OTRAS CONDICIONES TECNICAS

ITEM	DESCRIPCION	CUMPLE	
		SI	NO
1	El oferente **CERTIFICARA** que deberá disponer de todos los elementos y herramientas necesarias para dicha actividad	X	
2	El oferente deberá disponer e informar de medios de comunicación que permitan el fácil contacto o ubicación en caso de ser requerido para atender una eventualidad o contingencia como minino teléfono y telefax	X	
3	El oferente **CERTIFICARA** que cuenta con capacidad operativa y/o administrativa propia o contratada que le permita coordinar el mantenimiento correctivo y preventivo oportunamente	X	
4	El oferente deberá hacer manejo adecuado y responsable de los desechos electrónicos, además de cumplir con disposiciones legales vigentes en materia ambiental	X	
4	La firma contratista deberá tener **sede o sucursal en la ciudad de Neiva** legalmente constituida mediante Registro Mercantil, con una capacidad de respuesta en un tiempo máximo de doce (12) horas para las posibles llamadas en caso de mantenimiento correctivo	X	
5	El oferente deberá garantizar que el servicio de mantenimiento incluya lo siguiente: Formato con la descripción de cómo recibieron el equipo de cómputo (computador, impresora), Formato de mantenimiento realizado con la descripción de lo realizado y la firma del usuario del equipo de cómputo de nuestra institución	X	
6	El oferente **CERTIFICARA** que ofertara un mantenimiento general a los equipos de cómputo durante la ejecución del contrato	X	
7	Las visitas para la realización de los mantenimientos deben ser coordinadas con el supervisor del contrato	X	
8	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Limpieza interna y externa de los equipos cubiertos por el presente contrato empleando materiales que garanticen su conservación	X	
10	El oferente **CERTIFICARA** que la corrección de las fallas detectadas en el diagnóstico Aplicando los criterios de oportunidad (tiempos) del proceso correctivo numerales c, d, e, f, g, h, i, j (Ver mantenimiento correctivo)	X	
11	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Revisión y diagnóstico de la carga eléctrica a la cual se encuentra conectados los equipos y condiciones ambientales de funcionamiento	X	
12	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Lubricación de todas las piezas que lo requieran y aplicación de líquidos limpiadores electrónicos de contactos	X	
13	El oferente **CERTIFICARA** que realizara : Limpieza del interior del PC	X	
	- Retirar el polvo		
	- Limpieza y lubricación de la fuente de energía de la computadora		
	- Limpieza de la unidad de disquete		
	- Revisión de los conectores internos del PC (puntos en donde se enchufan cables)		
	- Revisión de las placas y módulos de memoria RAM		
	- Limpieza y lubricación de los extractores de calor		

14	El oferente **CERTIFICARA** que realizara: Limpieza del Monitor	X	
	Se le inyecta aire por sus rejillas sin abrirlo solo se debe destapar en caso necesario de reparación		
15	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Limpieza de Teclado	X	
	Limpieza del polvo y cuerpos extraños		
16	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Mantenimiento del Mouse (ratón	X	
	Revisión del interior para limpieza de partículas de polvo y grasa		
	Limpieza de los ejes que entran en contacto con la esfera		
17	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Limpieza de la unidad de disquete	X	
	Revisión de la unidad de drive de 35		
	Limpieza y calibración de las unidades de drive de 35		
18	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Mantenimiento de la unidad óptica CD-ROM, CD-RW, DVD	X	
	Revisión de la unidad óptica CD-ROM, CD-RW, DVD		
	Limpieza del óptico de las unidades de CD-ROM y Quemadoras		
19	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Mantenimiento Limpieza de la superficie exterior del PC y periféricos	X	
20	Los programas (Software)	X	
	optimización de disco duro		
	Limpieza de Temporales		
	optimización del registro		
	Limpieza de Virus, Troyanos, Ad-Aware y Spyware		
21	El oferente **CERTIFICARA** que realizara Mantenimiento de Impresoras	X	
	Matriz de puntos		
	Ajuste mecánico de las partes		
	Limpieza de su interior		
	Limpieza y lubricación del riel o eje por donde se desliza la cabeza impresora papel		
	Limpieza y lubricación del cabezal de impresión		
	Limpieza y lubricación del kit de piñones		
	Limpieza y lubricación de los rodillos de caucho que arrastran el		
	Inyección de tinta o burbuja		
	Ajuste mecánico de las partes		
	Limpieza de su interior		
	Limpieza y lubricación del eje por donde se desliza el soporte de cartuchos de tinta	X	
	Limpieza y lubricación de los rieles que soportan el deslizamiento de la cabeza		
	Limpieza de la banda censora de movimiento del cabezal		
	Limpieza y lubricación de los rodillos de caucho que arrastran el papel		
	Láser		
	Ajuste mecánico de las partes		
	Limpieza de su interior		

