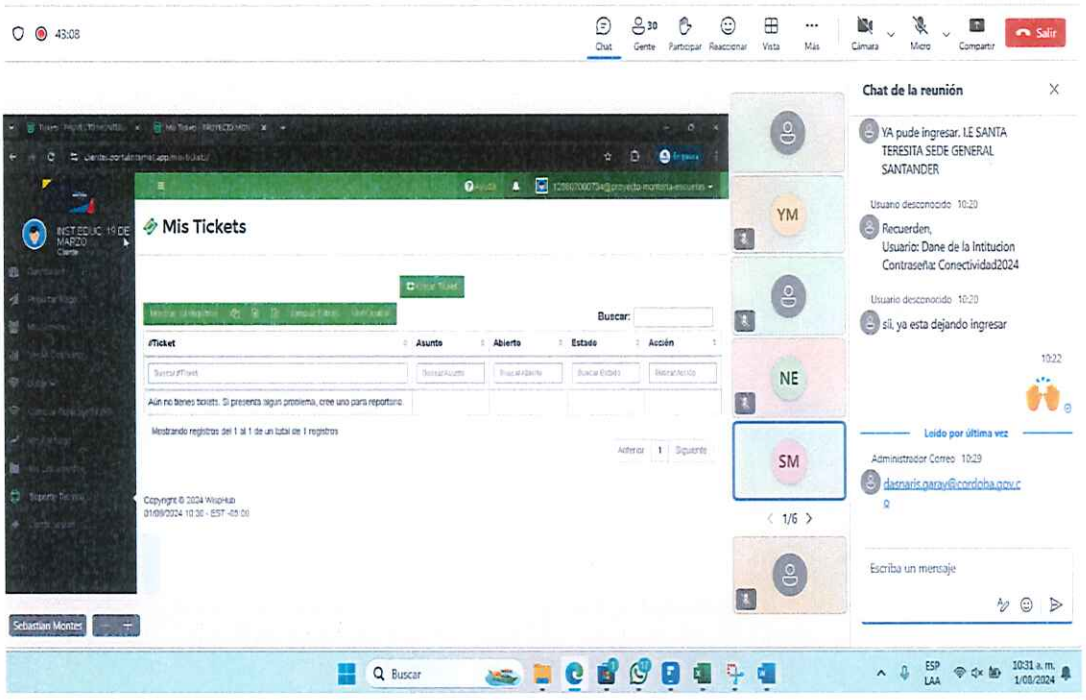
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS CAPACITACIÓN VIRTUAL MESA DE AYUDA

USUARIOS CONECTADOS A LA CAPACITACIÓN

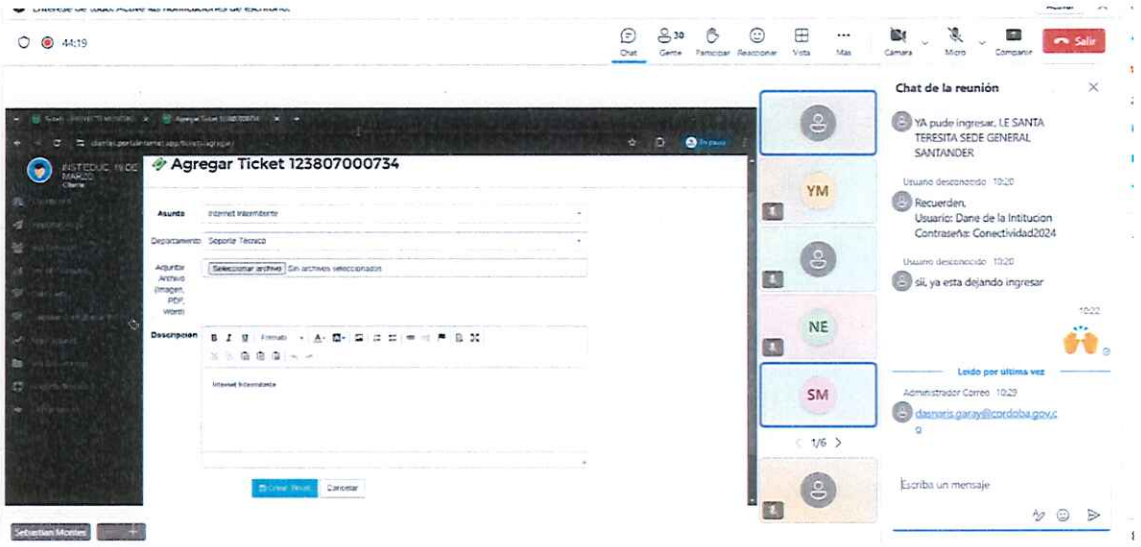


COMO CREAR TICKETS

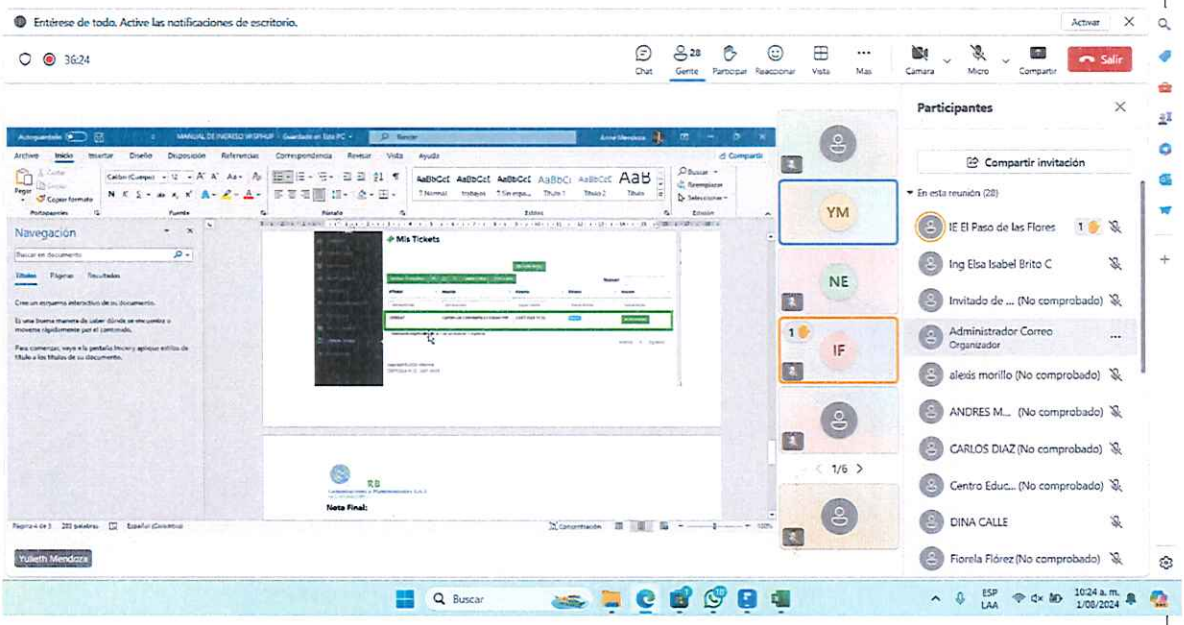


RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CREACION DE TICKEST



VERIFICACION DE TICKETS



MANUAL DE GENERACIÓN DE TICKETS

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

Manual: Generación de Ticket a través de WispHup

Objetivo:

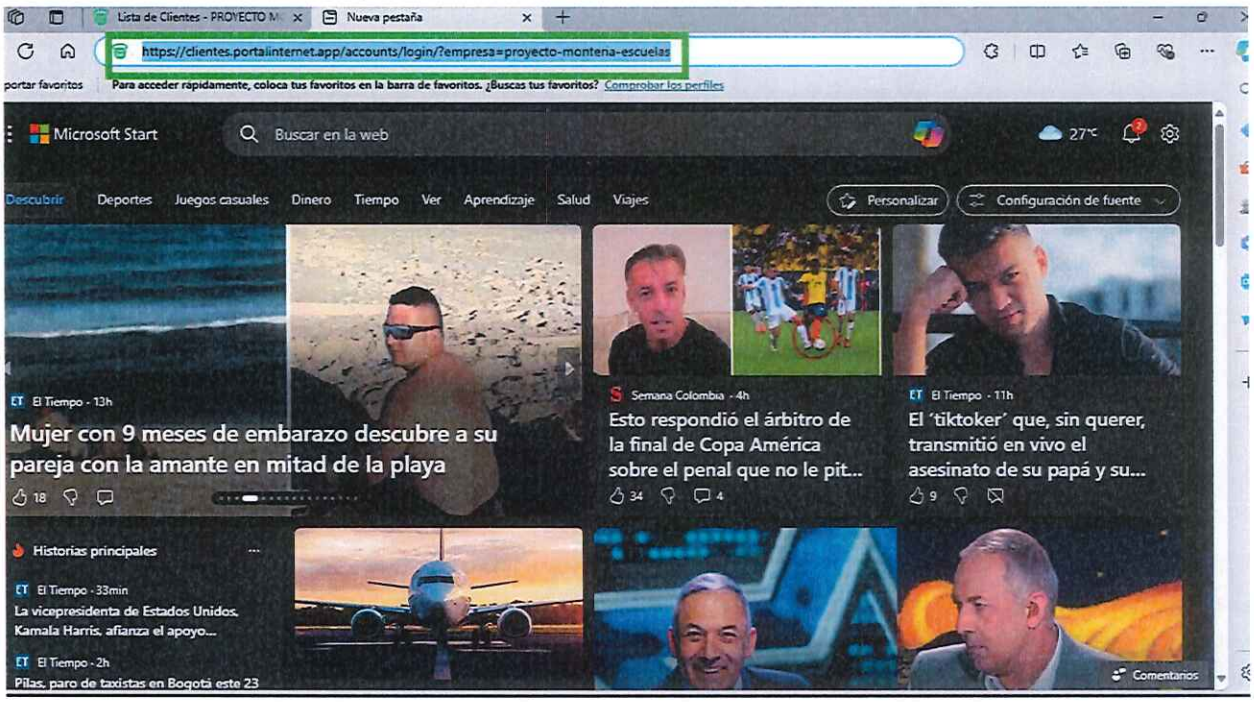
Este manual tiene como objetivo guiar a los rectores y docentes sobre cómo acceder a un sistema específico usando credenciales de usuario y contraseña para generar un ticket.

Requisitos Previos:

- Tener acceso a internet.
- Contar con credenciales válidas de usuario y contraseña proporcionadas por el administrador del sistema.

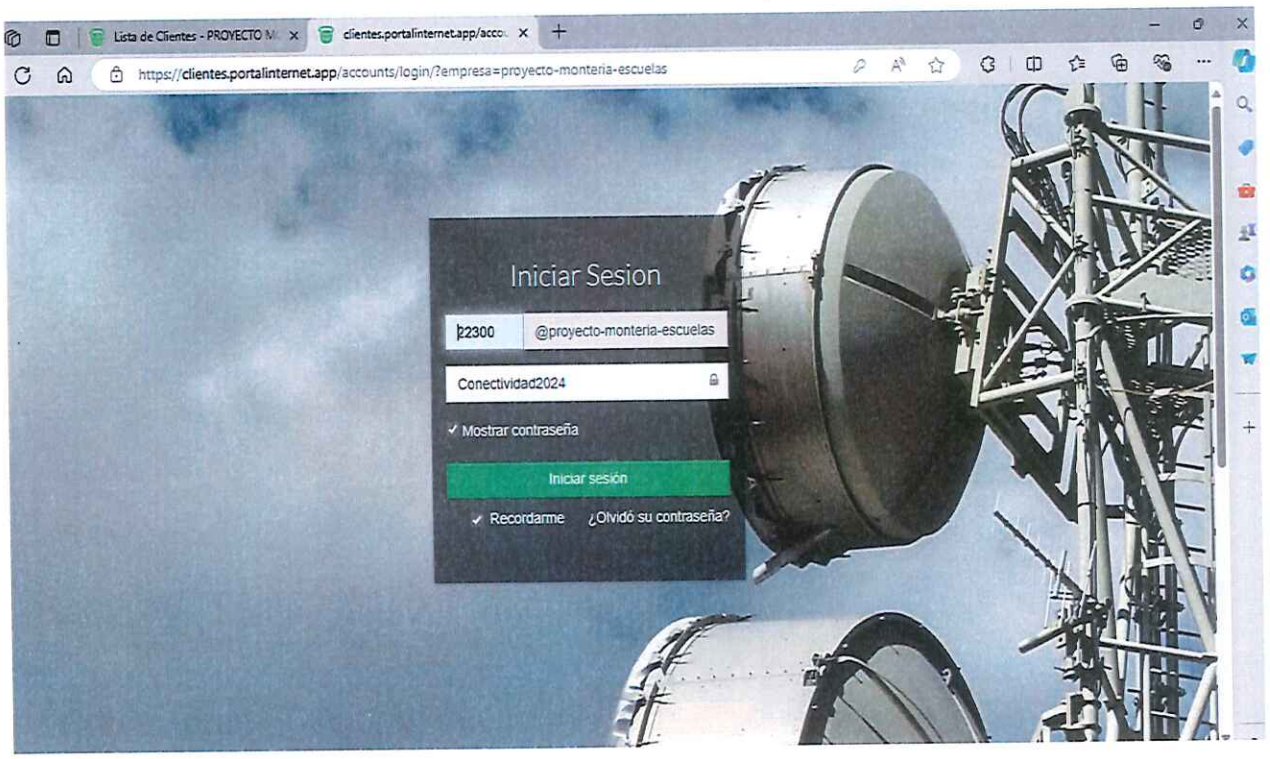
Pasos a Seguir:

1. **Acceso al Link de Generación de Ticket:**
   - Abre tu navegador web preferido (por ejemplo, Chrome, Firefox, etc.).
   - Ingresa la siguiente URL en la barra de direcciones: https://clientes.portalinternet.app/accounts/login/?empresa=proyecto-monteria-escuelas



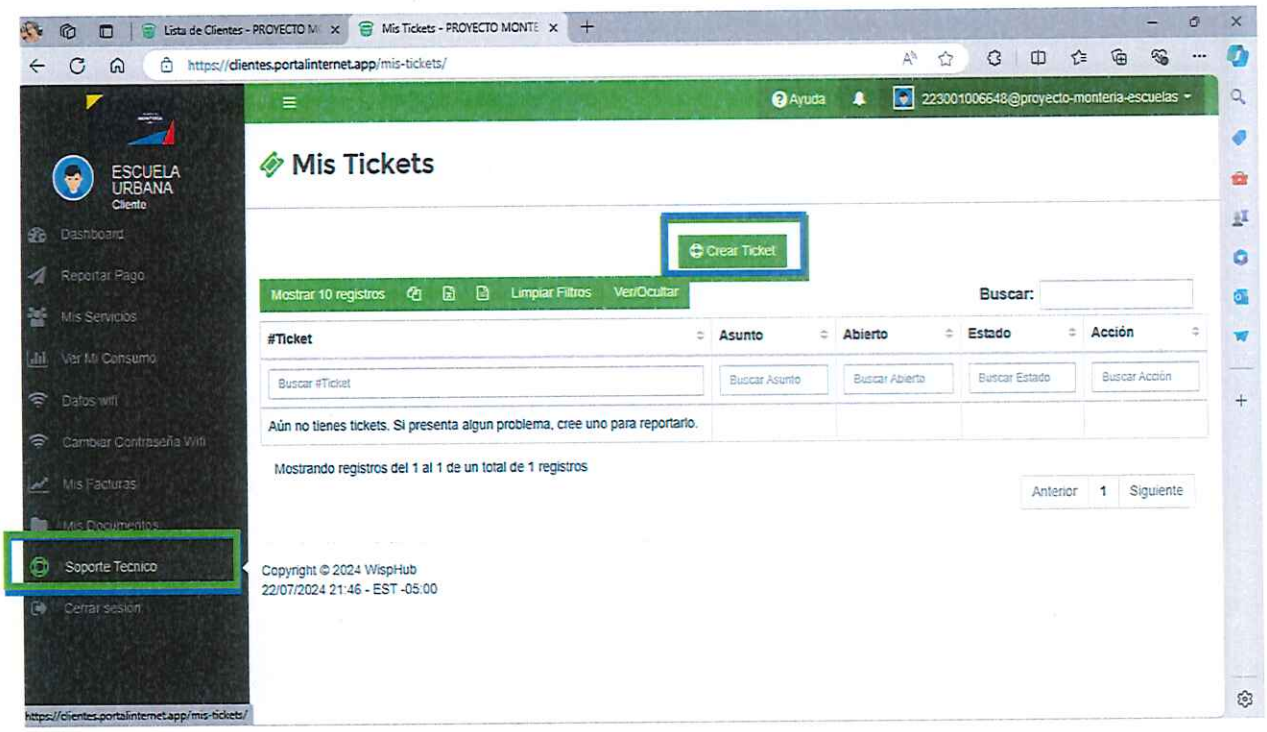
2. Iniciar Sesión:

- Se te pedirá que ingreses tu nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- Nombre de Usuario: **CODIGO DANE DE CADA INSTITUCIÓN O SEDE ESUCATIVA.**
- Contraseña: **Conectividad2024**
- Haz clic en el botón "Iniciar Sesión" o presiona la tecla "Enter" para enviar la información.



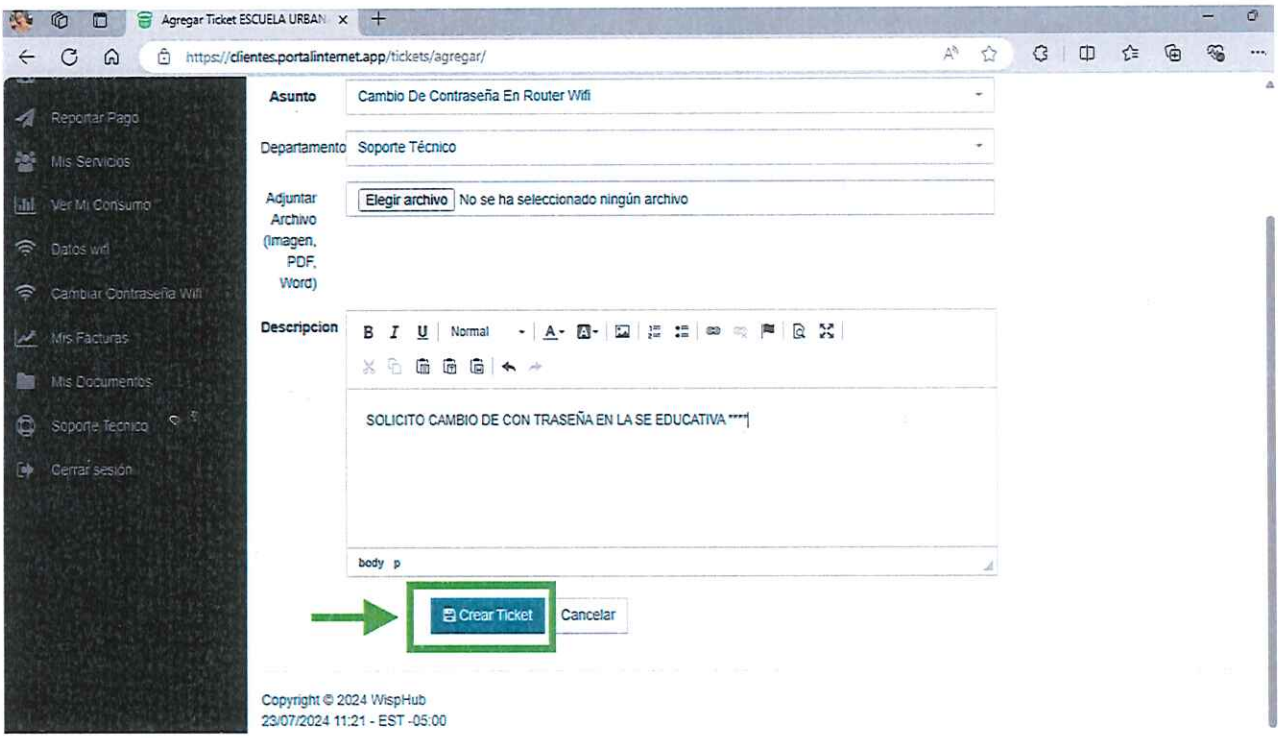
3. Crear el Ticket:

- Una vez iniciada la sesión correctamente, serás redirigido a la página principal del sistema.
- Busca y haz clic en la opción "Soporte Técnico" y "Crear Ticket"

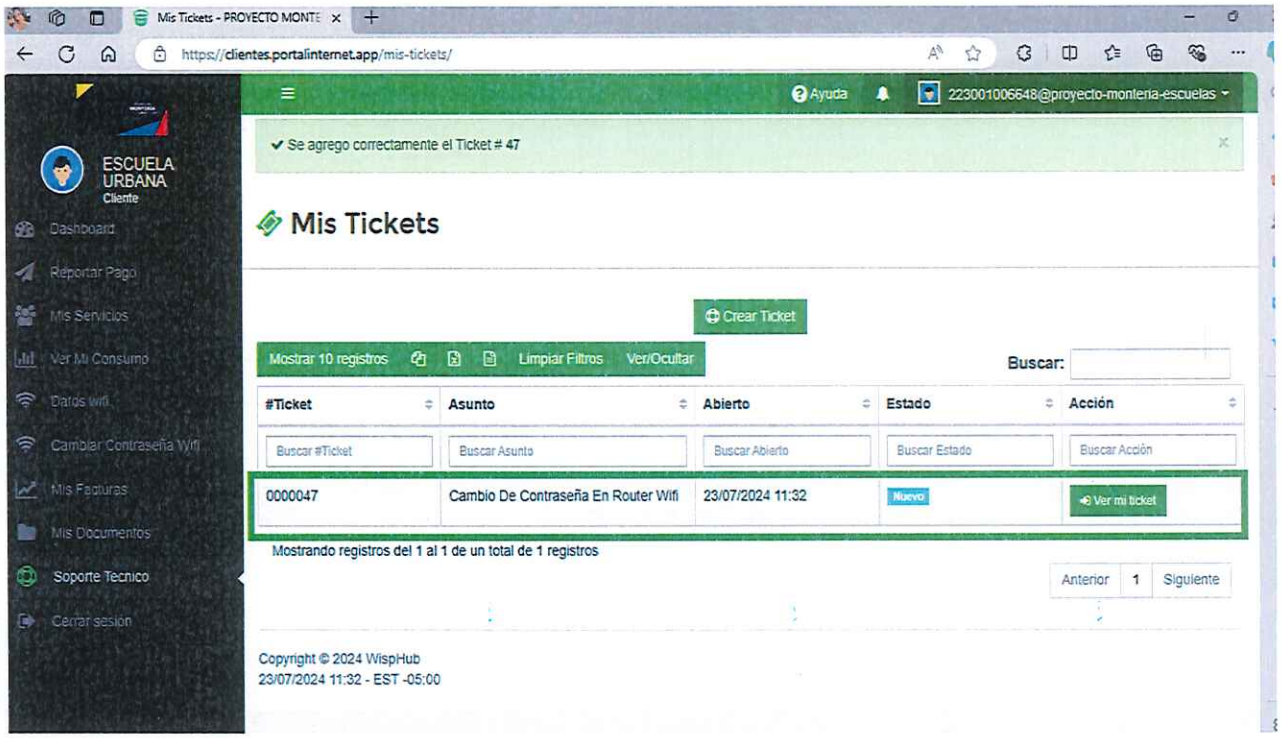


4. Generar el Ticket:

- Al ingresar le debe aparecer la opción "Asunto" escoja la que se ajuste a su necesidad o requerimiento.
- En la opción "Departamento" deberá escoger SOPORTE TECNICO
- Luego adjuntar un archivo si lo tiene, si no, no es necesario. Puede ser imagen, PDF o Word.
- En la opción "Descripción" describa el caso en específico.
- Por último, hacer clic en la opción CREAR TICKET y listo, el ticket queda creado.



- Le debe aparecer así, usted podrá ver su estado cada vez que sea necesario y validar si ya fue cerrado por el administrador.



Nota Final:

- Recuerda cerrar sesión una vez que hayas completado tus tareas para proteger la seguridad de tus datos y de la cuenta.

ANEXO 3

Nº	MUNICIPIO	DANE	INSTITUCIÓN	IP MODEM
1	AYAPEL	123068000011	LA INMACULADA	30.10.5.56
2	AYAPEL	123068000224	MARIA MONTESSORI	30.10.5.34
3	AYAPEL	123068000241	SGDO CORAZÒN DE JESUS	30.10.5.22
4	AYAPEL	123068000267	LA ESTRELLA	30.10.5.21
5	AYAPEL	123068000283	MADRE LAURA	30.10.5.45
6	AYAPEL	123068000232	IE PABLO VI	30.10.5.65
7	AYAPEL	123068002618	MARIA AUXILIADORA	30.10.5.32
8	AYAPEL	123068000933	IE CARLOS ADOLFO URUETA	30.10.5.26
9	AYAPEL	123068001751	SIMÓN BOLIVAR	30.10.5.98
10	AYAPEL	123068001972	DIVINO NIÑO	30.10.5.48
11	BUENAVISTA	123079000111	MARCO FIDEL SUAREZ	10.20.4.5
12	BUENAVISTA	123079000137	IE SGDO CORAZON DE JESÙS	10.1.65.220
13	BUENAVISTA	123079001095	ESC URB MIX CENTRAL	10.1.65.218
14	BUENAVISTA	223079000069	ESC URB MIX CENTENARIO POLICIA NACIONAL	10.1.65.215
15	BUENAVISTA	123079000277	ESC NVA NUEVA ESTACIÒN	10.1.65.221
16	BUENAVISTA	123079000897	IE MARISCAL SUCRE	10.1.65.216
17	BUENAVISTA	223079000948	ESC URB LA ESTRELLA	10.1.65.217
18	CANALETE	123090000301	ESC NVA POLONIA	192.168.10.134
19	CANALETE	123090001153	IE SAN JOSE DE CANALETE	192.168.10.122
20	CERETÉ	123162000131	COL AGUSTIN NIETO CABALLERO	192.168.30.43
21	CERETÉ	123162000211	I. E. EL CAÑITO DE LOS SÁBALOS	192.168.30.41
22	CERETÉ	123162000203	ESC. URB. MIXTA SANTA MARIA	192.168.30.47
23	CERETÉ	123162000271	I. E. SANTA TERESA	192.168.30.39
24	CERETÉ	123162000581	IE 24 DE MAYO	192.168.30.22
25	CERETÉ	123162000238	CENT. DOC. MIXTO VILCHES	192.168.30.11
26	CERETÉ	123162000459	CENT. DOC. MIXTO VENUS	192.168.30.45
27	CERETÉ	223162000542	I.E. DOLORES GARRIDO	192.168.30.5
28	CERETÉ	123162000262	CENT. EDUC.MIXTO CHUCHURUBI	192.168.30.67
29	CERETÉ	123162000823	CENT.DOC.URB. MIXTO CORINTO	192.168.30.71
30	CERETÉ	123162001528	CENT.DOC.URB. MIXTO EL EDEN	192.168.30.45
31	CERETÉ	223162000593	IE MARCELIANO POLO	192.168.30.49
32	CERETÉ	123162000441	CENT.DOC.URB. MIXTO CARACAS	192.168.30.87
33	CERETÉ	223162000526	ESC. URB. MIXTA EL PRADO	192.168.30.12
34	CERETÉ	223162000534	I.E.RETIRO DE LOS INDIOS	192.168.30.15
35	CERETÉ	223162001042	IE JOSÉ ANTONIO GALÁN RABOLARGO	192.168.30.33
36	CERETÉ	223162000551	ESC RUR MIX MATEO GOMEZ	192.168.30.24
37	CHIMÁ	123168000019	IE SANTO DOMINGO VIDAL	192.168.101.67
38	CHIMÁ	123168000027	CENT DOC URB DE VARONES	192.168.101.34
39	CHIMÁ	123168000141	CENT DOC URB DE NIÐAS DE CHIMA	192.168.101.50
40	CHIMÁ	123168000396	JARD INF MI NVO MUNDO	192.168.101.69
41	CHIMÁ	223168000382	BUENOS AIRES	192.168.101.87
42	CHIMÁ	223168000129	CENT DOC RUR MIX TAMBOR	192.168.101.92
43	CHIMÁ	223168000161	CENT RUR MIX DE SANTERO	192.168.101.23
44	CHINÚ	123182000013	IE SAN FRANCISCO DE ASIS	192.168.101.42
45	CHINÚ	123182000048	CENT DOC LUIS DEJANON DAGER	100.64.1.107
46	CHINÚ	123182000277	CENT EDUC CAMILO TORRES	100.64.1.108
47	CHINÚ	123182000021	I.E. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN - SDE PRINCIPAL	100.64.1.112
48	CHINÚ	123182000242	IE LAS MARCEDES	100.64.1.110
49	CHINÚ	123182001133	CENT EDUC MARIA CANO	100. 64.1.109
50	CHINÚ	123182000285	IE JOSE YANCES MUTIS	100. 64.1.114
51	CHINÚ	223182000310	ESC RUR MIX PALMITAL	10.10.15.40
52	CHINÚ	223182001006	LA FLORESTA	10.10.15.41
53	CIÉNAGA DE ORO	123189000019	CENT EDU FEMENINO MARIA AUXILIADORA	150.1.2.45
54	CIÉNAGA DE ORO	123189000094	MADRE BERNARDA	150.1.2.5
55	CIÉNAGA DE ORO	123189000736	URB MIX NTRA SRA DE LOURDES	140.1.2.4
56	CIÉNAGA DE ORO	123189000027	ESC URB MIX MARIA MONTESSORI	150.1.2.10
57	CIÉNAGA DE ORO	123189000353	IE MARCO FIDEL SUAREZ	150.1.2.7
58	CIÉNAGA DE ORO	123189000744	NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	150.1.2.6
59	CIÉNAGA DE ORO	123189000337	CENT DOC URB MIX SEIS DE ENERO	150.1.28
60	CIÉNAGA DE ORO	123189000345	IE SAN ISIDRO	150.1.2.3
61	CIÉNAGA DE ORO	123189000469	CENT EDUC URB MIX EL CARMEN	150.1.2.2
62	CIÉNAGA DE ORO	123189000477	I.E. ALIANZA PARA EL PROGRESO - SEDE PRINCIPAL	150.1.2.9
63	CIÉNAGA DE ORO	123189001759	CENT DOC URB MIX SAN JOSE	150.1.2.11
64	CIÉNAGA DE ORO	223189001109	ESC NVA BELLA VISTA # 1	172.130.0.208
65	CIÉNAGA DE ORO	223189000293	ESC NVA LOS COCOS	172.1.0.237
66	CIÉNAGA DE ORO	223678000727	ESC NVA CAMPO ALEGRE	172.130.0.6
67	CIÉNAGA DE ORO	223189000676	LA BARRA BELEN	172.130.0.6
68	COTORRA	223417001068	I.E. CULEBRA ARRIBA	10.10.10.116
69	COTORRA	223417001912	ESC RUR MIX CULEBRA ABAJO	10.10.10.115
70	COTORRA	223417000541	ESC URB MIX COTORRA ARRIBA	10.10.10.134
71	COTORRA	223417000592	ESC URB MIX EL BONGO	13.10.10.154
72	COTORRA	223417000908	ESC URB MIX SAN ROQUE	13.10.10.156
73	COTORRA	223417001629	IE EL CARMEN	13.10.10.157
74	COTORRA	223300003206	GLORIA ELENA SALCEDO AYAZO	12.10.10.150
75	COTORRA	223417000100	CENT EDUC EL PASO DE LAS FLORES	12.10.10.138
76	LA APARTADA	123350800012	EL LICEO	192.168.2.45

