enterritorio Empresa Nacional Promotora del Desarrollo Territorial S.A.	**INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATISTAS**	CÓDIGO:	**F-PR-16**
		VERSIÓN:	**04**
		VIGENCIA:	**2024-04-08**
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	CLASIFICACIÓN:	**IPC**

DATOS GENERALES DEL CONTRATISTA			
Nombres y apellidos del contratista:	CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO	Número de identificación	900085410-6
Fecha de inicio contrato:	*2024/10/24*	Fecha de finalización contrato:	*2025/10/24*
Fecha de presentación del informe:	*2025/01/08*	Numero de contrato:	2240213
Numero de Planilla de seguridad social	*N/A*	Fecha de pago	*N/A*
Periodo del informe: (Escriba la fecha desde y hasta cuando reporta la ejecución de avance de sus obligaciones)	*2024/11/24 – 2024/12/24*	Informe número:	*2* de 12
Objeto del contrato:	DISEÑAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE TELE-ASESORÍA COMUNITARIA DIRIGIDA HACIA LAS POBLACIONES CLAVES Y VULNERABLES QUE VIVEN O SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD AL VIH/SIDA Y COINFECCIÓN TB/VIH DESDE EL ENFOQUE DE LA PREVENCIÓN COMBINADA, PARA QUE ACCEDAN A LOS SERVICIOS DE SALUD O DE PROTECCIÓN SOCIAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO AMPLIACIÓN DE LA RESPUESTA NACIONAL AL VIH CON ENFOQUE DE VULNERABILIDAD" DEL ACUERDO DE SUBVENCIÓN NO. COL-H-ENTERRITORIO 3042 SUSCRITO CON EL FONDO MUNDIAL EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA.		

	Obligaciones específicas	**Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)**	**Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica**	**Observaciones**
1	Diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria en el marco de la prevención combinada dirigida principalmente a las poblaciones claves que permita tener información para superar las barreras de acceso a los servicios de salud y protección social. Se espera que las acciones se centren en la prestación de servicios de Teleasesoría que favorezcan la derivación a espacios que respondan a las necesidades del usuario del servicio.	Las acciones que corresponden a esta obligación, fueron presentadas y aprobadas en el informe 1. Para este periodo no se reporta acciones que impacten la estructura de la propuesta presentada. Finalizando el primer trimestre de implementación se hará un análisis del resultado de las acciones, ejercicio que podrá generar una propuesta en las acciones concebidas inicialmente y en el cronograma planteado para el logro de los objetivos.	NA	
2	Formular un plan de trabajo y un cronograma de actividades para la ejecución de la estrategia considerando sus objetivos y las poblaciones a abordar. El plan debe tener en cuenta: una respuesta de atención diferencial y orientada por pares para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención	Una vez es aprobada por las supervisoras la restructura de las acciones del Plan de trabajo inicial, se socializa con el equipo de trabajo y se organizan las acciones en concordancia a las 15 macro acciones aprobadas. Durante el período que corresponde al presente informe, se desarrollaron acciones descritas a continuación: Acciones correspondientes a la Fase 1 nominada como Alistamiento, necesarias para fortalecer las capacidades de respuesta del equipo de trabajo. Para este periodo, el equipo de trabajo participa en TALLER DE ASESORIA EN PRUEBA VOLUNTARIA PARA VIH Y ACTUALIZACION EN GUIAS DE VIH, SIFILIS Y HEPATITIS VIRALES, a la cual fueron invitados por la Secretaría de Salud de Santander e igualmente, recibe asistencia soporte en el manejo del SISCOSSR, por parte de la doctora Ana Milena Briceño, a cargo de Monitoreo y Evaluación Proyecto VIH Santander. Otras acciones, dieron continuidad a los objetivos de presentación de la Estrategia Teleconecta, fortaleciendo la sensibilización, motivación y articulación con la Red de Recursos Comunitarios, y los actores sociales que la representan.	Soportes en carpeta denominada Anexos Obligación 2, los siguientes documentos en sus respectivas subcarpetas: En sub carpeta denominada PLAN DE TRABAJO MES 2, se incluye documento en Word denominado Plan de trabajo Mes 2 En sub carpeta denominada: Espacios de Formación Para el Equipo de Trabajo se incluye certificaciones Planilla de asistencia a espacio de asesoría y formación en el SISCOSSR	

