# ANEXO N° 1

INFORME DE CONECTIVIDAD

# INFORME DE CONSUMO Y TIEMPO DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ALCALDIA DE PAIPA PERIODO DEL 02 DE OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe son expresados términos como Megabits (Mb), Kilobits (Kb) o Bits(b), los cuales son unidades de medición del canal la velocidad de internet tanto de carga como descarga. Las gráficas son generadas por router de borde marca Mikrotik, el cual administra el tráfico del canal de internet.

Las figuras exponen la tasa de cambio en el consumo del canal de internet versus la variación del tiempo, el cual tiene un estimado de un mes (cuatro semanas - Week), podemos ver los picos de carga en color azul y picos de descarga en color verde. Esta fluctuación es representada en Bits por segundo, y tiene los siguientes picos de consumo.

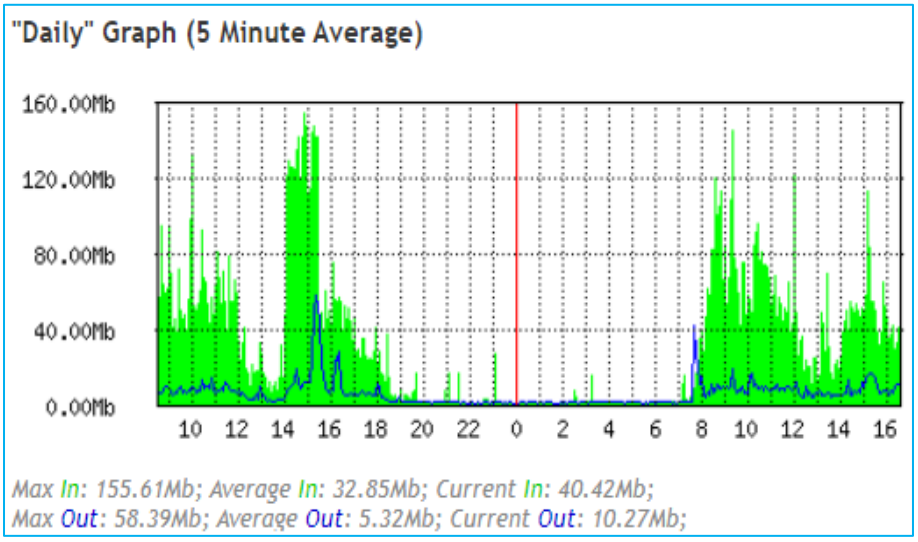



***Fig1.*** *Consumo y disponibilidad del canal diario correspondiente al día 01 de noviembre.*

| Variables (Values) | Descarga (Downstream) | Carga (Upstream) |
|---|---|---|
| **Pico máximo (MAX)** | 155.61 Mb | 58.39 Mb |
| **Promedio (AVERAGE)** | 32.85 Mb | 5.32 Mb |
| **Actual o concurrente (CURRENT)** | 40.42 Mb | 10.27 Mb |

