

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor:

CESAR EDUARDO CONSUEGRA MARTINEZ

SUPERVISOR

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

AUGUSTO C. DE ARCO CH., identificado con la cedula de ciudadanía **N° 72187307** de **BARRANQUILLA** en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato **N° CD-09-2024-5366** declaro que en el periodo del **1 AL 31 DE DICIEMBRE** de 2024:

ACTIVIDAD	FECHA INICIO Y HORA	FECHA FIN Y HORA
<i>Apoyo a los procesos del sistema de gestión de calidad en la gestión de procesos del área de hardware.</i>	<i>2-12-2024-7:00 AM</i>	<i>31-12-2024- 6:00 PM</i>
<i>Revisión del inventario de computadores en la herramienta GLPI por faltante del lote de equipos entregados por Movistar en el 2019</i>	<i>2-12-2024-7:00 AM</i>	<i>31-12-2024- 6:00 PM</i>
<i>Apoyo a la gestión en el proceso de autorización de salida de equipos.</i>	<i>2-12-2024-7:00 AM</i>	<i>31-12-2024- 6:00 PM</i>

Se adjunta el informe final entregado a la Gerencia de las TIC de la Alcaldía de Barranquilla.

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoriade mi contrato.

Se firma en Barranquilla, el **23 DE DICIEMBRE** de 2024



AUGUSTO C. DE ARCO CH.

C.C. 72.187.307 de Barranquilla

III INFORME DE REVISIÓN DEL INVENTARIO DE LA PRIMERA ENTREGA POR PARTE DE MOVISTAR EN 2019

Fecha: Diciembre 23 de 2024

Presentado por: Augusto C. De Arco Ch. (Contratista)

Presentado a: Gerencia TIC-Alcaldía de Barranquilla

ACTIVIDADES REALIZADAS

Luego de la Fase II, se verificó que todos los seriales de los computadores entregados por Movistar se encontraran registrados en la base de datos de GLPI, sin embargo, se detectaron algunas inconsistencias:

- Identificaciones BAQSYS con dos seriales diferentes. Esto se debió en gran medida al intercambio de discos duros sin que se haya realizado el procedimiento adecuado de personalizar la información en los equipos de destino. En muchos de los casos se logró rastrear con la información de OCS, GLPI anterior, GLPI nuevo y Archivo de actas para corregir las asociaciones. Las que no se pudieron corregir se deben tratar con visitas a sitio para revisar presencialmente los equipos.
- Seriales asignados a dos BAQSYS.
- Seriales que no ingresaron a GLPI (No se encontraron en ninguna de las dos versiones de la herramienta). Esta situación ya se había detectado y se le dió manejo con el registro en GLPI asignando un identificador BAQSYS siguiendo el siguiente formato: BAQSYSNOIDxx, donde xx es el consecutivo del equipo que se registra.
- Seriales registrados en GLPI sin el respectivo BAQSYS.
- Seriales registrados con nombre ID del computador que no seguían el formato de BAQSYS.
- Consecutivos del BAQSYS. Se encontró que las identificaciones BAQSYS presentan saltos o discontinuidad en la asignación. Se entrega la información de los consecutivos no usados.

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

1. Identificaciones BAQSIG con dos seriales diferentes.

IDEQUIPO	SERIAL 1	USUARIO 1 (GLPI)	SERIAL 2	USUARIO 2 (GLPI)	OBSERVACIONES
baqsis00707	MXL8501VRG	Patzy Caicedo Azuero	MXL8501S09	Sin usuario. Dice que este serial está en Bodega TIC	En OCS se registra el BAQSIG000707 con el serial 1 (MXL8501VRG)
baqsis000758	MXL8501VRZ	Nurys Gómez Torres- Gerencia de Gestión de Ingresos	MXL8501SCS	Nataly Monterrosa Martínez- Ed. Central Piso 6 Gestión del Riesgo	En OCSD registran los dos Baqsis
baqsis000886	MXL8501SSM	Sin usuario-Secretaría de Educación/Calidad Educativa	MXL8501S1X	Sin usuario-Gerencia de las TIC en estado DAÑADO	
baqsis001003	MXL8501S46	Sin usuario-UCJ Localidad Suroccidente	MXL8501VXQ	Jaime Calderón Quintero-UCJ Localidad Suroccidente	Este equipo no registra en OCS con ninguno de los dos seriales
baqsis001069	MXL8501S5F	Sined Fernández Asid- Ed. Central piso 5 Secretaría de Salud	MXL8501S7J	Sin usuario-CC Los Ángeles Oficina de Inspecciones y Comisarias.	En OCS se registran al día los dos seriales. Última actualización 20/12/2024

