INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES MENSUAL

Convenio de Contrato Interadministrativo 004 de 2024

E.S.E. Clínica de Maternidad Rafael Calvo

Cartagena de Indias. D.T. y C.

Informe mensual de la prestación de Servicios de Salud para la población pobre no asegurada del Distrito Turístico y cultural de Cartagena de Indias de Mediana complejidad en Ginecología y Obstetricia

Período reportado:

Octubre 2024

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES MENSUAL

Tabla de contenido

1. INTRODUCCION 3
2. REGISTROS INDIVIDUALES DE ATENCIÓN 3
2.2 ATENCIÓN A POBLACIÓN MIGRANTE 4
3. SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA 4
SERVICIO DE TRANSPORTE DE PACIENTES Y REPORTE AL CRUE 4
4. CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS 4
5. INFORME DE REGISTRO DE RECIEN NACIDOS 5
6. AFILIACIONES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL 5
7. INDICADORES DE CALIDAD 5
8. INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 6
9. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SATISFACCION DEL USUARIO 7
10. INFORME EN VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA 8
11. AUDITORIA CONCURRENTE CUMPLIMIENTO DE GUIAS Y PROTOCOLOS 9
12. NORMAS DE HABILITACIÓN Y NOVEDADES EN EL REPS 10
13. ATENCIÓN DE PACIENTES DE ALTO COSTO 10
14. LISTA DE PROFESIONALES OBJETADORES DE CONCIENCIA 10

1. INTRODUCCION

En el marco del Contrato Interadministrativo N°004 de 2024 , Entre el Distrito de Turístico y Cultural de Cartagena de Indias y la Empresa Social de Estado –E.S.E. Clínica de Maternidad Rafael Calvo , suscribieron el 1 de Octubre de 2024 , el cual tiene por objeto: " PRESTACION DE SERVICIOS DE MEDIANA COMPLEJIDAD GINECOBSTETRICIA PARA LA POBLACIÓN MIGRANTE RESIDENTE EN EL DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS ", de acuerdo con la descripción, especificaciones y demás condiciones establecidas en los documentos Términos de Referencia y Anexo Operativo, que hacen parte integral del presente contrato.

En el cual, la E.S.E. Clínica Maternidad Rafael Calvo ha suscrito convenio con DADIS en el cual se ha abordado la prestación del servicio de mediana complejidad a la población:

- Atención a la población pobre y no asegurada, residente en el Distrito de Cartagena de Indias y sus corregimientos tanto continentales como insulares, durante el periodo de transición de afiliación al Régimen Subsidiado.
- Atención a la población en condición de desplazamiento forzado, mientras se adelanta los trámites correspondientes para el ingresan la plataforma VIVANTO de la Unidad de Atención y Reparación Integral de Victimas.
- Atención a la población habitante de calle durante el periodo de transición de afiliación al Régimen Subsidiado
- Servicios de urgencias para extranjeros de Transito en la ciudad
- Atención a la población migrante priorizada menores de cinco años, mujeres, gestantes y adultos mayores
- Atención a la población retirada del Sistema de Seguridad Social en Salud

2. Presentación de los registros individuales de prestación de servicios

En el mes de Octubre del 2024 de acuerdo al contrato Interadministrativo entre el DADIS – E.S.E. Clínica de Maternidad Rafael Calvo, se atendieron un total de 78 pacientes, PPNA en los diferentes servicios de la E.S.E Clínica de Maternidad Rafael Calvo. C.

ADMINISTRADORA	URGENCIAS	CONSULTA EXTERNA	HOSP. PUERPERIO	HOSP. QUIRURGICA	HOSP. INFECTOLOGIA	TOTAL
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DISTRITAL DE SALUD(DADIS)-044 2023	19	69	3	10	4	105
Porcentaje	18%	66%	3%	10%	4%	100%

Fuente: SIOS-SISTEMA DE INFORMACIÓN

2.2. Atenciones a la población migrante

En la tabla N° 2 se observan las atenciones realizadas a la población discriminadas por grupo poblacional 106 pacientes (100%),se evidencia que el 99% de los pacientes atendidos en la E.S.E son población migrante 1% (1)pacientes colombianas.