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

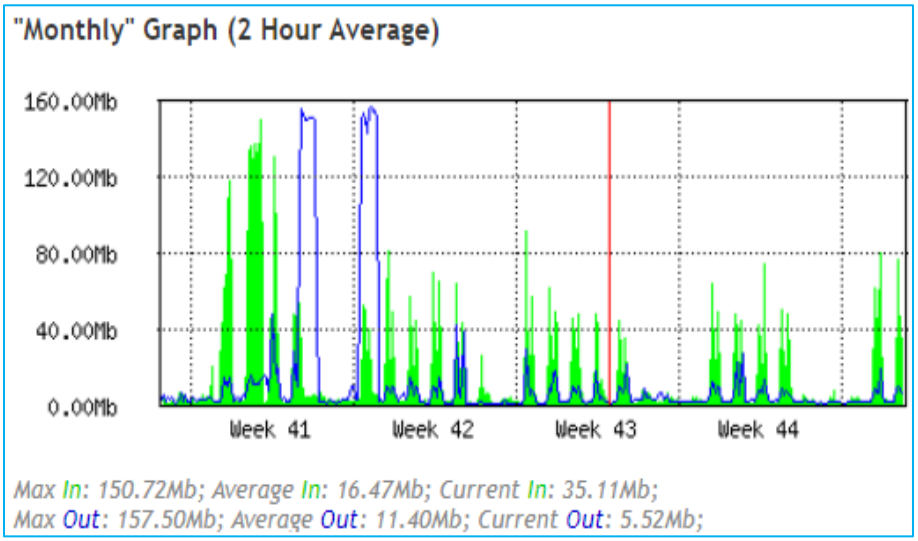



***Fig2.*** *Consumo y disponibilidad del canal mensual correspondiente al periodo 02 de octubre al 01 de noviembre.*

| Variables (Values) | Descarga (Downstream) | Carga (Upstream) |
|---|---|---|
| **Pico máximo (MAX)** | 150.72 Mb | 157.50 Mb |
| **Promedio (AVERAGE)** | 16.47 Mb | 11.40 Mb |
| **Actual o concurrente (CURRENT)** | 35.11 Mb | 5.52 Mb |

Adicionalmente se estimó que el consumo más activo se encuentra en la semana 41 (week 41), y al mismo tiempo se refleja el nulo o bajo consumo entre el inicio y finalización de cada semana correspondiente al fin de semana. Por otro gráficamente se ve el poco consumo reflejado en la semana 44 (week 44).

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

El presente informe, incluye la gráfica la cual representa el consumo anual durante el trascurso del año 2024:

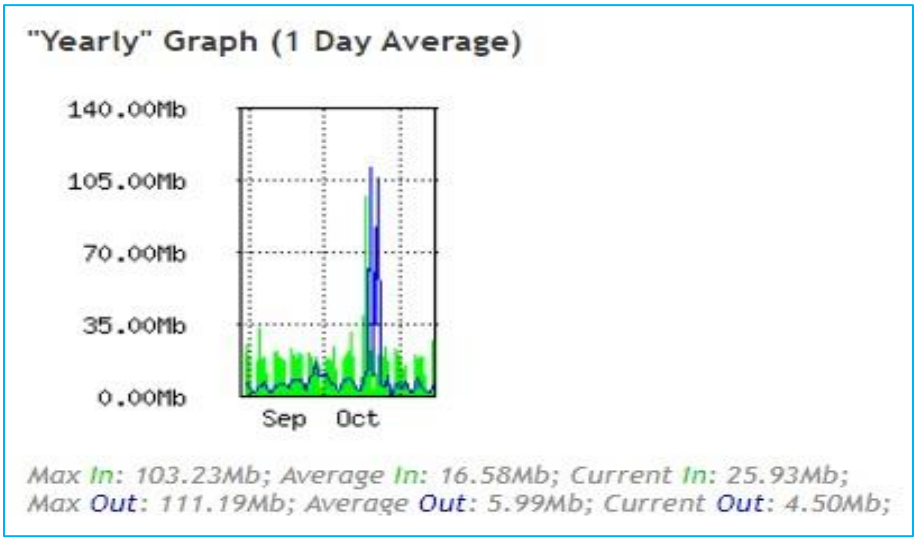



***Fig3.*** *Consumo y disponibilidad del canal en el transcurso del año 2024*

| Variables (Values) | Descarga (Downstream) | Carga (Upstream) |
|---|---|---|
| **Pico máximo (MAX)** | 103.23 Mb | 111.19 Mb |
| **Promedio (AVERAGE)** | 16.58 Mb | 5.99 Mb |
| **Actual o concurrente (CURRENT)** | 25.93 Mb | 4.50 Mb |

Cordialmente,

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

# INFORME DE CONEXIONES HOSPOT PAIPA
# PERIODO DEL 02 DE OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

En el siguiente informe se anexa de manera gráfica el número de conexiones que se establecieron en cada una de las zonas HOSPOT con los que cuenta la alcaldía, además de la totalidad de sesiones que se efectuaron para el periodo de **octubre** del 2024.