77	LA APARTADA	223068000113	IE LUIS FERNANDO GONZALEZ (ANTES SAN JOSE)	192.168.2.56
78	LA APARTADA	123350800004	24 DE NOVIEMBRE	192.168.2.78
79	LA APARTADA	123350800021	DIVINO NIÑO	192.168.2.93
80	LA APARTADA	223068001578	IE DANIEL ALFONSO PAZ ALVAREZ	192.168.2.110
81	LOS CÓRDOBAS	123419000803	I.E. LOS CORDOBAS - SEDE PRINCIPAL	10.40.3.4
82	MOMIL	123464000016	IE FRANCISCO JOSE DE CALDAS	10.10.1.114
83	MOMIL	123464000237	ESCUELA EL ROBLECITO	10.10.1.121
84	MOMIL	123464000253	INTG ESCOLAR SANTANDER	10.10.1.145
85	MOMIL	223464000053	I.E. SAN BERNARDO - SEDE PRINCIPAL	10.10.1.161
86	MOMIL	223464000339	ESCUELA URBANA PARA NIÑAS	10.10.1.177
87	MONTELÍBANO	123466000021	CTO. EDUCATIVO PREESCOLAR M/PAL PIOLIN	20.1.1.23
88	MONTELÍBANO	123466000064	INST. EDC. ALIANZA PARA EL PROGRESO	20.1.1.24
89	MONTELÍBANO	123466002831	ESCUELA SAN JUAN BOSCO	20.1.1.25
90	MONTELÍBANO	123466000056	LA VICTORIA	20.1.1.31
91	MONTELÍBANO	123466003527	ESCUELA VILLA MATOSO	20.1.1.22
92	MONTELÍBANO	123466800142	ESCUELA SIMÓN BOLIVAR	20.1.1.35
93	MONTELÍBANO	123466000048	INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JORGE	20.1.1.45
94	MONTELÍBANO	123466000307	ESCUELA PABLO SEXTO	20.1.1.66
95	MONTELÍBANO	123466000382	ESCUELA VILLA HERMOSA CASETA COMUNAL	20.1.1.54
96	MONTELÍBANO	123466002121	I.E. SAN ANTONIO MARÍA CLARET	20.1.1.41
97	MONTELÍBANO	123466003446	IE SAN ANTONIO MARIA CLARET SEDE NUEVA	20.1.1.38
98	MONTELÍBANO	123466000781	INST. EDC.MARÍA GORETTI	20.1.1.19
99	MONTELÍBANO	123466800151	INST EDC.DEL SUR DE M/LIBANO	20.1.1.88
100	MONTELÍBANO	123466001311	INST EDU BELEN	20.1.1.49
101	MONTELÍBANO	123466002601	OBDULIO MAYO SCARPETA	20.1.1.56
102	MONTELÍBANO	223466002479	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE	20.1.1.55
103	MOÑITOS	123500000249	INST.EDUC.NTRA SRA LA CANDELARIA	10.1.15.11
104	MOÑITOS	123500000389	EL PRADO	10.1.15.10
105	PLANETA RICA	123555000167	SAN MARTIN	10.1.15.4
106	PLANETA RICA	123555000710	JESUS DE LA BUENA ESPERANZA	10.1.15.8
107	PLANETA RICA	123555001007	INST.EDUC.ALFONSO BUILES CORREA	10.1.15.13
108	PLANETA RICA	123555000086	I.E. ALIANZA PARA EL PROGRESO	10.1.15.12
109	PLANETA RICA	123555000230	SAGRADO CORAZON DE JESUS	10.1.15.5
110	PLANETA RICA	123555000264	ALGODÓN	10.10.5.76
111	PLANETA RICA	123555000272	MIRAFLORES	10.1.15.14
112	PLANETA RICA	223555001061	MARIA INMACULADA	10.1.15.9
113	PLANETA RICA	123555000205	SAN MARCOS DE LEON	10.1.15.6
114	PLANETA RICA	123555000248	INST. EDUC.SIMON BOLIVAR	10.1.15.146
115	PLANETA RICA	123555000256	SAN FRANCISCO DE ASIS	10.1.15.3
116	PLANETA RICA	123555000477	SAN JOSE	10.1.15.7
117	PLANETA RICA	123555000884	INST.EDUC. LA ESPERANZA	10.10.5.103
118	PLANETA RICA	123555000663	NUEVA HOLANDA ABAJO	10.10.5.85
119	PLANETA RICA	123555000701	JOSE FAUSTINO SARMIENTO	10.10.5.86
120	PLANETA RICA	223555001869	I.E. JOSE CELESTINO MUTIS	10.10.5.91
121	PLANETA RICA	223555001109	JORGE ELIECER GAITAN	10.10.5.101
122	PUEBLO NUEVO	123570000084	ALIANZA PARA EL PROGRESO	20.10.5.65
123	PUEBLO NUEVO	123570000416	INST. EDUC. TEC. P.S. EL ROSARIO	20.10.5.88
124	PUEBLO NUEVO	123570000068	BETULIA	20.10.5.91
125	PUEBLO NUEVO	123570000076	EL TESORO	20.10.5.96
126	PUEBLO NUEVO	123570000521	SAN PIO X	20.10.5.98
127	PUERTO ESCONDIDO	123574000127	INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUERTO ESCONDIDO	192.168.4.113
128	PUERTO ESCONDIDO	123574001000	CENTRO EDUCATIVO EL PLANCHÓN	192.168.4.121
129	PUERTO ESCONDIDO	223574000334	IE JOSE MARIA CORDOBA	192.168.4.138
130	PUERTO LIBERTADOR	123580000210	ESC URB MIX SIMON BOLIVAR	10.50.10.34
131	PUERTO LIBERTADOR	123580000732	IE GERMAN GIOMEZ PELAEZ	10.50.10.54
132	PUERTO LIBERTADOR	123580000783	ESC URB 7 DE SEPTIEMBRE	10.50.10.61
133	PUERTO LIBERTADOR	123580001542	ESC RUR MIX SAN ISIDRO	10.50.10.89
134	PUERTO LIBERTADOR	323580001967	JUAN XXIII	10.50.10.101
135	PURÍSIMA	123586000017	PEDRO CASTELLANOS	192.168.2.76
136	PURÍSIMA	123586000556	SOCORRO	192.168.2.98
137	PURÍSIMA	223586000089	NUEVA ESPERANZA	192.168.2.110
138	PURÍSIMA	223586000534	ESC NVA COSTA LARGA	192.168.2.109
139	PURÍSIMA	223586000046	ESC NVA ARENAL ABAJO	192.168.2.115
140	SAN ANDRES DE SOTAVENTO	223586000321	CENT DOC URB MIX BUENOS AIRES	172.8.7.3
141	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	123670000367	IE ALIANZA	172.8.7.2
142	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	123670000383	JARD INF AMOR A SAN ANDRES	172.8.7.4
143	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	123670001029	COL SAGDO CORAZON DE JESUS	172.8.7.6
144	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	123670000375	IE SAN SIMON	172.8.7.5
145	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	123670000413	ESC RUR MIX BAJO GRANDE	172.8.7.8
146	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	223670001325	IE TECN AGROP DORIBEL TARRA	172.8.7.7
147	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	223670000019	ESC RUR MIX EL DIVIDIVI	172.8.7.9
148	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	223670000892	ESC RUR MIX GUAYACANES SUR	172.8.7.15
149	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	223670000264	ESC RUR MIX STA ISABEL NORTE	172.8.7.13
150	SAN ANDRÉS DE SOTAVENTO	223670000175	ESC RUR MIX ALTO SANTANA	172.8.7.14
151	SAN ANTERO	223670001767	COL. DPTAL DE BTO MIXTO JULIO C. MIRANDA	192.168.6.34
152	SAN ANTERO	123672000011	ESC. SAGRADO CORAZÓN	192.168.6.45
153	SAN ANTERO	123672000097	CENTR. EDUC. MIGUEL ANTONIO CARO	192.168.6.46
154	SAN ANTERO	123672000178	ENRIQUE OLAYA HERRERA	192.168.6.48

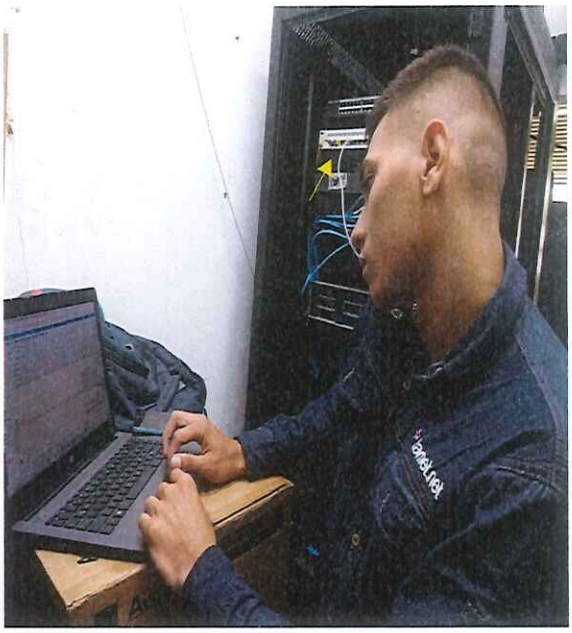
155	SAN BERNARDO DEL VIENTO	123675000012	NUEVA ESTRELLA	172.16.6.20
156	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000483	PUNTA DE PIEDRA	172.16.6.18
157	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000521	BARBASCAL	172.16.6.16
158	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000335	ALTOMIRAR	172.16.6.14
159	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000777	CALLE RALITA	172.16.6.45
160	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675001064	MARIN	172.16.6.22
161	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000513	SAGRADO CORAZON	172.16.6.25
162	SAN BERNARDO DEL VIENTO	223675000564	SAN FRANCISCO DE ASIS	172.16.6.34
163	SAN BERNARDO DEL VIENTO	123675000403	INST.EDUC.NTRA SRA DEL PERPETUO SOCORRO	172.16.6.54
164	SAN CARLOS	323675000208	COLOSINA	192.168.12.4
165	SAN CARLOS	123678000013	I.E. ARROYO GRANDE ABAJO	192.168.12.6
166	SAN CARLOS	123678001044	EL RECREO	192.168.12.5
167	SAN JOSE DE URE	223678000158	LUZ Y VIDA	192.168.30.87
168	SAN PELAYO	223678000239	SANTA TERESITA	192.168.120.28
169	SAN PELAYO	123682800032	DOMICIANA GALVAN	192.168.120.7
170	SAN PELAYO	123686000014	GENERAL SANTANDER	192.168.120.39
171	SAN PELAYO	123686000146	JOSE ANTONIO GALAN	192.168.120.41
172	SAN PELAYO	123686000227	INSTITUTO SAN MARTIN	192.168.120.37
173	SAN PELAYO	123686000022	EL TESORO	192.168.4.139
174	SAN PELAYO	123686000871	LAS FLORES	192.168.4.129
175	SAN PELAYO	223686000477	EL INCORA	192.168.4.127
176	SAN PELAYO	223686000591	VALPARAISO	192.168.4.135
177	SAN PELAYO	223686000973	CAÑO VIEJO BOHORQUEZ	192.168.4.137
178	SAN PELAYO	223686000132	EL RINCON	192.168.4.133
179	SAN PELAYO	223686000191	SAGRADO CORAZON DE JESUS	192.168.120.42
180	SAN PELAYO	223686000019	I.E. MIGUEL LENGUA NAVAS	192.168.120.61
181	SAN PELAYO	223686000728	SAN FRANCISCO DE ASIS	192.168.4.141
182	SAN PELAYO	223686001066	VARITAL	192.168.4.156
183	TIERRALTA	123807000017	IE BENICIO AGUDELO	172.17.200.95
184	TIERRALTA	123807000530	ESC JOSE MARIA CORDOBA	172.17.200.91
185	TIERRALTA	123807001668	ESC URB MIX EL RECREO	192.168.16.63
186	TIERRALTA	123807000033	IE EL PARAÍSO	172.17.204.151
187	TIERRALTA	123807000581	IE LA INMACULADA	172.17.202.194
188	TIERRALTA	123807000734	INST EDUC. 19 DE MARZO	172.17.205.101
189	TIERRALTA	123807000980	IE MADRE LAURA	172.17.202.171
190	TIERRALTA	123807003806	SAN CARLOS	172.17.205.119
191	TIERRALTA	123807003717	IE NVO ORIENTE	192.169.17.94
192	TIERRALTA	223807004521	CENT EDUC CAMPAMENTO	172.17.203.103
193	TIERRALTA	123807000912	CENT EDUC SAN JOSE	172.17.201.254
194	TIERRALTA	323807001608	IE JUNIN	172.17.205.61
195	TIERRALTA	323807001802	IE LIC FE Y ALEGRIA SANTIAGO CANABAL	172.16.200.173
196	TUCHÍN	223670001627	ESCUELA RURAL MIXTA ARAUCA	172.8.7.18
197	TUCHÍN	223670000523	ESCUELA RURAL MIXTA DE TUCHIN	172.8.7.17
198	TUCHÍN	223670001333	IE TECNICA ALVARO ULCUE CHOCUE	172.8.7.16
199	VALENCIA	123855000088	I.E. MANUELA BELTRAN	10.30.1.34
200	VALENCIA	123855000347	IE JOSE MARIA CARBONELL	10.30.1.65
201	VALENCIA	223855001593	BIJAGUAL	10.30.1.72
202	VALENCIA	123855022006	IE NTRA SRA DEL ROSARIO	10.30.1.78
203	VALENCIA	123855000410	MIXTA NAZARETH	10.30.1.88
204	VALENCIA	323855000419	COL. MPAL CATALINO GULFO	10.30.1.96

ANEXO 4

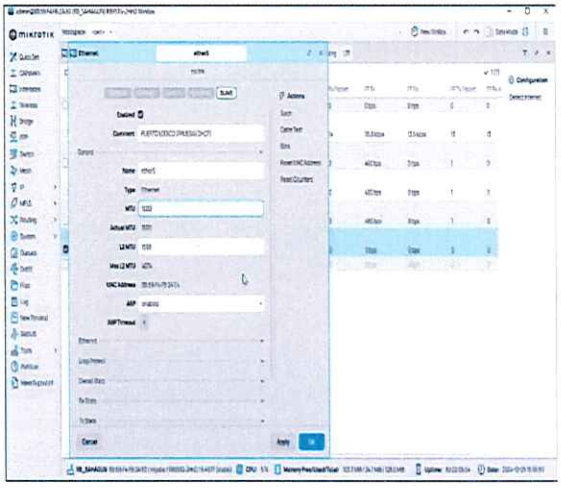
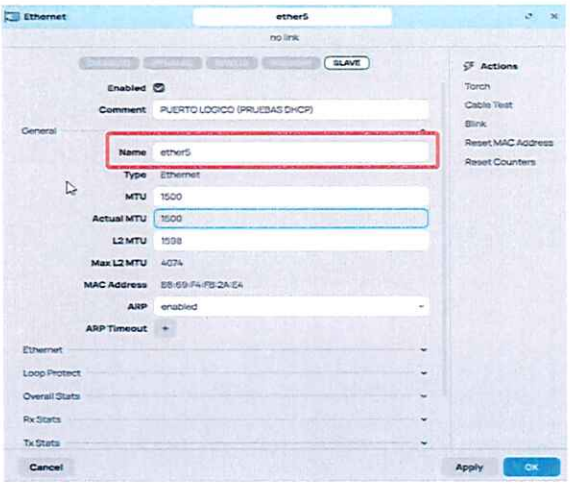
EVIDENCIA CREACIÓN PUERTO LÓGICO

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS HABILITACIÓN PUERTO LÓGICO

Habilitación en Equipo Border	Pruebas en el Puerto Habilitado
	

CONFIGURACIÓN PUERTO LOGICO

Configuración del Puerto Lógico	Puerto Lógico Ether5
	

ANEXO 5

INFORME DE MESA DE AYUDA REPORTES DE AGOSTO

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

REPORTE MESA DE AYUDA

- **REPORTE DE CAMBIOS:** en el presente periodo no se realizaron cambios importantes en la topología de la red, equipos, canales o configuraciones de estos, manteniendo la disponibilidad, concurrencia y anchos de banda contratados por el municipio.
- **REPORTE DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS Y/O DE EMERGENCIAS:** durante el periodo no se realizaron mantenimientos programados y/o de emergencia.

- **LISTADO DE LAS SEDES QUE NO HAN CURSADO TRÁFICO DURANTE EL PERIODO,** durante el periodo todas las sedes educativas beneficiadas han registrado un tráfico superior al veinte por ciento (20 %) del ancho de banda asignado.

1. REPORTE DE GESTION MES DE AGOSTO

1.1 Reporte de Fallas

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
123686000014	SANTA TERESITA	GBC01	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica la docente de la sede informando que en el día de hoy no tienen servicio de internet.	Nos comunicamos con el docente Leonardo Berdella al número 3106211691 para realizar configuración remote del equipo, se configura nuevamente y se ajustan parámetros de red.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
223079000069	ESCUELA NUEVA ESTACIÓN	GBC02	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente para informar que presentan lentitud en el servicio de internet en la institución educativa.	Se envía técnico a sitio para verificar la falla, se evidencia que hay un cable mal ponchado, lo que impide que sea optimo el servicio. Se realiza ponchado nuevamente y se deja servicio funcionando.
123555000701	IE LA ESPERANZA	GBC03	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente para informar que no se pueden conectar a la red.	Se realiza llamada telefónica al docente que presenta la falla, se le brinda detalles para reiniciar el equipo; nos confirma que después de un momento se restablece el servicio y queda funcionando con normalidad.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

1.2 Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo

Número de tickets generados durante el periodo	03
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	03
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	03
Pendientes	0
En Gestión	0

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCION	DANE	NOMBRE	CORREOELECTRONICO	REPORTE DE LA FALLA	CELULAR	FECHA DE SOLUCION
09 de Agosto 2024 10:30.m	SANTA TERESITA	123686000014	LEONARDO BERDELLA	lberdella@gmail.com	Docente reporta que no cuentan con servicio a través de la mesa de ayuda	3106211691	09 AGOST 2024
24 de Agosto 2024 08:05ª.m	ESCUELA NUEVA ESTACIÓN	223079000069	RAFAEL GONZALEZ	Rafaelgonzalez1965@gmail.com	Se comunica docente para informar que presentan lentitud en el servicio de internet	3147191707	24 AGOST 2024
27 de Agosto 2024 11:56p.m	IE LA ESPERANZA	123555000701	CARMEN ARBOLEDA	Carmenarboleda4983@hotmail.com	Docente de la institución se comunica a la mesa de ayuda, reportando con no es posible conectarse a la red.	3156832960	27 AGOST 2024

4.3. Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

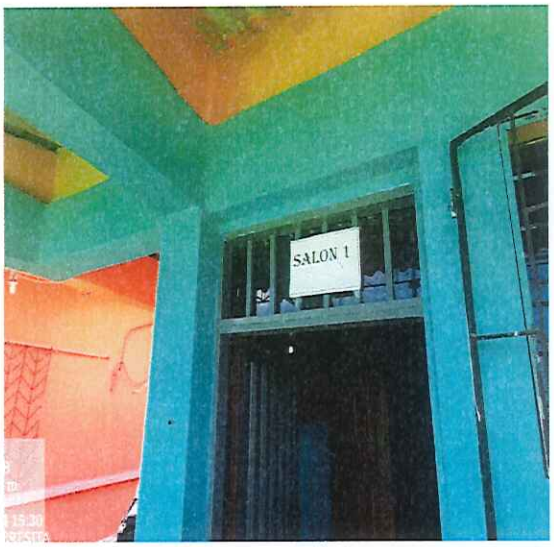
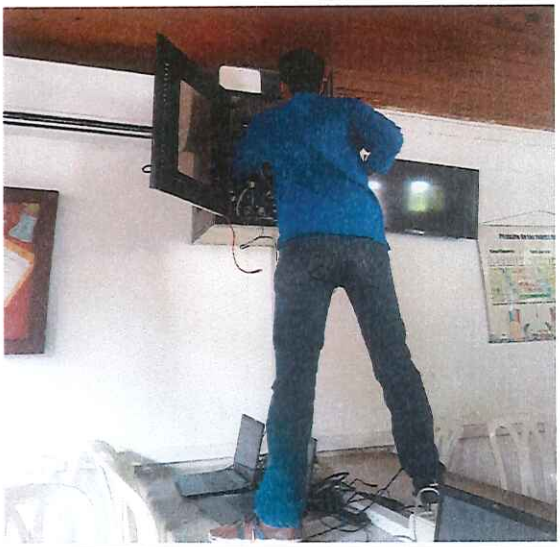
Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99.67%
Latencia	42.87%
Velocidad de transferencia	86.18%
Efectividad en la instalación	N/A

5. **SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES AL CONTRATANTE,** durante el periodo de ejecución no se presentan recomendaciones al contratante.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

1.3.1 SANTA TERESITA

1.3.2 DANE 123686000014

ENTRADA AULA	OPERACIONES
	
AVISO INFORMATIVO	**TEST DE VELOCIDAD**
	

1.3.3 ESCUELA NUEVA ESTACIÓN

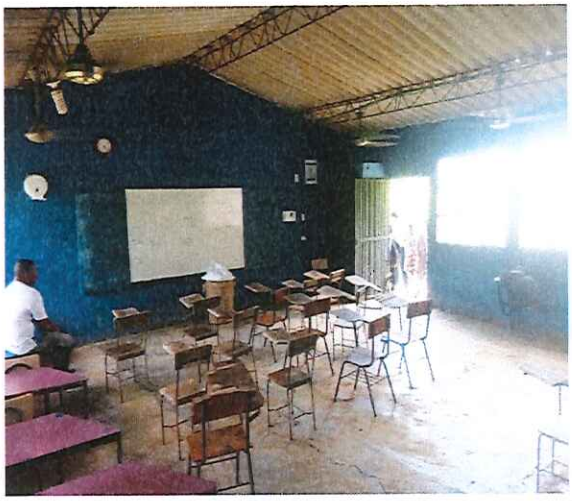
1.3.4 DANE 223079000069

ENTRADA DE LA SEDE	EQUIPOS
	
AVISO INFORMATIVO	**TEST DE VELOCIDAD**
	

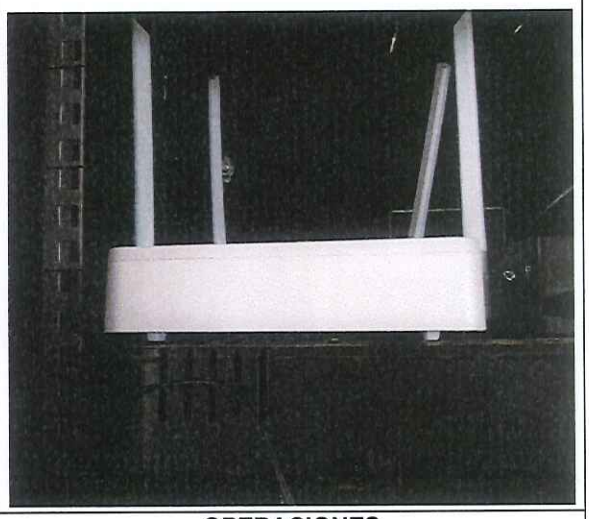
1.3.5 IE LA ESPERANZA

1.3.6 DANE 123555000701

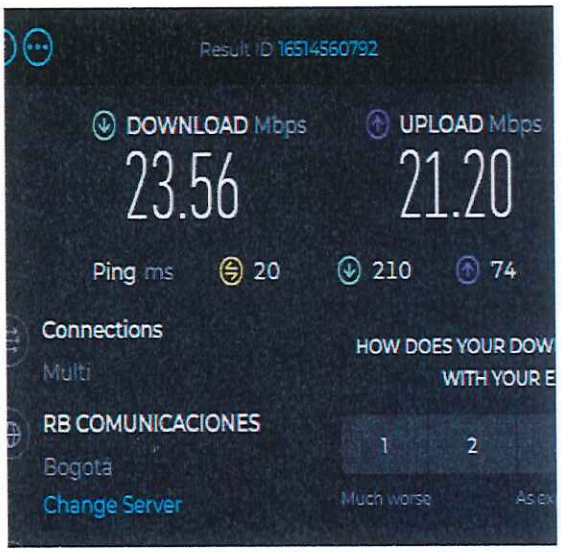
ENTRADA DE AULA



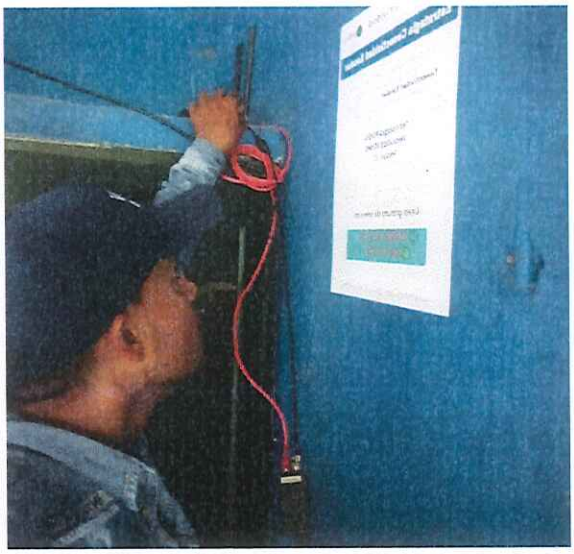
EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD



OPERACIONES



INFORME DE MESA DE AYUDA REPORTES DE SEPTIEMBRE

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

2 REPORTE DE GESTION MES DE SEPTIEMBRE

2.1 REPORTE DE FALLAS

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
123575001000	IE PUERTO ESCONDIDO	GBC04	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica la docente de la sede informando que presentan falla de conexión a la red	Se envía técnico a la institución, a su llega encuentra que el router tenía el PON en rojo, se reinicia equipo relazándose test de velocidad y dejando funcionando.
223574000334	CENTRO EDU EL PLANCHÓN	GBC05	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente para informar que no cuentan con servicio de internet.	Se envía técnico a sitio para verificar la falla, se evidencia que el equipo efectivamente esta presentado fallas de conexión y se procede a reiniciar y realizar cambio de clave. Se realiza test de velocidad y se deja en funcionamiento.
123679000413	IE SAN SIMÓN	GBC06	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que el internet presenta fallas de conexión con regularidad.	Se realiza visita a la institución por parte de los técnicos y se reinicia el router para establecer nuevamente el servicio.

