

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS N0.011 DEL 2024 Información General	
CONTRATISTA	INTEGRA ONLINE S.A.S
NIT	807005307-6
REPRESENTANTE LEGAL	SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ
C.C.	1.015.482.477 DE BOGOTÁ
OBJETO	SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO MUNICIPAL, MUNICIPIO DE ARAUCA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA.
VALOR CONTRATO	UN MILLON QUINIENTOS MIL PESOS (\$1.500.000) M/CTE
PLAZO	OCHO (8) DÍAS
FECHA DE LEGALIZACION	28 OCTUBRE DE 2024
FECHA DE INICIO	28 OCTUBRE DE 2024
SUPERVISOR	NELSY MAGALY VASQUEZ LANDAETA
PERIODO INFORMADO	DEL 28 AL 05 DE NOVIEMBRE DE 2024

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

1. ADMINISTRACIÓN (HOSTING) DEL SERVICIO EN LA NUBE DEL SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO

Integra online SAS entregó un servicio de hosting para el alojamiento de la información correspondiente a la BASE DE DATOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO MUNICIPAL años, 2022,2023 y 2024 servicio de alojamiento 24/7 en la nube con el siguiente ingreso:
Alojamiento en la nube link de acceso:

<https://www.integraonlinesas.com/financiero/index.php>





2. Pasos para Ingresar a la Plataforma web Financiero

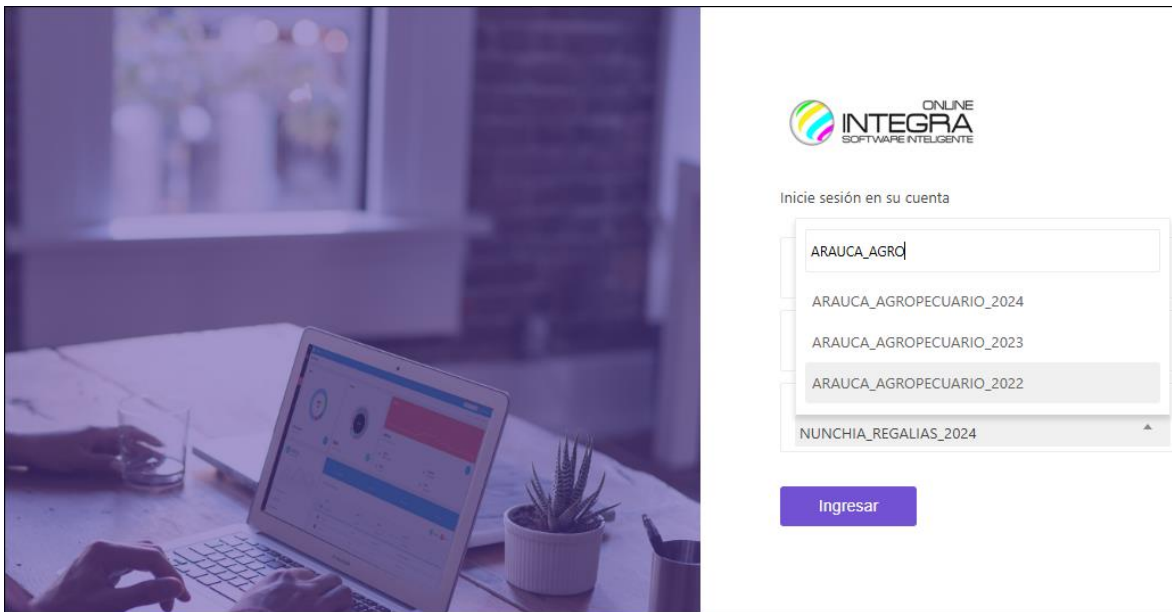
- Dirijase a su Navegador Principal, Preferiblemente Google Chrome , y Digite la Siguiente Url <https://www.integraonlinesas.com/> para ser redirigido a la Pagina Web de INTEGRA ONLINE SAS. También Puede hacer Click directamente en el Enlace www.integraonlinesas.com.
- Una vez Ingreso a la Pagina Web, En la Parte Superior derecha Encontrara un Menú de Navegación.

1 LOGIN

- Dirijase al LOGIN y Haga Click, para ser redirigido al Aplicativo Web Financiero.

Inicio sesión en su cuenta

Usuario 



Inicio sesión en su cuenta



REALIZACION DE COPIAS DE SEGURIDAD DIARIAS (Custodia por parte de INTEGRA ONLINE SAS)

	IOSFINANCIERO_ARAUCA_AGROPECUARIO_2024.RAR	Hace 4 días	17.8 MB	 Compartido
	IOSFINANCIERO_ARAUCA_CALDAS_2024.RAR	Hace 4 días	19.9 MB	 Compartido
	IOSFINANCIERO_ARAUCA_CEPROAR_2024.RAR	Hace 4 días	12.7 MB	 Compartido
	IOSFINANCIERO_ARAUCA_CRISTOREY_2024.RAR	Hace 4 días	15.0 MB	 Compartido
	IOSFINANCIERO_ARAUCA_JASUNC_2024.RAR	Hace 4 días	14.8 MB	 Compartido
	IOSFINANCIERO_ARAUCA_MATECANDELA_2024.RAR	Hace 4 días	14.3 MB	 Compartido

2. DISPONIBILIDAD DEL SOFTWARE EN NUBE ERP INTEGRA FINANCIERO (GESTIÓN FINANCIERA, TRIBUTARIA, Y GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LOS MÓDULOS ACTUALES)

En consonancia con el alojamiento en la nube, INTEGRA ONLINE SAS ha asumido la responsabilidad del servicio continuo de funcionamiento de todos los módulos.