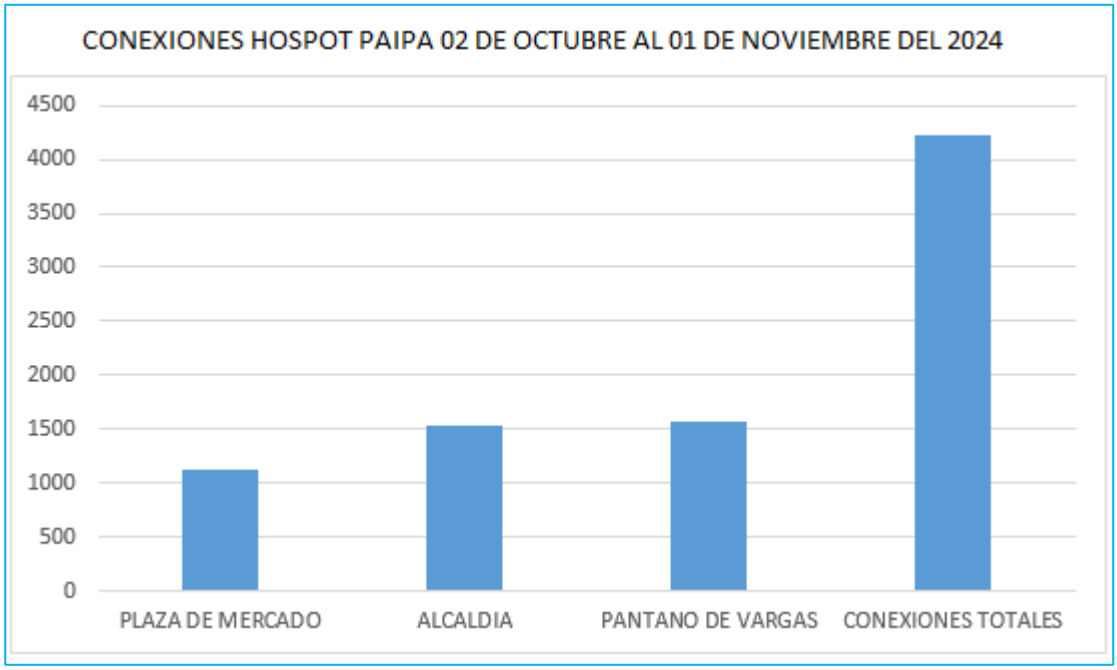



***Fig 1**. Grafica relacionada con las conexiones HOSPOT.*

PARA UN TOTAL DE **4228** CONEXIONES EN EL MES

| CONEXIONES | |
|---|---|
| PLAZA DE MERCADO | 1129 |
| ALCALDIA | 1532 |
| PANTANO DE VARGAS | 1567 |
| CONEXIONES TOTALES | 4228 |

**Cordialmente,**

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

# ANEXO N° 2

CERTIFICADO IPV6

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

TUNJA 2024

SEÑORES:
**ALCALDIA DE PAIPA**
**Ref.** Certificación direccionamiento público

**REDE MÁS**, certifica que la **ALCALDIA DE PAIPA** cuenta con un direccionamiento IP público en versión 6 fijo asignada exclusivamente a esta compañía, el cual se encuentra instalado en el equipo Core de dicha entidad, además este direccionamiento no se encuentra reportada en ninguna "Blacklist". Dicho direccionamiento corresponde a:

**2803:15c0:202::/48**

**Cordialmente,**

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

# ANEXO N° 3

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

**COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

Señores:

**Alcaldía Municipal de Paipa**

**REFERENCIA:** Acuerdo de confidencialidad contrato 347 de 2024

**FERNANDO RONCANCIO CASTRO** identificado con la C.C No. 80.179.542 de Bogotá actuando en representación de la sociedad REDEMAS S.A.S, de acuerdo con lo establecido en el contrato 347 de 2024 cuyo objeto es SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DEL EDIFICIO PRINCIPAL DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE PAIPA, Y SEDES ADSCRITAS, MEDIANTE MODELO MPLS POR FIBRA ÓPTICA, CON CANAL SIMÉTRICO DEDICADO CON REÚSO 1:1, UN ANCHO DE BANDA DE 150 MB, CON ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA Y TRASPORTE DUAL STACK (IPV4, IPV6) , manifiesto que me comprometo a cumplir los lineamientos de confidencialidad y no divulgación de la información que a mi sea suministrada o tenga conocimiento durante la prestación del servicio, así como en la totalidad de la ejecución de la referida en el contrato. En consecuencia, me comprometo a mantenerla de manera confidencial y privada, protegiendo dicha información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre esta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información confidencial de su propiedad.

