	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°		**Tema:**	SEGUIMIENTO CIFRAS MARTHAMEJIA
Fecha:	21/11/2023	**Ubicación:**	TEAMS FNA
Hora inicio:	9:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo		VALIDAR ESTRATEGIAS Y PLANES DE TRABAJO PARA EL MES DE NOVIEMBRE 2024.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
JOHN ALEXANDER SERNA	FNA	ANALISTA 1	SI
CARLOS MEJIA	MARTHAMEJIA	GERENTE	SI
JULIAN ZAPATA	MARTHAMEJIA	COORDINADOR	SI

1. TEMAS TRATADOS

1. En noviembre se asignaron 7946 obligaciones con un capital de $581.393.105.636, distribuidas entre 20 gestores, cada uno con 397 cuentas.
2. Se realizan seguimientos constantes y mensajería para asegurar que los clientes con acuerdos de pago cumplan con las fechas pactadas.
3. En octubre, de 179 respetables, 49 pagaron un total de $248.795.131, y se confirmaron pagos para 45 extinciones y 52 castigos diferidos antes de finalizar noviembre.
4. Se trabaja en la normalización y extinción de deudas mediante brigadas internas y contacto por todos los medios autorizados.
5. Se implementaron horarios diferenciales y estrategias de contacto para mejorar la localización y comunicación con los deudores, utilizando diversos aplicativos y cambiando de gestor y línea telefónica.

AVANCE CARTERA FNA MARTHA J MEJIA

Coordinador : Julian zapata

PLANEACIÓN

- Se asigno en el mes de noviembre 7946 obligaciones con un capital $581.393.105.636.

Etiquetas de fila	Suma de SCAP
B. DE 1 A 30	$ 451.937.504.355
C. DE 31 A 60	$ 3.705.929.171
D. DE 61 A 90	$ 8.594.470.416
E. DE 91 A 120	$ 22.544.723.943
F. DE 121 A 150	$ 1.665.709.861
G. DE 151 A 360	$ 36.748.596.028
H. DE 360 A 540	$ 8.078.637.972
I. MAYOR A 540	$ 41.285.704.739
J. CASTIGO	$ 6.831.829.150
Total general	$ 581.393.105.636

Desde el día de su entrega se inicia gestión para completar spim telefónico a todos los gestores para iniciar contacto. De igual manera se envían masivos (correros,sms, wpp)
Contamos con un total de 20 gestores a los cuales se les asigno a cada 397 cuentas para su gestión.

ACUERDO DE PAGOS

- Seguimientos constates en horarios diferenciales
- Mensajería .
- Cliente con acuerdo que debe realizar su pago en la fecha pactada.
- Regla de 5 días por acuerdo

Autorización para llamar fuera de lo establecido por ley 2300 para tener siempre contacto.

RECAUDO A LA FECHA 21 DE NOVIEMBRE

Etiquetas de fila	Suma de PAGOS 21	
B. DE 1 A 30	$	3.525.764.488
C. DE 31 A 60	$	129.129.615
D. DE 61 A 90	$	190.428.735
E. DE 91 A 120	$	229.322.692
F. DE 121 A 150	$	31.335.623
G. DE 151 A 360	$	284.764.748
H. DE 361 A 540	$	153.085.573
I. MAYOR A 540	$	90.176.991
J. CASTIGO	$	74.654.700
Total general	$	4.708.663.165

RESPETADOS MES DE OCTUBRE

Etiquetas de fila	Cuenta de No Oblig	Suma de PAGO
ALEJANDRA LUNA	2	$ 2.985.194
APOYO	1	$ 550.000
CARLOS VALENCIA	4	$ 3.750.000
DARLIN ANGULO	18	$ 44.547.704
FABIOLA ROSERO	127	$ 160.525.033
HILLARY SEGURA	4	$ 5.397.200
ISABELLA GUTIERRES	1	$ -
LUNA PALACIOS	1	$ 1.300.000
SANTIAGO BEDOYA	8	$ 5.940.000
TAINA SALAS	1	$ -
YULIETH RESTREPO	12	$ 23.800.000
Total general	179	$ 248.795.131

