POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





INTRODUCCIÓN

Cabe señalar que en Marzo del año 2002 la OMS emitió una resolución en Asamblea Mundial, en favor de la Seguridad del Paciente y en octubre de 2004, lanzo la iniciativa conocida como Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente, cuyo propósito es movilizar la cooperación internacional hacia los países para llevar a cabo acciones que mejoren la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes en el mundo, especialmente para reducir los eventos adversos de la atención, reducir el sufrimiento innecesario y disminuir muertes evitables.

Esta alianza se propone lograr el compromiso de los Países miembros de la OMS para aumentar la seguridad en la atención en salud, a través del mejoramiento de los establecimientos de salud y de las prácticas de atención, así como de la formulación de políticas de seguridad del paciente.

Es por todo lo anterior y por solicitud del SOGC y en especial de las EPS con quienes tenemos convenio, que construimos, la Política de Seguridad del Paciente en nuestra institución, con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros servicios, como aspecto esencial de la calidad; basados en esta política debemos llevar a cabo estrategias innovadoras que mejoren la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes , tales como el estudio de los eventos adversos en la atención en salud y la puesta en marcha de una estrategia que contribuya a brindar una atención limpia y segura en nuestra institución.

Por lo tanto la política de Seguridad del Paciente en **SERFAR HOME CARE IPS**, es el conjunto de prácticas institucionales tendientes a aumentar los niveles de seguridad en la prestación de nuestros servicios protegiendo con ello a los pacientes de riesgos evitables derivados de la atención en salud.

OBJETIVOS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SERFAR HOME CARE IPS.

- Direccionar las políticas institucionales y el diseño de los procesos de atención en salud hacia la promoción de una atención segura en salud.
- Disminuir el riesgo en la atención en salud brindada a los pacientes.
- Prevenir la ocurrencia de eventos adversos en los procesos de atención en salud mediante el despliegue de metodologías científicamente probadas y la adopción de herramientas prácticas que mejoren las barreras de seguridad y establezcan un entorno seguro de la atención en salud.
- Homologar la terminología utilizada en el país.
- Educar a los pacientes y sus familias en el conocimiento y abordaje de los factores que pueden potencialmente incidir en mejorar la seguridad de los procesos de atención de que son sujetos.
- Difundir en todos los clientes internos y externos los principios de la política de seguridad del paciente.

METODOLOGIA PROPUESTA

- Capacitación sobre Eventos Adversos, su prevención y detección oportuna a todo el personal con el fin de favorecer la “CULTURA DEL REPORTE”.
- Educación continuada en: Prácticas seguras, prevención de eventos adversos, respuesta efectiva ante emergencias.
- Hacer que el personal sea consciente en ofrecer al paciente un ambiente SEGURO estimulando y favoreciendo la RESPUESTA OPORTUNA.
- Informando al Paciente sobre sus Derechos y Deberes e involucrándolo en las soluciones, dentro de un ambiente de CONFIDENCIALIDAD Y CONFIANZA.

- Analizando uno a uno cada evento, asociándolos por causas y montando estrategias de mejoramiento auto gestionadas por los servicios. (Indicadores de riesgos)
- Elaborando planes de mejoramiento en cuanto: control de condiciones peligrosas en el ambiente físico, mitigación de Eventos Adversos, guías de manejo.
- Educación al paciente y su familia a través de folletos y cartillas en la cultura del auto cuidado.

LINEAMIENTOS Y ESTRATEGIAS DE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN SERFAR HOME CARE IPS.

LINEAMIENTO 1: UNA ATENCION LIMPIA ES UNA ATENCION SEGURA.

Estrategia 1.1:

Fortalecer la práctica de Lavado de Manos en los consultorios y el personal de consulta domiciliaria.

Resultados esperados

- El Personal de salud, realiza eficientemente el lavado de manos.
- Educación continúa a los auxiliares con eje temático sobre lavado de manos.
- Disminución de eventos adversos asociados a la ausencia de lavado de manos (infección post procedimiento, enfermedades infectocontagiosas).
- Que contemos con los insumos necesarios para el adecuado lavado de manos.