Así mismo manifiesto que me comprometo a:

I. Mantener la información, documentos y/o material considerados como reservados, bajo el carácter de estrictamente confidencial, y mantenerla debidamente protegida del acceso de terceros, con el fin de no permitir su conocimiento o manejo por parte de personas no autorizadas por la Alcaldía Municipal de Paipa.

II. No utilizar la información, documentos y/o material entregados por la Alcaldía Municipal de Paipa, para fines diferentes al desarrollo del objeto del contrato 347 de 2024.

III. No permitir la copia, reproducción total o parcial de los documentos e información suministrada por la Alcaldía Municipal de Paipa, sin previo consentimiento expreso y escrito de esta Entidad.

IV. Guardar discreción y cuidado respecto de los documentos e información general que le sean entregados, o a los que tenga acceso en el desarrollo del referido contrato.

Atentamente:

**FERNANDO RONCANCIO CASTRO**
**C.C 80.179.542 de Bogotá**
**RL. REDEMAS S.A.S**
**NIT. 900269955-9**

# ANEXO N° 4

REGISTRO TIC

**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Fecha de expedición: 2023-10-05
Certificado Registro Único de TIC
Referencia: TIC-150.2_29864
Registro Único de TIC N°: 96007807

## CERTIFICADO REGISTRO ÚNICO DE TIC

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, certifica la Incorporación al Registro Único de TIC, de conformidad con los términos establecidos en los artículos 10° y 15° de la Ley 1341 de 2009 modificados por los artículos 7° y 12° de la Ley 1978 de 2019 y el Decreto Único Reglamentario del Sector TIC 1078 de 2015. A través de esta Incorporación se entiende formalmente surtida la Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones.

CERTIFICA:

---

**Nombre o Razón Social: REDEMAS SAS**
NIT-Número Identificación Tributaria: 900269955 - 9

Dirección: CL 24 13 47
Municipio: TUNJA
Departamento: BOYACÁ
Teléfono Fijo o Celular: 3176456069
Correo Electrónico: bpena@redemas.com.co

**Registro Único de TIC N°: 96007807**
**Fecha de Incorporación: 2023-10-05**

---

**Representante Legal:** NESTOR FERNANDO RONCANCIO CASTRO
CC-Cédula de Ciudadanía: 80179542
Cargo: GERENTE
Teléfono Fijo o Celular: 3017549091
Correo Electrónico: bpena@redemas.com.co

---

**Revisor Fiscal/Contador:** Jainober Reyes Sotelo
CC-Cédula de Ciudadanía: 80009205
Tarjeta Profesional No: 130352-T

---

**Datos de Notificación:**
Dirección: CL 24 13 47
Municipio: TUNJA
Departamento: BOYACÁ
Teléfono Fijo o Celular: 3205727162

Correo Electrónico: bpena@redemas.com.co

## ESTADO DEL REGISTRO

Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones

De conformidad con los términos establecidos en el artículo 2° de la Resolución 290 de 2010, modificado por el artículo 1 de la Resolución 903 de 2020, a partir del 1 de julio de 2020 la contraprestación periódica única de que tratan los artículos 10° y 36° de la Ley 1341 de 2009 modificados por los artículos 7° y 23° de la Ley 1978 de 2019, que deben pagar los proveedores de redes y/o servicios de telecomunicaciones a favor del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, corresponde al uno coma nueve por ciento (1.9%) sobre los ingresos brutos causados por la provisión de redes y/o servicios de telecomunicaciones, excluyendo terminales.

En el caso de los proveedores del servicio de televisión acogidos al régimen de habilitación general establecido por la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, la contraprestación periódica única a favor del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones corresponde al uno coma nueve por ciento (1,9%) sobre los ingresos brutos causados por la provisión del servicio de televisión, incluyendo los ingresos por concepto de pauta publicitaria y terminales. La liquidación y pago de esta contraprestación se hará trimestralmente.