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
223068000113	IE FERNANDO GONZALEZ	GBC07	Se comunica docente a la mesa de ayuda, comentando que el router instalado se encuentra ubicado en dos clavos pequeños y que en varias ocasiones de ha caído del puesto de instalación; ocasionando daño en la fibra que conecta al router.	Cuadrilla de técnicos de servicios se desplaza a la institución para dar solución a la falla, se realiza cambo de cable que conecta al router y se verifica navegación dejan en funcionamiento la conexión a internet.
123189000027	IE MARCO FIDEL SUAREZ	GBC08	Se comunica docente a través de la línea de mesa de ayuda, reportando lentitud del servicio de internet.	Se traslada cuadrilla a sede y verifica que el tráfico a internet esta alto. Se realiza cambio de contraseña y se le informa al docente de tocología de las buenas prácticas y manejo del servicio.
123555000701	IE ESPERANZA	GBC09	Se comunica el supervisor del contrato a la mesa de ayuda, informando que la institución se encuentra sin internet.	Se desplaza cuadrilla para verificar el servicio la institución

2.2 Reporte de Gestión de la mesa de ayuda durante el periodo

Número de tickets generados durante el periodo	06
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	06
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	06
Pendientes	0
En Gestión	0

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCION	DANE	NOMBRE	CORREOELECTRONICO	REPORTE DE LA FALLA	CELULAR	FECHA DE SOLUCION
3 AGOST 2024 8:40 a.m	IE PUERTO ESCONDIDO	123575001000	JAIME VIDAL	Jvidal288@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica la docente de la sede informando que presentan falla de conexión a la red	3145652414	3 AGOST 2024
3 AGOST 2024 8:40 a.m	CENTRO EDU EL PLANCHÓN	223574000334	JAIME VIDAL	Jvidal288@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente para informar que no cuentan con servicio de internet.	3145652414	3 AGOST 2024
4 SEPT 2024 10:40 a.m	IE SAN SIMÓN	123679000413	GEOVANY FERNANDO ROJAS CRUZ	ine-san-simon@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica rector para informar que el internet presenta fallas de conexión con regularidad.	3205688484	4 SEPT 2024

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

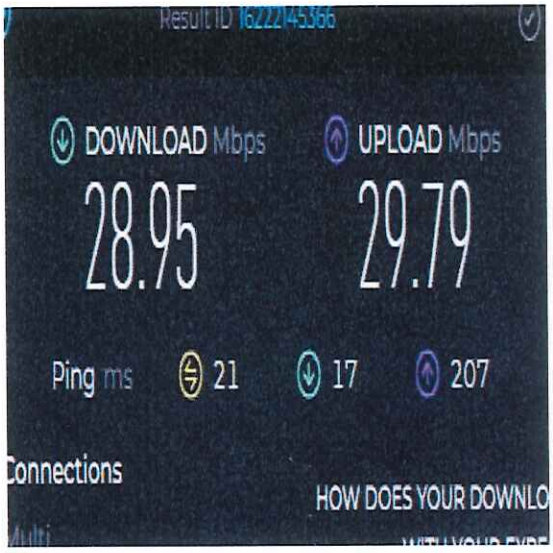
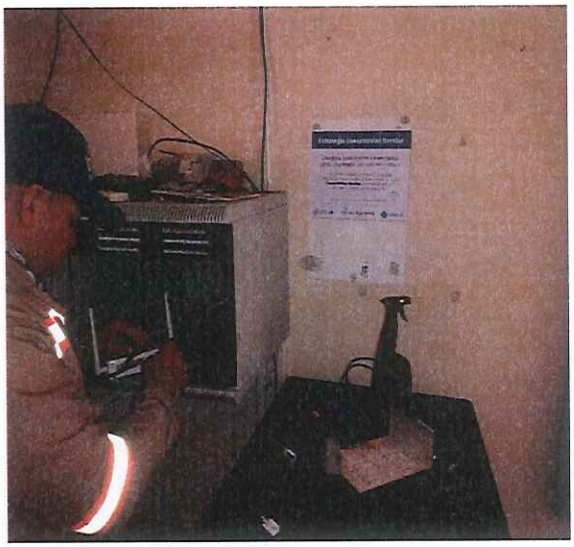
12 SEPT 2024 11:40 a.m	IE FERNANDO GONZALEZ	223068000113	JOSE DE JESUS JIMENEZ HERNANDEZ	ee_22306800011301@sedcordoba.gov.co	Se comunica docente a la mesa de ayuda, comentando que el router instalado se encuentra ubicado en dos clavos pequeños y que en varias ocasiones de ha caído del puesto de instalación; ocasionando daño en la fibra que conecta al router.	3148531713	13SEPT 2024
13 SEPT 2024 7:40 a.m	IE MARCO FIDEL SUAREZ	123189000027	CESAR DARIO CALDERON DORIA	ee_12318900002701@sedcordoba.gov.co	Se comunica docente a través de la línea de mesa de ayuda, reportando lentitud del servicio de internet	3014086248	13 SEPT 2024
30 SEPT 2024 3:40 p.m	iE ESPERANZA	123555000701	ALEXANDRA ORTEGA	ee_12355500047701@sedcordoba.gov.co	Se comunica el supervisor del contrato a la mesa de ayuda, informando que la institución se encuentra sin internet.	3008864003	30 SEPT 2024

2.3 Medicion de los acuerdos de niveles de servicio (ans)

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,68%
Latencia	43,29%
Velocidad de transferencia	87,68%
Efectividad en la instalación	N/A

2.3.1 IE PUERTO ESCONDIDO

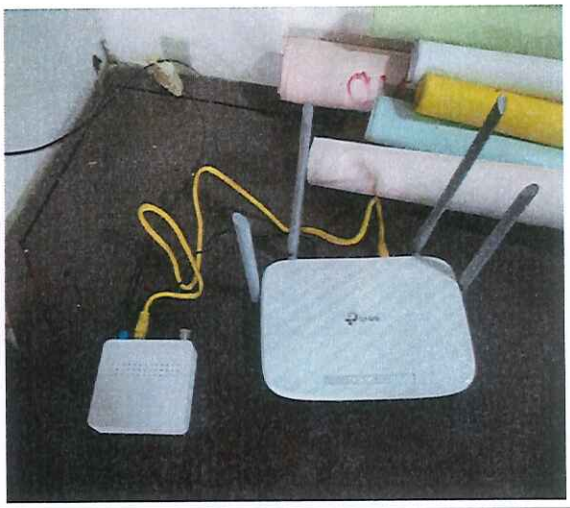
2.3.2 DANE 123575001000

AULA DE INSTALACIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

2.3.3 CENTRO EDU EL PLANCHÓN

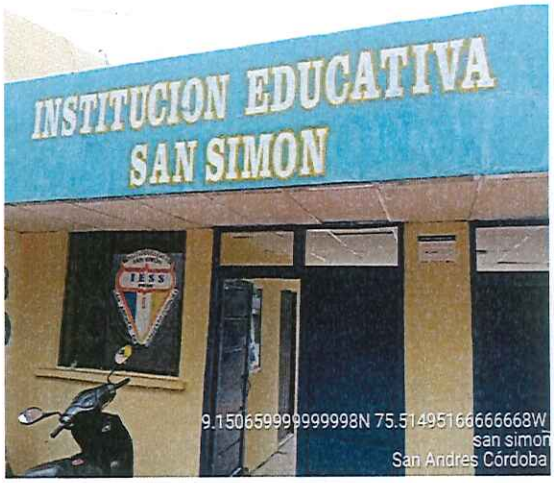
2.3.4 DANE 223574000334

AULA DE INSTALACIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

2.3.5 IE SAN SIMÓN

2.3.6 DANE 123679000413

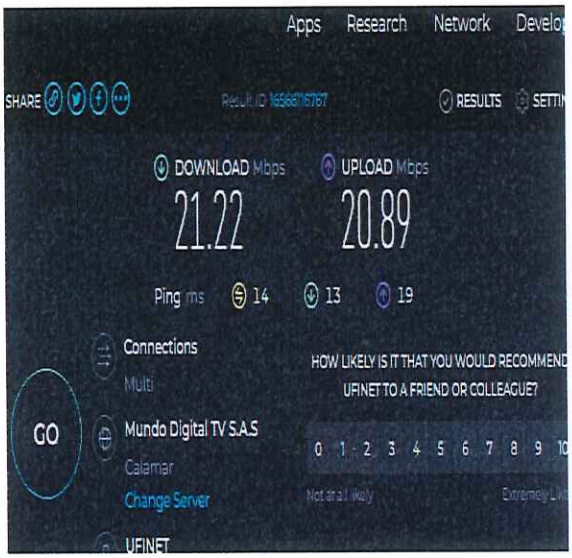
ENTRADA DE LA SEDE



EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD



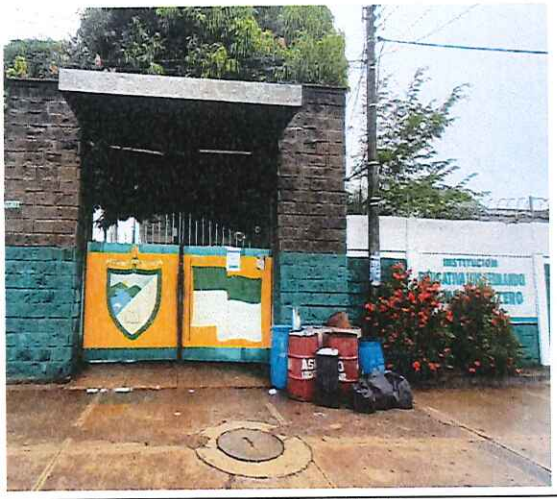
OPERACIONES



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

2.3.7 IE FERNANDO GONZALEZ

2.3.8 DANE 223068000113

ENTRADA DE LA SEDE	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

2.3.9 IE MARCO FIDEL SUAREZ

2.3.10 DANE 123189000027

ENTRADA DE LA SEDE



EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD

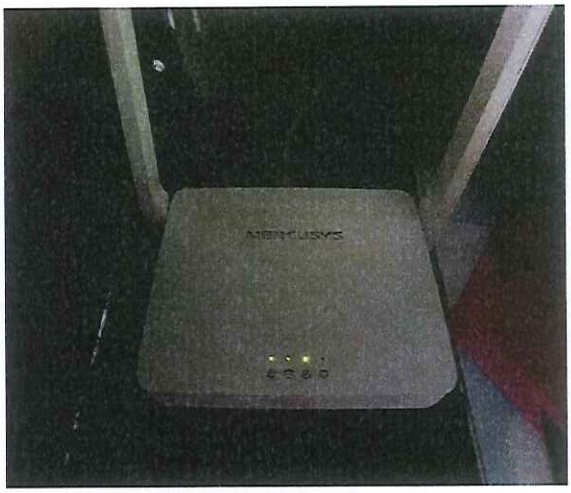


OPERACIONES



2.3.11 IE ESPERANZA

2.3.12 DANE 123555000701

AVISO INFORMATIVO	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

INFORME DE MESA DE AYUDA REPORTES DE OCTUBRE

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

3 REPORTE DE GESTION MES DE OCTUBRE

3.1 Reporte de Fallas

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
123574000127	SAN PIO X	GBC10	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica coordinador de la sede informando que en el día de hoy no tienen servicio de internet.	Nos comunicamos con el docente Leonardo Berdella al número 3106211691 para realizar configuración remote del equipo, se configura nuevamente y se ajustan parámetros de red.
123079000277	MARISCAL SUCRE	GBC11	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica rector para informar que presentan lentitud en el servicio de internet en la institución educativa.	Se envía técnico a sitio para verificar la falla, se evidencia que hay un cable mal ponchado, lo que impide que sea optimo el servicio. Se realiza ponchado nuevamente y se deja servicio funcionando.
223670001333	ALVARO CHOCUE	GBC12	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741,	Se realiza llamada

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
			se comunica docente para informar que no se pueden conectar a la red.	telefónica al docente que presenta la falla, se le brinda detalles para reiniciar el equipo; nos confirma que después de un momento se restablece el servicio y queda funcionando con normalidad.
123586000556	PEDRO CASTELLANO	GBC13	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que el internet esta intermitente.	Se envía técnico a la institución, asegurándose que todos las cables estén bien conectados, se procede a reiniciar el router y se deja en funcionamiento el servicio de internet.
12307900137	MIXTA TUCHIN	GBC14	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que internet presenta problemas de conexión con frecuencia.	Se procede a enviar cuadrilla de servicio, luego se reinicia el equipo para mejorar la calidad de conexión y no presente sobrecarga de dispositivos conectados. Finalmente, se deja en funcionamiento

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
				la conexión a internet.
123464000253	ROBLECITO	GBC15	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica rector para informar que el internet presenta problemas de conexión.	Se envía personal de trabajo para actualizar la conexión de manera manual, se apaga el router y se espera unos 10-15 minutos antes de volver a encender. Finalmente, se verifica que el servicio de conexión quede en funcionamiento.
12346400016	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	GBC16	Se comunican a mesa de ayuda personal de la institución informan que el router está presentando fallas de conexión.	Se envía cuadrilla de servicio y verifica ancho de banda de los dispositivos, se desconectan los dispositivos que no estén en uso y se optimiza la ubicación de router con e objetivo del buen funcionamiento de internet.
123574001000	PUERTO ESCONDIDO	GBC17	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que el internet no está en funcionamiento.	Se envía cuadrilla para validar conexión y se verifica que están sin internet, luego se procede apagar el router y reiniciarlo para

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
				establecer conexión y dejar en funcionamiento el servicio.
123570000416	JOSE CELESTINO MUTIS	GBC18	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente Edwin Gutiérrez para informar que presentan problema de conexión a la red.	Se cuadrilla de servicio y se procede actualizar el router para la velocidad y calidad del servicio. Finalmente, se verifica que esté en funcionamiento el internet.
223678000727	LA BARRA BELEN	GBC19	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente María Inés para informar que el internet viene presentando hace 2 días inconvenientes en la red.	Personal de servicio de conectividad se traslada a la sede y verifica la configuración de red del dispositivo, dejando correctamente el funcionamiento de internet.
223182000310	ESC RUR MIX PALMITAL	GBC20	Se comunican a través de la mesa de ayuda personal administrativo de la institución para informar que presentan inconveniente de conexión de servicio.	se envía cuadrilla y se procede a ubicar el router en un lugar central para que pueda distribuir de esta manera una conexión estable y menos intermitente, ayudando a

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
				cubrir todas la áreas. Finalmente, se verifica que el servicio de internet quede en funcionamiento.

3.2 Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo

Número de tickets generados durante el periodo	11
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	11
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	11
Pendientes	0
En Gestión	0

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCION	DANE	NOMBRE	CORREOELECTRONICO	REPORTE DE LA FALLA	CELULAR	FECHA DE SOLUCION
2 OCT 2024	SAN PIO X	123574000127	JAIRO USTA	jairousta@hotmail.com	Coordinador reporta lentitud en el servicio a través de la mesa de ayuda	3116854362	2 DE OCT 2024

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

4 OCT 2024	MARISCAL SUCRE	123079000277	AIDER HERNANDEZ	ee_12307900027701@hotmail.com	Rector reporta fallas en el servicio de internet	3107132320	4 DE OCT 2024
7 OCT 2024	ALVARO CHOCUE	223670001333	FRANKLIN RUIZ HOYOS	Educatic.chocue@gmail.com	Coordinador de la sede reporta a través de la mesa de ayuda, fallas en el servicio.	3117862743	7 DE OCT 2024
16 OCT 2024	PEDRO CASTELLANO	123586000556	ARIEL DIAZ	arieldc19@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que el internet esta intermitente	3114009920	16 DE OCT 2024
7 OCT 2024	MIXTA TUCHIN	12307900137	EDILBERTO ARGEL	lic-frank@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que internet presenta problemas de conexión con frecuencia.	3126702748	7 DE OCT 2024
16 OCT 2024	ROBLECITO	123464000253	WILSON CHAMORRO	chamorrowilson@gmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica rector para informar que el internet presenta problemas de conexión.	3205712892	16 DE COT 2024
16 OCT 2024	FRANCISCO JOSE DE CALDAS	12346400016	EVER LAGARES	chamorrowilson@gmail.com	Se comunican a mesa de ayuda personal de la institución informan que el router está presentando fallas de conexión.	3114105724	16 DE OCT 2024
18 OCT 2024	PUERTO ESCONDIDO	123574001000	JAIME VIDAL	Jvidal288@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente para informar que el internet no está en funcionamiento.	3145652414	28 DE COT 2024

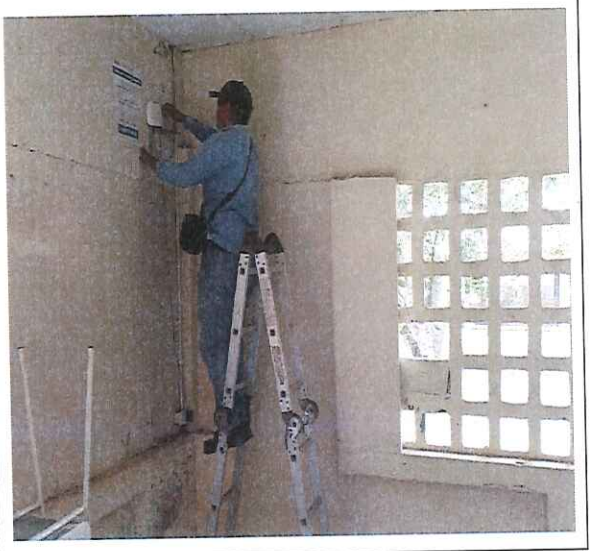
25 OCT 2024	JOSE CELESTINO MUTIS	123570000416	JUAN ARGEL	poemasecreto@hotmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda 3146776741, se comunica docente Edwin Gutiérrez para informar que presentan problema de conexión a la red.	3215396849	25 DE OCT 2024
28 OCT 2024	LA BARRA BELEN	223678000727	MARIA INES	mariainesruendez@gmail.com	A través de la línea de la mesa de ayuda, se comunica docente María Inés para informar que el internet viene presentando hace 2 días inconvenientes en la red.	3102001858	28 DE COT 2024
21 OCT 2024	ESC RUR MIX PALMITAL	223182000310	HUGO PATERNINA	hugoelias2007@hotmail.com	Se comunican a través de la mesa de ayuda personal administrativo de la institución para informar que presentan inconveniente de conexión de servicio	3012808355	21 DE OCT 2024

3.3 Medición de los acuerdos de niveles de servicio (ANS)

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,64%
Latencia	41,95%
Velocidad de transferencia	82,75%
Efectividad en la instalación	N/A

3.3.1 SAN PIO X

3.3.2 DANE 123574000127

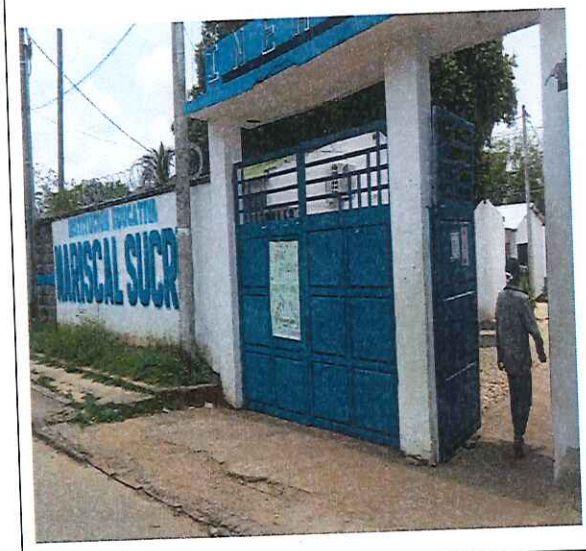
ENTRADA DE LA SEDE	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

3.3.3 MARISCAL SUCRE

3.3.4 DANE 123079000277

ENTRADA DE LA SEDE



EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD



OPERACIONES



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

3.3.5 ALVARO OLCUE CHOCUE

3.3.6 DANE

AULA DE LA INSTITUCIÓN



EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD



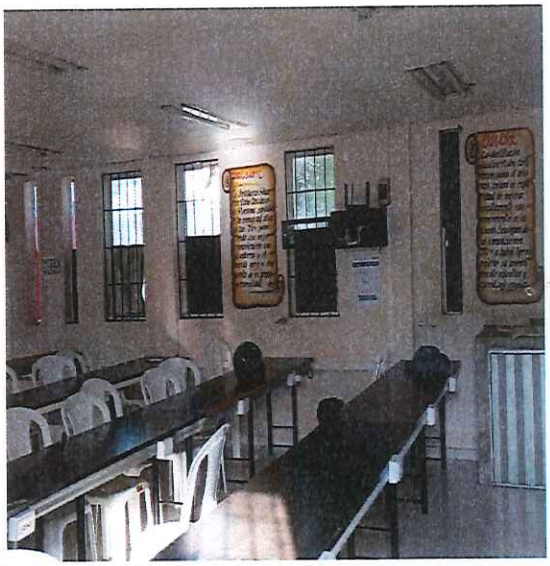
AVISO INFORMATIVO



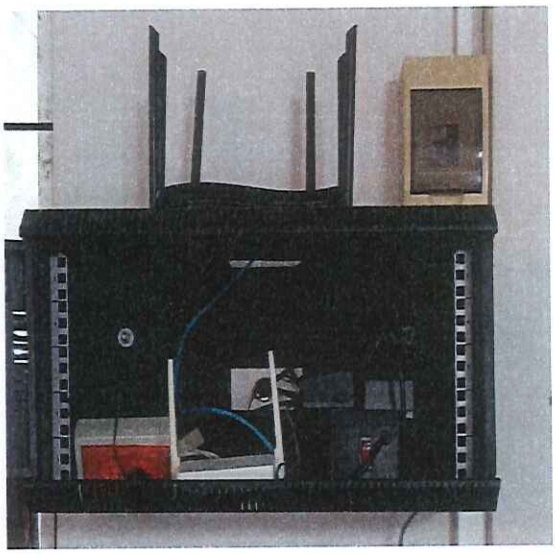
3.3.7 PEDRO CASTELLANO

3.3.8 DANE 123586000556

AULA DE LA INSTITUCIÓN



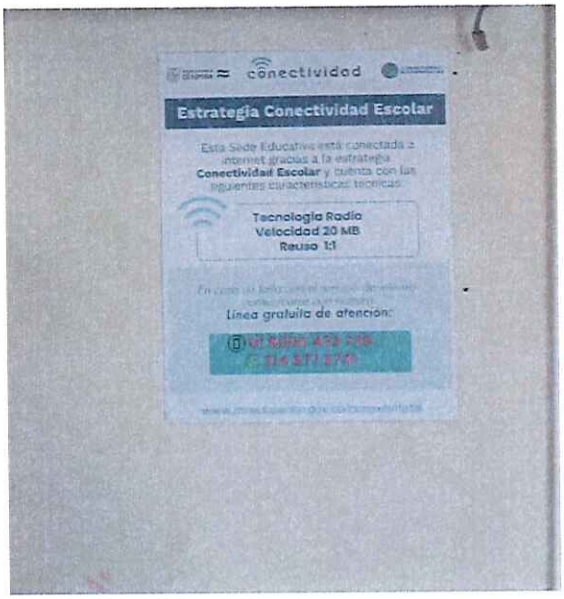
EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD

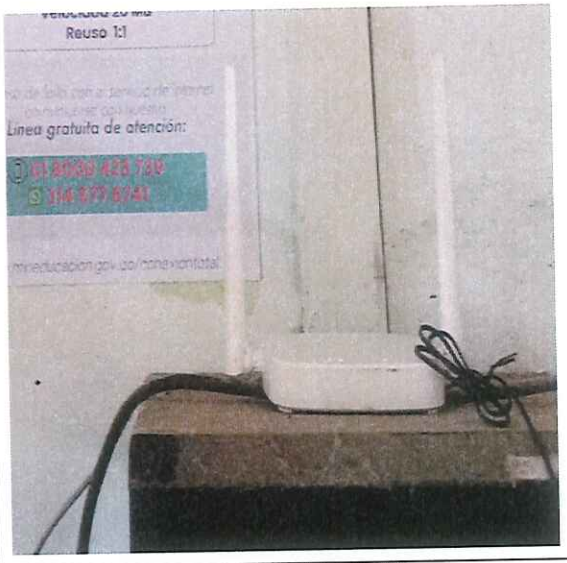


AVISO INFORMATIVO



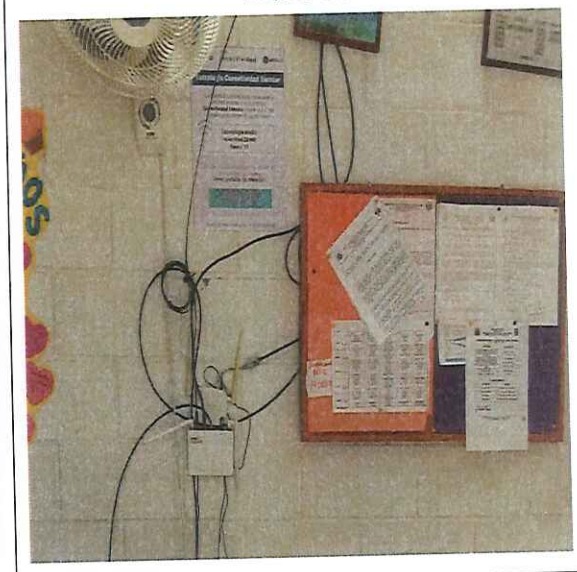
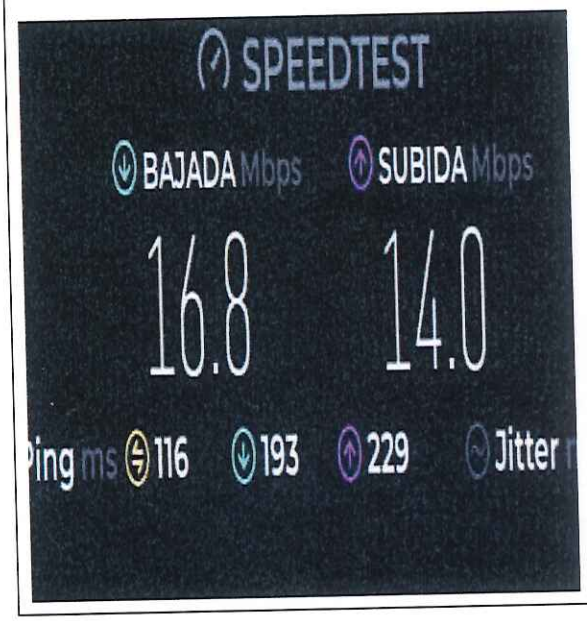
3.3.9 MIXTA TUCHIN

3.3.10 DANE

AULA DE LA INSTITUCIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**AVISO INFORMATIVO**
	