2. Seriales asignados a dos BAQSIG.

SERIAL	BAQSIG 1	FECHA REPORTE OCS	BAQSIG 2	FECHA REPORTE OCS	OBSERVACIONES
MXL8501S09	baqsis000707	02/10/2024	baqsis000310	27/12/2024	Las fechas de actualizaciones en OCS sugiere que el equipo correcto es el baqsis000310 pero es importante verificar con visita.
MXL8501SCS	baqsis000311	02/08/2024	baqsis000758	24/12/2024	Las fechas de actualizaciones en OCS sugiere que el equipo correcto es el baqsis000758 pero es importante verificar con visita.

3. Seriales que no ingresaron a GLPI.

Se encontraron 10 seriales que no estaban registrados en ninguna de las versiones de GLPI. Se aplicó el procedimiento de registrarlos asociando un BAQSIG con identificación genérica pero con un consecutivo. Quedaron ajustados en el GLPI los siguientes seriales con sus respectivos identificadores baqsis con estado OPERATIVO hasta constatar toda la información correspondiente:

SERIAL	ID ASIGNADO
CND84565JG	BAQSIGNOID01
MXL8501VY7	BAQSIGNOID02
MXL8501VSK	BAQSIGNOID03

MXL90434QK	BAQSISNOID04
CND84565MN	BAQSISNOID05
MXL9092NGR	BAQSISNOID06
MXL8501SSK	BAQSISNOID07
MXL8501VYQ	BAQSISNOID08
MXL8501SB8	BAQSISNOID09
MXL8501S85	BAQSISNOID10

4. Seriales registrados en GLPI sin el respectivo BAQSIS.

En este grupo se encuentran los computadores que fueron registrados en GLPI pero no se asociaron a un BAQSIS. Se siguió el mismo proceso del punto anterior, asociando un BAQSIS con identificación genérica pero con un consecutivo, manteniendo la información ya registrada en la base de datos.

SERIAL	ID ASIGNADO	ESTADO	USUARIO/LOCALIZACIÓN (GLPI)
MXL8480LCB	BAQSISNOID11	OPERATIVO	Centro de alimentos Barrio la Luz
CND9093508	BAQSISNOID12	OPERATIVO	
MXL8501S9X	BAQSISNOID13	PERDIDO/ROBADO	Edificio Central-Piso 6
MXL9092NFX	BAQSISNOID14	PERDIDO/ROBADO	
CND90934TV	BAQSISNOID15	PERDIDO/ROBADO	Norte Centro Histórico-Salud Ambiental y Pública
MXL909333S	BAQSISNOID16	PERDIDO/ROBADO	CAD-Policía
MXL8501VQQ	BAQSISNOID17	PERDIDO/ROBADO	
MXL8501RRS	BAQSISNOID18	PERDIDO/ROBADO	
CND90934Y2	BAQSISNOID19	PERDIDO/ROBADO	Ericka Hernández Fajardo-CC Los Ángeles
7CH80532K9	BAQSISNOID20	PERDIDO/ROBADO	
CND9093517	BAQSISNOID21	PERDIDO/ROBADO	
CND90934T2	BAQSISNOID22	PERDIDO/ROBADO	
CND90934TN	BAQSISNOID23	PERDIDO/ROBADO	
MXL90434T6	BAQSISNOID24	DAÑADO	
MXL8480LFL	BAQSISNOID25	DAÑADO	
MXL8501S8C	BAQSISNOID26	DAÑADO	
MXL8501SVL	BAQSISNOID27	DAÑADO	
MXL909338V	BAQSISNOID28	DAÑADO	