## ESPECTRO RADIOELÉCTRICO (BANDA LICENCIADA)

Hace uso, o tiene la intención de hacer uso del espectro radioeléctrico: No

## SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Provee, o tiene intención de proveer servicios de Telecomunicaciones: Si

La provisión de servicios será suministrada a través de: Red Propia

Telecom. Convencionales de Voz y/o Datos
Servicios de Valor Agregado y Telemáticos

**Servicios de valor agregado:**

ISP
Telefonía IP
IPTV

**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

Fecha de expedición: 2023-10-05
Certificado Registro Único de TIC
Referencia: TIC-150.2_29864
Registro Único de TIC N°: 96007807

## HISTORIAL DEL REGISTRO

| Fecha | Tipo de trámite | Detalles |
|---|---|---|
| 2023-10-05 | Registro | El usuario se registró como: Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones<br><br>Rad. 231068624<br>TIC-150.2_29864 |

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995.

Carolina Figueredo C.

**CAROLINA FIGUEREDO CARRILLO**
Directora de Industria de Comunicaciones (E)

Fin del Documento
TIC-150.2_29864

# ANEXO N° 5

FIREWALL

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa

# REGLAS DEL FIREWALL

A continuación, podemos observar un screenshot de las reglas aplicadas en el equipo FIREWALL de la Alcaldía de Paipa, con lo cual se da cumplimiento a la normativa vigente en términos de protección de datos, publicación de material pornográfico y protección de propiedad intelectual, esta imagen se extrajo haciendo uso de la herramienta de Winbox:

| # | | Action | Chain | Src. Address | Dst. Address | Proto... | Src. Port | Dst. Port | In. Inter... | Out. Int... | In. Inter... | Out. Int... | Src. Ad... | Dst. Ad... | Bytes | Packets |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ;;; BLOQUEO NETFLIX | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | | drop | forward | | | | | | | | | | | | 3122.5 KiB | 9 098 |
| ;;; BLOQUEO NETFLIX | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | | drop | forward | | | | | | | | | | | | 2273.8 KiB | 11 909 |
| ;;; BLOQUEO YOUTUBE | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | drop | forward | | | | | | | | | | | | 80.8 MiB | 180 479 |
| ;;; LOCK SPAMHAUS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | drop | forward | | | | | | | | | | SPAM... | | 141.9 KiB | 2 290 |
| ;;; LOCK SPAMHAUS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | drop | input | | | | | | | | | | SPAM... | | 335.1 KiB | 5 275 |
| ;;; LOCK SPAMHAUS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | drop | output | | | | | | | | | | SPAM... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK MINTIC | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | drop | input | | | | | | | | | | LOCK ... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK MINTIC | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | drop | forward | | | | | | | | | | LOCK ... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK MINTIC | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | drop | output | | | | | | | | | | LOCK ... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK SPAM_MAIL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | drop | forward | | | | | | | | | | SPAM_... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK SPAM_MAIL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | drop | output | | | | | | | | | | SPAM_... | | 0 B | 0 |
| ;;; LOCK SPAM_MAIL | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | drop | input | | | | | | | | | | SPAM_... | | 0 B | 0 |
| ;;; BLOQUEO VIDEO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | drop | forward | | | | | | | | | | VIDEO | | 11.6 MiB | 49 830 |
| ;;; BLOQUEO RADIO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | drop | forward | | | | | | | | | | RADIO | | 501.5 MiB | 3 455 852 |
| ;;; BLOQUEO REDES | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | drop | forward | | | | | | | | | | REDES | | 95.2 MiB | 275 571 |
| ;;; BLOQUEO ESCRITORIO REMOTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | | drop | forward | | | | | | | | | | REMO... | | 97.5 KiB | 1 158 |
| ;;; BLOQUEO ESCRITORIO REMOTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | drop | input | | | | | | | | | | REMO... | | 0 B | 0 |
| ;;; Drop Conexiones Invalidas | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | drop | forward | | | | | | | | | | | | 6.3 MiB | 136 845 |
| ;;; Drop Conexiones Invalidas | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | drop | input | | | | | | | | | | | | 1095.4 KiB | 23 911 |
| ;;; Impide Uso Mktik Como Webproxy Externo - UDP 8080 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | drop | input | | | 17 (u... | | 8080 | ether1 | | | | | | 915 B | 15 |
| ;;; Impide Ataque DNS - UDP 53 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | drop | input | | | 17 (u... | | 53 | ether1 | | | | | | 701.8 MiB | 11 321 209 |
| ;;; Impide Ataque DNS - UDP 3074 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | drop | input | | | 17 (u... | | 3074 | ether1 | | | | | | 0 B | 0 |
| ;;; Impide Ping Paquetes Grandres 128-65535 - ICMP | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | drop | input | | | 1 (ic... | | | ether1 | | | | | | 0 B | 0 |
| ;;; Permit established and related conecction | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | acc... | forward | | | | | | | | | | | | 166.4 GiB | 266 527 ... |