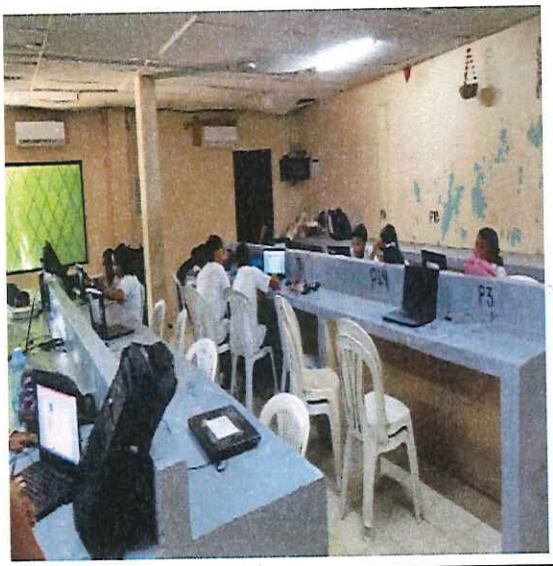
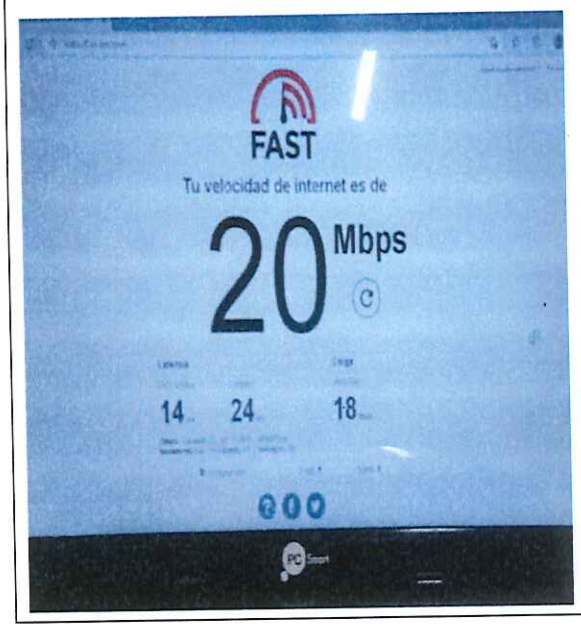
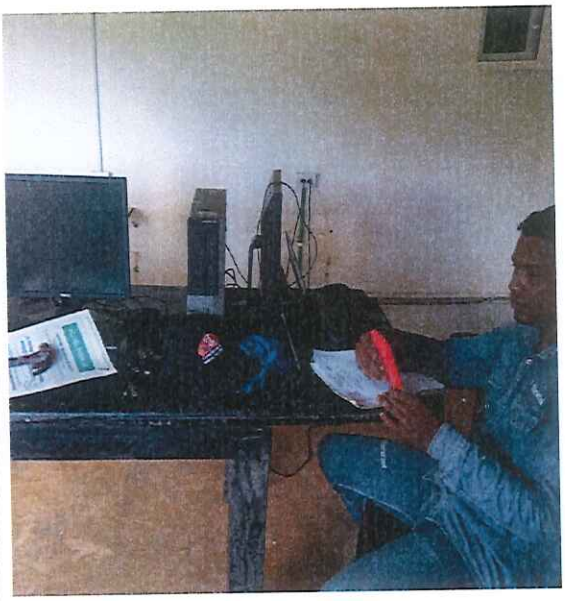
3.3.11 ROBLECITO

3.3.12 DANE

ENTRADA INSTITUCIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

3.3.13 FRANCISCO DE CALDAS

3.3.14 DANE

AULA DE LA INSTITUCIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

3.3.15 PUERTO ESCONDIDO- PRINCIPAL

3.3.16 DANE

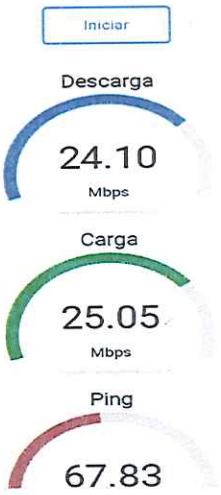
AULA DE LA INSTITUCIÓN



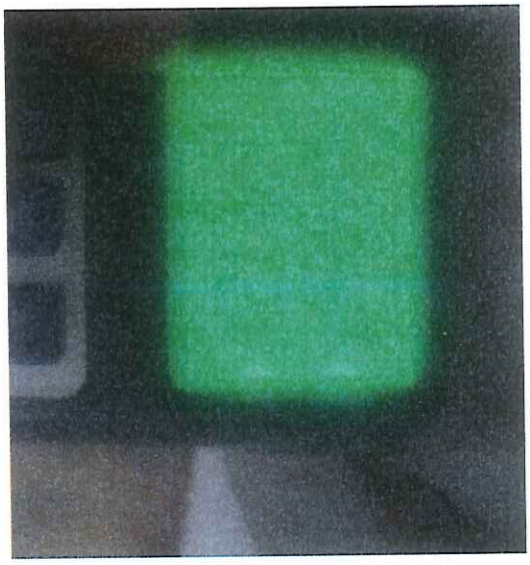
EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD



AVISO INFORMATIVO



3.3.17 JOSE CELESTINO MUTIS

3.3.18 DANE

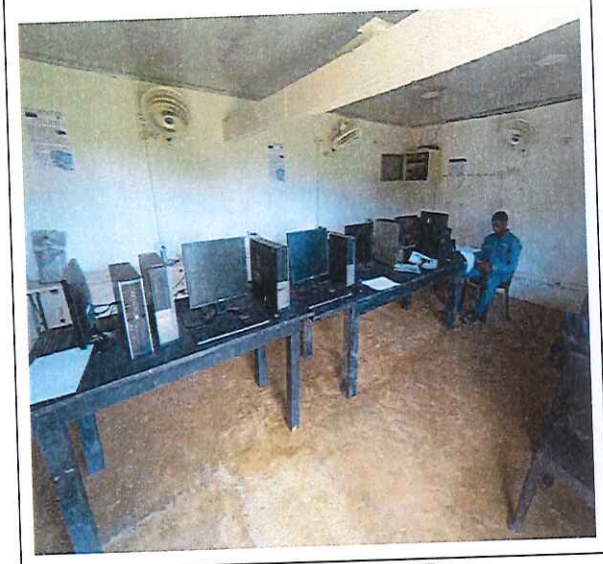
AULA DE LA INSTITUCIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**OPERACIONES**
	

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

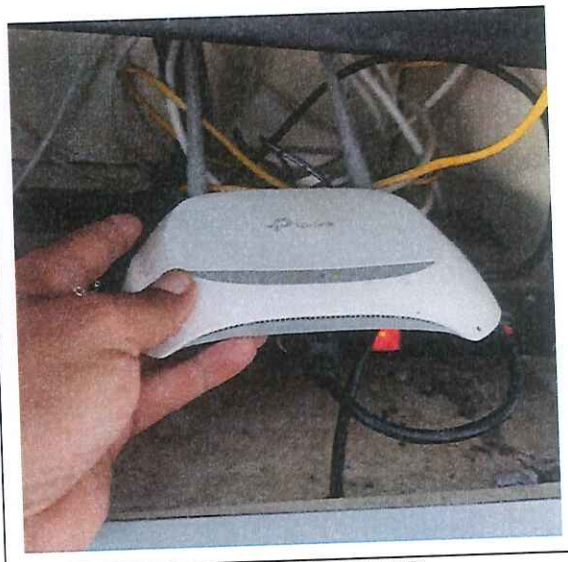
3.3.19 IE BARRA BELÉN

3.3.20 DANE

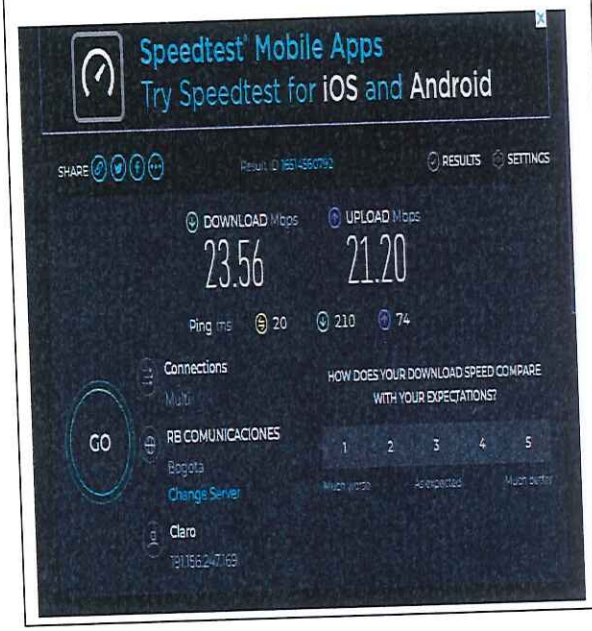
AULA DE LA INSTITUCIÓN



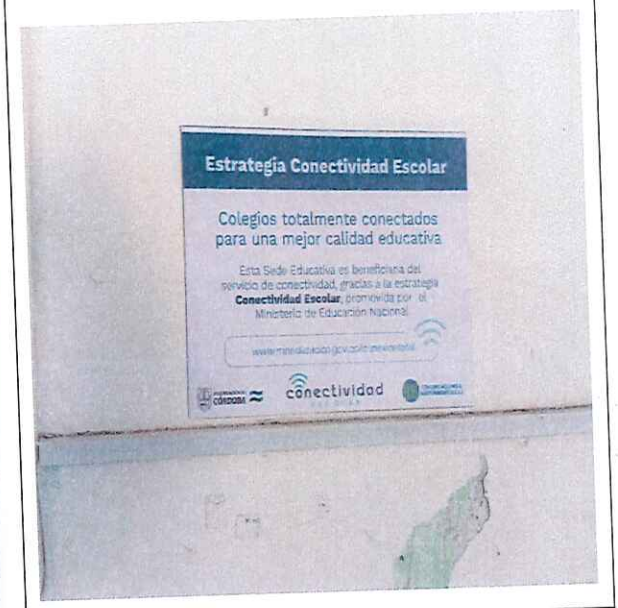
EQUIPOS



TEST DE VELOCIDAD

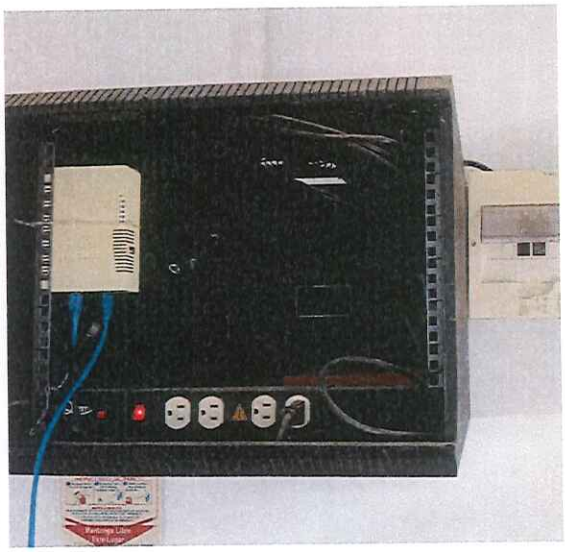


AVISO INFORMATIVO



3.3.21 PALMITAL

3.3.22 DANE

AULA DE LA INSTITUCIÓN	EQUIPOS
	
TEST DE VELOCIDAD	**AVISO INFORMATIVO**
	

INFORME DE MESA DE AYUDA REPORTES DE NOVIEMBRE

4 REPORTE DE GESTION MES DE NOVIEMBRE

4.1 Reporte de Fallas

CÓDIGO DANE SEDE	NOMBRE SEDE EDUCATIVA	TICKET GENERADO EN LA MESA DE AYUDA	REPORTE DE FALLA	SOLUCION DEL CASO
123670000383	ALIANZA	GBC21	a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que no cuenta con internet.	Se traslada técnicos de servicio a sede, se encuentra que el router está quemado y se realiza el cambio dejando en funcionamiento el servicio.
12355000663	LA ESPERANZA	GBC22	Docente de la institución reporta en la mesa de ayuda que no cuenta con servicio .	Se busca solución a la falla de conectividad comunicándonos con el proveedor de servicio principal y nos informan que se presenta daño de la fibra troncal. Luego de unas horas nos informan que el daño fue solucionado y que la institución cuenta nuevamente con servicio de internet.
223670001333	TEC. ALVARO ULCUE CHOCUE	GBC23	A través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que no tienen internet y que en el momento de navegar en sus computadores aparece un aviso en la pantalla por mora de pago.	Mediante la herramienta de gestión se verifica que el cliente final está sin conexión y notamos que no tomo las actualizaciones realizadas,. luego se procedió vía llamada telefónica que reiniciaran el equipo, dejando en funcionamiento el internet.

123807000033	EL PARAISO	GBC27	a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que el internet está muy lento	Se comunica con la persona que reporta la llama vía telefónica y se le indica que apague el router y espere 10 minutos para volverlo a encender. Luego, se procede a realizar una configuración remoto y se deja en funcionamiento normal.
223574000334	PLANCHÓN	GBC24	Se comunica docente de la institución para solicitar Cambio De Contraseña En Router Wifi	se realiza cambio de Cambio De Contraseña En Router Wifi correctamente.
123678000013	NUESTRA SEÑ. DEL PERPETUO SOCORRO	GBC26	a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que la institución no cuenta con internet y que en el momento de navegar se presenta un aviso en pantalla por mora de pago.	Mediante sistema de monitoreo se verifica dispositivo de red y se evidencia que no tomo las actualizaciones realizadas. Luego se procede vía telefónica a que se reinicie el router y por último se deja en funcionamiento el servicio.
123555000272	SAGRADO CORAZÓN DE JESUS	GBC25	Rector de la institución reporta a través de la mesa de ayuda que no cuenta con servicio de Internet.	Se procede a ver como está el consumo de internet de la institución y se verifica que la sede cuenta con servicio de internet, sin ninguna falla.

4.2 Reporte de Gestión de la Mesa de Ayuda durante el periodo

Número de tickets generados durante el periodo	7
Número de tickets creados de acuerdo al origen	
Monitoreo automático	0
Solicitud de servicio	7
PQR	0
Requerimientos de usuario	0
Número de requerimientos atendidos	
Cerrados	7
Pendientes	0
En Gestión	0

FECHA REPORTE	NOMBRE INSTITUCION	DANE	NOMBRE	CORREO ELECTRONICO	REPORTE DE LA FALLA	CELULAR	FECHA DE SOLUCION
4 NOV 2024	ALIANZA	123670000383	Marcos Suarez	ee 1236 7000038 301@hot mail.com	a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que no cuenta con internet.	3204881828	5 NOV 2024
5 NOV 2024	LA ESPERANZA	12355000663	Carmen Arboleda		Docente de la institución reporta en la mesa de ayuda que no cuenta con servicio .	3156832960	6 NOV 2024
12 NOV 24	TEC. ALVARO ULCUE CHOCUE	223670001333	Franklin Ruiz	Educatic. chocue@ gmail.co m	A través de la mesa de ayuda rector de la institución reportar que no tienen internet y que en el momento de navegar en sus computadores aparece un aviso en la pantalla por mora de pago.	3117862743	12 NOV 24

14 NOV 24	EL PARAISO	123807000033	Eliecer González Berrocal	Elengobe41@gmail.com	a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que el internet está muy lento	3145022623	14 NOV 24
19 NOV 24	EL PLANCHÓN	223574000334	Jaime Vidal Martínez	Jvidal288@hotmail.com	Se comunica docente de tecnología de la institución para solicitar Cambio De Contraseña En Router Wifi	3145652414	19 NOV 24
22 NOV 24	NUESTRA SEÑ. DEL PERPETUO SOCORRO	123678000013	Daniel Herazo		a través de la mesa de ayuda se comunica docente para reportar que la institución no cuenta con internet y que en el momento de navegar se presenta un aviso en pantalla por mora de pago	3012964466	25 NOV 24
27 NOV 24	SAGRADO CORAZÓN DE JESUS	123555000272	Hernán I. Bula	ee_12355500026401@sedcordoba.gov.co	Rector de la institución reporta a través de la mesa de ayuda que no cuenta con servicio de Internet.	3116626097	27 NOV 24

4.3 Medición de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS).

Indicador	Promedio durante el periodo
Disponibilidad	99,74%
Latencia	36,58%
Velocidad de transferencia	96,10%
Efectividad en la instalación	N/A

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

4.3.1 IE PLANCHÓN
4.3.2 DANE 223574000334

ACTA DE PRESTACION DE SERVICIO

El día 19 de noviembre del 2024, siendo las 10:10 am se realizó CAMBIO DE CLAVE al servicio de internet prestado en la ISNTITUCION EDUCATIVA EL PLANCHÓN, por solicitud del personal beneficiario de dicho servicio, siendo la clave anterior Colegio2024@ y la clave actual Colegio@24 . Se restableció el servicio de forma satisfactoria y para constancia de lo afirmado, se realizó test de velocidad confirmando los siguientes valores:

Mbps de subida: 25.88 mbps

Mbps de bajada: 25.61 mbps

Se firma en Puerto Escondido a los 19 días del mes de noviembre de 2024

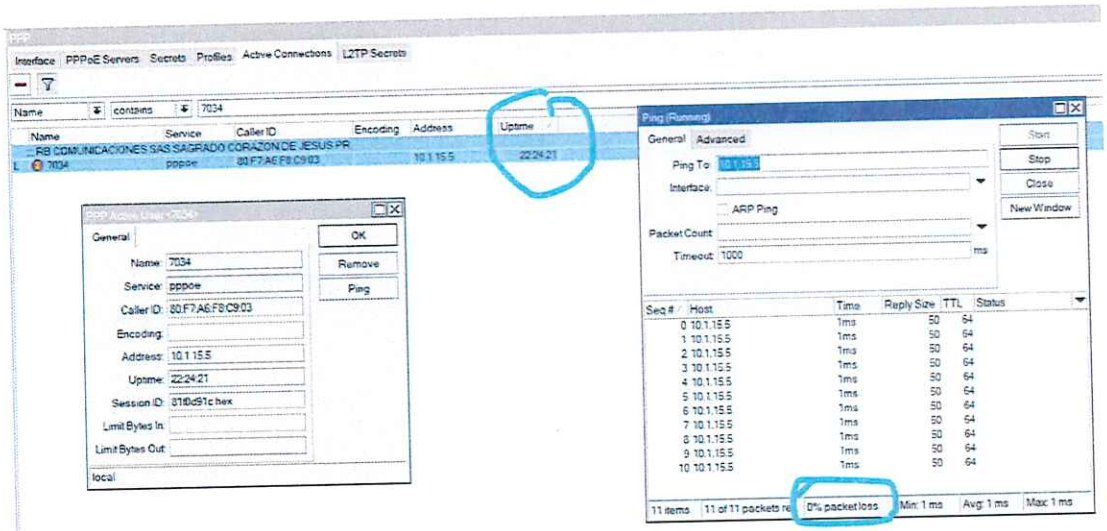
FIRMA DE QUIEN RECIBE

Dubian Villegas Gonzalez
FIRMA OPERARIO DE SERVICIO

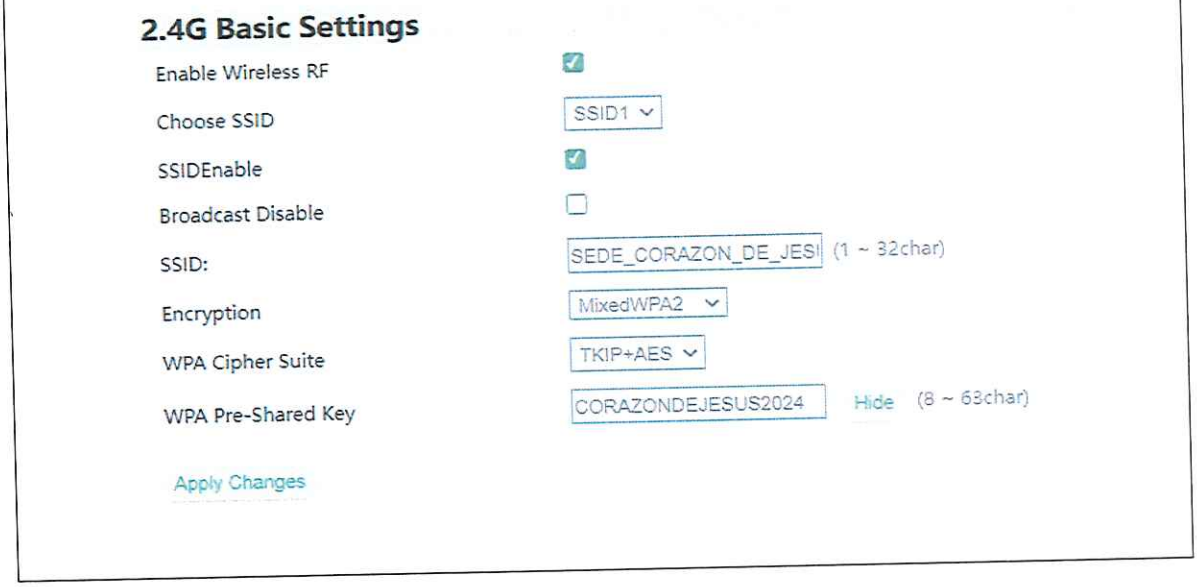
4.3.3 SAGRADO CORAZÓN DE JESUS

4.3.4 DANE 123555000272

CONFIGURACIÓN DE LA RED - CONSUMO



RED WIFI



RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

4.3.5 ALIANZA

4.3.6 DANE 123670000383

ANEXO [5] : ACTA DE SOPORTE TECNICO

Secretaría de Educación

CERTIFICACIÓN DE SOPORTE

(1). PRELIMINARES

Departamento : Cordoba Municipio: San Andres Fecha: 05-11-2024

Código IE: 123670000383 Tipo: Preventivo ☐ Correctivo ☐ Número de Ticket: _____

Diagnotico inicial : Wifi Escuela de Internet

(2). INFORMACION DE LA INSTITUCION

Nombre: I.E Alianza

Dirección: _____ Teléfono: _____

Email: _____ WhatsApp: _____

(3). DATOS DE CERTIFICACION

Por medio de la presente yo, Mario Suarez identificado con cédula de ciudadanía No. 1105911 expedida en _____ ejerciendo como Rector de la institución mencionada en el numeral (2); certifico que la Empresa RB COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTOS SAS realizo mantenimiento del servicio de conectividad e internet en el marco de la ejecución del programa de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional de acuerdo a lo expresado en el numeral 4.

(4). ESTADO DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD E INTERNET:

4.1 Se soluciono la falla Si X No ___ 4.3. Operación de la mesa de ayuda 0%

4.2 No. Equipos conectados _____ 4.4 % Perdida de paquetes a Internet 0%

(5). OBSERVACIONES GENERALES:

Se realiza visita a la sede se conecta el Router cuando se realiza el cambio y se activa el servicio

Por la institución:

CC No. 11.059.184
Tel/Cel: 3204881828
Email: mafijuno@hotmail.com
Cargo: Rector

Por contratista

RB Comunicaciones

CC No.
Tel/Cel:
Email:
Cargo:

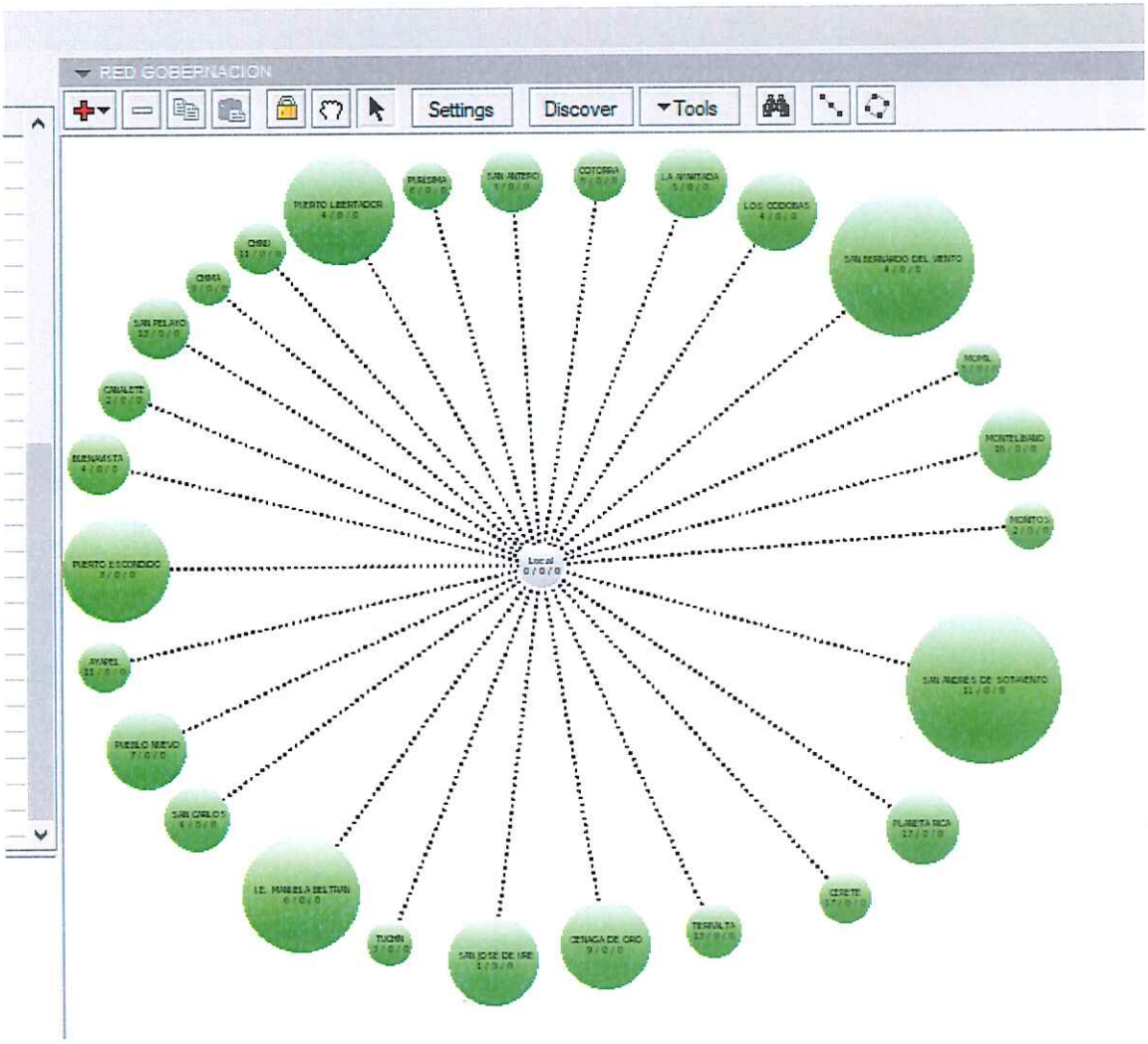
Para solicitud de servicios de soporte, puedes comunicarte con nosotros con los datos de comunicación referenciados en el cartel instalado por nuestro personal técnico.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Educación conectividad ESCOLAR

