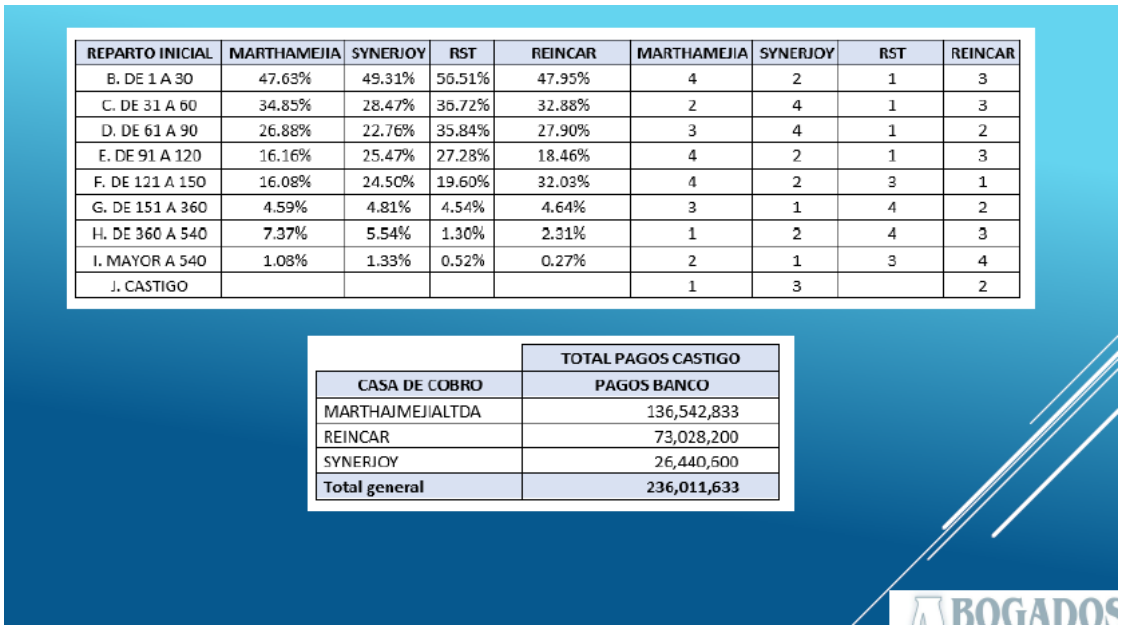
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	18/10/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo	VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE OCTUBRE 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
CARLOS MEJIA	MARTHAMEJIA	GERENTE	SI
JULIAN ZAPATA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

SEGUIMIENTO EJECUCION OCTUBRE.



REPARTO INICIAL	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR	MARTHAMEJIA	SYNERJOY	RST	REINCAR
B. DE 1 A 30	47.63%	49.31%	56.51%	47.95%	4	2	1	3
C. DE 31 A 60	34.85%	28.47%	36.72%	32.88%	2	4	1	3
D. DE 61 A 90	26.88%	22.76%	35.84%	27.90%	3	4	1	2
E. DE 91 A 120	16.16%	25.47%	27.28%	18.46%	4	2	1	3
F. DE 121 A 150	16.08%	24.50%	19.60%	32.03%	4	2	3	1
G. DE 151 A 360	4.59%	4.81%	4.54%	4.64%	3	1	4	2
H. DE 360 A 540	7.37%	5.54%	1.30%	2.31%	1	2	4	3
I. MAYOR A 540	1.08%	1.33%	0.52%	0.27%	2	1	3	4
J. CASTIGO					1	3		2

	TOTAL PAGOS CASTIGO
CASA DE COBRO	PAGOS BANCO
MARTHAJMEJIALTDA	136,542,833
REINCAR	73,028,200
SYNERJOY	26,440,600
Total general	**236,011,633**