TablaN°2.AtencionesrealizadaspoblaciónMigrante

Población	Total	Porcentaje
Cartagena	1	1%
Población migrante	105	99%
Total	106	100%

3. Sistema de referencia y contrareferencia

En la siguiente tabla se evidencia el proceso de referencia y contrareferencia institucional de las (105) atenciones se remitieron (9) a tercer nivel, como indican:

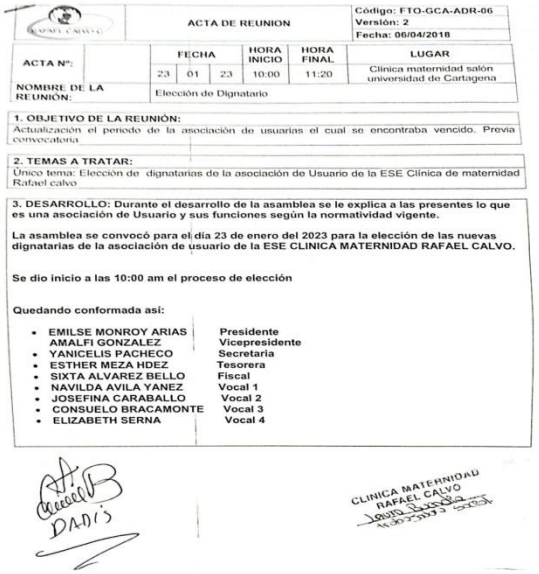
DOCUMENTO	NOMBRES Y APELLIDOS	RESPUESTA SERVICIO REQUERIDO	NIVEL SUPERIOR
VEN23186388	VALERIA YESCARLIN GONZALEZ GONZALEZ	GESTION RADIOLOGICA	Nivel III
VEN32831634	KEIRIMAR CHIQUINQUIRA ESPINA REYES	FIRE	Nivel III
VEN30859334	LUISNEILYS ALEJANDRA CLEMENTE MARERRO	GESTION RADIOLOGICA	Nivel III
VEN30859335	LUISNEILYS ALEJANDRA CLEMENTE MARERRO	GESTION SALUD	Nivel III
VEN28100294	SISLEY MARBELIS PALACIO MARTINEZ	INTENSIVISTA	Nivel III
VEN22481227	HIJO DE YENIFFER COROMOTO BOADA ARAUJO	INTENSIVISTA	Nivel III
VEN29672190	ADELIANNY MARIA PEREZ GONZALEZ	GESTION SALUD	Nivel III
VEN111	HIJO EURELVIS MARIA HERNANDEZ UZCATEGUI	INTENSIVISTA	Nivel III
VEN31237027	HIJO FRANSIS ISABEL LARA JARAMILLO	INTENSIVISTA	Nivel III

Servicios de transporte de pacientes y notificación al CRUE

En relación a este termino de referencia se realizó (9) trasladado de paciente a otras instituciones de tercer nivel

4. Conformación de la Asociación o alianza de usuarios.

La E.S.E Clínica de Maternidad cuenta con una conformación de Asociación de Alianza de usuario, la reunión fue realizada el día 3 de Febrero 2025 con una validez de 2 años.



ACTA DE REUNION

Código: FTO-GCA-ADR-06
Versión: 2
Fecha: 06/04/2018

ACTA Nº:	FECHA	HORA INICIO	HORA FINAL	LUGAR
	23 01 23	10:00	11:20	Clínica maternidad salón universidad de Cartagena

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Elección de Dignatario

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN:
Actualización el periodo de la asociación de usuarias el cual se encontraba vencido. Previa convocatoria

2. TEMAS A TRATAR:
Único tema: Elección de dignatarias de la asociación de Usuario de la ESE Clínica de maternidad Rafael calvo

3. DESARROLLO: Durante el desarrollo de la asamblea se le explica a las presentes lo que es una asociación de Usuario y sus funciones según la normatividad vigente.

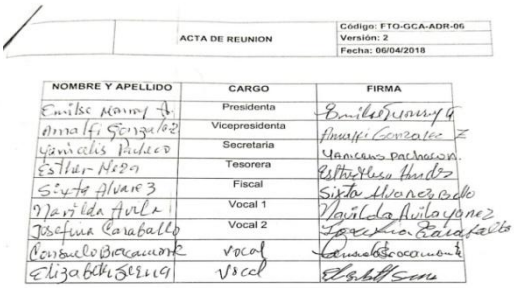
La asamblea se convocó para el día 23 de enero del 2023 para la elección de las nuevas dignatarias de la asociación de usuario de la ESE CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO.