5. Seriales registrados con ID del computador que no seguían el formato de BAQSiS.

Se encontraron 8 computadores registrados en GLPI con identificador de nombre que no seguían el formato destinado para BAQSiS. Se realizó el rastreo de la información entre GLPI (anterior y nuevo) y los reportes de OCS para encontrar el BAQSiS asignado, de esta manera se actualizó la base de datos de GLPI nuevo. **Se requiere la visita a sitio para actualizar el nombre de cada computador con el usuario Administrador.**

SERIAL	NOMBRE PC ENCONTRADO	NOMBRE PC CORRECTO ASIGNADO	USUARIO/LOCALIZACIÓN
MXL91247XH	Adalberto	BAQSiS001782	Adalberto Pérez/Sin localización
CND8521B81	5Administrador01	BAQSiS000355	Sin usuario/Sin localización
MXL9093356	7Durbano101	BAQSiS002276	Jhonnys López Carreño/Sin localización
MXL9092NKM	6Juridica64	BAQSiS001927	Sin usuario/Sin localización
MXL8501S8D	7Central124	BAQSiS002278	Sin usuario/Sin localización
MXL909331F	Desktop-sjbm143	BAQSiS001682	Gvargasa/Sin localización
MXL90933ML	BQSiS001679	BAQSiS001679	Edgar Tapias Mercado/Sin localización
MXL9092PLQ	Jaime	BAQSiS002252	Jaime Echeverría/Sin localización

6. Consecutivos del BAQSiS.

Se encontró que la asignación de los BAQSiS, si bien en su gran mayoría sigue un orden consecutivo, existen saltos de una unidad o incluso de rangos de numeración. Los BAQSiS que no son usados y que rompen la consecutividad de la asignación son:

BAQSiS000015	BAQSiS001145	BAQSiS002250
BAQSiS000081	BAQSiS001396	BAQSiS002259
BAQSiS000108	BAQSiS001523	BAQSiS002274
BAQSiS000151	BAQSiS001669	BAQSiS002280
BAQSiS000157	BAQSiS001795	BAQSiS002282
BAQSiS000310	BAQSiS001797	BAQSiS002286
BAQSiS000311	BAQSiS002055	BAQSiS002301 al BAQSiS002421
BAQSiS000407	BAQSiS002095	BAQSiS002423
BAQSiS000454	BAQSiS002096	BAQSiS002427
BAQSiS000477	BAQSiS002097	BAQSiS002433 al BAQSiS002682
BAQSiS000734	BAQSiS002098	BAQSiS002684 al BAQSiS002865
BAQSiS000882	BAQSiS002099	

BAQSI000963	BAQSI002100 al BAQSI002104	
BAQSI001133	BAQSI002173	

ACTIVIDADES INMEDIATAS SUGERIDAS

A la fecha, todos los computadores entregados por Movistar en el 2019 se encuentran en el inventario de GLPI, sin embargo se requiere con urgencia y de manera inmediata, adelantar actividades que permitan fortalecer la consistencia de la información, por ello se sugieren las siguientes actividades:

1. Aplicar con rigurosidad el protocolo de registro de actualizaciones por cada incidencia atendida.
2. Realizar búsqueda física de los computadores que se registraron con el Nombre ID de BAQSI002104 para verificar en lo posible, la localización que pudo extraerse de las actas del 2019 a 2021 y los registros que pueda ofrecer el OCS.
3. Realizar visita presencial y chequeo físico de los computadores identificados y referenciados en los numerales 1, 2, 4 y 5 del aparte ACTIVIDADES REALIZADAS.
4. Realizar un plan de visitas a todos los sitios del Distrito con el fin de validar presencial y físicamente el estado de los equipos y la consistencia del inventario.
5. Suspender el intercambio de discos duros entre computadores o realizarlos siguiendo con estricto cumplimiento la actualización inmediata de la información que identifica de manera única cada equipo dentro del sistema.

Es importante priorizar la ejecución de estas actividades para fortalecer el inventario de computadores y contar con un buen insumo para la elaboración del plan de mantenimiento.

Se entrega este informe junto con los archivos digitales REVISION_ENTREGA_MOVISTAR_2019.xlsx y CRUCE SERIALES VS POSREVISION.xlsx como soporte y evidencia de las actividades realizadas.



AUGUSTO C. DE ARCO CH.

C.C. 72.187.307

Contratista