ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL [X]	INFORME FINAL [ ]
Cuota Número 1	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4134.010.26.1.0058-2025	
Nombre completo del contratista: LUZ MARY PAZ SALAZAR	
Documento de identificación: 31.975.028 de Cali	
Nombre del supervisor: ERMILSON DIAZ MARTINEZ	
Organismo: Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC)	
Objeto del contrato: Prestar los servicios profesionales al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DATIC).	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 17/ene/2025	Fecha terminación 27/jun/2025
Modificación(es) al contrato: (N/A)	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SETENTA MIL PESOS M/CTE ($32.670.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

	SI	NO
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:		
○ Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
○ Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$32.670.000	$5.445.000	$0	$27.225.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 32208092 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 32208092 Operador: ASOPAGOS Fecha de Pago: 10/Ene/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Enero/2025

Observaciones al informe financiero y contable: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:

Actividad contractual No. 1: Apoyar en la gestión de la actualización de los procesos de negocio del Municipio de Santiago de Cali, impactados con los cambios normativos y de procedimientos.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1dtfC5bfxQg-u6cqoEID2B8RRcINJrE2h

- Generó el reporte que se realiza mensual por la Tx. FPT7 de los usuarios de la Secretaría de Infraestructura los cuentas corrientes, los usuarios de cobro persuasivo, y el Coordinador de Cartera de todas las claves que no fueron transferidas del 01.01.2024 al 31.12.2024, para hacer el seguimiento que se hace mes a mes que ninguna clave quede sin cerrar y transferir y no se tenga ningún inconveniente contablemente.
- Generó el reporte en el ambiente de PRD para la renta de Valorización de las facturas generadas a principio del mes de enero por la transacción ZGN_CONS_FACT para verificar que los datos que están arrojando como la fecha de vencimiento, valores, etc. estén saliendo de manera correcta.
- Generó el reporte por la transacción FPT7 en el ambiente de productivo para la usuaria CLAUDELA donde solicitaba en el correo institucional qué claves tenía sin transferir del año 2024.

Actividad contractual No. 2: Garantizar la consistencia de la data maestra de los contribuyentes, grupos de clientes, grupos de materiales, temporadas, jerarquías de elementos plan contable, libro de presupuesto, proyectos, entre otros.

ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1_3iE0yS-NTZmGxchJhIDrwF0WTFS7D0H

- Realizó la verificación en la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que no dejara generar la factura para la renta de Valorización porque la mandaron a bloquear.
- Realizó la verificación en la página web de la alcaldía www.cali.gov.co que no dejara generar el certificado de paz y salvo para la renta de Valorización porque deben mandar a solicitarlo al correo infraestructuraparatodos@cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Llevó a cabo mesa de trabajo con el abap William Gómez Mina para revisar los ambientes de Calidad y PRD y explicarle en qué parte se puede evidenciar en la transacción ZPSCD_OBRAS_01 la cantidad de claves de periodo y la tabla a la cual él puede acceder para realizar la corrección verificando en la tabla TFK001P cuantos registros de las clave de periodo se encontraban para cada uno de los ambientes.
- Dio respuesta al correo institucional enviado por el abap William Gómez Mina donde solicitaba los roles de las transacciones CG3Z, ZPSCD_LOTES y FPB3 para poder hacer el debug en PRD y poder dar solución al inconveniente que se estaba presentando en los pagos de la renta de Movilidad que se iban a clarificar según lo reportado por tesorería por el usuario Henry Hernández López.
- Generó el reporte en el ambiente de PRD de la transacción FQC0 para el área contable Z030 archivo de la parametrización contable de todas las cuentas para el cálculo de Deterioro vigencia 2024 que figuran en el SGAFT – SAP para las rentas de Predial, ICA, Valorización, Reteica y Movilidad según lo solicitado en el correo de la Alcaldía de Cali para dar respuesta a unos de los puntos solicitados en el cronograma de actividades.
- Participó en la mesa de trabajo con la Consultoría bmind y la mesa de ayuda de Rentas PSCD-TRM donde la Consultoría hizo el análisis del error que sacaba en el sistema en unos de los casos reportados en un MARI donde se pudo evidenciar que en el recibo de Código de Policía fueron creados 2 formularios con un solo Id Hecho con el No. 8152750 que corresponde a los Interlocutores Comerciales 1001253935 y 1001253936 donde la referencia es la misma que corresponde al mismo tercero con el mismo de número de cédula y número de referencia, y por lo tanto cuando se va a generar el recibo el sistema se pierde ya que existen 2 Interlocutores comerciales con la misma referencia del Id Hecho, ante lo cual la consultoría le pregunta a Rentas a cuál de los dos interlocutores comerciales se le va dejar el ID Hecho para ellos proceder a hacer el ajuste.