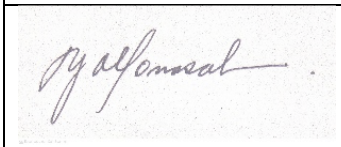
Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		▪ Mesa Psicosocial del Tuberculosis Bucaramanga ▪ Comité Técnico de Seguimiento No. 10 convenio ISABU ENTerritorio ▪ Programa de Atención a la Tuberculosis y Hansen de la Secretaría de Salud y Ambiente de Bucaramanga. Reunión para realizar acuerdos de remisión de pacientes, revisión de los casos compartidos y vinculación de la Estrategia a Mesas de trabajo en las cuales participa el Programa de tuberculosis. ▪ Socialización de la Estrategia en Taller actores sociales líderes comunitarios comunidad LGTBIQ+. ▪ Mesa de trabajo para articulación y acuerdos con los Equipos del Programa de Monitoreo liderado por la comunidad, Estrategia Teleconecta, Equipo Proyecto VIH SANTANDER, y representantes de Mecanismo Coordinador País. Igualmente estuvieron presentes de manera virtual, la doctora Mónica Rondón de ENTerritorio y un Representante de Ancla. ▪ Presentación estrategia en ESE Clínica Girón. ▪ Presentación Estrategia en ESE HUS, epidemiologia y trabajo Social.	En sub carpeta denominada Actas y Planillas de Asistencia Se incluye actas y planillas de asistencia de los espacios de socialización de la Estrategia Teleconecta	
3	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención garantizando por lo menos de manera semanal por cualquier mecanismo, la divulgación del servicio a la comunidad. Esta estrategia de comunicación debe tener coherencia con la propuesta comunicativa del proyecto.	En este periodo se pone en marcha la estrategia comunicativa, abordando tres campos para la visibilizacion de la estrategia: publicaciones que visibilizan y promocionan las acciones del equipo, publicaciones que motivan e inducen al uso de las líneas de comunicación e información de la estrategia teleconecta en Bucaramanga y publicaciones informativas sobre temas relevantes; en este periodo a propósito de la conmemoración del día mundial de Prevención a la infección del VIH. El documento que da cuenta de estas acciones se encuentra anexo, en la Carpeta Anexos Obligación 3. Incluye las acciones de divulgación que fueron desarrolladas con el apoyo del material gráfico, promoviendo las líneas de atención telefónicas, la divulgación del servicio a la comunidad. Este material fue entregado en dos actividades en Ciudad Norte, en las reuniones de articulación con referentes de EAPB e IPS, en el taller con lideres comunitarios comunidad LGTBIQ+, entre otros. • AFICHES • FLYERS • PEGATINAS • PENDON TIPO ARAÑA 2. Publicaciones en Redes Sociales Instagram y Facebook	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 3, el documento resumen estrategia comunicativa periodo 2.	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		En este periodo el equipo de trabajo empieza a contar con un comunicador que asume la divulgación masiva de la estrategia a través de las redes sociales e información sobre las redes sociales a las que más llega la Estrategia. Estos indicadores permitirán posteriormente trazar una estrategia divulgativa que incluya a más usuarios de esta plataforma.		
4	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección social, de salud, de salud mental, jurídicos, entre otros, que contemple como mínimo: nombre de la organización, medios de contacto, tipo de servicio, régimen, mecanismos y requisitos de acceso, redes de servicios de salud, horarios de atención e información adicional necesaria en el proceso de orientación telefónica al usuario	En este periodo, se realizan actualizaciones a las bases de datos para dar respuesta oportuna a los usuarios de la Estrategia, articular recursos y servicios además de atender la derivación de personas de difícil contacto, seguimiento y culminación de tratamientos. Esta acción de constante monitoreo al panorama regional de organizaciones, programas, cooperantes internacionales e institucionalidad, es esencial en la implementación de los diversos proyectos que adelante Consentidos para la atención de las poblaciones y temas emergentes. El trabajo en red está cimentado en la fortaleza del vínculo a través de la comunicación, el intercambio de servicios y la presencialidad institucional. Es importante informar que una gran parte de los actuales referentes terminaron sus contratos laborales a finales de diciembre de 2024, y muy probablemente serán reemplazados por personal nuevo. Por lo tanto, será responsabilidad de Consentidos, continuar con el mapeo organizacional, propiciar acercamientos y renovar el espíritu de cooperación y responsabilidad conjunta frente a objetivos que se relacionan con brindar respuestas de atención diferencial para el acceso a los servicios de salud y protección social, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención con la Estrategia Teleconecta. En este periodo se realizó el mapeo organizacional de toda la red de recursos contactada y en vigencia en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 4, el documento Directorio de servicios de salud de Bucaramanga y su área metropolitana.	
5	A partir del mapeo realizado diseñar, presentar e implementar las rutas establecidas para la canalización de las personas que consulten a los servicios de: protección social, servicios de salud, servicios de salud mental, servicios jurídicos para procesos consultados relacionados con violación de derechos humanos, de regularización de población migrante, entre otros.	• En este periodo el equipo de trabajo construyó la Ruta para el contacto y seguimiento de usuarios de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, a partir de la experiencia de los usuarios atendidos en los dos primeros meses de implementación. Esta ruta empieza a ser monitoreada por el equipo para evaluar su consistencia y funcionalidad. Así mismo, se adoptó la ruta Ruta de Georreferenciación del Programa de Tuberculosis de Santander, (formato sugerido por el MSPS) para los casos derivados, la cual complementa la anterior, aportando contenidos de información sobre salud, estado del tratamiento y otros datos de relevancia para el conocimiento del status médico del paciente.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 5, dos documentos denominados así: • Ruta para el contacto y seguimiento de usuarios de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		Por otra parte, el equipo de trabajo ha participado activamente con el Programa de atención a Migrantes de la Alcaldía de Bucaramanga, en la construcción rutas de bajo umbral para la atención de personas migrantes. Este trabajo debe ser consolidado en el primer trimestre de 2025, dado el flujo migratorio se espera recibir y el cambio de ofertas de servicios y recursos en el panorama de cooperación internacional 2025	Ruta de Georeferenciación del Programa de Tuberculosis de Santander, (formato sugerido por el MSPS). Mesa de trabajo Socialización de servicios para personas migrantes en Bucaramanga	
6	Realizar el reporte diario de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia en el sistema de información SISCO-SSR, de atención y seguimiento a los casos que consulten a la línea.	En el desarrollo del segundo periodo de implementación de la Estrategia, se atendieron 25 nuevos casos, de los cuales 9 fueron cerrados por gestión exitosa, dos casos se cerraron por disentimiento de los usuarios que fueron remitidos por las IPS y 14 usuarios siguen siendo acompañados para logro de los objetivos planteados y 7 fueron incluidos para atención psicoterapéutica. En documento anexo se presenta información detallada con datos porcentuales de las dinámicas individuales de los usuarios atendidos en este periodo.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 6, Un Documento Denominado Así: Datos Sociodemográfico Usuarios Periodo 2	
7	Definir y presentar fichas técnicas donde se establezcan los medios por los cuales se realizará la atención de las personas, sobre todo en situaciones donde se identifiquen crisis o se sospeche de alguna de ellas.	En el segundo mes de implementación de la estrategia Teleconecta Bucaramanga, el equipo de trabajo cuenta con una ficha de atención psicoterapéutica para los casos en los cuales se identifican factores de riesgo relacionados con la salud mental del usuario. Igualmente, se tiene programada una reunión con la Defensoría del Pueblo en la ultima semana del mes de enero, para concretar ruta de remisión de casos en los cuales, se considere pertinente la intervención de este organismo garante de los derechos vulnerados de los usuarios de la Estrategia.	Soporte en Carpeta denominada Anexos Obligación 7, un documento denominado así: Ficha Modelo Acompañamiento Psicológico Teleconecta 2024	
8	Definir y presentar fichas técnicas donde se visibilice el desarrollo de actividades en el marco de las estrategias que a nivel nacional se están implementando en el contexto de la prevención combinada (incluyendo la orientación a actividades de PEP y PrEP), con el fin de ofrecer información actualizada a los usuarios de TELECONECTA para el reconocimiento de sus derechos a los servicios.	Se programa reunión virtual para el 24 de enero de 2025, se ha de los equipos Teleconecta Bucaramanga y Cúcuta con el fin de unificar criterios de contenido de las fichas técnicas solicitadas, con información actualizada de las respuestas que a nivel de EAPB e IPS se da a los usuarios actualmente.		
9	Garantizar el abordaje de situaciones relacionadas con Violencias basadas en género, considerando la orientación a los servicios que se requieran ante dichas situaciones, según las rutas de atención establecidas en los territorios que involucran a las entidades de apoyo para su canalización y seguimiento a las situaciones identificadas.	La estrategia Teleconecta en Bucaramanga, cuenta dentro de su equipo de trabajo con un profesional en psicología, experto en los temas VIH y Tuberculosis, y experiencia en la atención de la población usuaria, para fortalecer la respuesta de atención y seguimiento con intervenciones breves de apoyo emocional y evaluación de la salud mental.		