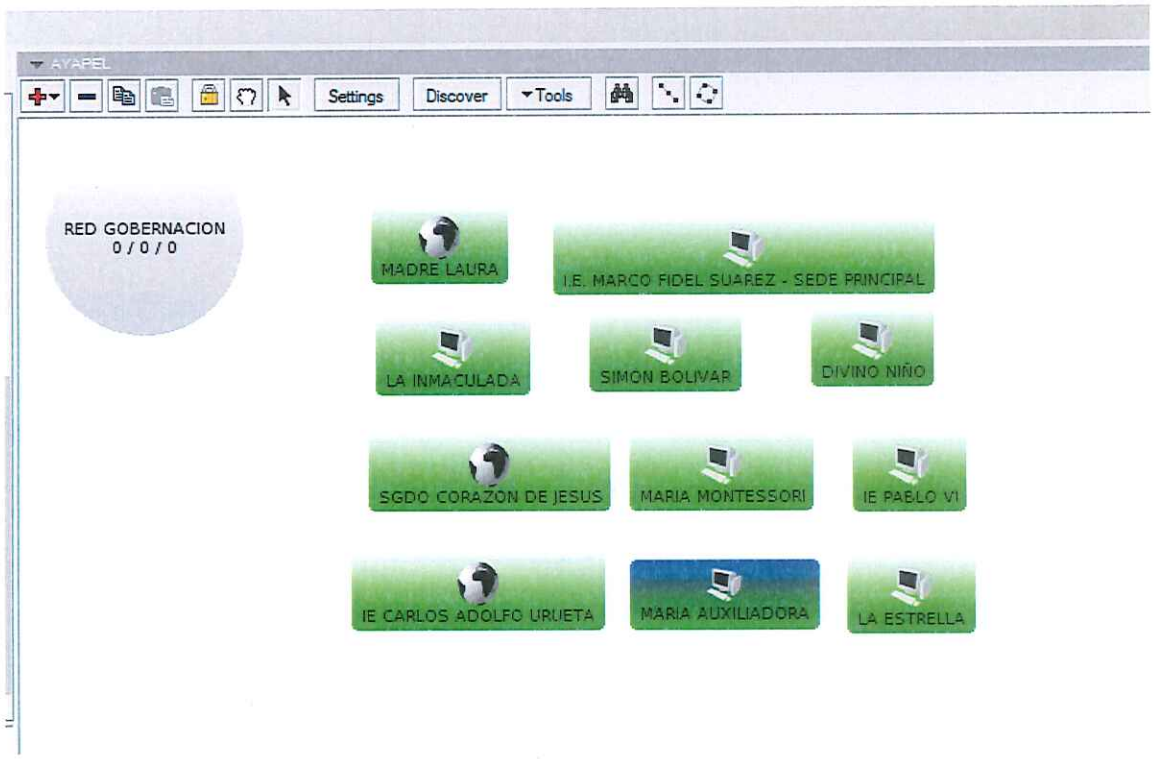
PANTALLAZOS SOFTWARE DE MONITOREOS

RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

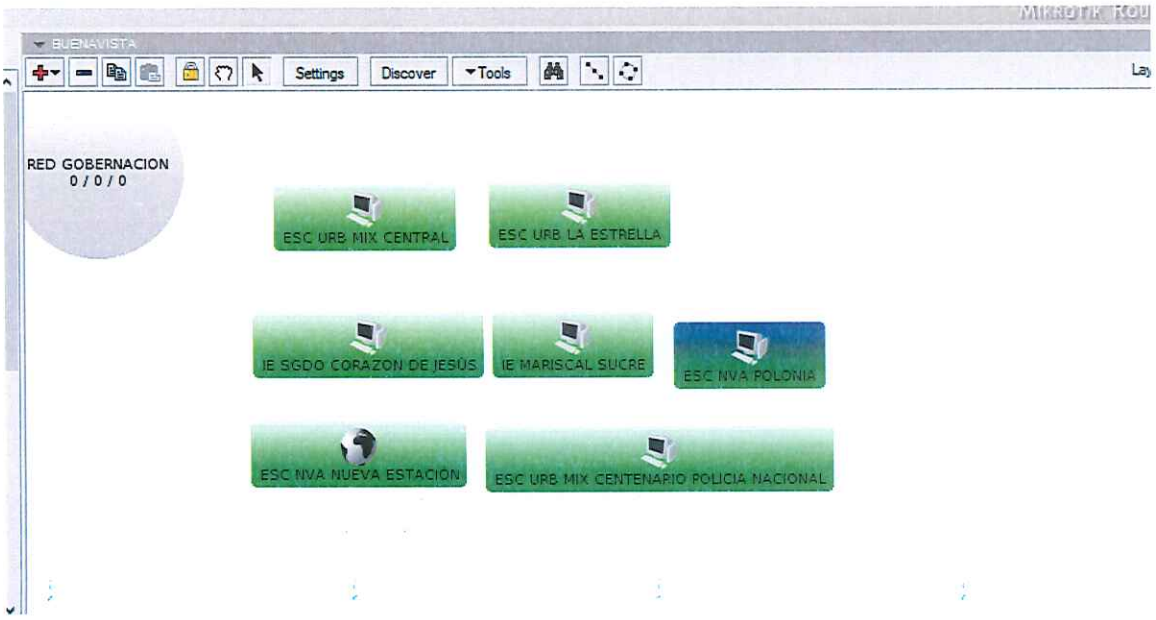
SISTEMA DE MONITOREO DUDE



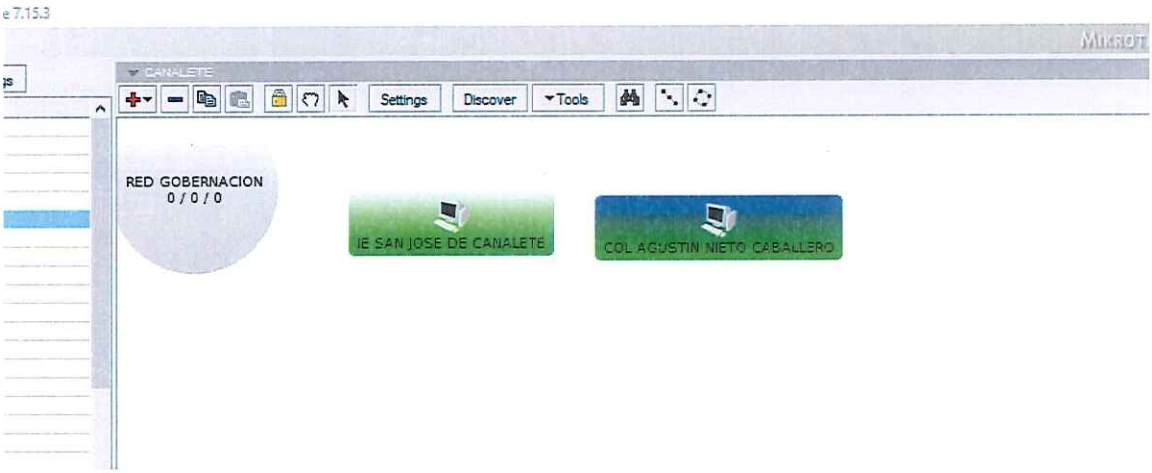
MUNICIPIO AYAPEL



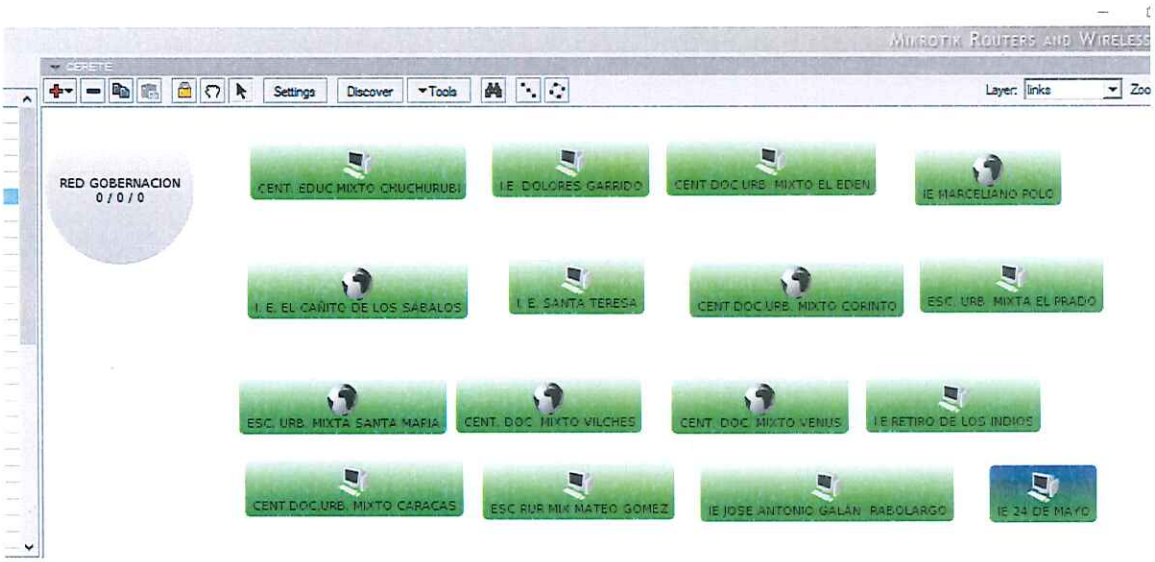
MUNICIPIO BUENAVISTA



MUNICIPIO CANALETE

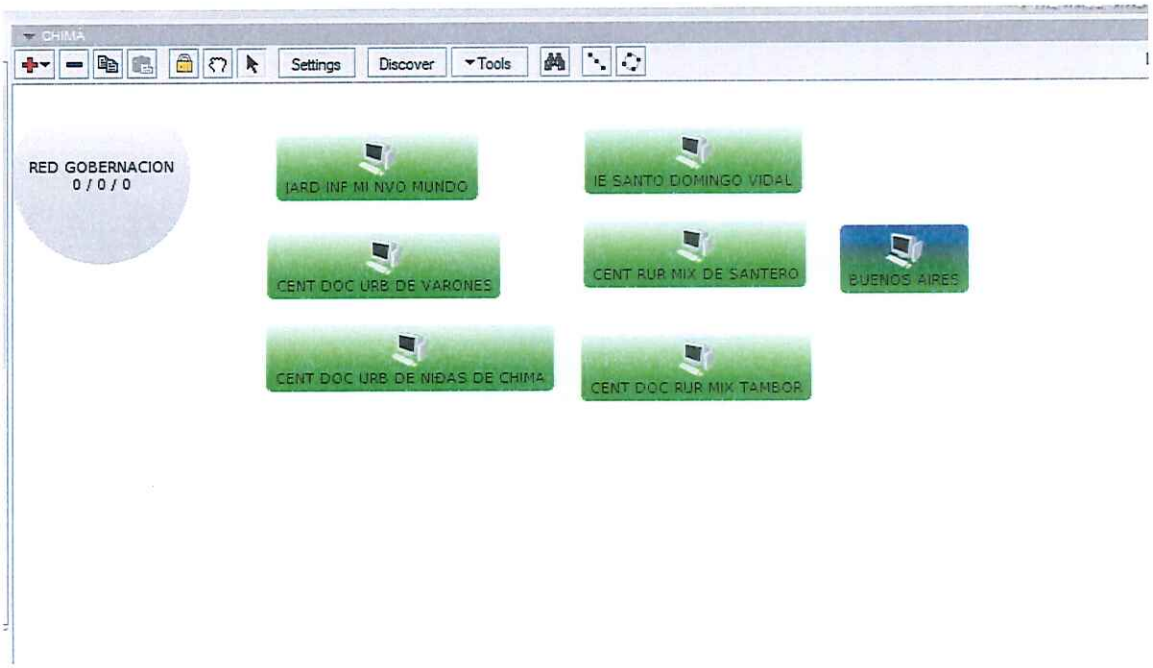


MUNICIPIO CERETÉ

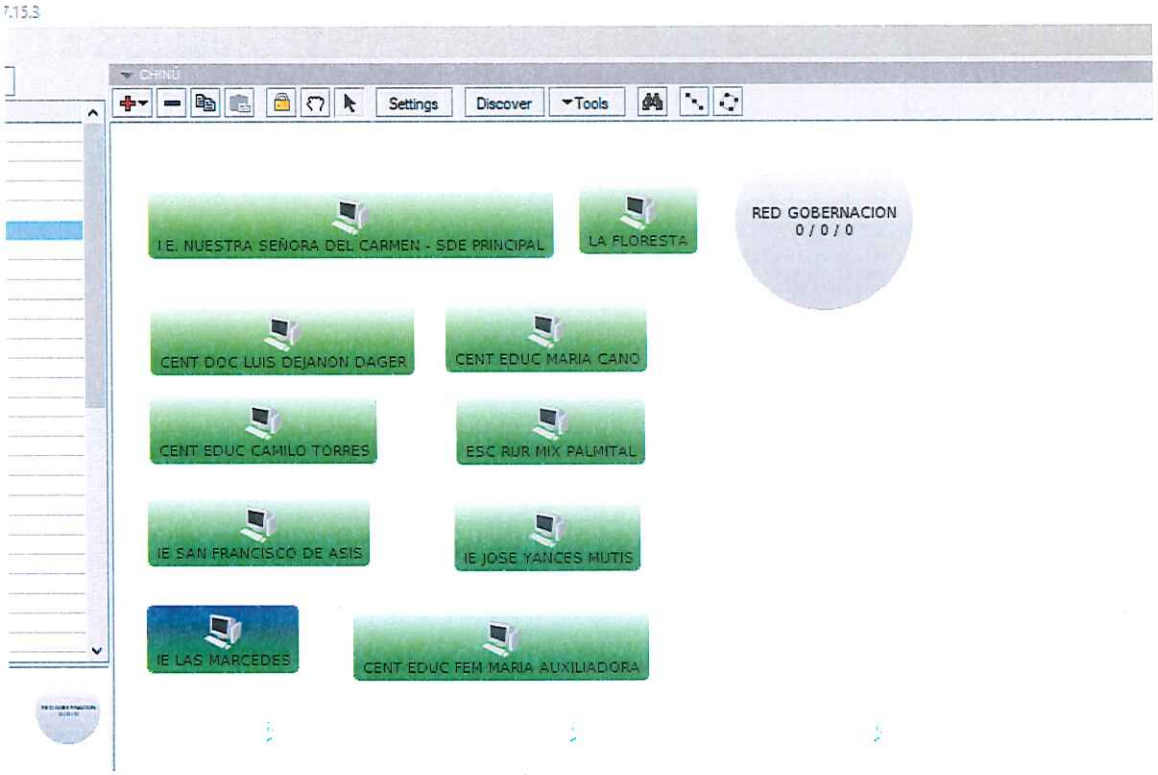


RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

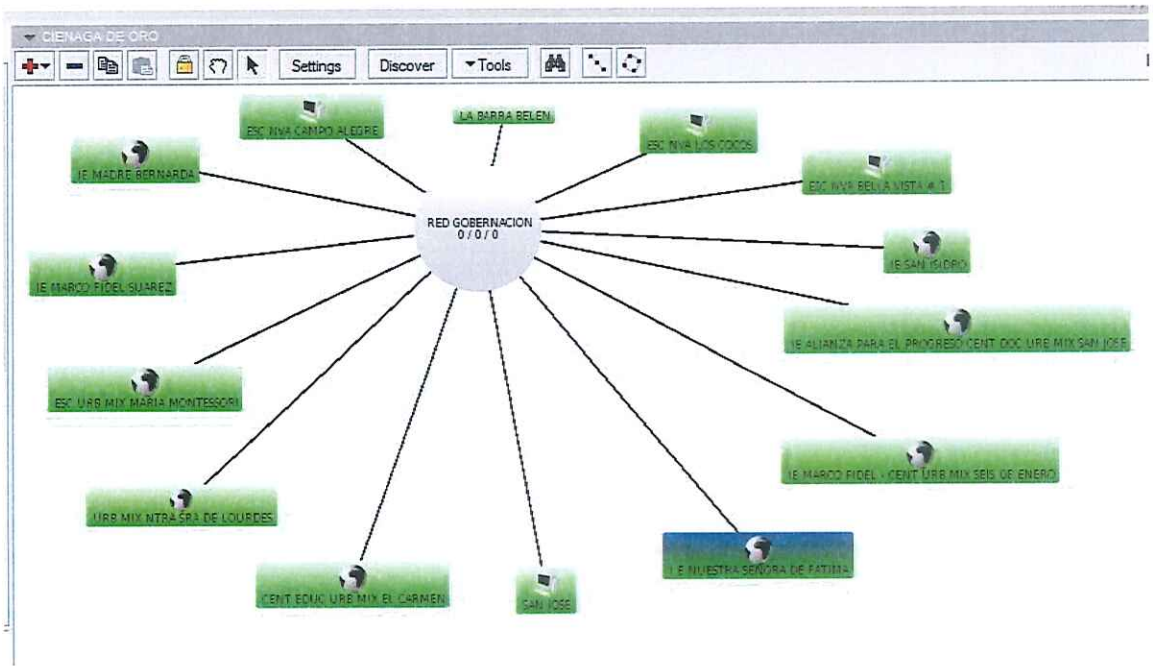
MUNICIPIO CHIMÁ



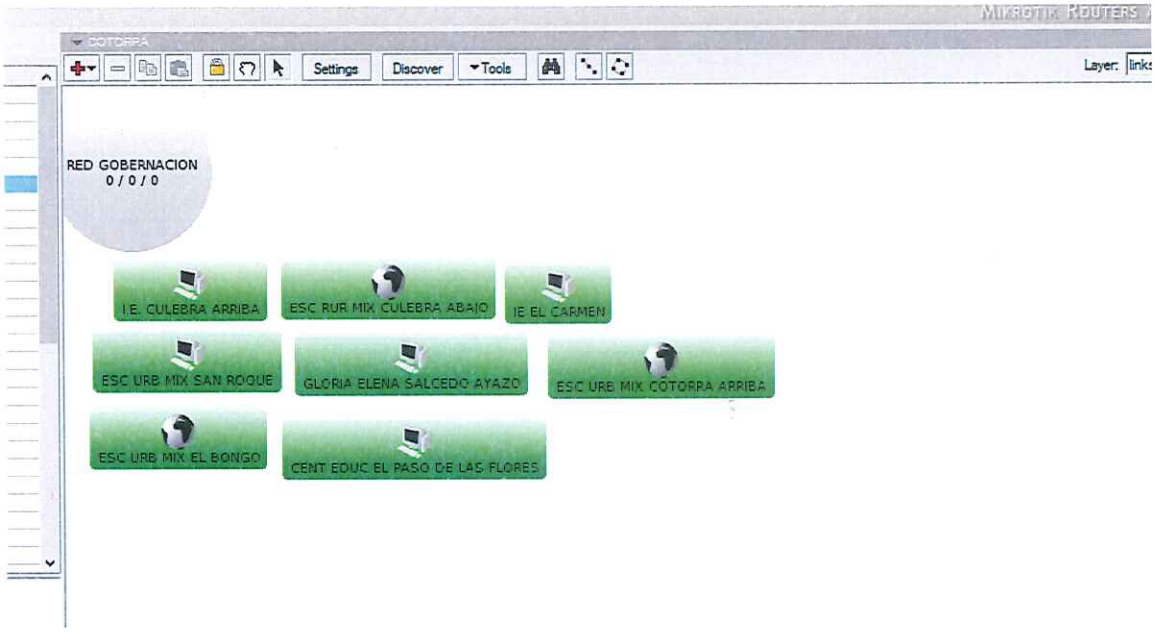
MUNICIPIO CHINÚ



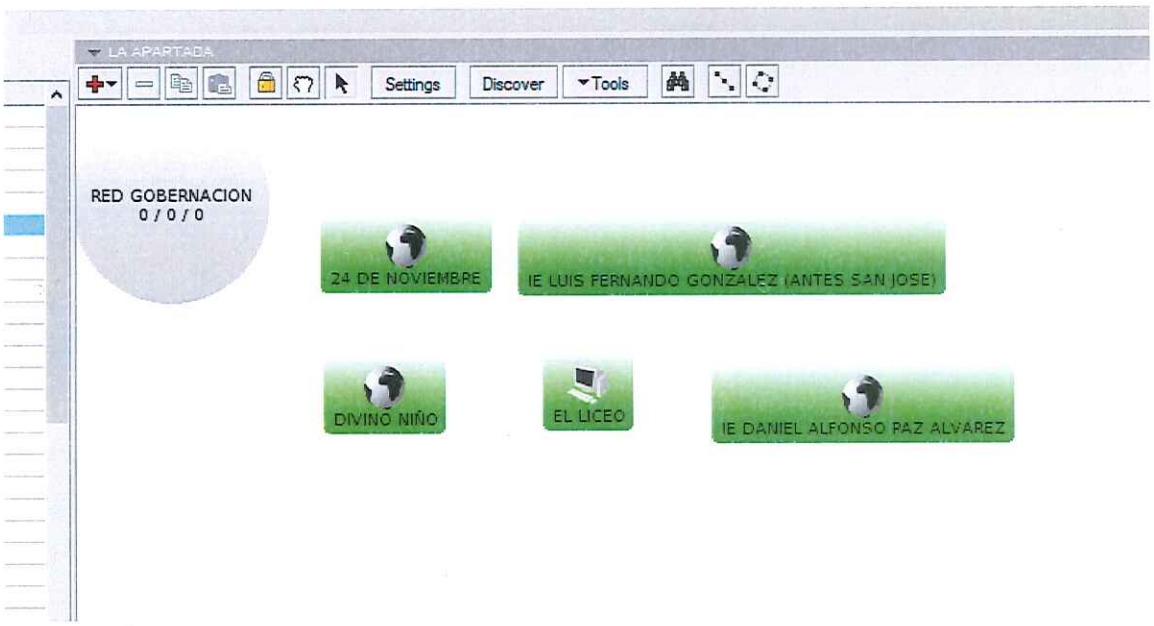
MUNICIPIO CIENAGA DE ORO



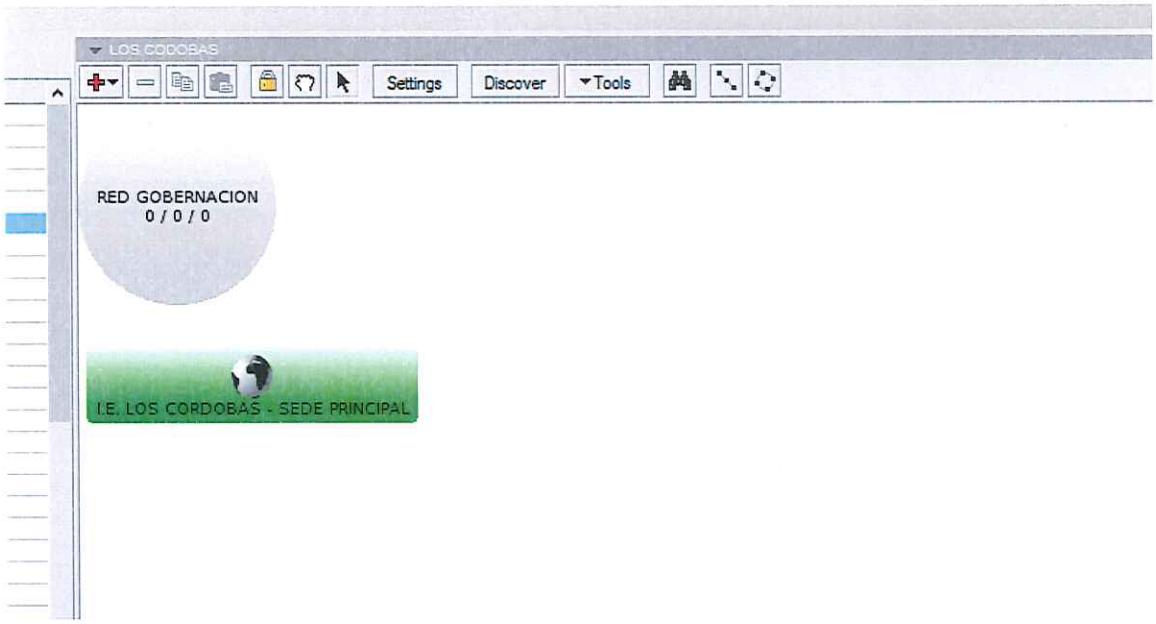
MUNICIPIO COTORRA



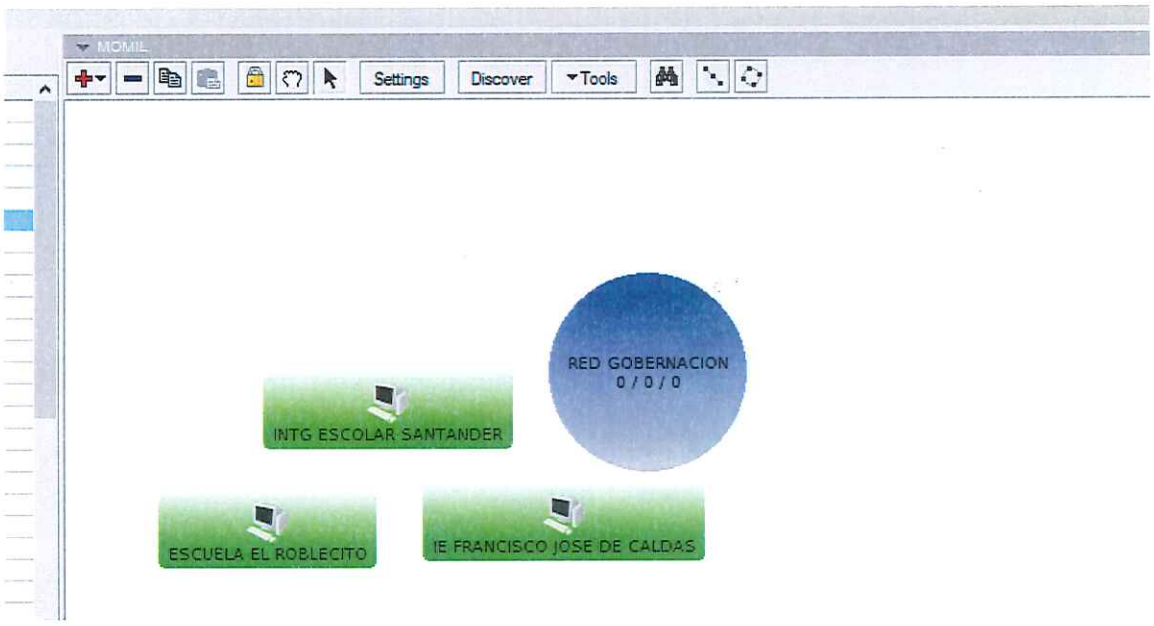
