ergo & health
Soluciones ergonómicas para oficina y hogar

Bogotá, 29 enero 2025

Señores
Rio Technology
La ciudad

Estimados señores,

En nombre de ERGO & HEALTH S.A.S., nos dirigimos a ustedes para ofrecer nuestras más sinceras disculpas por la demora en la entrega de las sillas solicitadas. Somos conscientes de los inconvenientes que esta situación pudo haber generado en sus operaciones y agradecemos su paciencia y comprensión.

Lamentablemente, al momento de procesar su pedido, nuestra compañía se encontraba en periodo de receso por vacaciones, lo que generó que la orden de compra solo pudiera ser tramitada en el mes de enero. Adicionalmente, el proceso se vio afectado por un retraso en la llegada de algunas piezas esenciales para el ensamblaje de las sillas debido a una inspección aduanera realizada por la DIAN a la mercancía importada.

Queremos asegurarles que hemos tomado todas las medidas necesarias para agilizar la entrega y minimizar cualquier impacto adicional. Actualmente, estamos trabajando con nuestros proveedores y socios logísticos para garantizar que la entrega de sus productos se lleve a cabo sin más demoras. La fecha estimada de entrega está programada para el 28 de febrero de 2025.

Reiteramos nuestro compromiso con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional y a su entera disposición para brindarles la información que requieran.

Atentamente,

Lilian Ramírez Matus
Directora Ejecutiva
Cel. 313 3336689
Carrera 29 # 79-25
Bogotá – Colombia
www.ehcolombia.com