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
		En el periodo de implementación, fueron atendidas 7 personas usuarias del programa quienes son acompañadas por el equipo para lograr adherencia a sus tratamientos pero que igualmente requieren una intervención profesional que fortalezca su capacidad motivacional para aceptación del diagnóstico, control médico y mejoramiento de la calidad de vida. Se ha programado con la Defensoría del Pueblo una reunión para la ultima semana de enero de 2025, en donde espera construir una ruta conjunta para la remisión y atención de casos relacionados con violencias basadas en género. Igualmente, con el Programa de diversidades sexuales de la Secretaría de Desarrollo social de Bucaramanga, se abordó el tema, sin embargo, no fue posible concretar un espacio para proponer una ruta la atención integral de los casos que se presenten.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 9, siete documentos que son las fichas de abordaje y seguimiento psicoterapéutico.	
10	La Organización debe desarrollar espacios de articulación periódica con el plan de mitigación de mortalidad por coinfección TB/VIH y Monitoreo Liderado por la Comunidad, en donde deberá proporcionar información relacionada con el análisis de los motivos más frecuentes de demanda de Teleasesoría y las rutas más efectivas para la superación de las barreras	El 29 de noviembre de 2024 el equipo de trabajo de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, participó en la reunión nacional virtual, convocada por EnTerritorio para presentar los alcances del Proyecto de Monitoreo, conocer los referentes locales vinculados al Proyecto y acordar compromisos. Posteriormente la Corporación Consentidos Convocó a una reunión con el equipo local de Monitoreo mesa de trabajo para articulación y acuerdos con los Equipos del Programa de Monitoreo liderado por la comunidad, Estrategia Teleconecta, Equipo Proyecto VIH SANTANDER, y representantes de Mecanismo Coordinador País. Igualmente estuvieron presentes de manera virtual, la doctora Mónica Rondón de EnTerritorio y un Representante de Ancla.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 10, dos documentos constancia de la participación en los espacios mencionados • Articulación MLC Teleconecta Bucaramanga dic 9 2024 • Reunión Nacional Teleasesoría MLC noviembre 20 2024	
11	Realizar reuniones periódicas con la supervisión del contrato para el seguimiento de la ejecución e implementar las recomendaciones y las observaciones sugeridas por ENTerritorio.	Durante este periodo 2, se relacionan las acciones de acompañamiento por parte de las doctoras, Ana Milena Briceño y Sandra Milena Amézquita Velandia, Supervisoras contrato 2240213 • Solicitud de aprobación para unificar acciones contempladas en el Plan de Trabajo. • Solicitud de aclaración de algunos contenidos en el informe 1 y anexo de soportes. • Asesoría y formación complementaria en la plataforma SISCOSSR al equipo de trabajo.	Soporte en carpeta denominada Anexos Obligación 11, tres documentos que soportan las acciones descritas para esta obligación • Asesoría Manejo SISCOSSR dic 17 2024 • Carta de solicitud a Supervisión Teleconecta Bucaramanga • Contenido correo electrónico respuesta solicitud Supervisoras informe 1. • Documento aprobación concepto de actividades	

Obligaciones específicas		Actividades realizadas (Hacer descripción cualitativa y cuantitativa)	Producto y/o Soportes y/o ruta electrónica	Observaciones
12	Participar en las reuniones de seguimiento al plan de trabajo y actividades organizadas por ENTerritorio.	La Estrategia Teleconecta Bucaramanga, participa activamente en el Grupo ESTRATEGIA TELECONECTA NACIONAL, a través de la herramienta WhatsApp. Para este periodo, de acuerdo a lineamientos nacionales, el equipo de trabajo participó activamente de las actividades programadas para la conmemoración del día Mundial de Prevención de VIH Y SIDA a nivel regional	Se incluye en carpeta denominada Anexos Obligación 12, un documento que soportan las acciones descritas para esta obligación • Reunión de actividades para el día de Respuesta al VIH SIDA	
13	Presentar informes mensuales del desarrollo de las actividades que debe contemplar aspectos mínimos como: actividades desarrolladas, demanda inducida, rutas, análisis de información sobre la demanda del servicio, alcance de las personas atendidas y remisiones, entre otros aspectos. El formato de presentación de informe será concertado previamente y será el mismo para todas las organizaciones	El equipo de trabajo de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, Corporación Consentidos, se encuentra al día con la entrega de informes mensuales, respuesta a los requerimientos de la Supervisión del Proyecto, plataforma de sistematización de la Información SISCOSSR		
14	Presentar un Informe Final de ejecución de la estrategia incluyendo total de personas beneficiadas por grupo clave, edad, régimen de seguridad social en salud, tipo de acompañamiento realizado y resultado final de la gestión.	No aplica en este periodo		

Elaboró	Aprobó	
 PADRE ENRIQUE LOPEZ CARRILLO Representante legal CORPORACION PARA LA CONSTRUCCION DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO		
 Yolanda Manosalva Vargas, Coordinadora TELECONECTA	**Ana Milena Briceño López** Supervisora Monitoreo y Evaluación	**Sandra Milena Amézquita Velandia** Supervisora Gestora

INFORME DE AVANCE DE EJEUCION DE LA ESTRATEGIA DE TELEASESORÍA COMUNITARIA

CORPORACION PARA LA CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO HUMANO SOCIAL Y COMUNITARIO CON-SENTIDOS

Contrato: 2240213

Ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad en Colombia

Periodo de cobro:
24 de noviembre de 2024 al 24 de diciembre de 2024
Informe 2

Bucaramanga, enero 08 de 2025

Contenido

1. ESTRATEGIA 3
1.1. Equipo de trabajo 3
1.2. Propuesta metodológica 3
1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social 3
1.4. Estrategia de comunicaciones 3
1.5. Plan de monitoreo y evaluación 4
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 4
3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES 6
3.1. Actividades realizadas 6
3.2. Demanda inducida 13
3.3. Rutas 13
3.4. Resultados 14

1. ESTRATEGIA

1.1. Equipo de trabajo

Para este periodo, no se presenta cambios en la composición del equipo de trabajo.

1.2. Propuesta metodológica

En este periodo no hay propuestas de modificación a la propuesta metodológica. Se espera al finalizar el primer trimestre, realizar evaluación institucional que permita evaluar el desarrollo de la misma y elevar de ser necesario, una propuesta de adaptación de acuerdo a los resultados de las acciones implementadas y el logro de objetivos.