Etiquetas de fila	Cuenta de No Obligación
CARLOS VALENCIA	2
DARLIN ANGULO	11
FABIOLA ROSERO	103
HILLARY SEGURA	1
ISABELLA GUTIERRES	1
SANTIAGO BEDOYA	6
TAINA SALAS	1
YULIETH RESTREPO	7
Total general	132

De 179 respetables pagaron 49 que suman un total de $248.795.131, 45 extinciones, que ya confirmaron para pago la semana del 24 de noviembre, 52 castigo diferidos que están confirmados su pago para antes de finalizar el mes en curso

NORMALIZACIÓN Y EXTINCIÓN

- Foco que se trabaja desde el día que obtenemos la base brigada por todo los medios autorizados (llamada wpp, sms y correo)
- Ya que brinda un beneficio al cliente para poder pagar su crédito, se realiza brigadas internas para contactar y brindar este benéfico. (foco moras altas)
- Asignadas recaudo a la fecha

EXTINCION

Etiquetas de fila	Cuenta de Cedula	Suma de PAGO	Suma de Saldo K
APLICA	3140	$ 915.867.647	$ 89.634.905.432
Total general	**3140**	**$ 915.867.647**	**$ 89.634.905.432**

NORMALIZACION

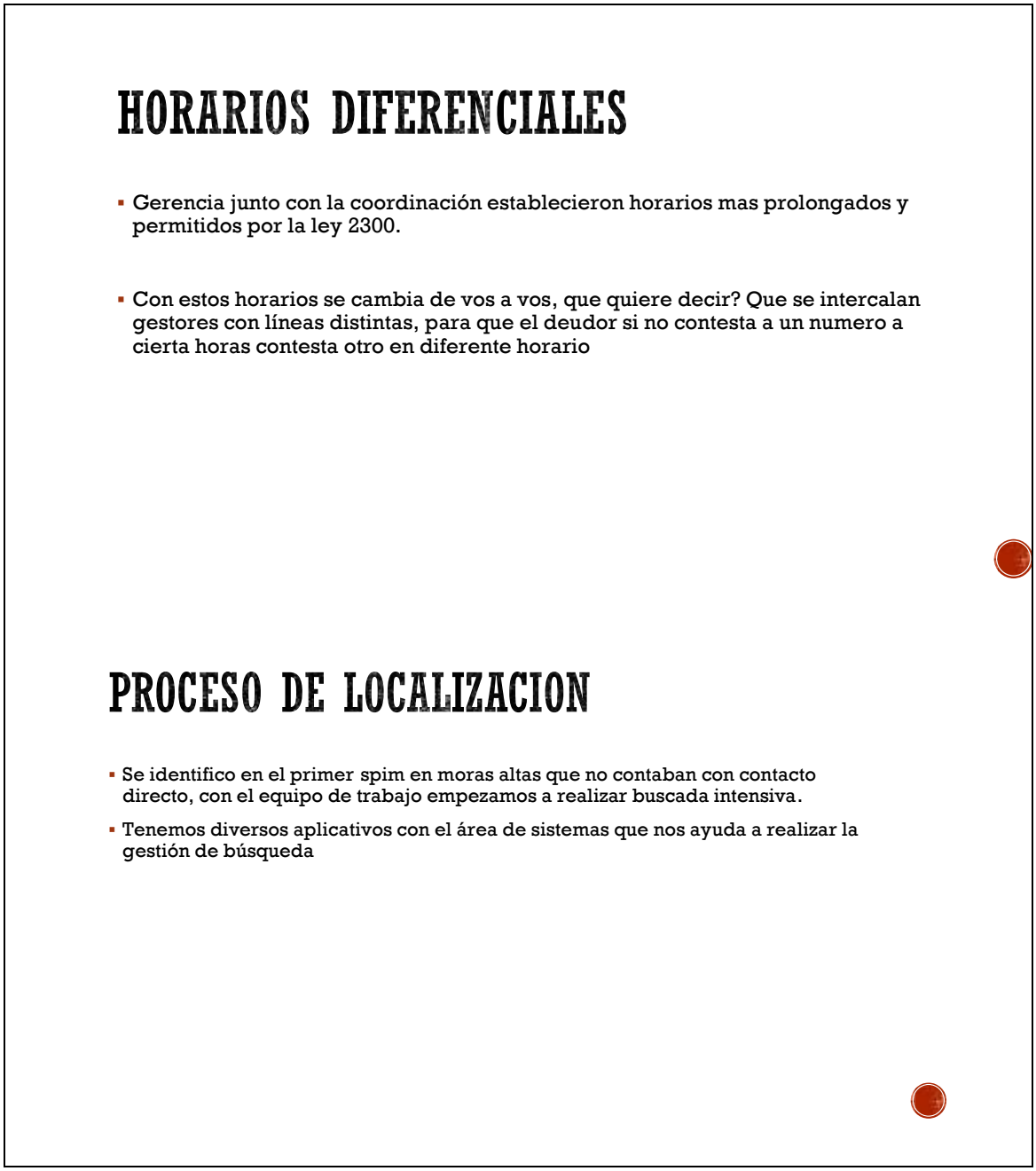
Etiquetas de fila	Cuenta de Cedula	Suma de PAGO	Suma de Saldo K
APLICA	2718	$ 831.397.387	$ 69.724.015.836
Total general	**2718**	**$ 831.397.387**	**$ 69.724.015.836**