Se dio inicio a las 10:00 am el proceso de elección

Quedando conformada así:

- **EMILSE MONROY ARIAS** — **Presidente**
  AMALFI GONZALEZ — **Vicepresidente**
- **YANICELIS PACHECO** — **Secretaria**
- **ESTHER MEZA HDEZ** — **Tesorera**
- **SIXTA ALVAREZ BELLO** — **Fiscal**
- **NAVILDA AVILA YANEZ** — **Vocal 1**
- **JOSEFINA CARABALLO** — **Vocal 2**
- **CONSUELO BRACAMONTE** — **Vocal 3**
- **ELIZABETH SERNA** — **Vocal 4**

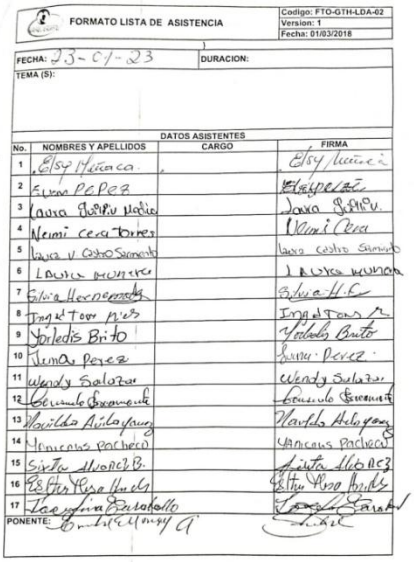
CLINICA MATERNIDAD RAFAEL CALVO



ACTA DE REUNION

Código: FTO-GCA-ADR-06
Versión: 2
Fecha: 06/04/2018

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Emilse Monroy A.	Presidenta	
Amalfi Gonzalez	Vicepresidenta	
Yanicelis Pacheco	Secretaria	
Esther Meza	Tesorera	
Sixta Alvarez	Fiscal	
Navilda Avila	Vocal 1	
Josefina Caraballo	Vocal 2	
Consuelo Bracamonte	Vocal	
Elizabeth Serna	Vocal	



FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Codigo: FTO-GTH-LDA-02
Version: 1
Fecha: 01/03/2018

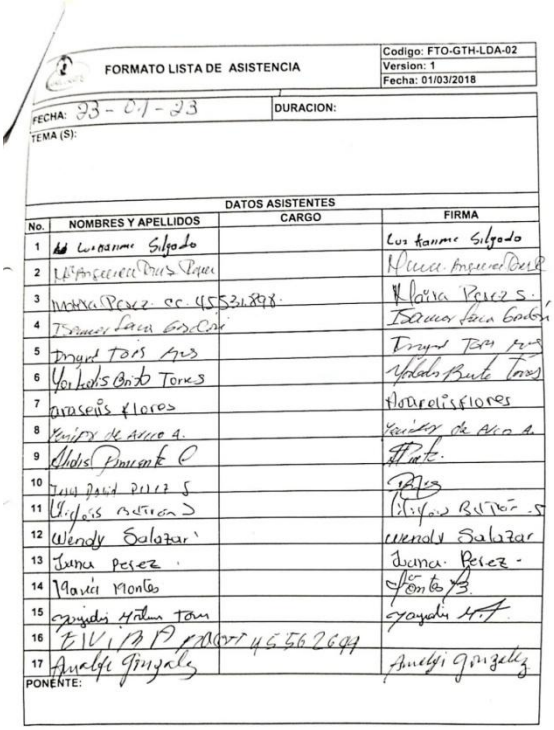
FECHA: 23-01-23 DURACION:

TEMA (S):

DATOS ASISTENTES

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Elsy Maturana		
2	Evelin Perez		
3	Laura Sofia Mateus		
4	Neimi cera torres		
5	Laura V Castro Sarmiento		
6	Laura Montero		
7	Silvia Hernandez		
8	Ingrid Toro Mejia		
9	Yorledis Brito		
10	Yuma Perez		
11	Wendy Salazar		
12	Consuelo Bracamonte		
13	Navilda Avila yanez		
14	Yanicelis Pacheco		
15	Sixta Alvarez B.		
16	Esther Meza Hdez		
17	Josefina Caraballo		

PONENTE:



FORMATO LISTA DE ASISTENCIA

Codigo: FTO-GTH-LDA-02
Version: 1
Fecha: 01/03/2018

FECHA: 23-01-23 DURACION:

TEMA (S):

DATOS ASISTENTES

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Luz Yanime Silgado		
2	[illegible]		
3	Maira Perez S.		
4	[illegible]		
5	Ingrid Toro Mejia		
6	Yorledis Brito Torres		
7	Floreliz Flores		
8	[illegible]		
9	Elsy Maturana		
10	[illegible]		
11	[illegible]		
12	Wendy Salazar		
13	Yuma Perez		
14	Yanicelis Montes		
15	[illegible]		
16	[illegible]		
17	Amalfi Gonzalez		

PONENTE:

Anexo: Foto de Comité de Ética Hospitalaria

5.