1.3. Rutas de atención y canalización a los servicios de salud y protección social

Para este periodo el equipo de trabajo perfecciona una ruta[1] para los usuarios enmarcados dentro de los contextos VIH y TUBERCULOSIS, ya sea por consulta para información, solicitud de pruebas confirmatorias, o dificultades para acceder a la toma de tratamientos TAR y antituberculosos, cuyo objetivo está direccionado a la unificación de las acciones necesarias para el contacto enganche y seguimiento de las personas usuarios de la estrategia Teleconecta, garantizando una respuesta de atención diferencial para el acceso a los servicios de salud y protección social en Colombia, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención. Este documento se encuentra en la carpeta Anexos Obligación 5 incluida dentro del Informe 2 presentado en este periodo.
Por otra parte, se participó en la mesa de trabajo liderada por el programa de atención a población migrante de la Secretaria de Desarrollo Social de Bucaramanga, para conocer la oferta institucional a esta población. Dentro de las acciones pendientes se aporta la necesidad de construir una ruta unificada para el acceso a estos servicios del Municipio, de tal manera que pueda ser socializada en la comunidad y los criterios de selección para el acceso a ellos tengan un enfoque de garantía de derechos y equidad.

1.3. Estrategia de comunicaciones

La Estrategia de comunicaciones propuesta fue presentada en el informe anterior, para este periodo se relaciona las acciones implementadas y el resultado de las publicaciones en redes sociales, en documento incluido en Anexos Obligación 3 Documento resumen estrategia comunicativa periodo 2.

[1] Ruta para el contacto y seguimiento a usuarios vinculados a la estrategia teleconecta Bucaramanga en el marco del proyecto 2240213 diseñar e implementar una estrategia de Teleasesoría comunitaria dirigida hacia las poblaciones claves y vulnerables que viven o se encuentran en contextos de vulnerabilidad al VIH/SIDA y coinfección TB/VIH desde el enfoque de la prevención combinada, para que accedan a los servicios de salud o de protección social, en el marco del proyecto ampliación de la respuesta nacional al VIH con enfoque de vulnerabilidad" del acuerdo de subvención no. Col-h-ENTerritorio 3042 suscrito con el fondo mundial en la ciudad de Bucaramanga.

1.4. Plan de monitoreo y evaluación

Presentado en el informe 1, finalizando el primer trimestre de implementación de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, se espera presentar resultados iniciales.

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Se presenta cronograma de actividades, agrupadas de acuerdo al concepto de viabilidad de unificación de acciones en documento Concepto Actividades Teleconecta del 28_11_2024 presentado como evidencia en Anexos Obligación 11

No.	ACTIVDADES	Mes 2
1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de los documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.	
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto	
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación	
4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.	
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Bimensualmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.	
6	Formular e implementar una estrategia de comunicaciones para la promoción de la línea de atención Propuesta metodológica, Diseño de piezas comunicativas y una estrategia enfocada en la intervención comunitaria con enfoque diferencial según los temas que incluye la Estrategia Teleconecta.	

7	Activación de las líneas de servicio al usuario (líneas telefónicas, WhatsApp, email, Dispositivo Comunitario RED.30) que permita la comunicación con las personas a través de esta herramienta	
8	Fortalecimiento del espacio web y de las diversas redes a través de las cuales se promueve la Estrategia Tele-Asesoría	
9	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de salud-Mapeo Salud	
10	Realizar el mapeo de organizaciones y actores locales que ofrecen servicios de protección socia	
11	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros	
12	Acompañamiento de casos producto de los servicios del uso de Tele Asesoría ya sea en las rutas de salud como de los servicios de protección social.	
13	Articular los servicios de asistencia básica del dispositivo comunitario Centro de Escucha RED.30 a los usuarios en seguimiento.	
14	Atención psicológica y asesoría jurídica para casos que requieran este servicio profesional	
15	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios en salud (TB/VIH) y otros según corresponda a la atención de Teleasesoría.	
16	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios bienestar social, empleo o emprendimiento, vivienda o educación entre otras.	
17	Reporte diario SISCOSSR modulo acompañamiento comunitario.	
18	Construcción fichas técnica (psicología) y las demás que se requieran (comunicaciones, ubicación zonas- mapeo)	
19	Construcción fichas técnica prevención combinada (PREP- PEP)	
20	Ubicar, territorios críticos (frente a VIH y TB) direccionando hacia estos sectores, estrategias IEC a partir de actividades culturales que involucren temas como La PrEP, PEP, Y PREVENCION COMBINADA.	
21	Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros Acciones de sensibilización/educación e información de interés para la promoción de comportamientos saludables, acciones orientadas a la reducción del estigma y discriminación Sensibilización frente a representaciones sociales patriarcales relacionadas a la sexualidad y conductas de riesgo asociadas al VIH, a las violencias basadas en género e identidad sexual.	

22	Realización de los informes requeridos por ENTerritorio, pero también los necesarios para el seguimiento de los casos y del proceso	
23	Participación de reuniones requeridos por ENTerritorio, equipo ciudad/supervisor o equipo nacional	

3. AVANCES EN DESARROLLO DE ACTIVIDADES

3.1. Actividades realizadas

No	ACTIVIDADES	EJECUTADAS EN EL SEGUNDO PERIODO
1	Celebración de contratos laborales con el talento humano seleccionado en la propuesta de acuerdo a los perfiles contemplados en los TDR. Firma de documentos de confidencialidad y responsabilidad de la información derivada del desarrollo de la Estrategia.	Actividad ejecutada y evidenciada en primer informe, sin novedad.
2	Entrenamiento y actualización del equipo en los términos de referencia, propuesta institucional y elementos metodológicos, técnicos y administrativos para el desarrollo de la Estrategia Teleconecta. Actualización de hojas de vida y certificaciones de acuerdo a los procesos formativos y de entrenamiento para el equipo de trabajo, derivados de este proceso y evaluación semestral del desempeño profesional y técnico del equipo vinculado al proyecto	En el periodo el equipo participo del TALLER DE ASESORIA EN PRUEBA VOLUNTARIA PARA VIH Y ACTUALIZACION EN GUIAS DE VIH, SIFILIS Y HEPATITIS VIRALES, se anexan certificaciones. Igualmente se recibió entrenamiento en toma de muestra y lectura de pruebas rápidas para VIH, SIFILIS, HEPATITIS B Y C. Por otra parte, Ana Milena Briceño López, Monitoreo y evaluación Proyecto de VIH ENTerritorio y supervisora del Contrato: 2240213, realizó entrenamiento al equipo de Consentidos en calidad del dato en el SISCO frente al registro de los datos, toma de información, entre otros. Las Evidencias de estas acciones se encuentran en la Carpeta Anexos Obligación 2, Subcarpeta: Espacios de Formación para el Equipo de Trabajo.
3	Reunión semanal del equipo de trabajo para seguimiento y evaluación de las acciones	En este periodo se llevaron a cabo tres comités técnicos del equipo de trabajo para seguimiento del plan de trabajo, presentación de informes y seguimiento a los casos remitidos y atendidos por el equipo. Las actas correspondientes a esta actividad se incluyen

