Subject: Re: SOLICITUD
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 07/07/2020, 7:06 p. m.
To: Gloria Isabel Motta Carvajal <gimotta@inm.gov.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>

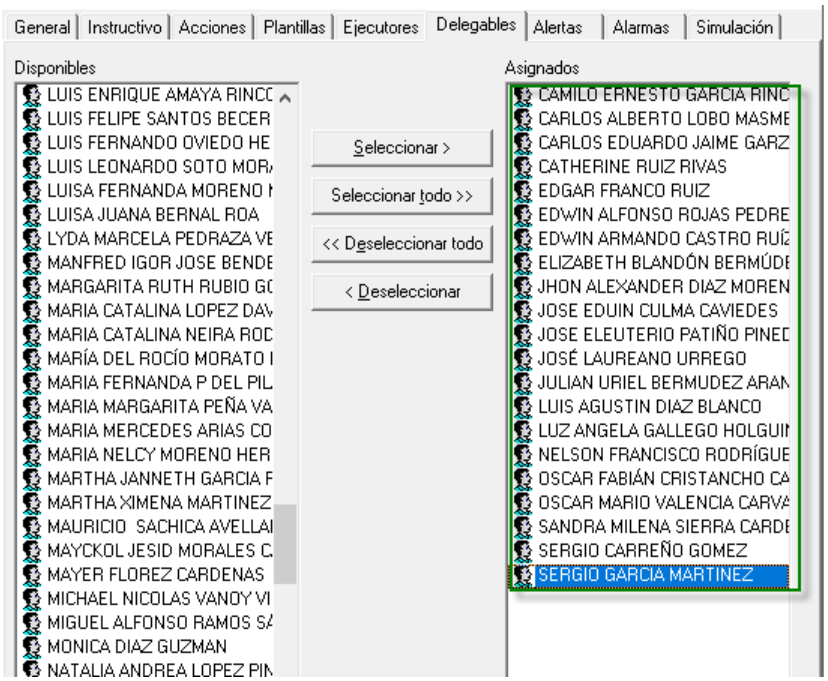
Buenas tardes Isabel Motta.

Como te fue con las vacaciones?, acá trabajando duro, con mucho trabajo!. Hasta ahora estoy mirando tu requerimiento para delegables al SG.

Se tienen varios tipos de PQRSD: Queja, petición, consulta lo básicos, más otros dos: congreso, tutelas.

Cargaré para los tipos **queja (174), petición (175) y consulta (176)** los delegados enviado según tabla anexa a tu comunicado, según figura 1.

Figura 1. Cargue delegados a PQRSD, tipos queja, petición y consulta



Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 28/05/2020 9:35 a. m., Gloria Isabel Motta Carvajal wrote:

> Hola Carlos, espero que te encuentres bien,
> si mira es para el proceso de PQRSD

G. ISABEL MOTTA CARVAJAL
Secretaría General
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1212
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

El mié., 27 may. 2020 a las 19:05, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenas noches Isabel.
>
> Me informa por favor para que servicio de BPM se va a realizar la asignación de los usuarios que me remite?.
>
> Quedo pendiente.
>
> Una feliz noche,

Ing. Carlos A. Lobo M.
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

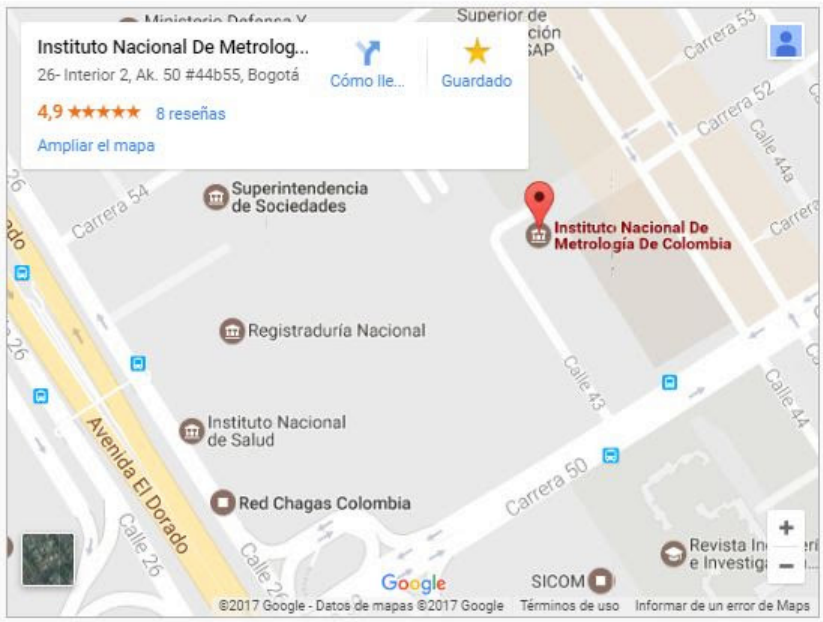
Instituto Nacional de Metrología de Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

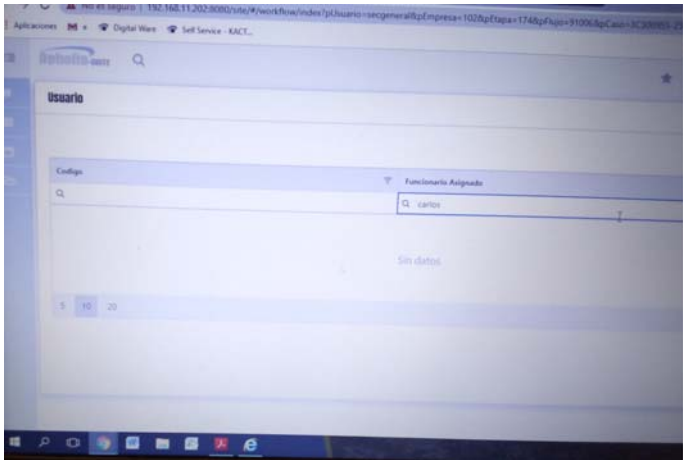


On 26/05/2020 6:27 p. m., Gloria Isabel Motta Carvajal wrote:

> Hola Carlos
> Por fa podrias incluir en el usuario del Secretario general los siguientes funcionarios
>
> | |
> |---|
> | LUZ ANGELA GALLEGO HOLGUIN |
> | SERGIO GARCIA MARTINEZ |
> | OSCAR MARIO VALENCIA CARVAJAL |
> | SERGIO CARREÑO GOMEZ |
> | SANDRA MILENA SIERRA |
> | CARLOS JAIME GARZON |
> | CATHERINE RUIZ RIVAS |
> | JOSE E PATIÑO |
> | CAMILO ERNESTO GARCIA |
> | EDWIN ARMANDO CASTRO RUIZ |
> | JULIAN URIEL BERMUDEZ ARANGO |
> | EDWIN ROJAS PEDREROS |
> | LAUREANO URREGO |
> | OSCAR FABIAN CRISTANCHO |
> | JHON ALEXANDER DIAZ MORENO |
> | NELSON FRANCISCO RODRIGUEZ |

ELIZABETH BLANDON BERMUDEZ
LUIS AGUSTIN DIAZ BLANCO
SANDRA VIVIANA MENDOZA
EDGAR FRANCIO RUIZ
CARLOS ALBERTO LOBO
EDUIN CULMA

lo anterior en razón que el jefe necesita asignarle comunicaciones y no ha podido por que no aparecen y él es el coordinador del área de TIC y de Servicios Administrativos



Te agradezco

G. ISABEL MOTTA CARVAJAL
Secretaría General
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1212
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have

received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.