Informe de Registro de Recién nacidos

En el mes de Octubre 2024 se registraron (378) recién nacidos extranjeros y nacionales

Registro Civil Octubre	
Extranjero	**Nacionales**
58	320

6. **Afiliaciones al Sistema de Seguridad social**

En el mes de Octubre de 2024 se realizaron (312) afiliaciones al sistema de seguridad social al paciente PPNA.

7. Indicadores de Calidad

Los siguientes son los indicadores de asignación de citas espec*ializadas que son reportados al Ministerio* de Salud, se evidencia que se está cumpliendo con las metas *de acuerdo a las metas nacionales.*

Tabla 2. Indicadores Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Especializadas.

Nombre de Indicador	***Formula***	***Unidad***	***OCTUBRE***	***Meta***
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediátrica	*Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó* / *Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas*	*Días*	1258 / 343	5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	*Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó* / *Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas*	*Días*	2226 / 279	15
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	*Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó* / *Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas*	*Días*	2429 / 593	5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	*Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó* / *Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas*	*Días*	0 / 0	15

Fuente: Proceso de calidad, indicadores de Calidad.

Tabla 3. Indicadores de Proporción de reingreso

Nombre de Indicador	**Formula**	**unidad**	***OCTUBRE***	**Meta**
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	*Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 72 horas por la misma causa en el período* / *Número total de atenciones de urgencias*	Por ciento	0 / 1626	1
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	*Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días por la misma causa en el período* / *Número total de egresos vivos en el período*	Por ciento	4 / 597	3

Fuente: Indicadores de Seguridad del paciente

Tabla 4. Indicadores de Tiempo promedio de atención TRIAGE II en el servicio de Urgencias

Nombre de Indicador	Formula	unidad	*OCTUBRE*	Meta
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como TRIAGE II	*Sumatoria de la diferencia de minutos transcurrido entre la hora que se le realizo el TRIAGE II y la hora de atención*	Minutos	12144	30
	Número total de pacientes TRIAGE II		600	

Fuente: Proceso de Urgencias, indicadores de Urgencias.

Tabla 5. Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía

Nombre de Indicador	Formula	unidad	*OCTUBRE*	Meta
Tiempo promedio de espera para la toma de ecografía	*Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita*	Días	376	3
	Número total de Ecografías realizadas		206	

Fuente: Indicadores de Calidad

8. Indicadores de Seguridad del paciente

La tasa de Mortalidad intrahospitalaria de la E.S.E Clínica de Maternidad se encuentra en 0, como se evidencia en la tabla N° 6 a continuación.

Tabla 6. Tasa de Mortalidad intrahospitalaria

Nombre del indicador	Formula	Unidad	*OCTUBRE*	Meta
Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria	*Número de muertes maternas*	*Por mil*	2	0,0
	Número de pacientes hospitalizadas en el periodo		380	

Fuente: Indicadores de Calidad

Tabla 7. Tasa de Infección asociada a la atención

Nombre del indicador	Formula	*OCTUBRE*	Resultado
Tasa de infección asociada a la atención	*Número de infecciones presentadas*	2	0,9
	Total de pacientes atendidos	215	

Fuente: Indicadores de Seguridad del paciente

En la tabla 8 se observa los eventos adversos presentados en el mes de OCTUBRE 2024, los cuales fueron analizados, gestionados y con planes de mejora socializados al personal involucrado.