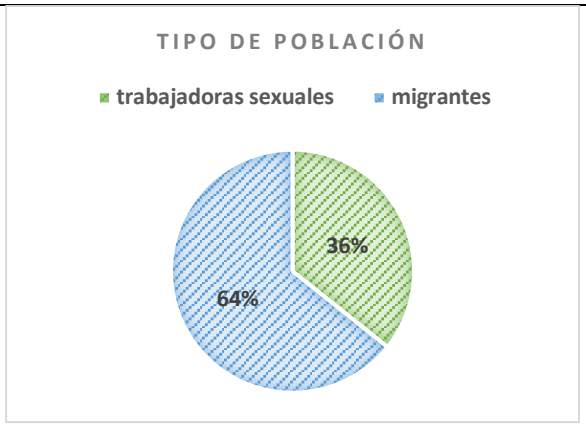
	contempladas en el plan de trabajo y Cronograma General. Seguimiento de casos, evaluación del proceso. Reunión mensual con la asesora de los procesos técnicos para evaluación y retroalimentación	en el Anexo: Reuniones de Equipo de Trabajo Teleconecta Bucaramanga. (noviembre 26, diciembre 6 y 19 de 2024)
4	Diseño y definición de instrumentos que permitan realizar el seguimiento al plan de trabajo, a las bases de datos, los documentos de sistematización de la experiencia y la evaluación del desarrollo del proyecto, fortaleciendo el monitoreo y la evaluación de las acciones propuestas. Trimestralmente se hará auditoria a los instrumentos utilizados en la estrategia para evaluar su pertinencia.	Esta actividad fue presentada en el informe 1. Se espera presentar resultados de la aplicación de estos instrumentos en el reporte 3 de ejecución de la Estrategia Teleconecta
5	Construcción de los lineamientos con enfoque comunitario para la implementación de las estrategias comunicativas y Desarrollo de acciones de información y socialización de la propuesta a través de diversos medios y con distintos actores, facilitando la sensibilización en los temas centrales del proyecto con actores claves. Trimestralmente se hará seguimiento y evaluación de la estrategia de comunicación.	Los lineamientos que integran la Estrategia Comunicativa fueron construidos y presentados en el informe 1. A partir de este documento, las apuestas de divulgación de la estrategia, las acciones de sensibilización han sido desarrolladas con enfoque de derechos en diversos ámbitos en donde la divulgación y sensibilización de los objetivos de la Estrategia Teleconecta son estratégicos. Para este fin el equipo de trabajo ha participado en mesas de trabajo y comités de seguimiento y evaluación de en diferentes ámbitos institucionales y de la red de recursos: - Mesa Psicosocial del Tuberculosis Bucaramanga - Comité Técnico de Seguimiento No. 10 convenio ESE ISABU ENTerritorio - Socialización de la Estrategia en Taller actores sociales líderes comunitarios comunidad LGTBIQ+. - Presentación estrategia en ESE Clínica Girón. - Presentación Estrategia en la ESE HUS, epidemiologia y trabajo Social - Participación en las actividades locales en el marco de la conmemoración mundial del 1° de diciembre, día de la prevención de VIH. - Participación de la celebración del día del Migrante, actividad liderada por la Alcaldía de Bucaramanga, en el Barrio María Paz, ciudad Norte, donde fueron entregados flyers, se colocaron afiches en lugares estratégicos y se socializó la Estrategia con lideres de la comunidad.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>Por otra parte, se realizaron 20 publicaciones en redes sociales de la organización. Se presenta el resultado de las interacciones y visualizaciones de estas acciones de divulgación y promoción.

<table>
<tr><td colspan="8">CONDENSADO RESULTADO ESTRATEGIA COMUNICATIVA TELECONECTA BUCARAMANGA
A DICIEMBRE 23 DE 2024</td></tr>
<tr><td rowspan="2">PLATAFORMA O RED SOCIAL</td><td colspan="4">INTERACCIONES</td><td colspan="3">VISUALIZACIONES</td></tr>
<tr><td>ME GUSTA</td><td>VECES COMPARTIDO</td><td>COMENTARIOS</td><td>CUENTAS QUE INTERACTUARON</td><td>INICIO</td><td>PERFIL</td><td>OTRO</td></tr>
<tr><td>INSTAGRAM</td><td>268</td><td>124</td><td>26</td><td>74</td><td>264</td><td>191</td><td></td></tr>
<tr><td>FACEBOOK</td><td>75</td><td>15</td><td>3</td><td>12</td><td>368</td><td>193</td><td></td></tr>
<tr><td>TOTALES</td><td>343</td><td>139</td><td>29</td><td>86</td><td>632</td><td>384</td><td></td></tr>
</table>

Se incluye en carpeta denominada Anexos Obligación 3, el documento resumen estrategia comunicativa periodo 2.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Ubicar, territorios críticos (frente a VIH y TB) direccionando hacia estos sectores, estrategias IEC a partir de actividades culturales que involucren temas como PrEP, PEP, Y Prevención Combinada.</td><td>En este periodo se logra identificar como territorio foco de acciones IEC de los temas generadores de la Estrategia (VIH TUBERCULOSIS, PrEP, PEP, Y PREVENCION COMBINADA), el Malecón en el municipio de Girón; lugar de reunión de personas que consumen drogas, personas en situación de calle, y trabajo sexual. En reunión con la ESE Clínica Girón, se concerta para la primera semana de febrero 2025, una reunión que permitirá la planeación de actividades de prevención y promoción de la salud sexual y reproductiva, la Tuberculosis, entrega de paquetes de prevención, entre otros.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Realizar jornadas de sensibilización sobre VIH, TB y la red de servicios con personas en vulnerabilidad y riesgos de la zona centro de Bucaramanga a partir del trabajo en los hoteles, residencias, parques del sector e instituciones existentes en el mismo como la policía, agremiaciones de empresas de transportes, comerciantes entre otros</td><td>En este periodo se realizó un taller de formación con mujeres trabajadoras sexuales y mujeres colombianas y migrantes, algunas de ellas realizan trabajo sexual.

