Informe de Diagnóstico - Código de Integridad

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo analizar la percepción de los servidores públicos sobre el **Código de Integridad**, evaluando el nivel de familiarización, las capacitaciones recibidas, la aplicación de los valores institucionales y los desafíos en su implementación. La información se recolectó a través de encuestas aplicadas a los servidores de la **Contraloría General del Departamento Archipiélago de San Andrés**.

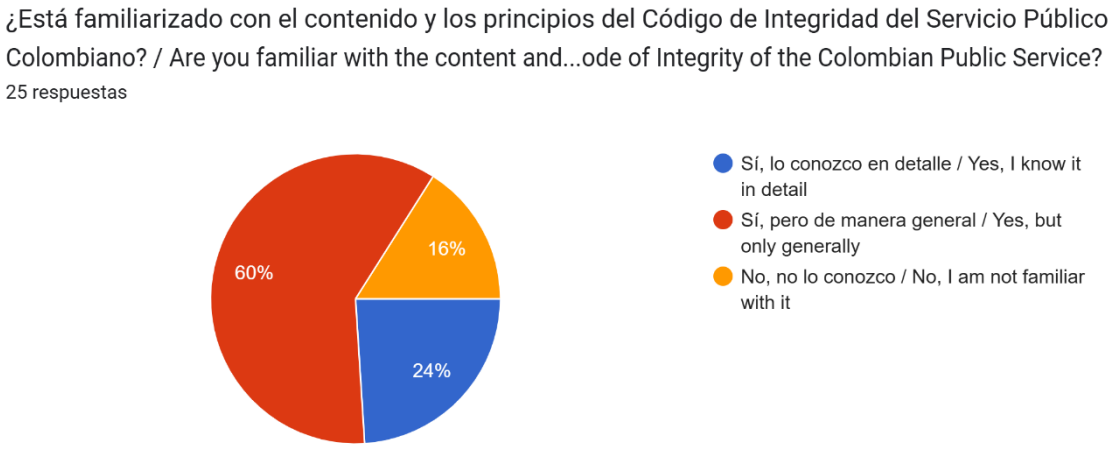
2. Objetivo

Identificar el estado actual de la apropiación del Código de Integridad, sus valores y principios, con el fin de proponer acciones de mejora que fortalezcan su implementación y efectividad en el lugar de trabajo.

3. Resultados

3.1 Familiarización con el Código de Integridad

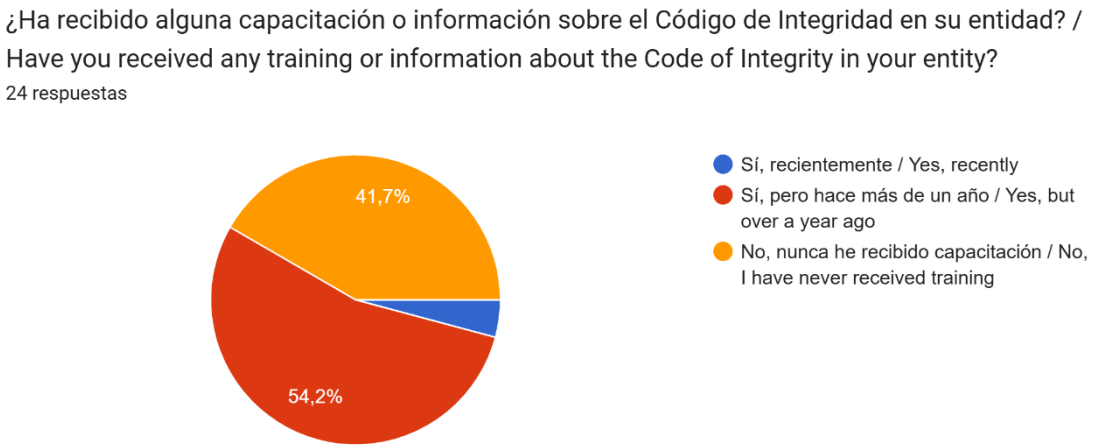
- **Sí, pero de manera general:** 13 respuestas
- **Sí, lo conozco en detalle:** 6 respuestas
- **No, no lo conozco:** 6 respuestas



Observación: Aunque una mayoría conoce el código, solo el **24%** de los encuestados indica tener un conocimiento **detallado**, mientras que un **24%** no lo conoce.

3.2 Capacitaciones recibidas

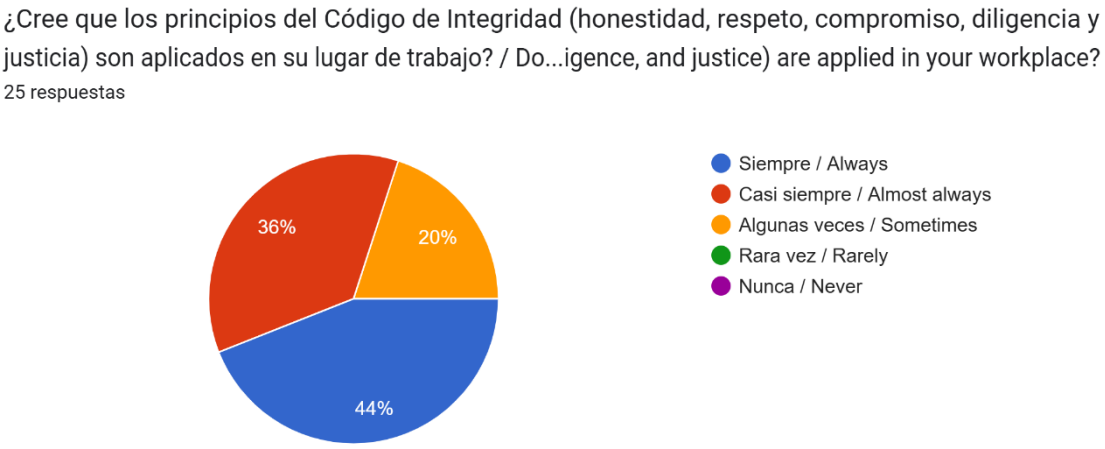
- **Sí, hace más de un año:** 12 respuestas
- **No, nunca he recibido capacitación:** 10 respuestas
- **Sí, recientemente:** 1 respuesta