EXTINCION

Etiquetas de fila	Suma de PAGO	Suma de Saldo K	Cuenta de Cedula
APLICA	$ 915.867.647	$ 22.202.428.975	910
Total general	**$ 915.867.647**	**$ 22.202.428.975**	**910**

NORMALIZACION

Etiquetas de fila	Suma de PAGO	Suma de Saldo K	Cuenta de Cedula
APLICA	$ 831.397.387	$ 17.761.533.603	852
Total general	**$ 831.397.387**	**$ 17.761.533.603**	**852**



2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

1. **Gestiones intensivas de comunicación**: Se identificó que la falta de comunicación es la principal razón del no pago y deterioro de las obligaciones, por lo que se reforzarán las gestiones para mejorar la comunicación con los clientes.

2. **Asignación de cuentas en noviembre**: En noviembre se asignaron 7.946 cuentas a la agencia, y se darán directrices a los 20 asesores para evitar el deterioro de estas cuentas.
3. **Gestión de franjas 1 a 30 y 31 a 60 días**: Se cuenta con 6 gestores cuyo objetivo es normalizar al cliente o reducir su franja. Se implementarán gestiones constantes, brigadas por WhatsApp y mensajería constante para clientes no contacto.
4. **Gestión de franjas mayores a 61 días**: Se enfocará en contactar a los clientes directa o indirectamente, utilizando herramientas y aplicaciones permitidas. Se ofrecerán todas las alternativas de pago disponibles y se utilizará intensivamente WhatsApp para la comunicación.
5. **Seguimiento de acuerdos de pago**: Se realizarán seguimientos constantes a los acuerdos de pago, tanto por WhatsApp como por mensajes de texto, para asegurar que los clientes cumplan con sus obligaciones.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Gestion primordial franja 31 – 60 evitar deterioro del indicador, asignación de castigo.	MARTHA MEJIA	NOVIEMBRE
Presión al recaudo de clientes cuota frech.	MARTHAMEJIA	NOVIEMBRE
Impulsar los compromisos de casos de buen habito de pago deteriorados	MARTHA MEJIA	NOVIEMBRE
Continuar con campaña de clientes con seguro si aplican.	MARTHAMEJIA	NOVIEMBRE

ELABORÓ	APROBÓ
JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA JOHN ALEXANDER SERNA GARCIA Analista 1 Gerencia de Cobranzas y Brdpr	

Nombre completo	Acción del usuario	Marca de tiempo
John Alexander Serna Garcia	Unido	
Carlos Mejia	Unido	
Julian Zapata	Unido	