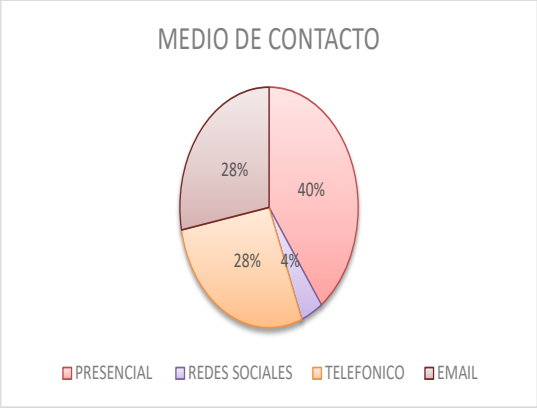
</td></tr>
</table>



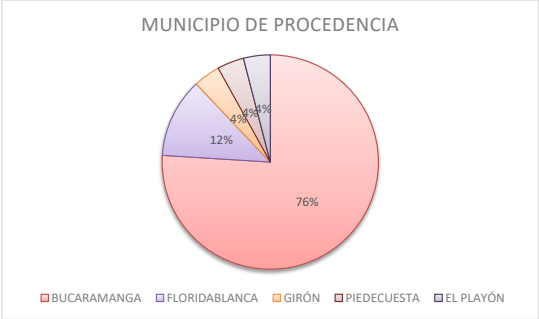
Se incluyen evidencias en carpeta denominada Anexo: Jornadas de Sensibilización con Personas Vulnerables, planillas de asistencia al taller de formación PrEP, PEP, y Prevención Combinada, Higiene del Condón. Evidencia fotográfica.
La actividad fue registrada en el SISCOSSR.

PRIMER_NOI	SEGUNDO_N	PRIMER_APE	SEGUNDO_APELLIDO	TIPO_DOCUMENTO	NUMERO_DOCUMENT
JULIANA	VALENTINA	SANTOS		CEDULA DE CIUDADANIA	109103780
LEIDY		CONTRERAS	CONTRERAS	CEDULA DE CIUDADANIA	1098605178
WILLIAM	ANDRES	MARTINEZ	CAMPO	CEDULA DE CIUDADANIA	1096235868
MARGARITA		CORDERO	DE MENDOZA	CEDULA DE CIUDADANIA	37816869
ZARAYI	ESTEFANI	GONZALEZ	GUTIERREZ	CEDULA DE CIUDADANIA	1005187208
NATACHA		PEREZ		DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI30629345
KENNIFER	GRISKELIS	MEDINA	JIMENEZ	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI17177236
MADAY		ORTIZ		DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI18607226
YARELIZ	DESIREE	ALMEIDA	MORENO	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI19001069
SHEI	ELIZABETH	VASQUEZ	BASTIDAS	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI16495105
FRANCYS		VALERA		DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI27157425
DARLEANNY	PAOLA	SANTOS	SANCHEZ	DOCUMENTO NACIONAL DE IDENT	DNI26342506
LUCIA	DEL VALLE	PALACIOS	CEDEÑO	PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPC	VEN7108908
MARBELIS		MOLINA	MOLINA	PERMISO ESPECIAL DE PERMANE	VEN6478244

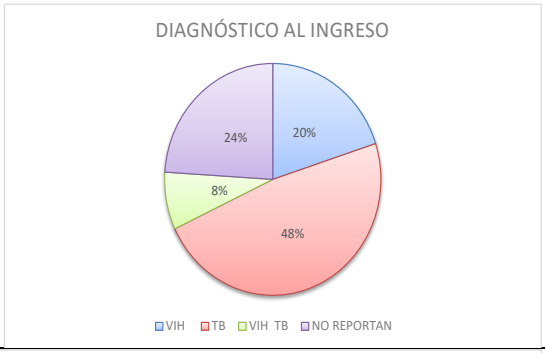
8	Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios en salud (TB/VIH) y otros según corresponda a la atención de Teleasesoría. Actualización de las rutas de atención existentes con sus respectivos protocolos de atención y la especificación que se tienen para el acceso o prestación de los servicios bienestar social, empleo o emprendimiento, vivienda o educación entre otras.	En este periodo el equipo de trabajo construyó la Ruta para el contacto y seguimiento de usuarios de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga, a partir de la experiencia de los usuarios atendidos en los dos primeros meses de implementación. Esta ruta empieza a ser monitoreada por el equipo para evaluar su consistencia y funcionalidad. Así mismo, se adoptó la Ruta de Georreferenciación del Programa de Tuberculosis de Santander, (formato sugerido por el MSPS) para los casos derivados, la cual complementa la anterior, aportando contenidos de información sobre salud, estado del tratamiento y otros datos de relevancia para el conocimiento del status médico del paciente. Por otra parte, el equipo de trabajo ha participado activamente con el Programa de atención a Migrantes de la Alcaldía de Bucaramanga, en la construcción rutas de bajo umbral para la atención de personas migrantes. Este trabajo debe ser consolidado en el primer trimestre de 2025, dado el flujo migratorio se espera recibir y el cambio de ofertas de servicios y recursos en el panorama de cooperación internacional 2025 Se incluyen en carpeta denominada Anexos Obligación 5, dos documentos denominados así: • Ruta para el contacto y seguimiento de usuarios de la Estrategia Teleconecta Bucaramanga

<table>
<tr><td></td><td>Así mismo, se incluye el monitoreo de estas rutas con los beneficiarios, el personal de salud y los tomadores de decisiones.
Construir y reproducir dos infografías con las rutas de atención actualizadas y monitoreadas para los temas VIH y TUBERCULOSIS</td><td>• Ruta de Georreferenciación del Programa de Tuberculosis de Santander, (formato sugerido por el MSPS)
• Mesa de trabajo Socialización de servicios para personas migrantes en Bucaramanga</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Contacto y atención de las personas a partir de las líneas telefónicas, comunicación vía WhatsApp, redes sociales, recorridos de calle, actividades comunitarias y remisión de casos por parte de las EAPB, IPS especializadas y actividades comunitarias</td><td>Durante el desarrollo de las acciones correspondientes a la implementación de la Estrategia Teleconecta en el periodo 2 del proyecto, fueron atendidas 25 nuevas personas, de las cuales, dos casos fueron cerrados por disentimiento directo de los usuarios quienes manifestaron al operador comunitario que no requerían el acompañamiento del equipo de trabajo ya que consideraban que podían continuar el tratamiento con plena autonomía. Nueve (9) casos fueron cerrados por logros de objetivos y 14 casos continúan en proceso.
A continuación, se presenta resumen cuantitativo de los medios de contacto, los municipios de procedencia de la población usuaria, diagnostico, y régimen de afiliación a salud.
<table>
<tr><td>SEXO</td><td></td></tr>
<tr><td>HOMBRE</td><td>15</td></tr>
<tr><td>MUJER</td><td>10</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>MEDIO DE CONTACTO</td><td># USUARIOS</td></tr>
<tr><td>PRESENCIAL</td><td>10</td></tr>
<tr><td>REDES SOCIALES</td><td>1</td></tr>
<tr><td>TELEFONICO</td><td>7</td></tr>
<tr><td>EMAIL</td><td>7</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>25</td></tr>
</table>