MUNICIPIO LA APARTADA



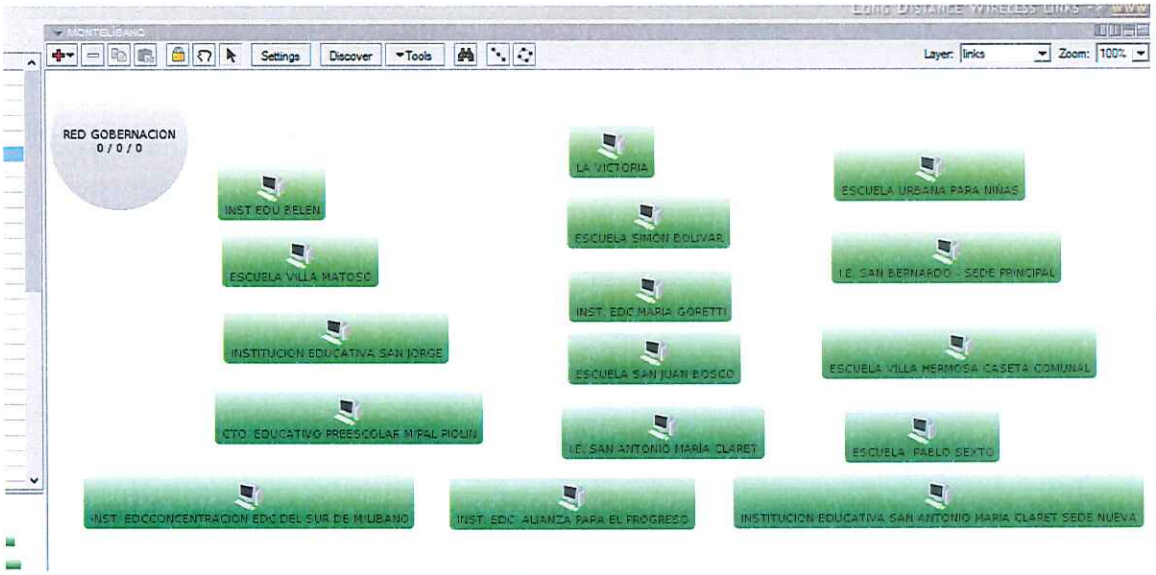
MUNICIPIO LOS CÓRDOBAS



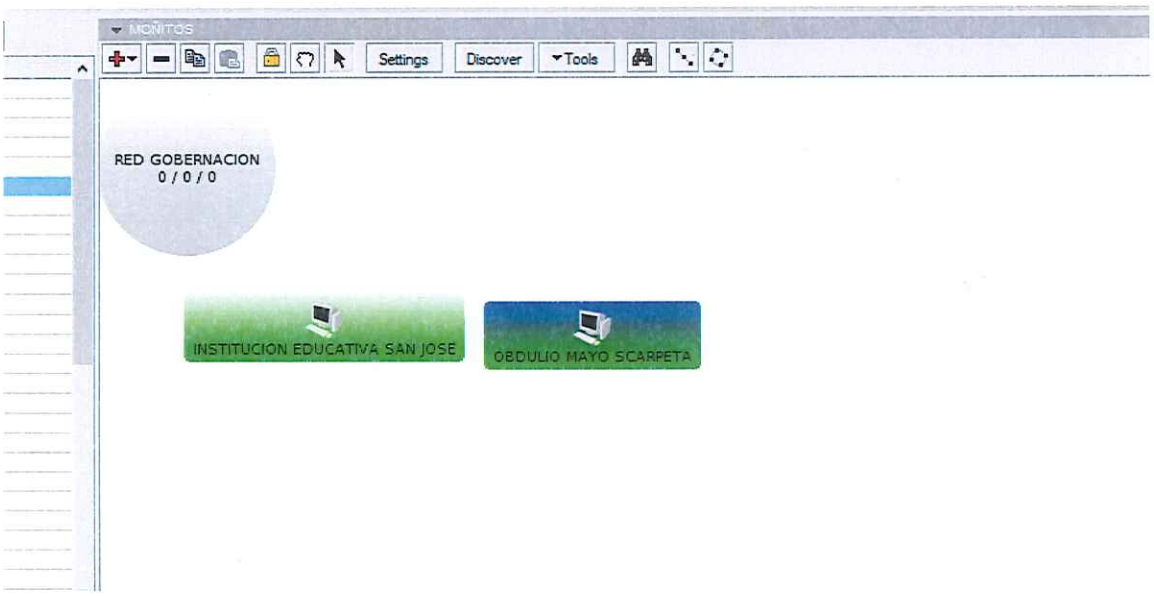
MUNICIPIO MOMIL



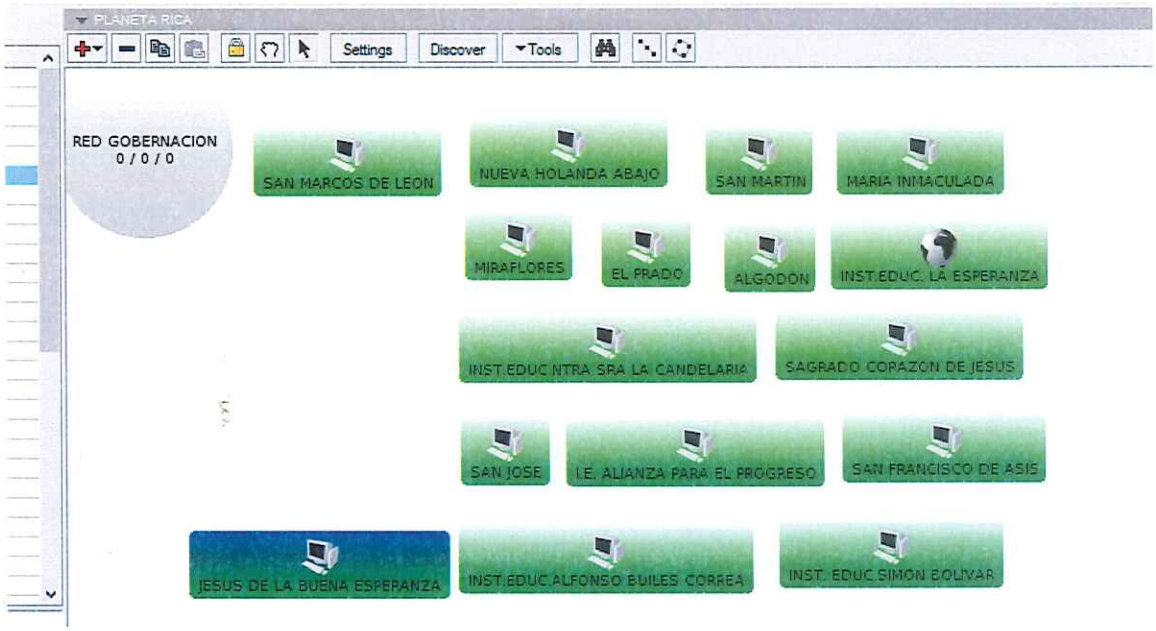
MUNICIPIO MONTELIBANO



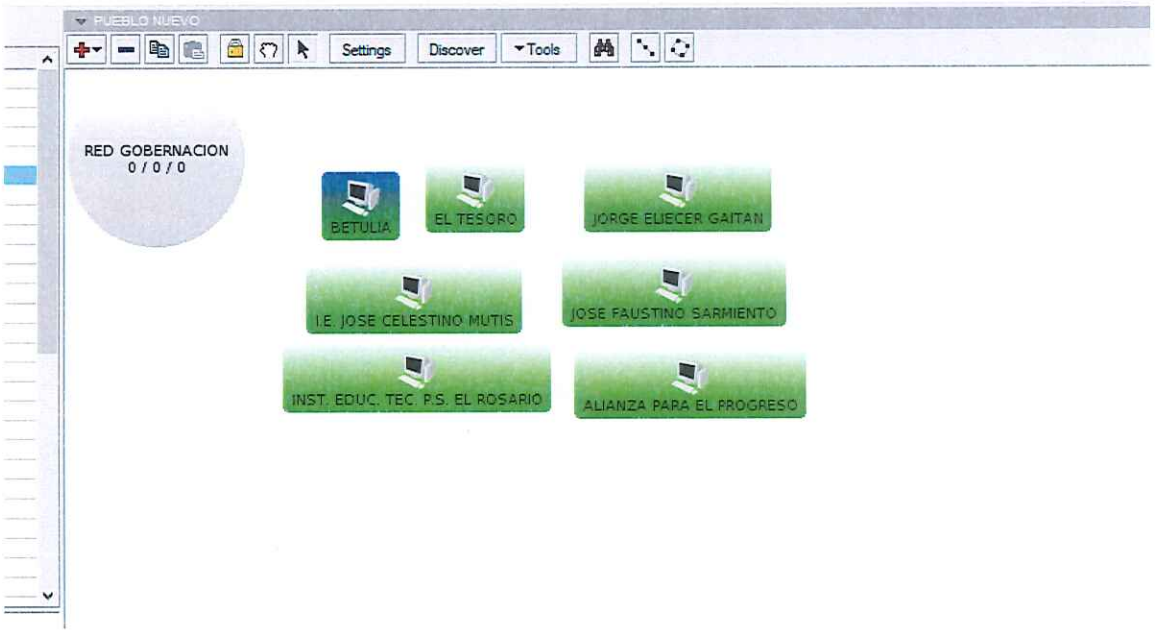
MUNICIPIO MOÑITOS



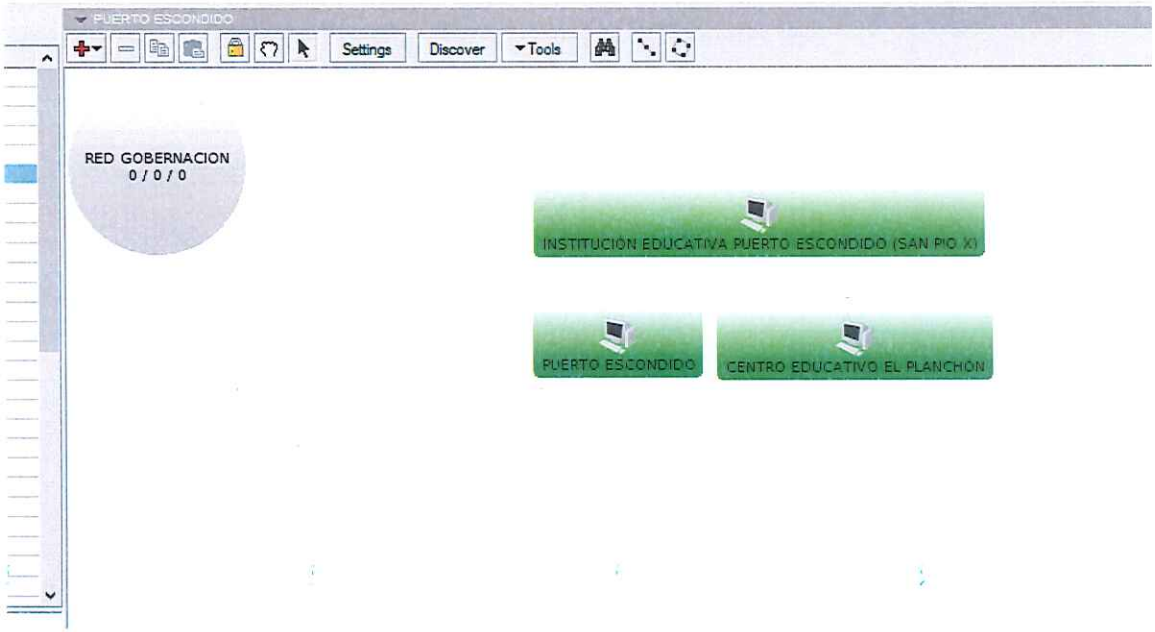
MUNICIPIO PLANETA RICA



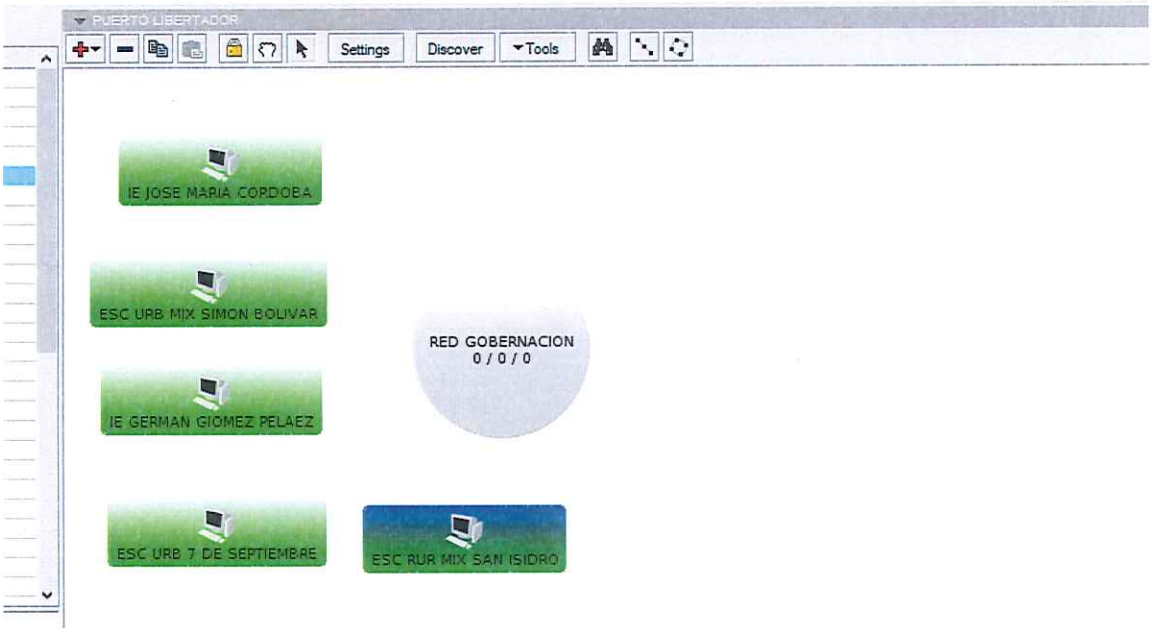
MUNICIPIO PUEBLO NUEVO



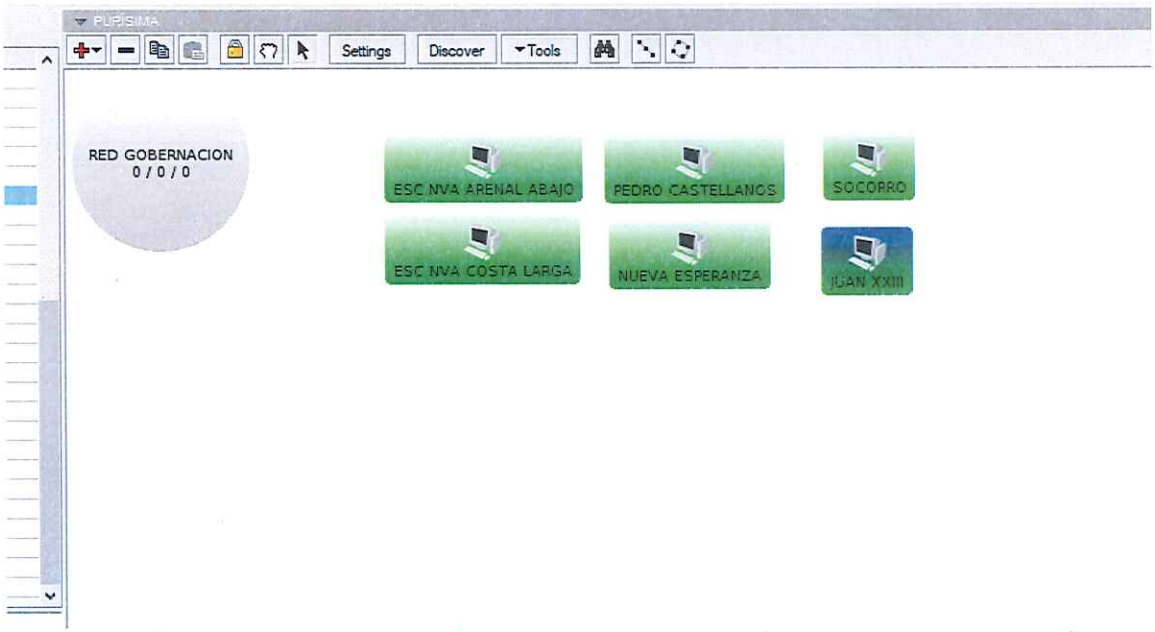
MUNICIPIO PUERTO ESCONDIDO



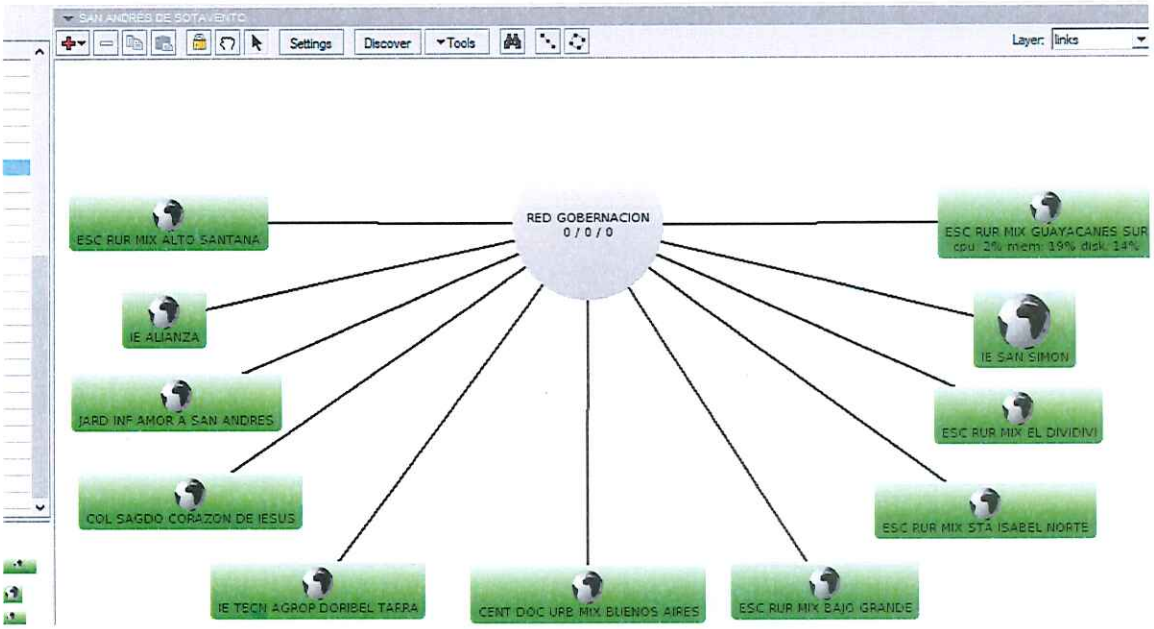
MUNICIPIO PUERTO LIBERTADOR



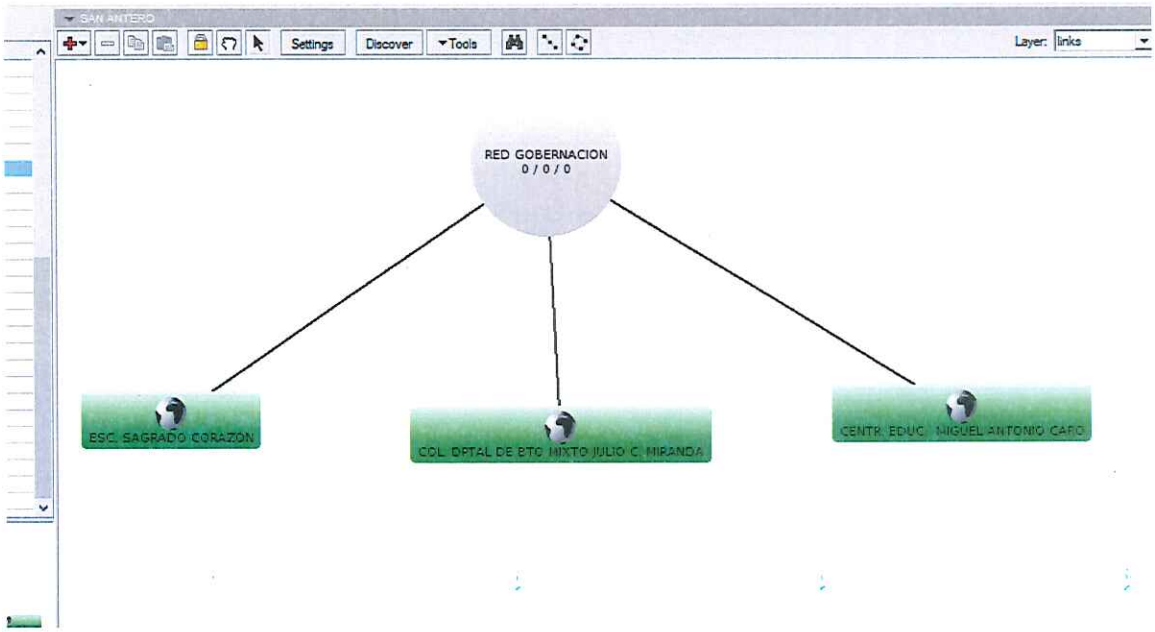
MUNICIPIO PURISIMA



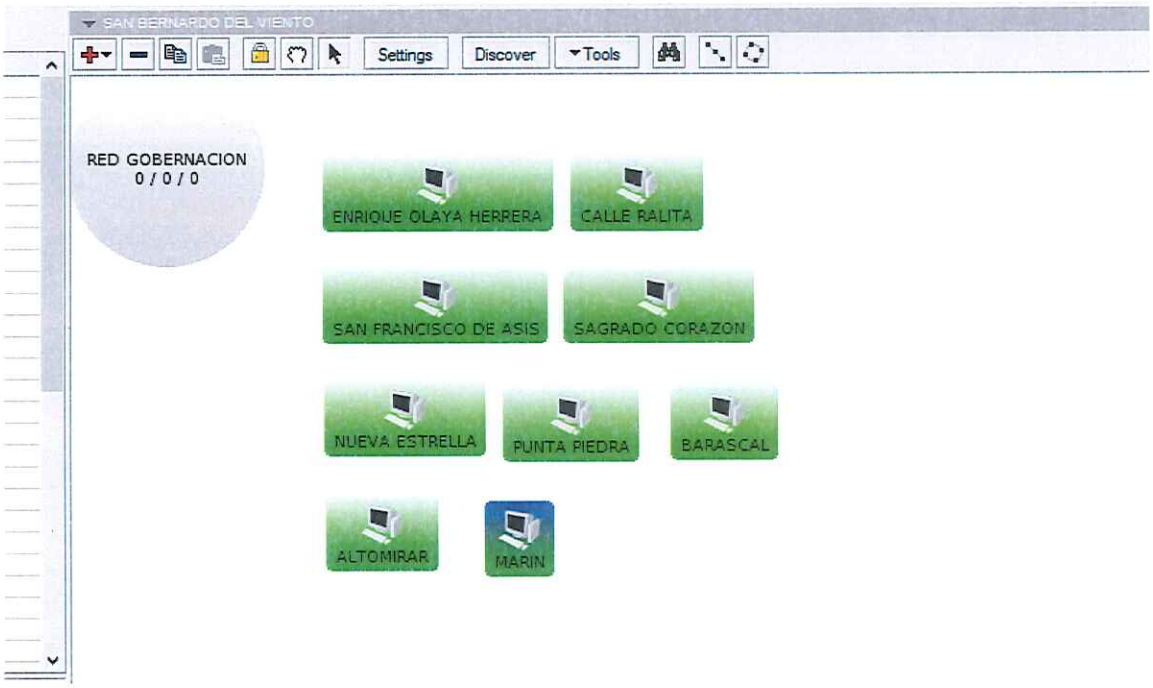
MUNICIPIO SAN ANDRES DE SOTAVENTO



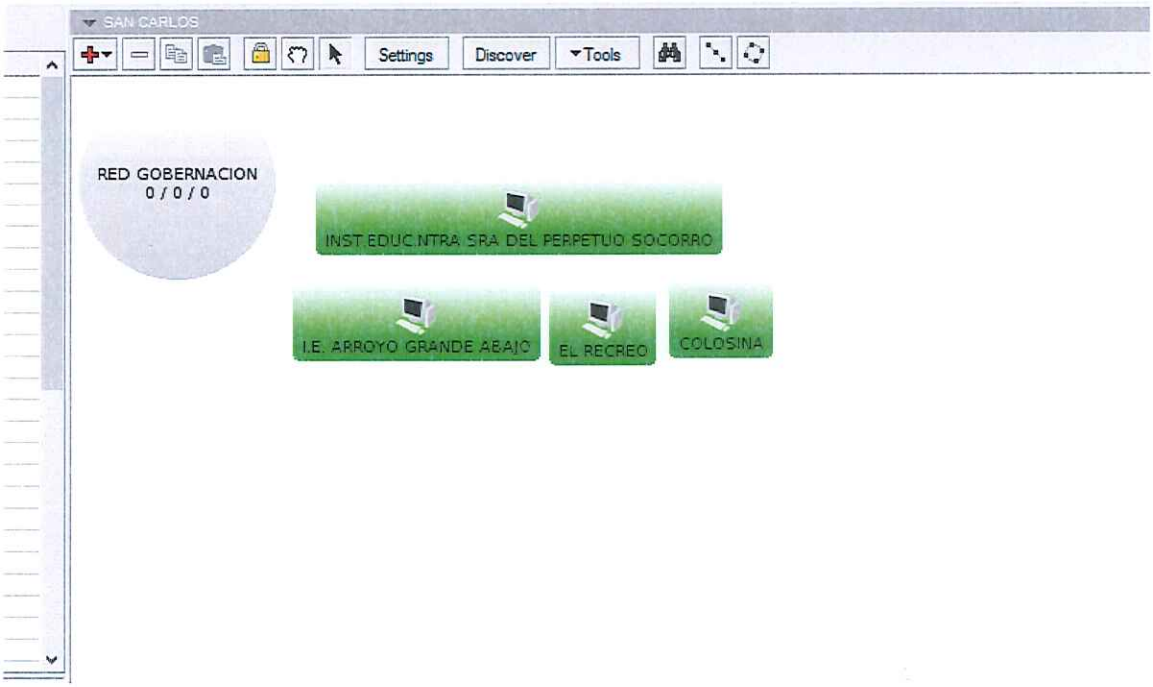
MUNICIPIO SAN ANTERO