Asesor	Gestiones	Compromisos	Acuerdos	Capital a Mover	Acuerdo Valor	Valor Nor	Valor Ext
DANNA CARABALI	2527	66	7	$ 1.543.978.271	$ 70.246.758	$ 24.930.000	$ 12.419.000
DARLIN ANGULO	2258	48	20	$ 1.817.261.234	$ 43.774.646	$ 48.873.000	$ 96.703.000
ESTEBAN OSORIO	2316	15	4	$ 280.569.743	$ 11.171.181	$ 8.928.000	$ 43.384.000
FABIOLA ROSERO	2407	68	6	$ 3.439.655.317	$ 405.786.556	$ 0	$ 226.560.000
HILLARY SEGURA	2162	53	15	$ 2.378.234.875	$ 127.055.413	$ 36.427.000	$ 540.340.000
KATHERINE RIVERA	1890	55	13	$ 1.824.185.269	$ 100.170.467	$ 41.322.000	$ 505.809.000
LEONARDO SABOGAL	1909	67	10	$ 2.701.518.470	$ 51.302.666	$ 70.260.000	$ 0
MICHELL QUESADA	1000	19	8	$ 990.985.108	$ 82.095.411	$ 26.202.000	$ 32.696.000
YULIANA SEPULVEDA	931	10	0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
YULIETH RESTREPO	1500	48	0	$ 1.449.097.427	$ 27.233.000	$ 0	$ 0
SULGEY JARAMILLO	606	10	0	$ 560.000.000	$ 9.523.000	$ 0	$ 0
Total General	**19506**	**459**	**83**	**$ 16.985.485.714**	**$ 928.359.098**	**$ 256.942.000**	**$ 1.457.911.000**

4527	Cantidad	Gestores	Dias	Meta	Avance	%
Gestiones Diarias	220	11	11	26.620	19.506	73%
Compromisos Diarios	8	11	11	968	459	47%
Acuerdos Diarios	2	11	11	242	83	34%

BOGADOS

PAGOS

Franja Inicial	Pagos	$ Pagos
	8	$ 2.205.799
1. 1 a 30	375	$ 191.117.972
2. 31 a 60	326	$ 207.172.211
3. 61 a 90	228	$ 258.595.749
4. 91 a 120	34	$ 20.100.000
5. 121 a 150	29	$ 40.524.000
6. 151 a 360	83	$ 142.365.205
7. 361 a 540	34	$ 46.420.248
8. Mayor a 540	40	$ 163.744.686
9. Castigo	22	$ 136.542.833
Total General	**1.179**	**$ 1.208.788.703**

ESTADO ACTUAL DE CUMPLIMIENTO

Franjas	Clientes	% Clientes	Capital	% Capital	Meta	% Meta	Saldo Vencido	Ejecucion Meta	% Ejecucion Meta	% Efectividad
1. 1 a 30	641	8,36%	$ 11.153	5,64%	$ 8.922	80%	$ 494	$ 5.312	107,5%	47,6%
2. 31 a 60	716	17,93%	$ 26.216	13,26%	$ 14.419	55%	$ 996	$ 9.138	114,4%	34,9%
3. 61 a 90	654	23,93%	$ 40.121	20,29%	$ 18.055	45%	$ 1.605	$ 10.786	107,9%	26,9%
4. 91 a 120	86	1,60%	$ 3.015	1,53%	$ 1.055	35%	$ 227	$ 487	83,4%	16,2%
5. 121 a 150	143	5,32%	$ 16.776	8,48%	$ 5.033	30%	$ 943	$ 2.697	96,8%	16,1%
6. 151 a 360	446	13,60%	$ 22.673	11,47%	$ 4.535	20%	$ 2.226	$ 1.041	41,4%	4,6%
7. 361 a 540	183	3,98%	$ 8.540	4,32%	$ 854	10%	$ 1.867	$ 629	133,0%	7,4%
8. Mayor a 540	694	15,82%	$ 39.784	20,12%	$ 1.989	5%	$ 19.993	$ 432	39,2%	1,1%
9. Castigo	964	9,46%	$ 29.439	14,89%	$ 589	2%	$ 111.762	$ 189	58,1%	0,6%
Total General	**4.527**	**100%**	**$ 197.718**	**100%**	**$ 55.451**	**32%**	**$ 140.112**	**$ 30.710**	**100,0%**	**15,5%**

ESTADO ACTUAL CARTERA

Franjas	Recuperado	Recuperado <60	cuperado >	Mantenido	Deterioro
1. 1 a 30	17,62%	0,00%	0,00%	30,01%	52,37%
2. 31 a 60	6,34%	6,12%	0,00%	22,40%	65,15%
3. 61 a 90	2,66%	7,71%	0,00%	16,52%	73,12%
4. 91 a 120	0,23%	3,13%	4,95%	7,86%	83,84%
5. 121 a 150	0,57%	0,82%	2,15%	12,52%	83,92%
6. 151 a 360	1,62%	0,34%	2,63%	93,06%	2,35%
7. 361 a 540	2,51%	0,00%	4,86%	84,89%	7,74%
8. Mayor a 540	0,53%	0,00%	0,55%	98,92%	0,00%
9. Castigo	0,64%	0,00%	0,00%	99,36%	0,00%
Total General	**2,9%**	**2,5%**	**0,9%**	**58,2%**	**35,4%**