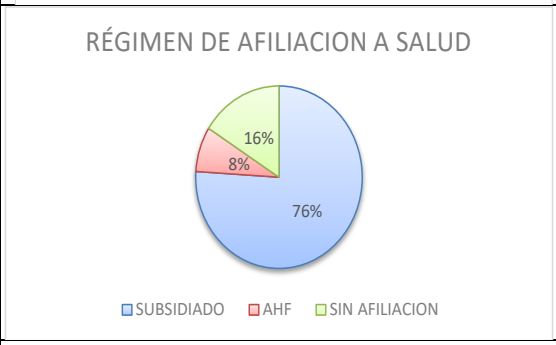
<table>
<tr><td>MUNICIPIOS</td><td># USUARIOS</td></tr>
<tr><td>BUCARAMANGA</td><td>19</td></tr>
<tr><td>FLORIDABLANCA</td><td>3</td></tr>
<tr><td>GIRÓN</td><td>1</td></tr>
<tr><td>PIEDECUESTA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>EL PLAYÓN</td><td>1</td></tr>
<tr><td>TOTAL</td><td>25</td></tr>
</table></td></tr>
</table>



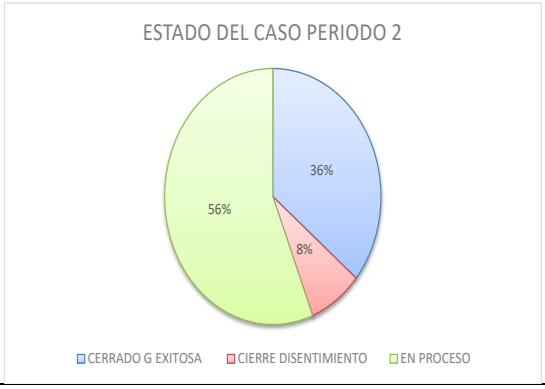
DX AL INGRESO	# USUARIOS
VIH	5
TB	12
VIH TB	2
NO REPORTAN	6
TOTAL	25



REGIMEN AFILIACION SALUD	#
SUBSIDIADO	19
AHF	2
SIN AFILIACION	4
TOTAL	25



ESTADO DEL CASO	
CERRADO G EXITOSA	9
CIERRE DISENTIMIEN	2
EN PROCESO	14
TOTAL	25



10	Fortalecimiento del espacio web y de las diversas redes a través de las cuales se	En construcción

	promueve la Estrategia Tele-Asesoría	
11	Acompañamiento de casos producto de los servicios del uso de Tele Asesoría ya sea en las rutas de salud como de los servicios de protección social del estado, los que ofrece la red de recursos comunitarios y la oferta de asistencia básica del Dispositivo comunitario RED.30 Igualmente, la atención psicológica y asesoría jurídica para casos que requieran este servicio profesional, servicio prestado directamente por la Estrategia Teleconecta Bucaramanga.	En este periodo fueron atendidas siete (7) personas desde el servicio de consulta psicoterapéutica, quienes son acompañadas por el equipo para lograr adherencia a sus tratamientos pero que igualmente requieren una intervención profesional que fortalezca su capacidad motivacional para aceptación del diagnóstico, control médico y mejoramiento de la calidad de vida. No se ha requerido la asistencia profesional jurídica para garantizar el derecho de acceso a la salud. Así mismo a la fecha no se reportan casos de usuarios víctima de violencias basadas en género. En los anexos se incluye carpeta denominada Anexos Obligación 9, con siete documentos que son las fichas de abordaje y seguimiento psicoterapéutico de los usuarios atendidos en este periodo
12	Realización de los informes requeridos por ENTerritorio, pero también los necesarios para el seguimiento de los casos y del proceso	Incluye la presentación de los documentos contenidos en el informe 2 de avances de la implementación de la Estrategia Teleconecta en Bucaramanga
13	Revisión y actualización de bases de datos de la red de recursos existentes, actualizando un mapeo que integre: EAPB, IPS especializadas, programas de salud pública municipal y departamental. y el instituto de salud de Bucaramanga, ISABU con sus Centros de Salud y Comités de salud regionales; así como el contacto con cada uno de los referentes que corresponda.	En este periodo, se realizan actualizaciones a las bases de datos para dar respuesta oportuna a los usuarios de la Estrategia, articular recursos y servicios además de atender la derivación de personas de difícil contacto, seguimiento y culminación de tratamientos. Esta acción de constante monitoreo al panorama regional de organizaciones, programas, cooperantes internacionales e institucionalidad, es esencial en la implementación de los diversos proyectos que adelante Consentidos para la atención de las poblaciones y temas emergentes. El trabajo en red está cimentado en la fortaleza del vínculo a través de la comunicación, el intercambio de servicios y la presencialidad institucional. Es importante informar que una gran parte de los actuales referentes terminaron sus contratos laborales a finales de diciembre de 2024, y muy probablemente serán reemplazados por personal nuevo. Por lo tanto, será responsabilidad de Consentidos, continuar con el mapeo organizacional, propiciar acercamientos y renovar el espíritu de cooperación y responsabilidad conjunta frente a objetivos que se relacionan con brindar respuestas de atención diferencial para el acceso a los servicios de salud y protección social, así como un mecanismo de seguimiento de las canalizaciones realizadas que permita verificar el efecto de la intervención con la Estrategia Teleconecta. En este periodo se realizó el mapeo organizacional de toda la red de recursos contactada y en vigencia en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, siendo organizada la información en 2 bloques: • DIRECTORIO DE EAPB PRESTADORAS DE SERVICIOS EN SALUD • DIRECTORIO IPS ESPECIALIZADAS

		Se incluye en carpeta denominada Anexos Obligación 4, El Documento Directorio de Servicios de Salud de Bucaramanga y su Área Metropolitana.
14	Activación de las líneas de servicio al usuario (líneas telefónicas, WhatsApp, email, Dispositivo Comunitario RED.30) que permita la comunicación con las personas a través de esta herramienta y se pueda llevar el registro de las consultas, responder sin necesidad de hablar y poder establecer una comunicación tranquila y sencilla con la persona.	En este periodo, se activa el uso de las dos líneas telefónicas, a través de esta herramienta, se canalizan las solicitudes de búsqueda contacto y atención de los usuarios remitidos. Sin embargo, es necesario, incentivar a través de una estrategia comunitaria de divulgación, el uso de estas herramientas virtuales, desde las poblaciones seleccionadas para la atención, desde la comunidad en general y que no sea una opción solo para referentes del área de la Salud.
15	Seguimiento al presupuesto y reporte mensual del movimiento financiero del proyecto.	Las acciones que corresponden al monitoreo y control de los rubros presupuestales se han desarrollado de manera consistente. Una vez al mes la coordinadora administrativa y financiera se reúne con el equipo para hacer seguimiento de los gastos relacionados con la movilidad del equipo para la atención de casos y el apoyo que han requerido algunos usuarios.