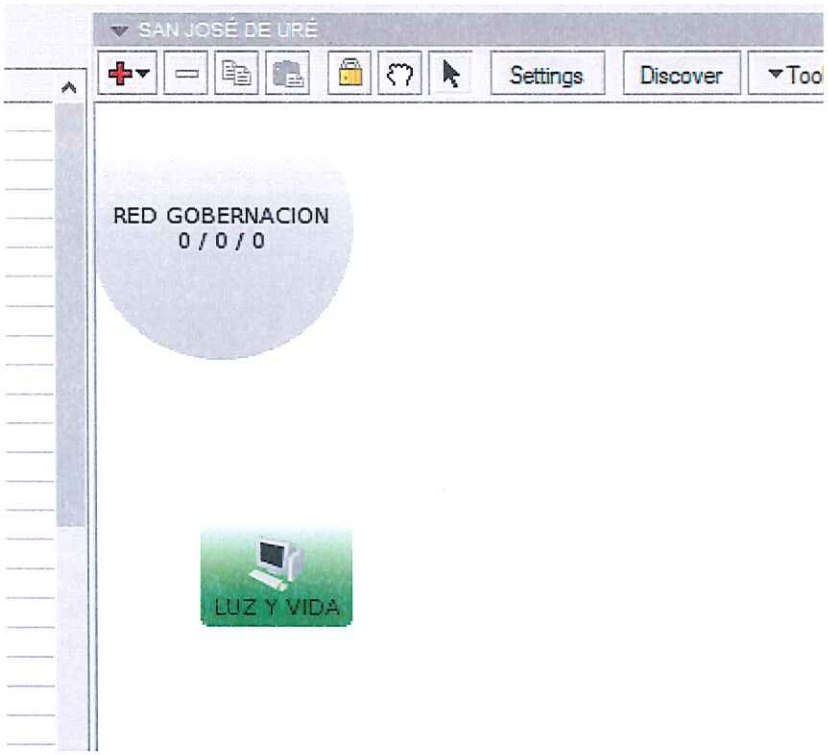
MUNICIPIO SAN BERNARDO DEL VIENTO



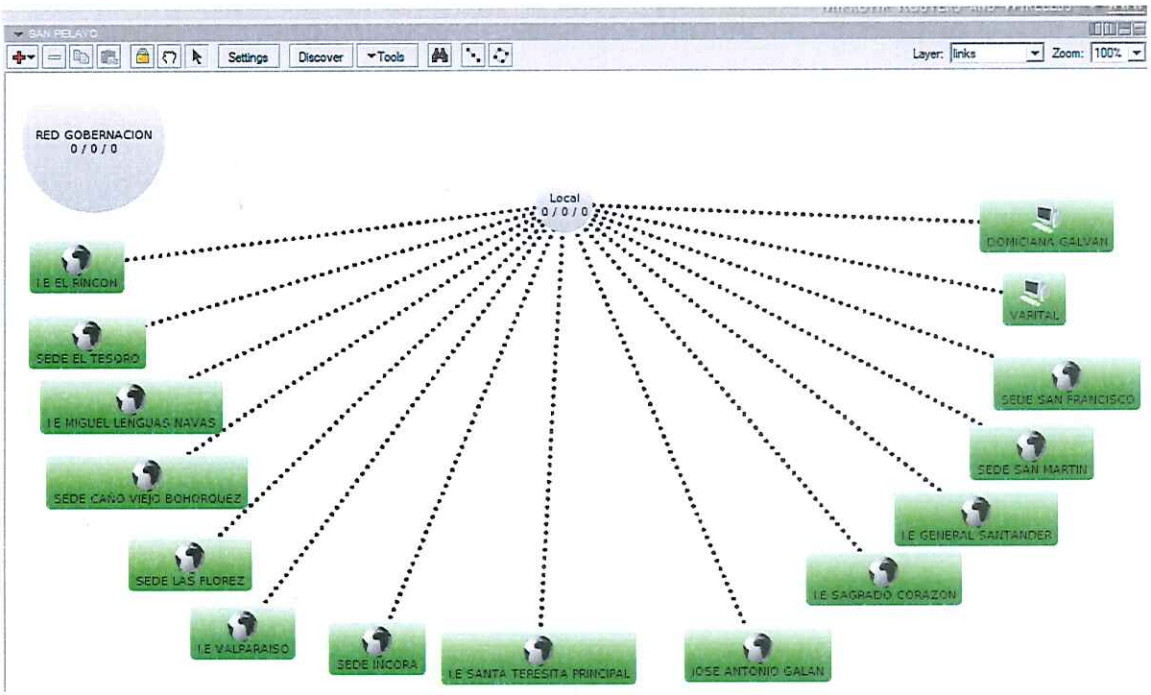
MUNICIPIO SAN CARLOS



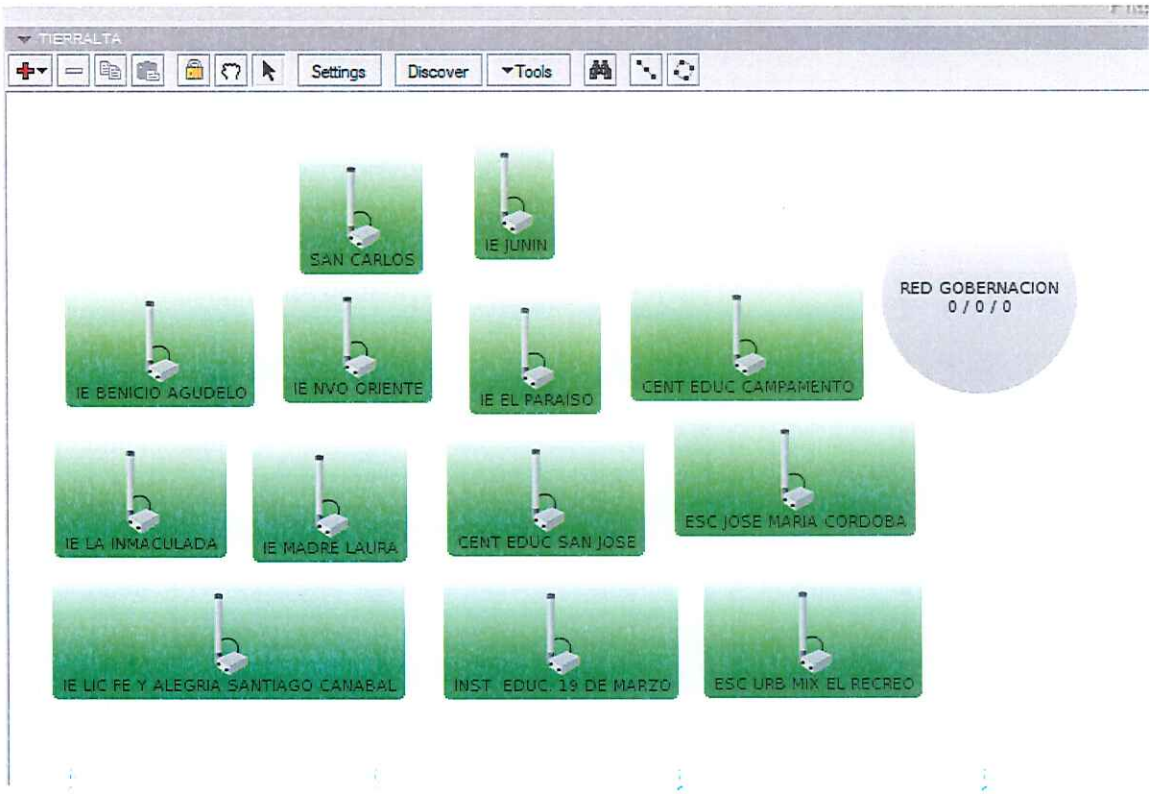
MUNICIPIO SAN JOSE DE URE



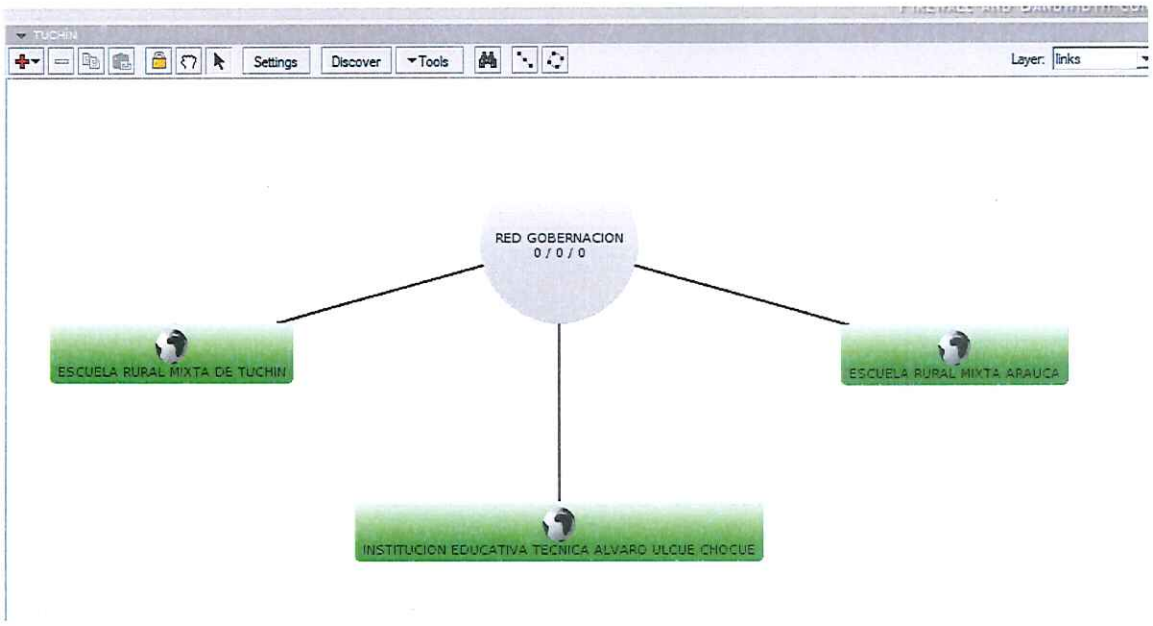
MUNICIPIO SAN PELAYO



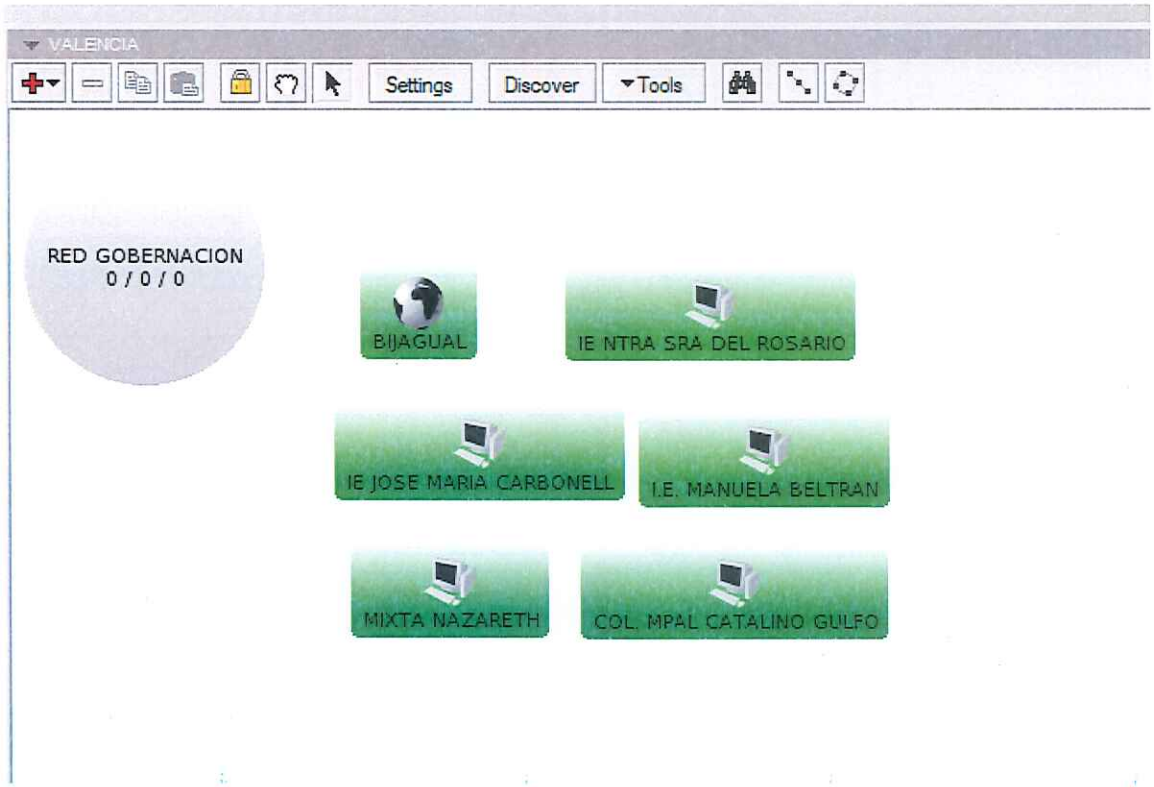
MUNICIPIO TIERRALTA



MUNICIPIO TUCHIN

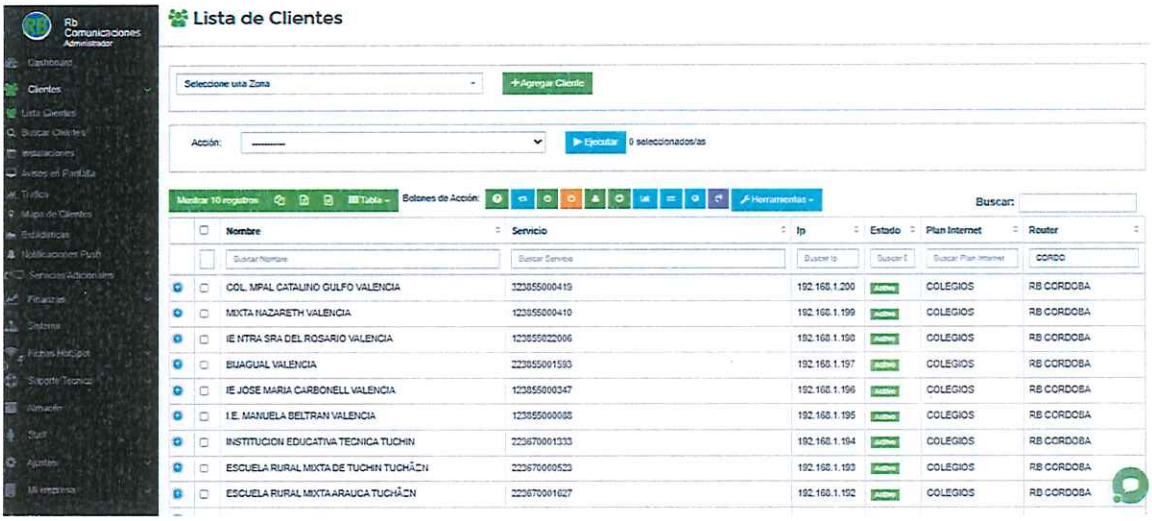


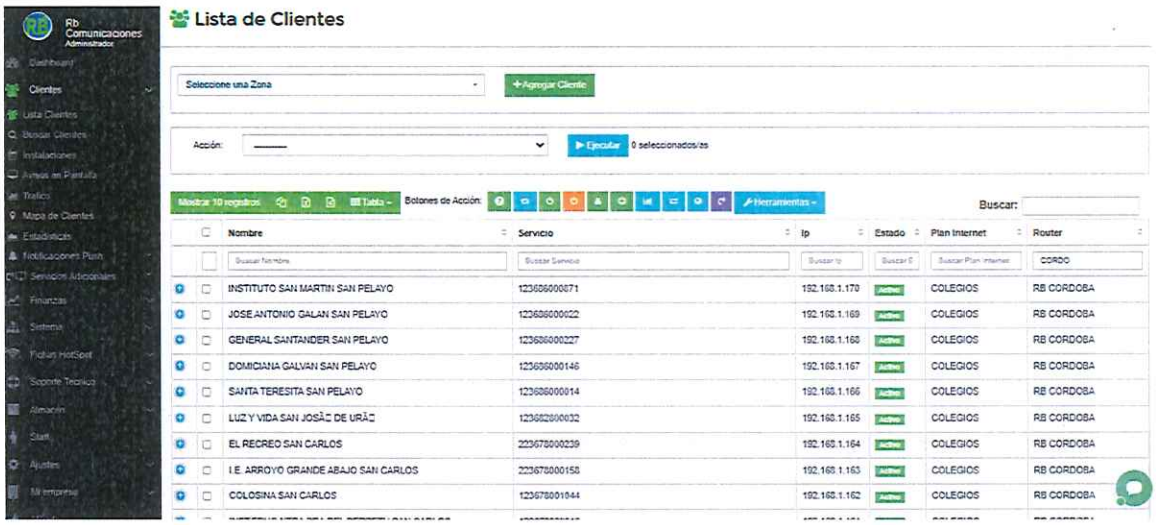
MUNICIPIO VALENCIA



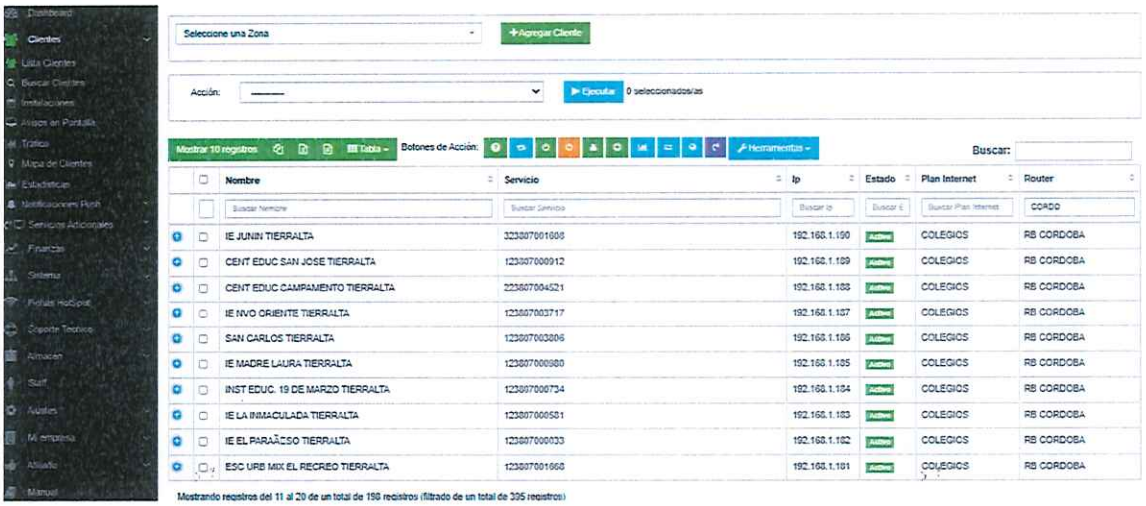
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7

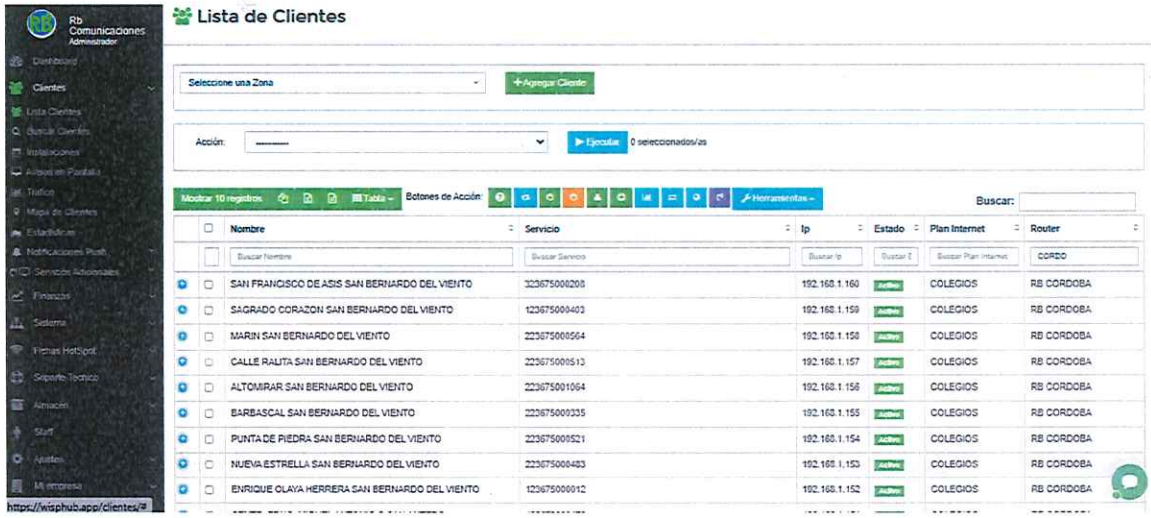
SISTEMA DE MONITOREO WISPHUP



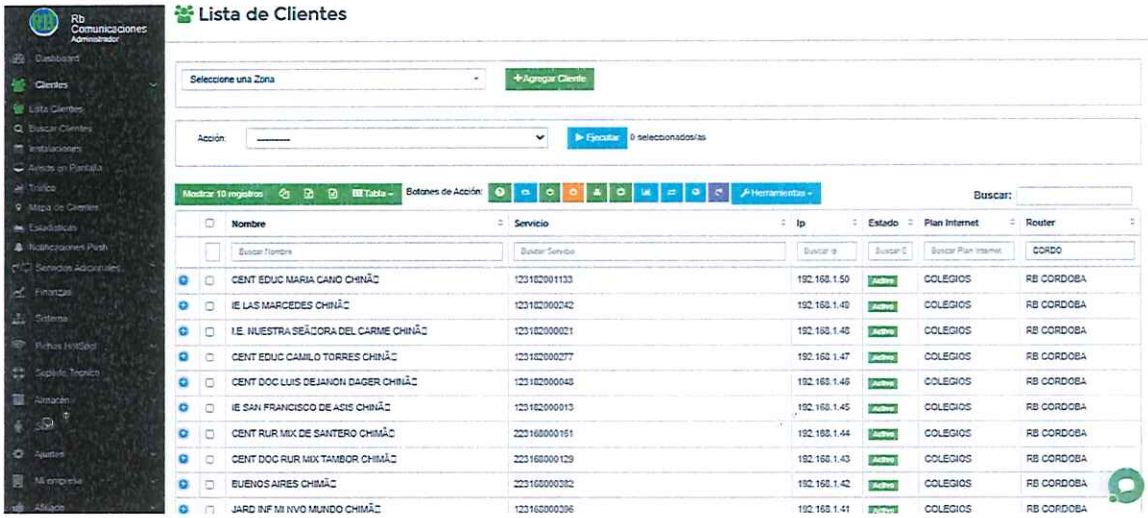


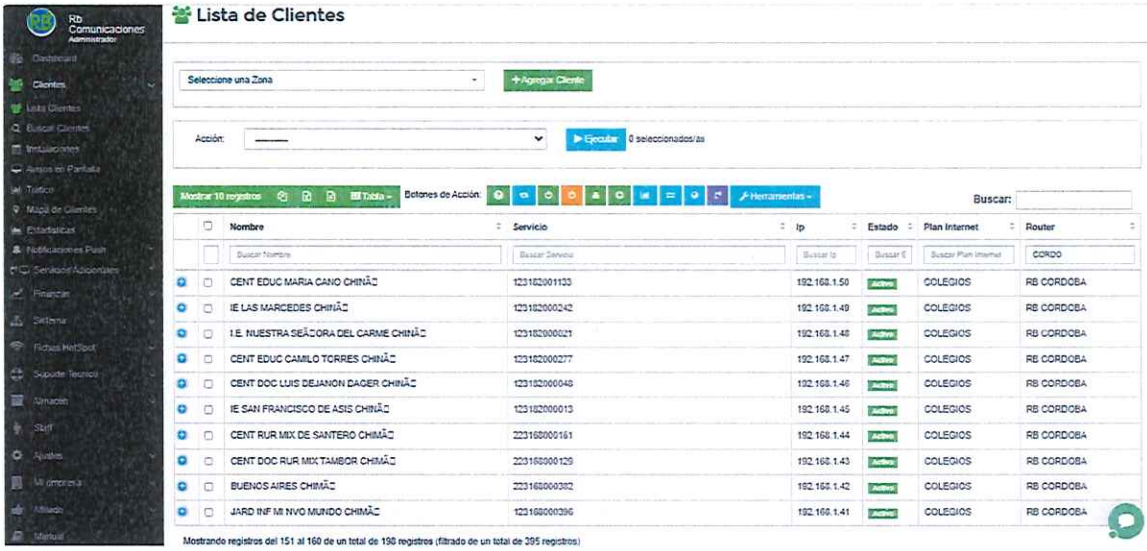
RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7