GESTION A CONTACTOS

FRANJAS	DIRECTO	INDIRECTO	SIN CONTACTO
1. 1 a 30	64,02%	0,19%	35,79%
2. 31 a 60	44,31%	0,15%	55,54%
3. 61 a 90	46,94%	0,00%	53,06%
4. 91 a 120	61,16%	0,00%	38,84%
5. 121 a 150	42,87%	0,00%	57,13%
6. 151 a 360	30,31%	1,10%	68,39%
7. 361 a 540	23,86%	0,00%	76,14%
8. Mayor a 540	15,89%	0,16%	83,72%
9. Castigo	19,83%	0,00%	80,17%
TOTAL	**34,24%**	**0,19%**	**65,50%**



DESCRIPCION - TIPIFICACION	VALOR OBLIGACION	% OBLIGACION
NO CONTESTAN	$ 657.129	66,44%
SE DEJO MENSAJE EN BUZON	$ 130.309	13,18%
TELEFONO OCUPADO/DAÃ'ADO	$ 49.323	4,99%
SIN COMPROMISO DE PAGO	$ 35.721	3,61%
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO	$ 30.815	3,12%
COMPROMISO DE PAGO	$ 21.570	2,18%
COLGÃ"- LLAMADA NO ATENDIDA	$ 17.266	1,75%
ENVIO CARTA	$ 11.559	1,17%
NO CONOCE AL AFILIADO	$ 10.016	1,01%
MENSAJE TERCERO	$ 8.501	0,86%
SE OFRECE PROGRAMA NORMALIZACION	$ 3.912	0,40%
MENSAJE CON FAMILIAR	$ 2.693	0,27%
CUMPLIMIENTO PARCIAL DEL COMPROMISO	$ 2.146	0,22%
CLIENTE INTERESADO EN ALTERNATIVA	$ 2.030	0,21%
SE OFRECE PROGRAMA EXTINCION	$ 1.944	0,20%
VOLVER A LLAMAR	$ 1.109	0,11%
TERCERO NO TOMA MENSAJE	$ 1.006	0,10%
CLIENTE CUMPLIO PAGO CON DESCUENTO SE ENVIA A PROCESO DE AJUSTE	$ 744	0,08%
NO LABORA ALLI	$ 381	0,04%
RECLAMACION POR SEGUROS	$ 212	0,02%
SE OFRECE ACUERDO PAGO PARCIAL CUOTAS	$ 168	0,02%
SOLICITA ABONO CESANTIAS	$ 160	0,02%
BLOQUEO DE OBLIGACION POR INSOLVENCIA	$ 122	0,01%
RECLAMACION EN TRAMITE	$ 87	0,01%
CANDIDATO A COBRO JURIDICO	$ 55	0,01%
CLIENTE MANIFIESTA QUE YA PAGO DEBE HONORARIOS	$ 27	0,00%
MENSAJE AGENTE VIRTUAL	$ 23	0,00%
ENCARGADO CREDITO	$ 18	0,00%
FALLECIDO	$ 6	0,00%
Total General	**989.050.243.319**	**100%**

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. Perfilamiento clientes para ofrecimiento de negociación.
2. Rotación cartera para tener oportunidad de contacto.
3. Adelantarnos al cierre, se cierra un 29 y se debe cumplir con las metas.
4. Validar metas de negociación para impulsar recaudo franjas altas.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Gestion primordial franja 31 – 60 evitar deterioro del indicador, asignación de castigo.	MARTHA MEJIA	OCTUBRE
Presión al recaudo de clientes cuota frech.	MARTHAMEJIA	OCTUBRE

Impulsar los compriomisos de casos de buen habito de pago deteriorados	MARTHA MEJIA	OCTUBRE
Continuar con campaña de clientes con seguro si aplican.	MARTHAMEJIA	OCTUBRE

ELABORÓ	**APROBÓ**
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 1 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Carlos Mejia	Unido	
Julian Zapata	Unido	