3.2. Demanda inducida

En este periodo continuaron las acciones encaminadas a promover la demanda de los servicios de la estrategia teleconecta, a través de reuniones presenciales y virtuales con los referentes del sistema de salud del área metropolitana de Bucaramanga y los referentes de la oferta social institucional con el fin de informar y sensibilizar sobre los servicios de la Estrategia. Las publicaciones en redes sociales, y la participación del equipo en espacios comunitarios igualmente estuvieron encaminados al incremento de la demanda inducida.
Las evidencias que sustentan estas acciones fueron incluidas en los siguientes anexos:

- Anexo Jornada de Sensibilización con Población Vulnerable
- Anexos Obligación 2, Subcarpeta Actas y Planillas de Asistencia
- Anexos Obligación 12

3.3. Rutas

Los usuarios atendidos en este periodo, ya contaban con rutas activadas que permitían de manera oportuna la atención médica y tratamiento de su patología. La intervención del equipo de Teleconecta estaba direccionada a la búsqueda activa de los usuarios que se encontraban inherentes al tratamiento farmacológico, o que

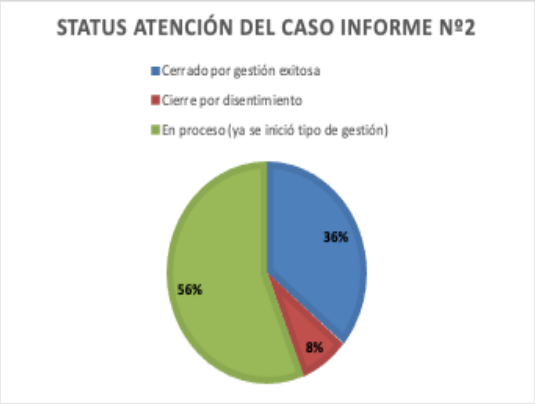
requerían presentarse para control médico, toma de pruebas de laboratorio, y seguimientos por parte de la IPS Especializada.
El equipo de trabajo actualizó una ruta de atención integral para el caso de usuarios contactados por el equipo. Esta ruta se incluye en los informes de este periodo y puede ser consultada en la carpeta

- Anexos Obligación 5, documento PDF Ruta para el contacto seguimiento de usuarios Estrategia Teleconecta Bucaramanga

3.4. Resultados

Se cuenta con una red de apoyo desde el sistema general de salud compuesta por 10 EAPB y 6 IPS Especializadas para la atención médica integral de los usuarios remitidos o contactados por el equipo de trabajo.

Para el período actual (24 noviembre a 24 diciembre), en la ciudad de Bucaramanga la estrategia de TELECONECTA ha atendido un total de 25 nuevas usuarios fueron remitidos contactados y atendidos por el equipo de trabajo; dentro de las cuales se registraron poblaciones como personas que ejercen trabajo sexual, personas en habitabilidad en calle y población migrante.

Figura 1. Status de la atención Casos Informe Nº2 Bucaramanga, área conurbada	**Descripción momento actual**
	Gestión Exitosa 14 Cierre disentimiento 2 Gestión con cierre exitoso 9

Actualmente, 9 casos fueron cerrados por logros de objetivos, 14 casos continúan en proceso de atención y seguimiento.

Tabla 1. Distribución de personas atendidas período nvb 24 a dcb 24 año 2024, TELECONECTA Bucaramanga, área conurbada.

Usuario	Status Atención	Grupo poblacional	Tipo Afiliación
109166	Cerrado por gestión exitosa	PGRAL	Subsidiado
109170	Cerrado por gestión exitosa	HC	Subsidiado
109171	Cerrado por gestión exitosa	TS/INM	No reporta
109172	Cerrado por gestión exitosa	HC	Subsidiado
109200	Cerrado por gestión exitosa	HC	Subsidiado
109211	Cerrado por gestión exitosa	INM	Subsidiado
109304	Cerrado por gestión exitosa	PGRAL	Subsidiado
109305	Cerrado por gestión exitosa	HSH	Subsidiado
109307	Cerrado por gestión exitosa	PGRAL	Subsidiado
109163	En proceso (ya se inició tipo de gestión	PGRAL	Subsidiado
109173	En proceso (ya se inició tipo de gestión	INM	No reporta
109201	En proceso (ya se inició tipo de gestión	PGRAL	Subsidiado
109204	En proceso (ya se inició tipo de gestión	HC	Subsidiado
109205	En proceso (ya se inició tipo de gestión	TRANS/HC/INM	No reporta
109210	En proceso (ya se inició tipo de gestión	HC	No reporta
109212	En proceso (ya se inició tipo de gestión	HSH	Subsidiado
109213	En proceso (ya se inició tipo de gestión	INM	No reporta
109297	En proceso (ya se inició tipo de gestión	HC	Subsidiado
109298	En proceso (ya se inició tipo de gestión		Subsidiado
109300	En proceso (ya se inició tipo de gestión	PGRAL	Subsidiado
109301	En proceso (ya se inició tipo de gestión	INM	Subsidiado
109302	En proceso (ya se inició tipo de gestión	PGRAL	Subsidiado
109306	En proceso (ya se inició tipo de gestión	HSH/INM/TS	No reporta
109165	Cierre por disentimiento	HC	Subsidiado
109167	Cierre por disentimiento	HC	Subsidiado

Tabla 2. Consolidado resultados período nvb 24 a dcb 24 año 2024, TELECONECTA Bucaramanga, área conurbada.

Total personas Unicas atendidas	Nº
Amigo (voz a voz)	8
Publicidad física	1
Remitido institucional o líderes	14
Whatsapp	2
Total general	**25**

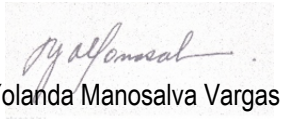
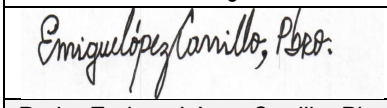
La estrategia Teleconecta forma parte del comité consultivo de seguimiento de casos liderado por el Programa de Tuberculosis de la Alcaldía de Bucaramanga

El equipo de trabajo vinculado para la implementación de la estrategia Teleconecta Bucaramanga, participa activamente en espacios de formación que fortalecen la capacidad de respuesta a los usuarios y actualiza la calidad de la información a los usuarios.

Barreras identificadas:

Las limitaciones para la continuidad y terminación de los tratamientos TAR y antituberculoso se refieren a:

- Condiciones propias del usuario como consumo de drogas, vida en calle,
- Decisión autónoma de suspensión del medicamento.
- Condición socioeconómica
- Ubicación geográfica
- Desconocimiento del diagnóstico, implicaciones de salud para si mismo y su grupo familiar.

Elaboró	Aprobó	Aprobó
 Yolanda Manosalva Vargas Coordinadora Estrategia Teleconecta Bucaramanga 		
Padre Enrique López Carrillo, Pbro., Representante legal. CC. 91239249	Sandra Milena Amézquita Velandia CC 37725967	Ana Milena Briceño López CC 63536343