	• Limpieza y lubricación de los rodillos de caucho que arrastran el papel		
	• Limpieza de los censores		
	• Multifuncional (Impresora y escáner)		
	• Ajuste mecánico de las partes	X	
	• Limpieza de su interior		
	• Limpieza y lubricación de los rodillos de caucho que arrastran el papel		
	• Limpieza de los censores		
22	Al finalizar las actividades de mantenimiento preventivo se debe hacer un recibo a satisfacción por parte del **CONTRATISTA** con el visto bueno del usuario que tiene a cargo el equipo, luego se hará un consolidado y verificación de actividades en la Coordinación de Telemática, la cual hará el recibo a satisfacción esta actividad se hará al finalizar las actividades programadas correspondientes a la visita durante el tiempo de ejecución del contrato	X	
23	El Oferente deberá asumir todos los costos y gastos que impliquen el desplazamiento a las unidades de Sanidad cubiertas por el presente contrato en las actividades de mantenimiento PREVENTIVO Y CORRECTIVO En caso de daño de algún componente electrónico o mecánico de la máquina, durante el mantenimiento preventivo por manipulación inadecuada o procedimiento mal ejecutado, el CONTRATISTA asumirá sin costo adicional para el CONTRATANTE, el valor de la reparación con el respectivo cambio de la pieza o componente dañado, aplicando los criterios de oportunidad (tiempos) del proceso de mantenimiento correctivo en los literales c, d, e, f, g, h, i, j	X	
24	El Oferente deberá realizar el Conjunto de procedimientos utilizados para reparar un equipo ya deteriorado Mediante el mantenimiento correctivo no solo se reparan equipos ya deteriorados sino que se realizan ajustes de equipos cuyos procesos evidentemente tienen fallas por repuestos, optimización del sistema operativo (parches, actualizaciones, vacunas, etc) garantizando así el normal funcionamiento del mismo mediante el soporte técnico de hardware y/o software	X	
26	El oferente **CERTIFICARA** que realizara garantiza a la Entidad el correcto funcionamiento de los equipos incluidos en el contrato durante el tiempo de ejecución del contrato con tiempos de respuestas establecidos	X	
	En caso de cualquier novedad o anomalía en desarrollo de las actividades de mantenimiento PREVENTIVO Y CORRECTIVO, esta se debe reportar de manera inmediata, al funcionario encargado de la supervisión del contrato		
27	Se deben acatar las órdenes de trabajo que fuesen necesarias para el cumplimiento de las actividades de mantenimiento PREVENTIVO Y CORRECTIVO impartidas por la UNIDAD PRESTADORA DE SALUD HUILA por conducto de la supervisión del contrato	X	
28	El Oferente deberá presentar certificaciones al menos de un fabricante (Lenovo, Hewlett Packard, Epson y Samsung) y las restantes de distribuidor autorizado de equipos Lenovo, Hewlett Packard, Epson y Samsung, dirigido a la Policía Nacional	X	
29	Los precios establecidos deben incluir el costo de los materiales, mano de obra, herramientas, equipos, transporte, ensayos de control de calidad y demás elementos y gastos inherentes para el cumplimiento satisfactorio del Contrato, inclusive los costos indirectos y financieros	X	

30	El Oferente deberá garantizar que realizará la disposición final de los elementos sustituidos en el mantenimiento de los a computadores (equipo de cómputo y periféricos) y CERTIFICARÁ QUE CUMPLE CON LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EN MATERIA DE CUIDADO MEDIO-AMBIENTAL, tales como: Ley 1252 del 27/11/2008, Decreto 4741 del 30/12/2005, Resolución 372 del 26/02/2009, Resolución 1446 del 02/09/2005 por la cual se modifica parcialmente la Resolución 415 del 13/03/1998 y Resolución 1488 del 02/09/2005 y demás normas concordantes que en materia ambiental sean expedidas.	X	
	Lo anterior con el fin de contribuir con un buen manejo de los desechos contaminantes y dar cumplimiento a la normatividad ambiental legal vigente que rige la materia De igual manera hará llegar al supervisor del contrato trimestral las actas de la disposición final de los repuestos cambiados, sustituidos e inservibles (Certificación firmada por el Representante Legal)	X	
31	Mantenimiento Preventivo (hardware) de los equipos de cómputo (limpieza de carcazas, limpieza de la fuente de poder, limpieza de tarjeta madre, limpieza de SIMMs y DIMMs de memoria RAM, limpieza de unidad de CDROOM/DVD lubricación de disipadores de calor) limpieza de los periféricos, teclado, mouse monitores de video, reguladores de voltaje, UPS Debe ser personal con experiencia en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo	X	
32	El OFERENTE deberá cumplir con la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a lo establecido en el Decreto No. 1072 de 2015 "*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo"* y la Resolución No. 0312 de 2019 *"Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo."* **Para lo cual deberá diligenciar el (Anexo No. 5 de la presente Invitación Convocatoria Mínima Cuantía)**	X	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO	**CUMPLE**	
	SI	**NO**
a) Soporte técnico en sitio de hardware y software (sistema operativo, antivirus)	X	
b) El Oferente deberá **CERTIFICAR** por escrito que cuenta con un stock de repuestos de mayor rotación (nuevos no facturados hasta su instalación) de acuerdo al cuadro para el tipo y número de equipos objeto de este contrato, para cuando se presente la necesidad de cambios (por daño del repuesto) solo se cobrara el valor del repuesto, en coordinación con el supervisor del contrato La Policía Nacional se reserva el derecho de verificar esta información	X	
c) Una vez puesto en conocimiento de los técnicos la solicitud de soporte en el Establecimiento de Sanidad Policial Complementario Clínica Deuil, ellos deben hacer presencia en el sitio con un plazo no mayor a dos (2) horas y para el resto de establecimientos de Sanidad Policial Primarios (La Plata, Garzón y Pitalito) cubiertos por el presente contrato poseen plazo no mayor a seis (6) horas al realizar presencia en el sitio se inicia el tiempo para la realización del diagnóstico del daño, el diagnóstico no podrá durar más de una (1) hora	X	
d) Una vez realizado el diagnóstico los técnicos poseen máximo dos (2) horas para dar solución al problema, si fuese necesario hacer algún tipo de configuración o cambio de partes para la reparación, esta actividad se debe desarrollar en el sitio donde está el equipo	X	