Observación: Existe una clara necesidad de **actualizar y reforzar** las capacitaciones, ya que más del **40%** de los encuestados no ha recibido formación.

3.3 Aplicación de los valores en el lugar de trabajo

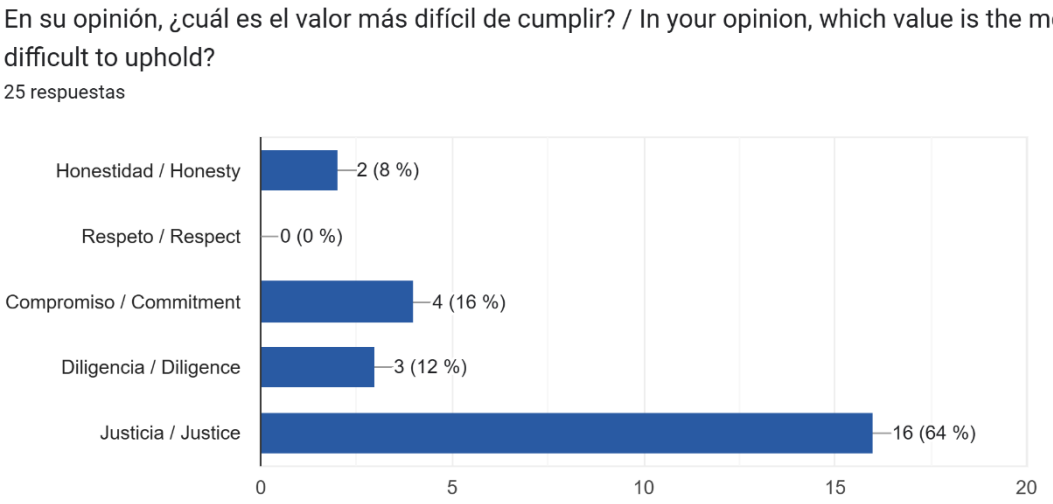
- **Siempre:** 10 respuestas
- **Casi siempre:** 9 respuestas
- **Algunas veces:** 6 respuestas



Observación: Aunque un **40%** de los encuestados percibe que los valores se aplican **siempre**, un **24%** considera que solo se aplican **algunas veces**, lo que indica una aplicación inconsistente.

3.4 Valores más difíciles de cumplir

- **Justicia:** 13 menciones
- **Compromiso:** 4 menciones
- **Diligencia:** 3 menciones
- **Honestidad:** 2 menciones



Observación: El valor más desafiante de cumplir es la **Justicia**, mencionado por el **52%** de los encuestados, seguido del **Compromiso** y la **Diligencia**.

4. Diagnóstico

El análisis de los datos revela las siguientes **problemáticas principales**:

1. **Bajo nivel de capacitación:** Un porcentaje significativo de servidores públicos no ha recibido capacitación o la ha recibido hace más de un año, afectando la apropiación de los valores del Código de Integridad.

2. **Familiarización parcial:** Aunque existe un conocimiento general del código, el dominio detallado es bajo, lo que puede limitar su aplicación efectiva.

3. **Percepción de aplicación inconsistente:** Aunque los valores se perciben aplicados con frecuencia, aún hay un grupo que menciona su implementación parcial.

4. **Valor crítico - Justicia:** La **Justicia** es vista como el valor más difícil de aplicar, lo que refleja posibles desafíos en la toma de decisiones imparciales y equitativas.

5. Recomendaciones y Conclusiones

1. **Fortalecer las capacitaciones:** Implementar programas de formación periódicos, tanto presenciales como virtuales, enfocados en los principios del Código de Integridad y su aplicación práctica.

2. **Medir y mejorar la apropiación:** Aplicar evaluaciones regulares para medir el nivel de conocimiento y diseñar estrategias personalizadas que aseguren una comprensión detallada.

3. **Fortalecer la justicia organizacional:** Desarrollar herramientas y metodologías claras para la toma de decisiones imparciales y equitativas, promoviendo una mayor confianza en los procesos internos.

4. **Promover campañas de comunicación:** Utilizar materiales didácticos (videos, infografías, talleres) para reforzar los valores y garantizar su incorporación en la cultura institucional.

5. **Monitoreo continuo:** Realizar encuestas periódicas que permitan evaluar el progreso en la implementación del Código de Integridad y ajustar las acciones según sea necesario.

En conclusión, el diagnóstico evidencia la necesidad de reforzar el conocimiento y la apropiación del Código de Integridad, con especial atención en el valor de la **Justicia**, asegurando una implementación efectiva y constante en la entidad.