Actividad contractual No. 3: Realizar las especificaciones técnicas de los desarrollos que demande el proceso para cumplir con la funcionalidades requeridas en el modelo de negocio de la administración en el frente funcional de PSCD y Tax & Revenue Management – TRM, y los puntos de integración en el sistema SGFT, realizar las pruebas respectivas y los manuales de usuario final.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

https://drive.google.com/drive/folders/1mYdjCVC92SSYu42o_iFDLKqm1F8AL2rv

- Mesa de trabajo con la consultoría bmind, y algunos funcionarios de la Subdirección de Impuestos y Rentas y con los líderes funcionales de la mesa de ayuda PSCD-TRM para tratar algunos casos enviados en los MARI de los inconvenientes presentados en el sistema en la plataforma de MFC, Paola Otero va visualizando en el mandante QAS y Productivo el paso a paso de qué está pasando en el sistema ingresando a cada una de las transacciones como la ZTRMP002 donde se hace el mantenimiento a los grandes contribuyentes, la transacción FPDMS donde se puede visualizar las declaraciones, etc. en qué está fallando y cómo debería salir para que la consultoría tome medidas de los ajustes que deben realizar en el sistema.
- Mesa de trabajo con la Consultoría bmind y la mesa de ayuda de Datic PSCD – TRM para tratar acerca de cómo darle solución a los inconvenientes presentados en TRM revisando los casos enviados en algunos MARI como el 149303 donde en el estado de cuenta no se podía visualizar la declaración inicial sino la declaración de corrección, en este caso del bimestre de la vigencia 2401; también se revisó el MARI 149157 para ICA-TRM este caso se puede presentar cuando hay caídas del sistema y no ingresan las declaraciones presentadas por el contribuyente a través del portal MCF utilizando la transacción FMCAPFPFS los usuarios de rentas pueden corregir ese error pero no ha sido posible cargar la declaraciones, todos estos casos son para dar explicación de lo que está pasando y que la Consultoría revise y de solución.
- Mesa de trabajo con la Consultoría bmind, algunos usuarios de la Subdirección de Impuestos y Rentas y la mesa de ayuda PSCD-TRM de Datic para tratar acerca de algunos inconvenientes para rentas varias en este caso para Estampilla Procultura y Espectáculos Públicos ya que no permitía que el sistema haga algunos registros y estos sean aplicados en TRM, lo mismo que no permite efectuar el proceso de indexación en la sanción por medio de la transacción ZGN_INDEX_INDV, la funcionaria Astrid Arroyave explicó cómo era este proceso en el ambiente de Calidad y que se deben crear de una clase de documento para la sanción por no enviar información.
- Mesa de trabajo con la Consultoría bmind, la usuaria Astrid Arroyave de la Subdirección de Impuestos y Rentas y la mesa de ayuda PSCD-TRM de Datic para tratar acerca de algunos inconvenientes para rentas varias en este caso acerca de Estampilla Procultura los registros sin aplicar en el sistema porque se presenta error a la hora de compensar el pago ya que el valor en la declaración que presento el contribuyente es muy diferente al valor que se presenta en SAP, otro tema que se trató para Estampilla Procultura es

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

que los pagos registrados para el periodo 240A aunque ingresaron a SAP no se ve reflejada la información en ese campo, por lo tanto cuando el contribuyente quiera realizar una corrección no lo va a poder realizar porque aunque en SAP aparece el pago, no dice a qué periodo corresponde ese pago, quieren que en botón cuando se vaya a realizar la declaración no diga presentar sino Enviar, como estaba anteriormente para rentas varias.