Estrategia 1.2:

Aplicar las técnicas de asepsia en todos los procedimientos que se realicen durante la prestación de la atención de salud

Resultados esperados

- Que el personal del área de la salud aplique en forma correcta los principios de asepsia, durante la atención del usuario (a).

- Programas de educación a todo el personal asistencial sobre principios de asepsia.

Estrategia 1.3:

Manejo adecuado de los desechos peligrosos

Resultados esperados

- Trabajadores de la salud que cumplen con la normatividad institucional sobre el manejo de desechos peligrosos en establecimientos de salud.
- Capacitación a todo el personal, sobre el manejo de desechos peligrosos.

Estrategia 1.4:

Practicas de bioseguridad

Resultados esperados

- Personal de salud que cumple con las medidas de bioseguridad.

Estrategia 1.5:

Educación continúa al usuario, familia y responsables

Resultados esperados

- Programas de educación dirigidos al usuario, familia y responsables, fortalecidos con temas de auto cuidado, derechos, deberes y consentimiento informado.

Estrategia 1.6:

Administración de los medicamentos (anestesia) en forma limpia y segura

Resultados esperados

- Que se cumplan con los lineamientos de seguridad en el proceso de adquisición y almacenamiento de los medicamentos y dispositivos médicos, velando por la calidad, existencia y continuidad de estos insumos.
-

Estrategia 1.7:

Monitoreo, registro e intervención del evento adverso asociado a la atención limpia y segura al usuario

Resultados esperados

- Que la institución cuente con un sistema de monitoreo, registro e intervención del evento adverso asociado a la atención limpia y segura al usuario.
- Incentivar al personal para crear y fortalecer una cultura de reporte de eventos adversos.

LINEAMIENTO 2: INVESTIGACIÓN Y ANALISIS DE LOS EVENTOS ADVERSOS.

Estrategia 2.1

Sistematizar la recolección y análisis de datos referidos a los eventos adversos que se presenten en la atención al usuario

Resultados esperados

- Personal capacitado para la investigación, análisis y reporte de eventos adversos.
- Contar con unos indicadores de Eventos Adversos, que propicien acciones correctivas.
- Que tengamos un sistema de reporte de Eventos Adversos funcionando adecuadamente.
- Que se reporten todos los Eventos Adversos.

Estrategia 2.2

Monitoreo de la calidad de la información de los reportes de eventos adversos

Resultados esperados

- Reportes de eventos adversos confiables y de calidad.

- Análisis de la información recopilada.
- Planes de Mejoramiento Continuo, basados en los reportes de eventos adversos.

Estrategia 2.3

Incorporación de criterios de calidad y seguridad del paciente en los compromisos de gestión.

Resultados esperados

- Compromisos de gestión con indicadores de calidad y de seguridad del paciente.

LINEAMIENTO 3: LOS INSUMOS SEGUROS ASEGURAN LA ATENCIÓN

Estrategia 3.1

Optimizar la cadena de abastecimiento

Resultados esperados

- Contar con manuales de Procedimientos, actualizados y divulgados.
- Que se cuente con personal capacitado e involucrado en procedimientos de programación, adquisición, almacenamiento y distribución de los insumos.

Estrategia 3.2

Mejorar la utilización de los insumos

Resultados esperados

- Utilización racional y efectiva de los insumos.

LINEAMIENTO 4: AREAS ADMINISTRATIVAS

Estrategia 4.1

Resultado Esperado

- Recurso humano suficiente y capacitado en todas las áreas administrativas.
- Incorporar elementos seguros en todos los actos administrativos.
- Mantener una política de cuidado y autoprotección para todos los usuarios internos y externos

PROCESOS AFINES YA ESTABLECIDOS TENDIENTES A MEJORAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS USUARIOS:

- Revisión de Protocolos y Procesos Asistenciales prioritarios
- Socialización y revisión de guías (Consulta y procedimientos)
- Limpieza y Desinfección de Áreas Asistenciales
- Auditoria permanente a los Procesos de mantenimientos preventivos de equipos biomédicos
- Aplicación puntual y efectiva del manual de Bioseguridad
- Análisis de Indicadores de Riesgos
- Operativizacion del proceso de Quejas y reclamos
- Operativizacion y análisis de buzón de sugerencias