***Fig1.*** *Reglas del equipo firewall.*

Cordialmente,

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

# ANEXO N° 6

MESA DE AYUDA

# INFORME DE SOPORTE TÉCNICO REALIZADO PARA LA ALCADIA DE PAIPA
# PERIODO DEL 02 DE OCTUBRE AL 01 DE NOVIEMBRE DEL 2024

| CASO | FECHA DE INICIO | PROBLEMA Y DEPENDECIA | IAGNOSTICO | SOLUCIÓN | FECHA DE SOLUCION |
|---|---|---|---|---|---|
| PAIPA0004 | 01 DE OCTUBRE | Se recibe solicitud por parte del equipo TIC´s de la entidad en la cual indican ausencia de servicio en el servidor virtual en la red local de la alcaldía. | Se realiza soporte de primer nivel en el cual se evidencia servidor activo, se comparten datos de acceso al servidor virtual al equipo Tic´s de la entidad. | Una vez compartida los datos de acceso al equipo Tic's de la entidad confirma servicio operativo | 01 DE OCTUBRE |
| PAIPA0005 | 03 DE OCTUBRE | Se recibe solicitud por parte del equipo TICs de la entidad en la cual indican que desean realizar cableado para instalación de un punto para transición de un evento cultural. | Se realiza soporte de primer nivel en el cual se escala la solicitud al área encargada. | Se desplaza personal de Colombia Más con el fin de realizar la instalación del cableado y punto de servicio, una vez culminado el proceso mencionado anteriormente se confirma servicio operativo con el equipo Tic´s de la entidad. | 03 DE OCTUBRE |
| PAIPA0006 | 24 DE OCTUBRE | Se recibe reporte por parte del equipo TICs de la entidad en la cual indican ausencia de servicio de acceso a SECOP | Se realiza soporte de primer nivel en el cual se aplica cambio de rutas de salida hacia internet | Una vez culminado el proceso anterior, se confirma servicio operativo. | 24 DE OCTUBRE |

**Cordialmente,**

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

# ANEXO N° 8

APORTE DE PARAFISCALES

**PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES LEGALES**

**ARTÍCULO 50 LEY 789 DE 2002**

**(PERSONAS JURÍDICAS)**

Nestor Fernando Roncancio Castro identificado con Cedula de Ciudadanía No. 80.179.542 de Bogotá en mi condición de representante legal de REDEMAS S.A.S. identificada con NIT 900269955-9, bajo la gravedad de juramento, certifico el pago de los aportes de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, al Servicio Nacional de Aprendizaje y al Fondo Nacional de Formación Profesional para la Industria de Construcción (artículo 65 Ley 1819 de 2016 y artículo 3 Decreto 1047 de 1983), pagados por la compañía durante los últimos seis (6) meses contados a partir de la fecha de la presente. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

La presente se expide a los 01 días del mes de noviembre del año

2024.

Cordialmente.

**Fernando Roncancio Castro.**
C.C. 80.179.542 de Bogotá.
Representante Legal
REDEMAS SAS

# ANEXO N° 10

CANALES DE ATENCIÓN

# CANALES DE ATENCIÓN

Atendiendo a la obligación contractual nos permitimos relacionar nuestros canales de atención para recibir los requerimientos solicitados.

**Bienvenido a REDEMAS SAS**

**Para nosotros será un gusto atenderlo.**

Por lo cual a continuación relacionamos nuestras líneas de contacto:

Línea celular 3017544744

Email: infraestructura@redemas.co

**Cordialmente,**

ERIN SANTOS

**Ing. Erin Santos**
**Ingeniero Redemas S.A.S.**

**Ing. Erin Santos**
Ingeniero Postventa