Actividad contractual No. 4: Brindar oportunamente el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del sistema, reportar los mensajes OSS utilizando la solución SAP Solution Manager o SAP Service Marketplace, aplicación de las Notas, atendiendo y respondiendo cada uno de los casos asignados utilizando la funcionalidad de la herramienta SAP Solution Manager, MARI y/0 Sistema de gestión documental Según corresponda y cuando sea necesario.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1HpLJ14rHb92ddHAkUiiEpOMNEIAmObbn

- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 179413 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001294367, CC 520000560938, OC 21060032000100010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Atendió el MARI Asignación de Servicio No. 179371 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000047629, CC 520000560933, OC 14010082003400010034; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 5: Preparar e impartir capacitaciones a los usuarios nuevos y programar planes de reentrenamiento para usuarios antiguos de las nuevas funcionalidades que se implementen.

- Durante este periodo no realizó ninguna capacitación porque la Secretaría estaba en procesos de contratación y se debía seguir los lineamientos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Actividad contractual No. 6: Brindar apoyo en la documentación de procesos y procedimientos de la Subdirección de Tecnología Digital de DATIC según los lineamientos del MOP.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1FW0Y-tKKK-KFrlZDMecsX1iPt6IhZAxB

- Documentó unos de los casos enviados por el usuario Henry Hernández de Subproceso Administración de Ingreses – Tesorería para revisar cual es el motivo por el cual los pagos del mes de enero del 2025 para la renta de Movilidad se fueron a clarificar, se documentó las diferentes transacciones a las cuales se ingresaron para la revisión y buscar el motivo por el cual el pago se fuera a pago a cuenta y así el abap pueda brindar una solución a este inconveniente.

Actividad contractual No. 7: Adelantar las respuestas a las solicitudes generadas por MARI
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1h9IQ8dLoB1F2S98DPswHZTrQIOCLrxL-

- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 179413 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1001294367, CC 520000560938, OC 21060032000100010001; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.
- Dio respuesta el MARI Asignación de Servicio No. 179371 donde solicitaban la revisión del predio identificado con Interlocutor 1000047629, CC 520000560933, OC 14010082003400010034; debido a que no estaba dejando cargar la propuesta de reclamación (nivel 01) y saca el mensaje "La propuesta de reclamación no existe o está en blanco" y el contribuyente no ha podido firmar acuerdo de pago.

Actividad contractual No. 8: Grabar y documentar los procesos y o procedimientos de sus desarrollos, dejando claves, pasos y demás que correspondan a dicha actividad
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1VCQIC0BD5QUzbqg3Qd2io_11azrnOcqg

- Realizó el paso a paso de cómo se puede visualizar en la transacción ZPSCD_OBRAS_01 para la obra 556 de Megaobras, porque la cantidad de registros de clave de periodo que se encuentran tanto en los ambientes de Calidad como PRD deben estar iguales en los dos mandantes para la renta de Valorización.

Actividad contractual No. 9: Las demás relacionadas con el desarrollo del objeto contractual.
ESTA ACTIVIDAD DE LA CUOTA 1 SE PUEDEN VER EN EL SIGUIENTE LINK
https://drive.google.com/drive/folders/1qkKsMdX0YdQyn4C1RRXAPDE_122NS7uN

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Dio respuesta al correo institucional de la Alcaldía Santiago de Cali donde solicitaba la usuaria de cuenta corriente de la Secretaría de Infraestructura del área de Cartera Claudia Patricia de la Pava Causaya un reporte de sus claves sin transferir del periodo 2024 con el usuario de CLAUDELA, generando el reporte y enviándoselo al correo como respuesta de lo solicitado.
- Solicitó a la líder funcional de PSCD-Rentas Gloria Amparo Certuche luego de generar el reporte por la transacción FPT7 las claves que no fueron transferidas de los usuarios de megaobras porque sacan el mensaje presupuesto anual superado y ella es la usuaria encargada de la transferencia de esas claves cuando sacan ese mensaje.
- Solicitó al abap William Gómez Mina la revisión de la transacción ZPSCD_OBRAS_01 en los mandantes de Calidad y PRD ya que el número de registros de las clave de periodo no coincidían porque en Calidad se encontraban 591 y en PRD 500, y se anexaba en un Excel los registros de las clave de periodo borradas en el ambiente de PRD para que procediera con la parametrización y dejar ambos mandantes iguales.

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo : N/A

Observaciones al informe técnico: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES

ERMILSON DIAZ MARTINEZ
Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali Distrito Especial, 30 de enero de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.