Este servicio incluye la supervisión constante del sistema, mantenimiento preventivo, actualizaciones periódicas y atención oportuna a cualquier incidencia que pueda surgir. La empresa contratista se compromete a ofrecer un servicio Cloud Web (Nube de Internet) especializado para garantizar la operatividad ininterrumpida del módulo, asegurando así la eficacia y confiabilidad de todos los procesos y módulos:

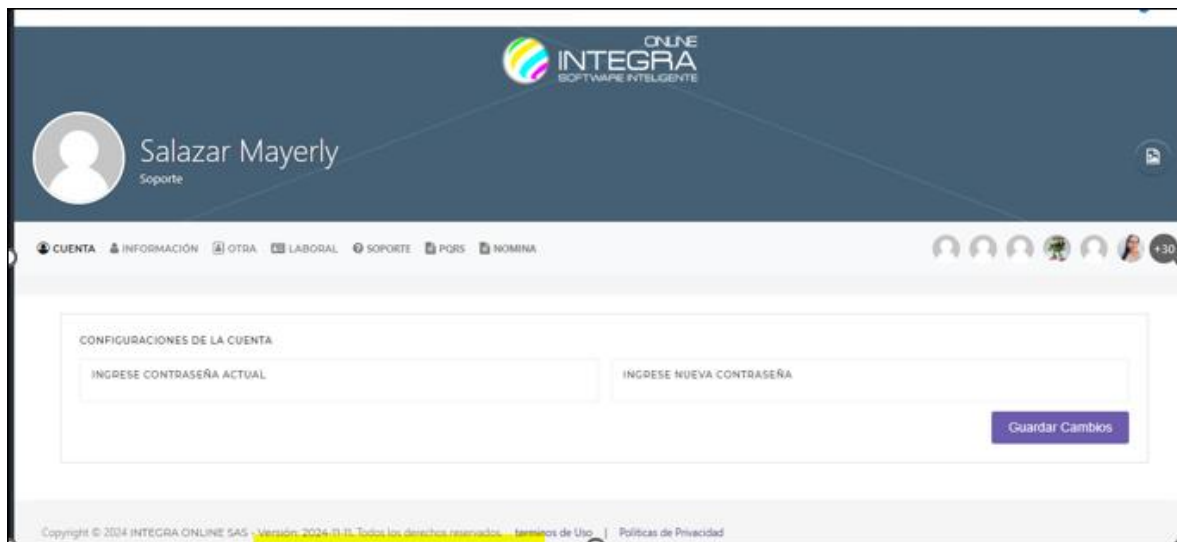
MODULOS DISPONIBLES PARA LA INSTITUCION EDUCATIVA.

GESTIÓN FINANCIERA	✓ Contabilidad ✓ Presupuesto ✓ Tesorería ✓ Contratación ✓ Almacén ✓ Informes a Entidades de Control
--------------------	--

REALIZAR ACTUALIZACIONES A LA BASE DE DATOS, A LOS PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS Y AL CODIGO FUENTE DEL SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERO.

Ultima versión del software la cual es visible en el software parte inferior (10 OCTUBRE de 2024)





3. SOPORTE TECNICO:

ASISTENCIA EN LÍNEA AL USUARIO SOBRE MANEJO Y OPERATIVIDAD DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE INTEGRA

Se brinda asistencia permanente en línea a través de la mesa de ayuda la cual se encuentra al acceso de todos los usuarios del software



Evidencia de recibido de soportes en la mesa de ayuda y trazabilidad hasta terminado



INTEGRA SERVICES > MACROPROCESOS>INTEGRA INFORMES

NIT TERCERO: 800170889 FECHA DESDE: 28/10/2024 FECHA HASTA: 05/11/2024 ESTADO: Todos

Generar Buscar

#RADICADO	FECHA ABIERTO	TIPO SOLICITUD	PRIORIDAD	IMPACTO	NIT ENTIDAD	NOMBRE ENTIDAD	MODULO	CEDULA ENVIA	NOMBRE ENVIA	ESTADO	FECHA TERMINADO
00000007	Mar 20 2024 8:06AM	Transacción no Realizada	BAJO	Baja < 24 horas	800170889	I.E. AGROPECUARIO MUNIC	Autosoporte	27603101	maira alejandra bahamon trujillo	Terminado	Mar 20 2024 12:00AM

6. ASESORÍA Y ASISTENCIA PERMANENTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PROPIOS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS POR INCONVENIENTES PROVOCADOS POR EL USUARIO QUE NECESITEN DE UNA AYUDA INMEDIATA

REPORTE DE INCIDENTES ATENDIDOS PARA LA INSTITUCION EDUCATIVA

#Radicado	Tipo Solicitud	Modulo	Nombre Envía	Solicitud	Solución	Respondió Soporte	Estado
7	Transacción no Realizada	Autosoporte	maira alejandra bahamon trujillo	Buen día, me colaboran por favor con el autosoporte de tesorería. Gracias	Buenos dias se reviso y se ajusto por favor revise quedo atento.	reyes ferley	Terminado

Sammy Abril
SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ
 R.L INTEGRA ONLINE SAS
 NIT 807.005.307-6