Tabla 8. Porcentaje de ocurrencia y vigilancia de eventos adversos

Nombre del indicador	Formula	*OCTUBRE*	Resultado
Proporción de vigilancia de eventos adversos	*Número Total de eventos adversos detectados y gestionados*	0	100%
	Número total de eventos adversos detectados	0	

Fuente: Indicadores de Seguridad del paciente

9. Sistema de evaluación de la satisfacción de los usuarios

La E.S.E Clínica De Maternidad Rafael Calvo cuenta con un sistema de evaluación de la satisfacción usuario, la cual se aplica por medio de una encuesta en todas las áreas de la institución, esta información de manera física ese digitada al sistema de información y luego es tabulada, para la proyección de los indicadores en el mes de Diciembre en la Tabla N°9 nos nuestra satisfacción del usuario se encuentra en un 95% por ciento.

Tabla 9. Proporción de satisfacción global del usuario

Nombre de Indicador	Formula	unidad	*OCTUBRE*	Meta
Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	*Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"*	Por ciento	178	96,2
	Número de usuarios que respondieron la pregunta		185	

Fuente: Proceso de Atención del Usuario

En la Tabla N° 10 se observa proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar nuestro porcentaje se encuentra en un 98%, superior a la meta establecida

Tabla 10. Proporción de Usuarios que recomendaría su IPS a un familiar

Nombre de Indicador	Formula	unidad	*OCTUBRE*	Meta
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	*Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?*	*Por ciento*	188	98,4
	Número de usuarios que respondieron la pregunta		191	

Fuente: Indicadores de atención al usuario

10. Informe de Vigilancia en Salud Pública

El sistema de vigilancia en Salud Publica reporto al Instituto Nacional de Salud

Comportamiento de Eventos de Interes en Salud Pública							
Mes de Octubre.PPNA.2024							
Código	Evento	FA Colombia	FR Colombia	FA Venezuela	Fr Venezuela	Subtotal	Fr Total
549	Morbilidad Materna extrema	0	0%	1	40%	2	33%
875	Violencia de género	0	0%	0	40%	2	33%
750	Sífilis gestacional	0	100%	2	0%	1	17%
850	VIH/SIDA	0		1	20%	1	17%
	Subtotal	1	100%	4	100%	6	100%

11. Auditoria concurrente cumplimiento de guías y protocolos

En la Institución se cuenta con un sistema de auditoría concurrente donde se realiza el análisis de las historias clínicas**,** en el comité de Historia clínica realizado Octubre 2024 se presentan los hallazgos que se encontraron durante la verificación de cumplimiento de guías y protocolos y se dejan planteados planes de mejora.

12. Normas de habilitación y novedades reportados en el REPS

Se cumplieron con los criterios de habilitación para la atención de los pacientes según la Resolución 3100 de 2019, y no se presentó ninguna novedad en el REPS.

13. Atención de pacientes con enfermedades de Alto Costo

Relacionado con las atenciones a pacientes con enfermedades de alto costo no se realizó ninguna atención en el mes de Octubre 2024.

14. Lista de Profesionales objetadores de conciencia.

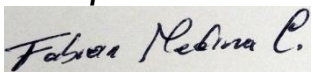
La presente Tabla N° 11 es el listado de los Especialistas en Ginecología de la institución que firmaron objeción de conciencia a la Sentencia 355 de 2006.

Tabla 11. Listado de Especialistas Objeción de conciencia

Nombre	***Especialista***	***Cargo***
Antonio Abel Llach Sara	CC: 3826868	*Ginecólogo*
Hernando Castro Soleno	CC 7883096	*Ginecólogo*
José Luis Acevedo Monroy	CC 73558415	*Ginecólogo*
Sergio Girado Llamas c	CC 73112716	*Ginecólogo*
Dayro Alberto Estrada Jirado	CC 73571329	*Ginecólogo*
Francisco Salcedo Ramos	CC 73102778	*Ginecólogo*
Iliana Vásquez C.	CC 32938 321	*Ginecóloga*
Luis Pompilio González Gómez	CC 73140630	*Ginecólogo*
Mónica de la Ossa Angulo	CC: 57.446.636	*Ginecóloga*
Raymundo José Flórez Tapia	CC: 72133854	*Ginecólogo*
Sandra Milena Mejía Ladino	CC 52.713.093	*Ginecóloga*
David Romero Jaraba	C.C. 73.083.700	*Ginecólogo*
Mauricio Ortiz Banquez	CC1128057935	*Ginecólogo*

Fuente: Proceso de Subgerencia científica

Realizado por:



Fabian Medina Caraballo
Coordinador de Facturación
Contrato Interadministrativo 044 2023
DADIS -ESE Clínica Maternidad Rafael Calvo