RB
Comunicaciones y Mantenimientos S.A.S
NIT: 900661585 - 7



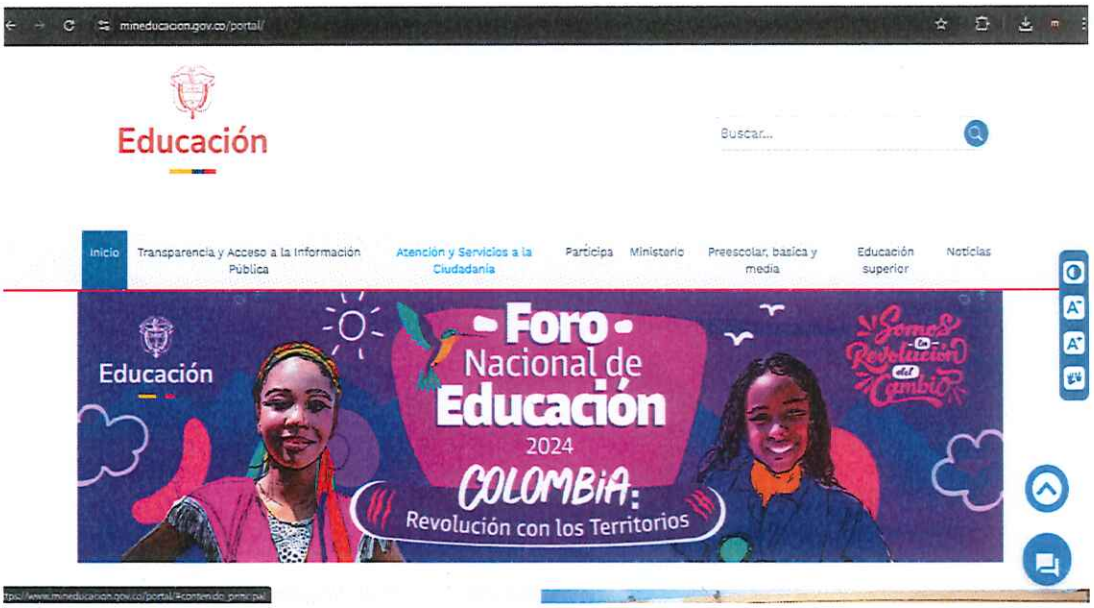


ANEXO 6

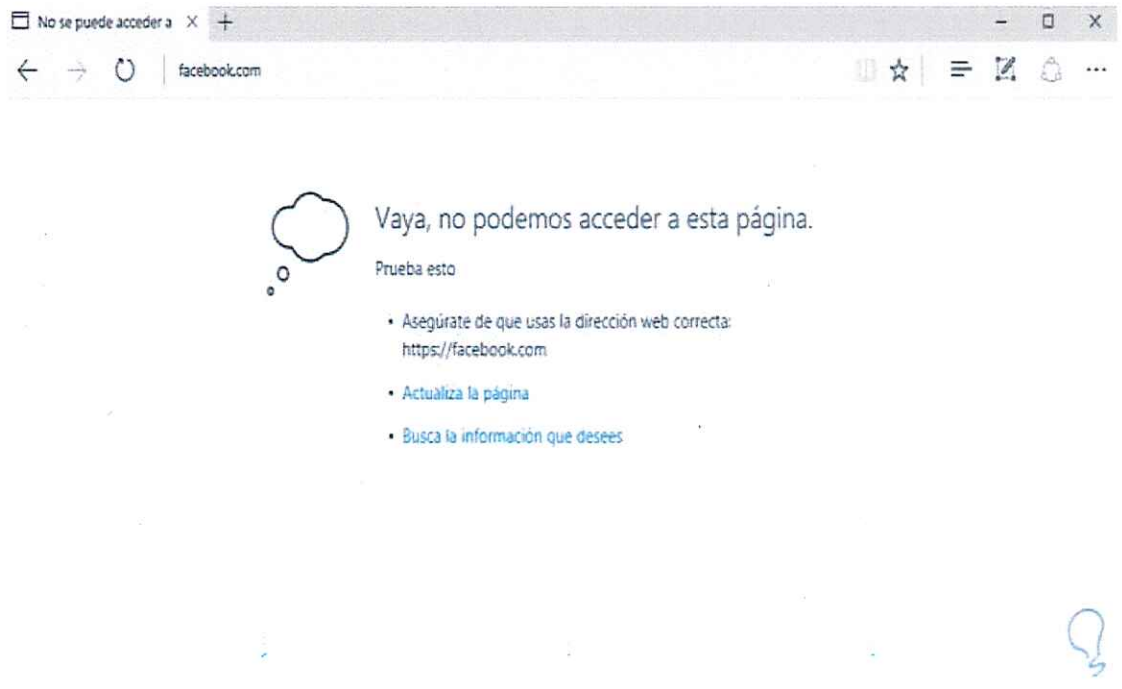
CONTROL DE CONTENIDO

INST. EDU LA INMACULADA
CODIGO DANE: 123068000011

PÁGINA DE PRUEBA



PÁGINA BLOQUEADA

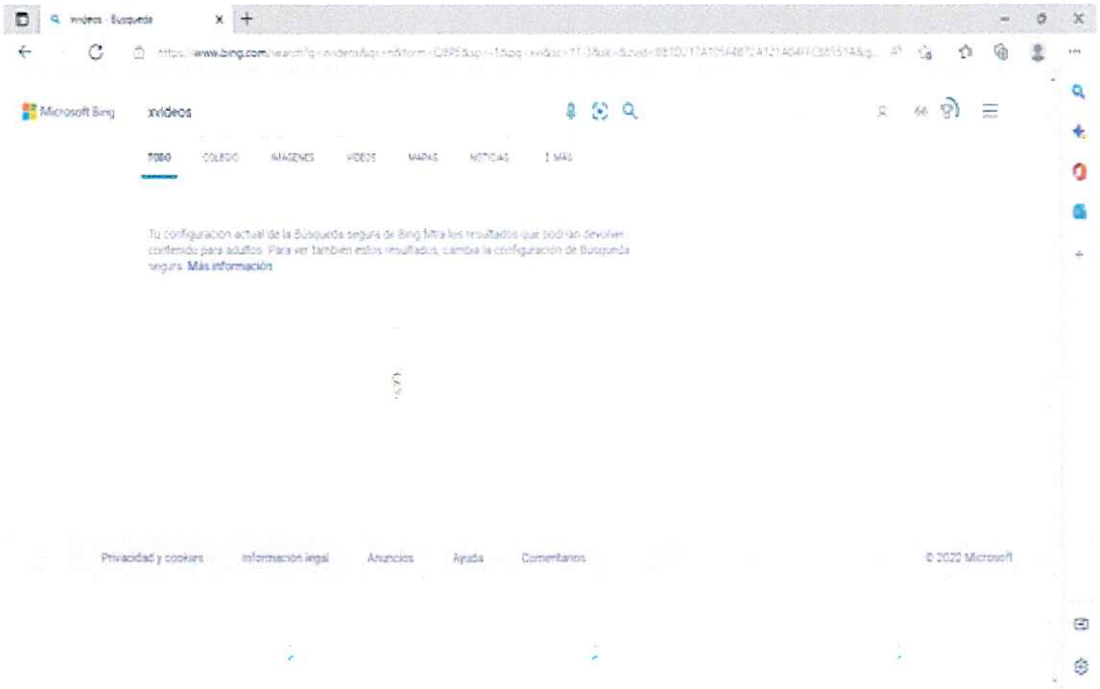


MARIA MONTESSORI
CODIGO DANE: 123068000224

PÁGINA DE PRUEBA

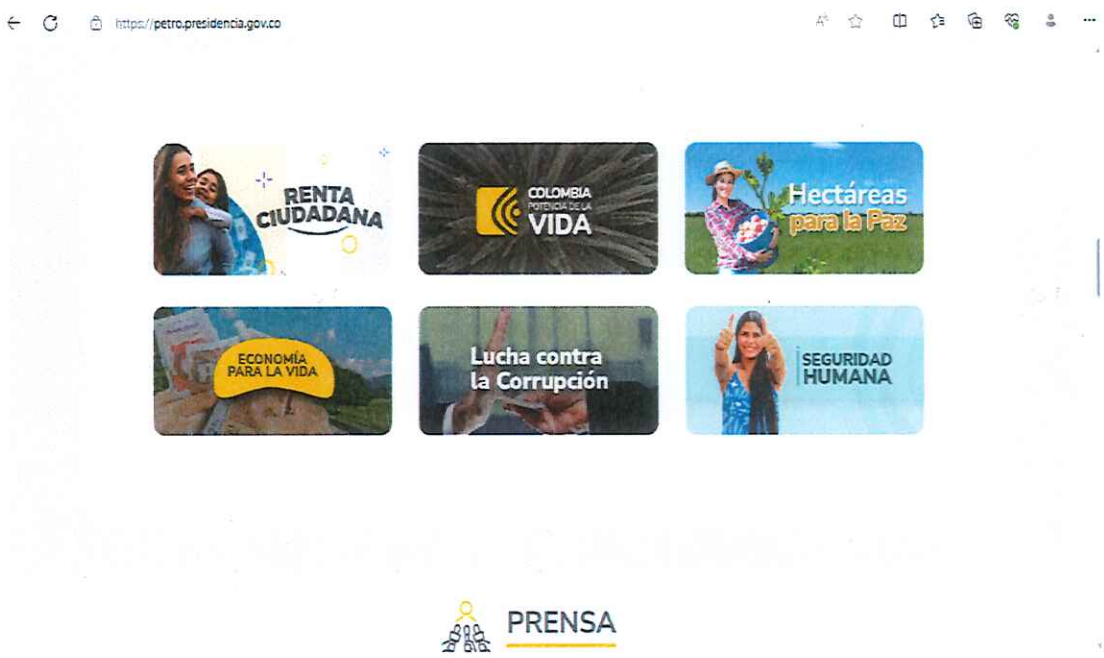


PÁGINA BLOQUEADA

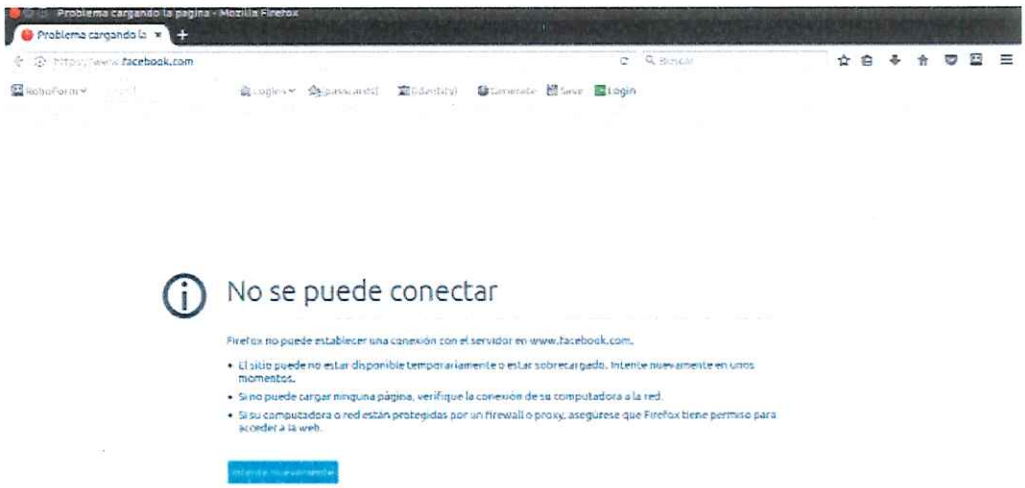


SGDO CORAZÒN DE JESUS
CODIGO DANE: 123068000241

PÁGINA DE PRUEBA



PÁGINA BLOQUEADA

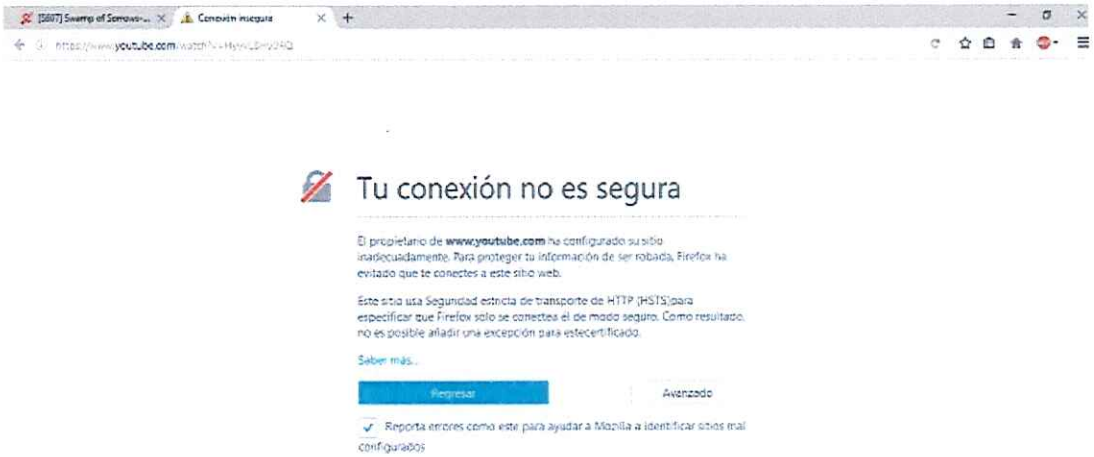


LA ESTRELLA
CODIGO DANE: 123068000267

PÁGINA DE PRUEBA

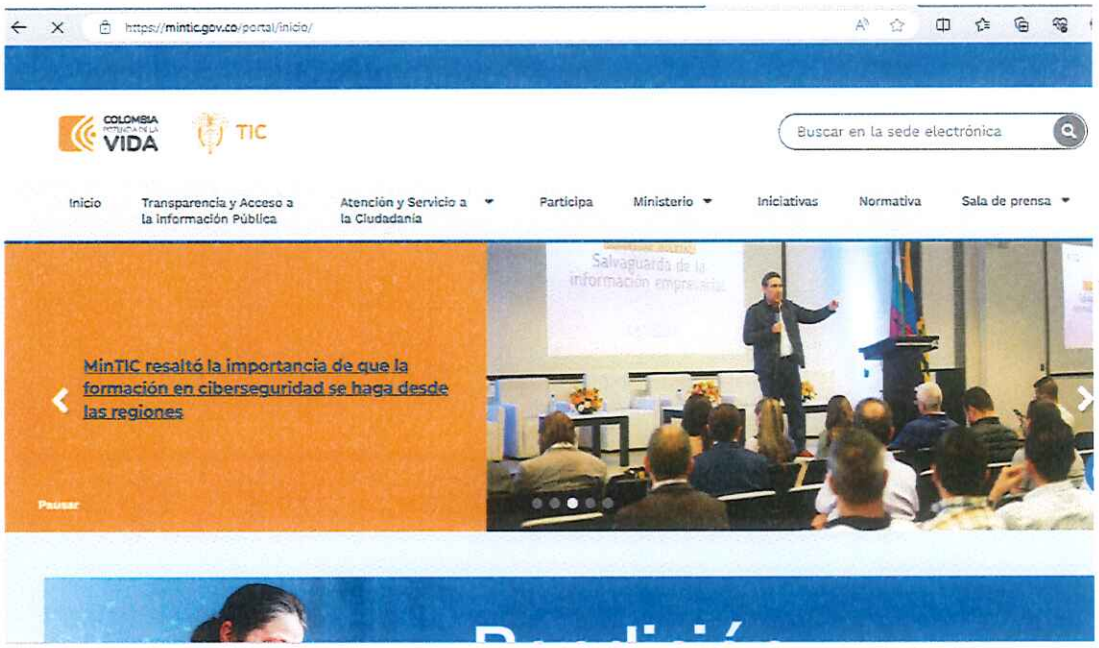


PÁGINA BLOQUEADA

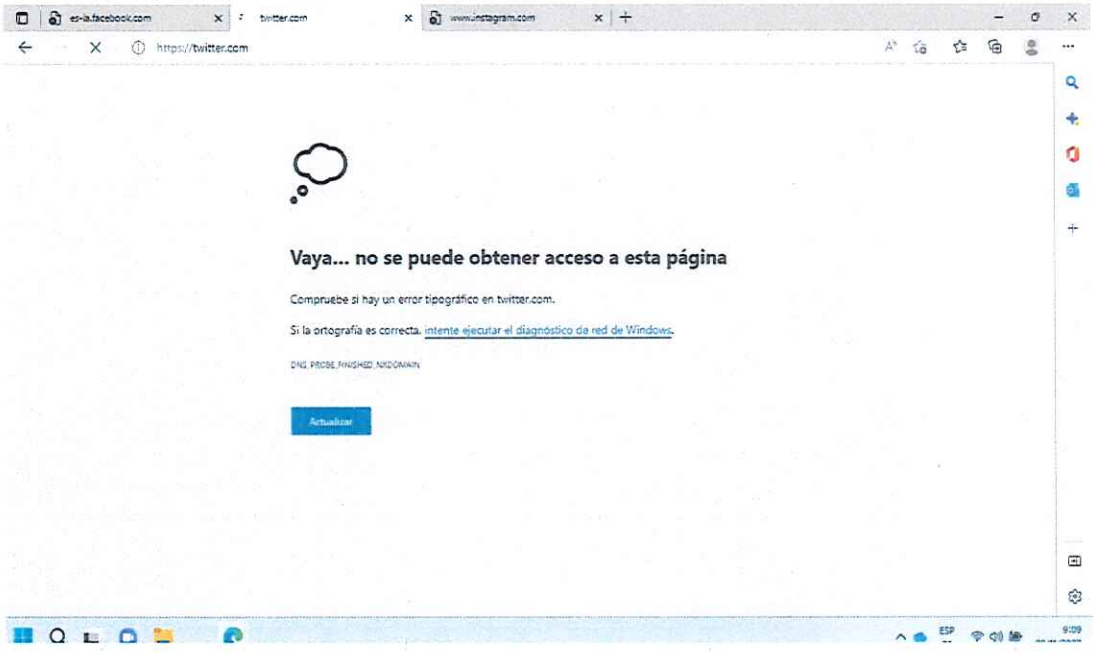


MADRE LAURA
CODIGO DANE: 123068000283

PÁGINA DE PRUEBA

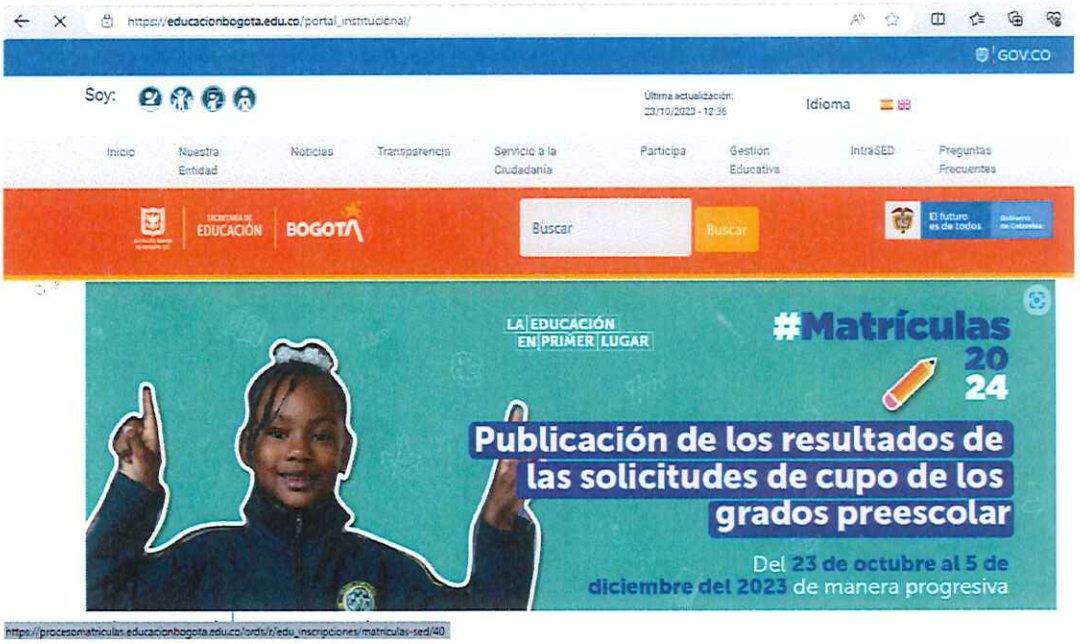


PÁGINA BLOQUEADA

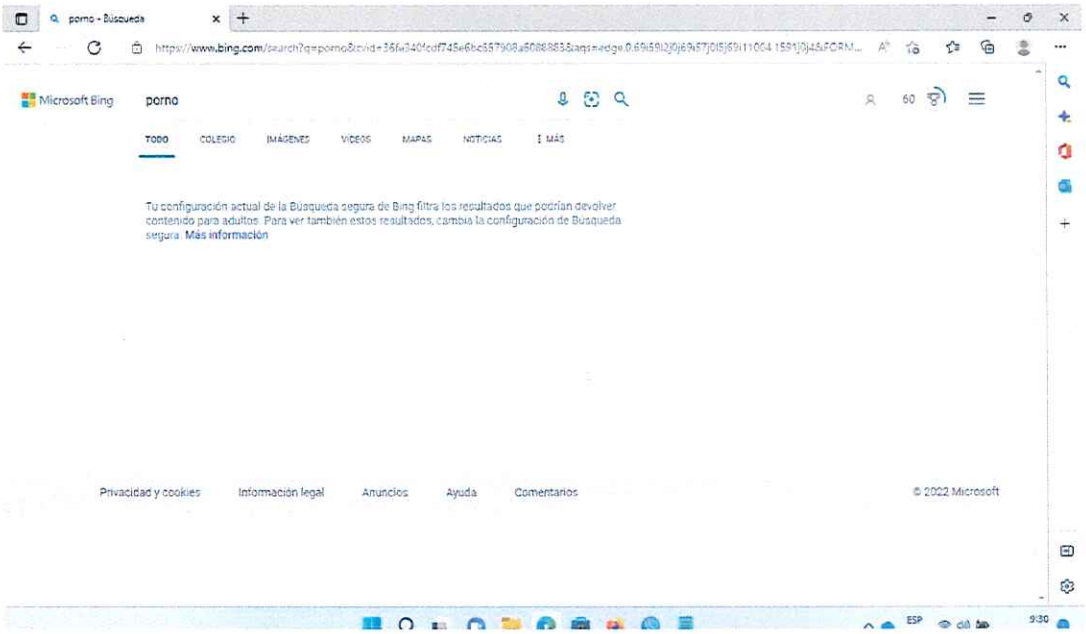


INST. EDU PABLO VI
CODIGO DANE: 123068000232

PÁGINA DE PRUEBA

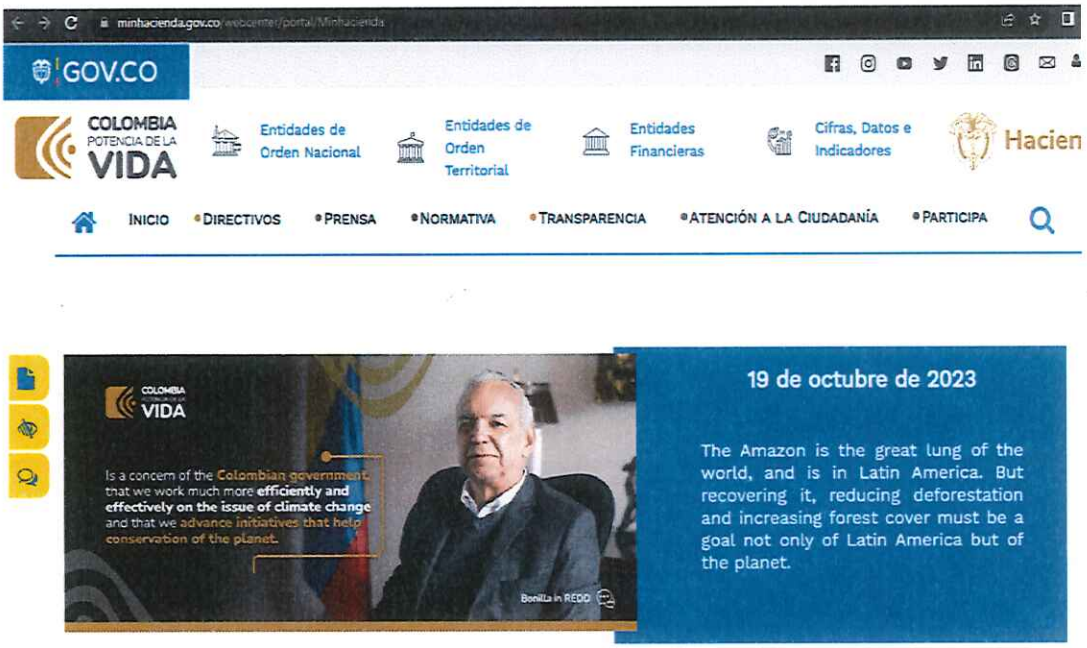


PÁGINA BLOQUEADA

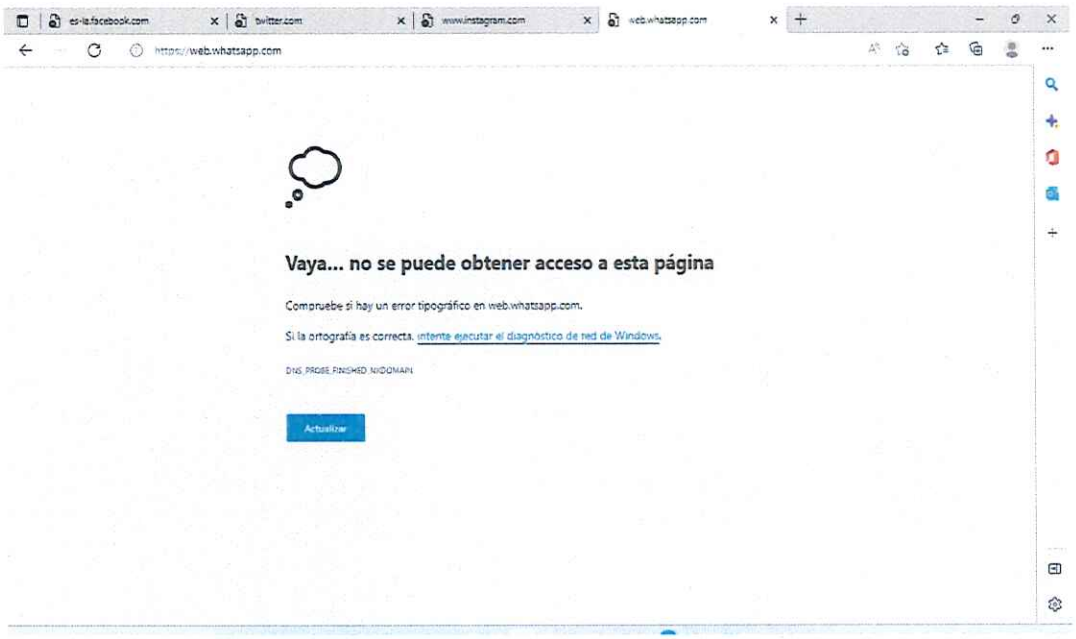


INST. EDU MARIA AUXILIADORA
CODIGO DANE: 123068002618

PÁGINA DE PRUEBA



PÁGINA BLOQUEADA

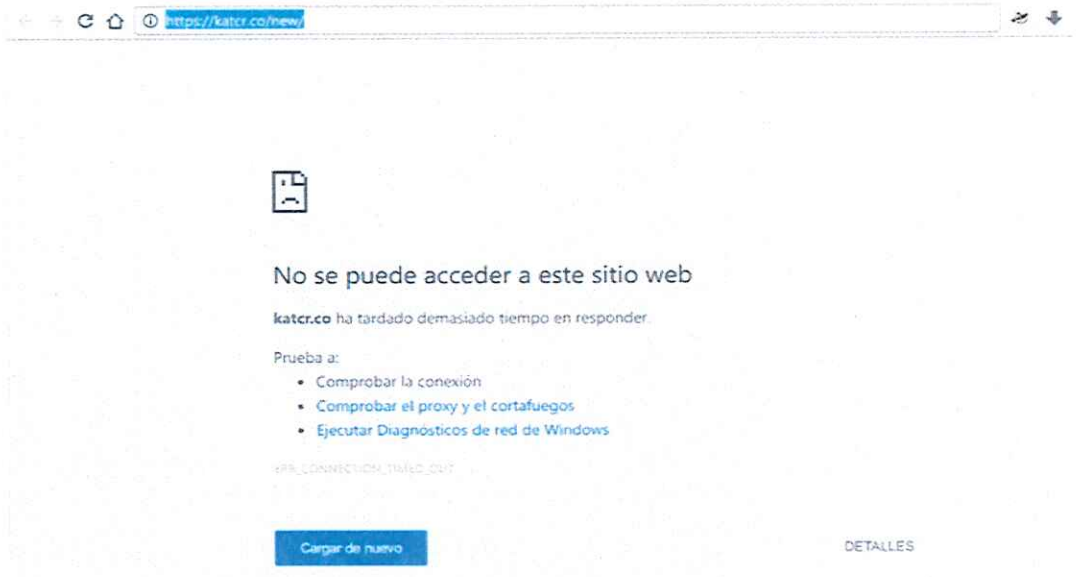


MARCO FIDEL SUAREZ
CODIGO DANE: 123068000313

PÁGINA DE PRUEBA

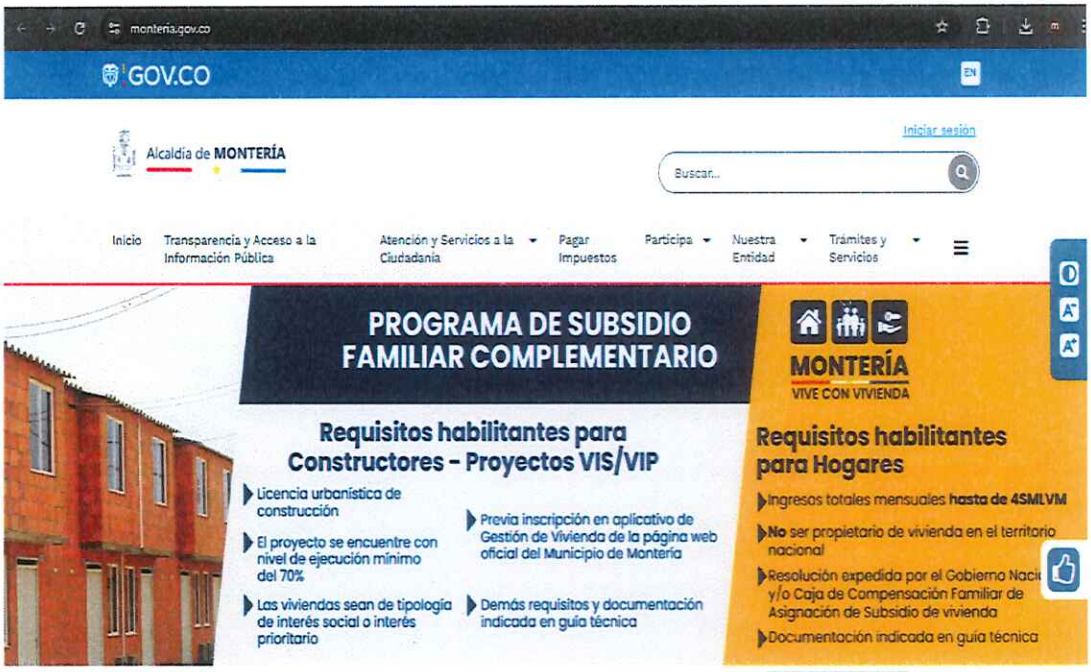


PÁGINA BLOQUEADA

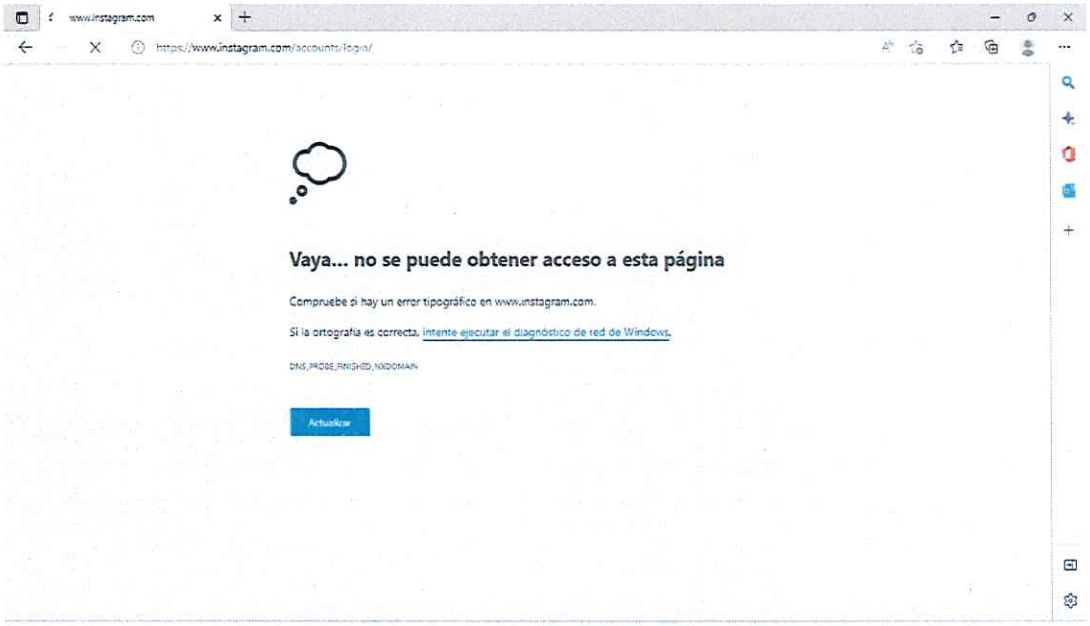


INST. EDU IE CARLOS ADOLFO URUETA
CODIGO DANE: 123068000933

PÁGINA DE PRUEBA



PÁGINA BLOQUEADA

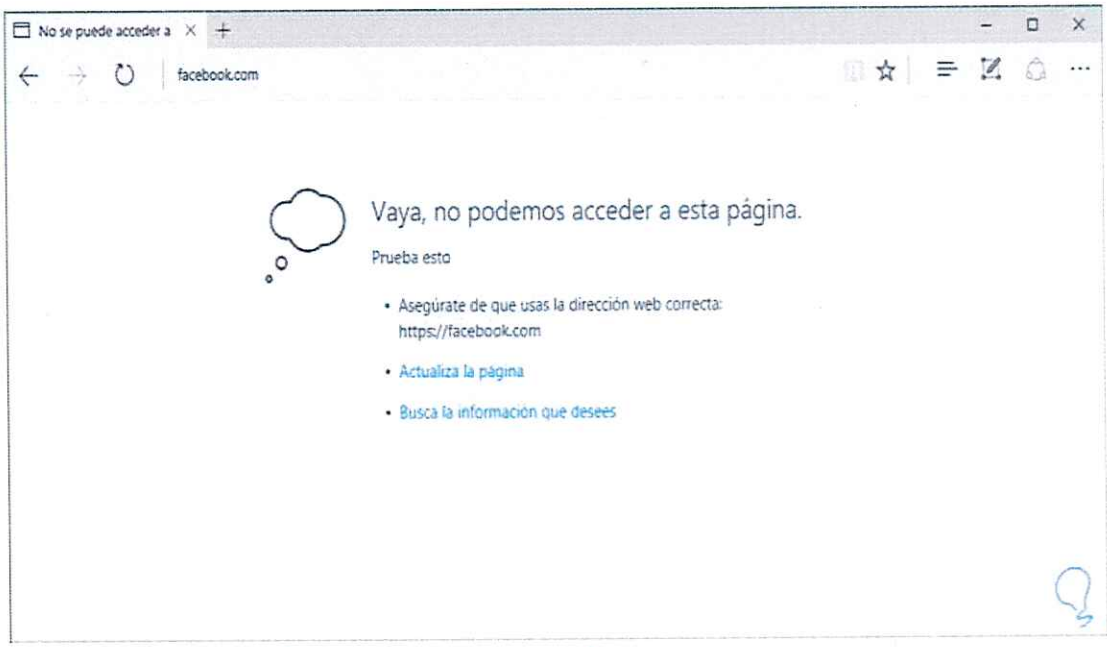


SIMON BOLIVAR
CODIGO DANE: 123068001751

PÁGINA DE PRUEBA

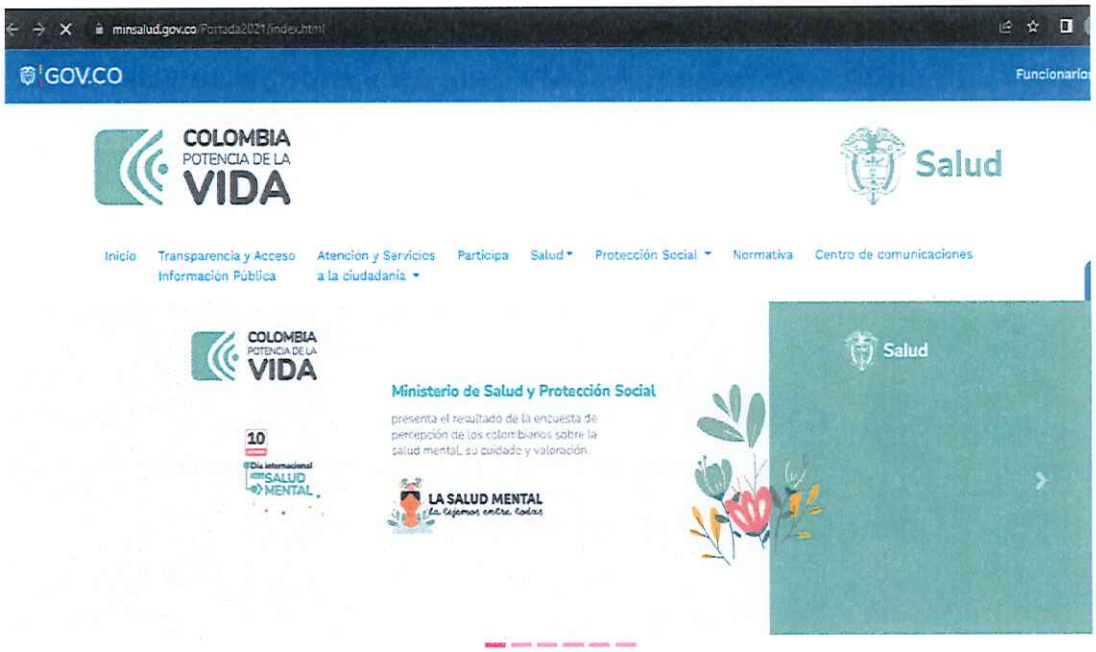


PÁGINA BLOQUEADA



DIVINO NIÑO
CODIGO DANE: 123068001972

PÁGINA DE PRUEBA



PÁGINA BLOQUEADA