e) Una vez vencido el tiempo máximo para dar solución que es de dos (2) horas, y si esta actividad no se ha podido finalizar ya que el técnico estima más tiempo para desarrollarla, el oferente está obligado a suministrar en el sitio un (unos) equipo (s) de respaldo de iguales o superiores características que garantice al usuario a cargo del equipo el desarrollo normal de las actividades laborales, el tiempo para esta actividad no deberá ser mayor a seis (6) horas hábiles después de reportada la necesidad de cambio del equipo (s). El equipo estará dispuesto al usuario durante el tiempo que dure la reparación y/o durante la vigencia del contrato	X	
f) Cuando la reparación de los equipos no pueda llevarse a cabo en las dependencias de la entidad, podrán ser retirados, previa autorización del respectivo personal encargado del equipo y notificación al supervisor del contrato y al almacenista La permanencia de los equipos en los talleres del oferente no podrá exceder un término de 15 días calendario	X	
g) Después del diagnóstico y reparación del equipo el encargado de la maquina deberá dar su recibo a satisfacción del arreglo incluyendo fecha y hora, diagnóstico, actividad realizada y solución efectuada al equipo e informar al supervisor del contrato y al almacenista	X	
h) Las partes que allí se reemplacen deben ser iguales o de superiores características a las que tiene el equipo instalado garantizando su correcto funcionamiento Una vez realizado el cambio de partes, estas (las partes dañadas) deben ser entregadas en la Oficina de telemática del Establecimiento de Sanidad Policial Complementario Clínica Deuil ubicada en la Calle 22 Sur No. 26ª - 21 Barrio Fronteras del Milenio – Neiva - Huila Nota: La única excepción a este punto es el reemplazo del repuesto por la modalidad de intercambio con previa autorización del supervisor del contrato Cuando se considere conveniente el reemplazo de una parte se realizará un diagnostico en forma coordinada entre el supervisor del contrato y el técnico del equipo de cómputo, y sí se concluye que es por deterioro como consecuencia del uso normal requiere ser cambiada o adicionada se incluirá dicho repuesto (memorias - discos duros – quemadoras, etc). Todo esto previa autorización del supervisor del contrato	X	
i) El Oferente deberá asumir todos los costos y gastos que impliquen el desplazamiento a las unidades de sanidad cubiertas por el presente contrato en las actividades de mantenimiento correctivo, así como los costos y gastos de desplazamiento de equipos para reposición y/o hacia los talleres del oferente	X	
j) En caso de daño de algún componente electrónico y/o mecánico de la máquina, durante el mantenimiento correctivo por manipulación inadecuada o procedimiento técnico mal ejecutado, el CONTRATISTA asumirá sin costo adicional para el CONTRATANTE, el valor de la reparación con el respectivo cambio de la pieza o componente dañado, aplicando los criterios de oportunidad (tiempos) del proceso correctivo (Mantenimiento correctivo) numeral 2 en los literales c, d, e, f, g, h, i	X	
k) Los Repuestos para el mantenimiento correctivo de los equipos de cómputo deben ser originales y genuinos, no re manufacturados ni repotenciados	X	

Declaramos bajo nuestra responsabilidad personal, y comprometiendo la responsabilidad institucional de las personas jurídicas que representamos, que cumplimos en su totalidad con las especificaciones técnicas de verificación y de obligatorio cumplimiento.

REQUISITOS GENERALES

a. Las especificaciones técnicas requeridas son de obligatorio cumplimiento, de no hacerlo la propuesta se considerará no apta técnicamente.

b. En la columna CUMPLE/NO CUMPLE, se evaluará las especificaciones técnicas ofertadas por la firma.



Firma Representante legal _____

Nombre YOVANI ARMANDO BENAVIDES SALAZAR

C.C. N° 98380300 _____

Nombre o Razón Social MULTISERVICIOS ELECTRONICAS PASTO

NIT 98380300-0

EMAIL: geovanybenavides0927@hotmail.com