

| INFORME DE ACTIVIDADES<br>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS # 004-2024<br>Información General |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONTRATISTA                                                                                     | INTEGRA ONLINE S.A.S                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NIT                                                                                             | 807005307-6                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| REPRESENTANTE LEGAL                                                                             | SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C.C.                                                                                            | 1.015.482.477 DE BOGOTÁ                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| OBJETO                                                                                          | PRESTACION DE SERVICIOS PARA PROVEER UN SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) COMO APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FRANCISCO JOSE DE CALDAS Y SUS SEDES ANEXAS , DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA, MUNICIPIO DE ARAUCA VIGENCIA 2024. |
| VALOR CONTRATO                                                                                  | UN MILLON QUINIENTOS MIL PESOS (\$1.500.000) M/CTE                                                                                                                                                                                                                                        |
| PLAZO                                                                                           | SIETE (07) MESES                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| FECHA DE LEGALIZACION                                                                           | 03 DE MAYO DE 2024                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| FECHA DE INICIO                                                                                 | 03 DE MAYO DE 2024                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| SUPERVISOR                                                                                      | ANDREA GALEANO ACOSTA                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PERIODO INFORMADO                                                                               | DEL 03 MAYO AL 02 DICIEMBRE DE 2024                                                                                                                                                                                                                                                       |

**DESARROLLO DE ACTIVIDADES****1. ADMINISTRACIÓN (HOSTING) DEL SERVICIO EN LA NUBE DEL SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO**

Integra online SAS entregó un servicio de hosting para el alojamiento de la información correspondiente a la BASE DE DATOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LA FRONTERA años, 2021, 2022,2023 y 2024 servicio de alojamiento 24/7 en la nube con el siguiente ingreso:  
Alojamiento en la nube link de acceso:

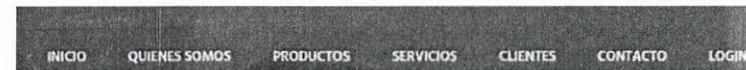
<https://www.integraonlinesas.com/financiero/index.php>



## 2. Pasos para Ingresar a la Plataforma web Financiero

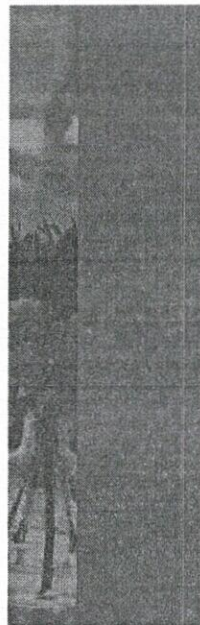
• Dirijase a su Navegador Principal, Preferiblemente Google Chrome , y Digite la Siguiente Url <https://www.integraonlinesas.com/> para ser redirigido a la Pagina Web de INTEGRA ONLINE SAS. También Puede hacer Click directamente en el Enlace [www.integraonlinesas.com](http://www.integraonlinesas.com).

• Una vez Ingreso a la Pagina Web, En la Parte Superior derecha Encontrara un Menú de Navegación.



### 1 LOGIN

• Dirijase al LOGIN y Haga Click, para ser redirigido al Aplicativo Web Financiero.



Inicie sesión en su cuenta

USUARIO  
79358070

CONTRASEÑA  
\*\*\*\*\*

SISTEMA  
INTEGRA\_PRUEBA\_2025

ARAUCA\_CALDAS

ARAUCA\_CALDAS\_2024

ARAUCA\_CALDAS\_2023

ARAUCA\_CALDAS\_2022



REALIZACION DE COPIAS DE SEGURIDAD DIARIAS (Custodia por parte de INTEGRA ONLINE SAS)

COPIAS\_COLEGIOS > BK > Nov\_8\_2024\_6\_31PM

| Nombre                                     | Modificado | Tamaño de arch... | Compartir  |
|--------------------------------------------|------------|-------------------|------------|
| IOSFINANCIERO_ARAUCA_AGROPECUARIO_2024.RAR | 8/11/2024  | 17.8 MB           | Compartido |
| IOSFINANCIERO_ARAUCA_CALDAS_2024.RAR       | 8/11/2024  | 19.9 MB           | Compartido |
| IOSFINANCIERO_ARAUCA_CEPROAR_2024.RAR      | 8/11/2024  | 12.7 MB           | Compartido |

+ Nuevo Cargar Compartir Añadir acceso directo a Mis archivos Descargar

|                     |                     |         |            |
|---------------------|---------------------|---------|------------|
| May_16_2024_11_45PM | Hace 7 días         | 1.09 GB | Compartido |
| May_17_2024_11_45PM | Hace 6 días         | 1.09 GB | Compartido |
| May_18_2024_11_45PM | Hace 5 días         | 1.09 GB | Compartido |
| May_19_2024_11_45PM | Hace 4 días         | 1.09 GB | Compartido |
| May_20_2024_11_45PM | Hace 3 días         | 1.06 GB | Compartido |
| May_21_2024_11_45PM | Hace 2 días         | 1.06 GB | Compartido |
| May_22_2024_11_45PM | Ayer a las 23:45:00 | 1.06 GB | Compartido |
| May_23_2024_8_45PM  | hace 18 horas       | 1.06 GB | Compartido |
| May_23_2024_11_45PM | hace 15 horas       | 1.06 GB | Compartido |
| Jul_24_2024_11_45PM | Hace 15 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_25_2024_11_45PM | Hace 14 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_26_2024_11_45PM | Hace 13 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_27_2024_11_45PM | Hace 12 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_28_2024_11_45PM | Hace 11 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_29_2024_11_45PM | Hace 10 días        | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_30_2024_11_45PM | Hace 9 días         | 1.16 GB | Compartido |
| Jul_31_2024_11_45PM | Hace 8 días         | 1.16 GB | Compartido |



# INFORME DE ACTIVIDADES



www.integraonlinesas.com

|  |                     |           |         |            |
|--|---------------------|-----------|---------|------------|
|  | Ago_1_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_2_2024_2_45PM   | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_2_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_3_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_4_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_5_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_6_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_7_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.28 GB | Compartido |
|  | Ago_8_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.22 GB | Compartido |
|  | Ago_9_2024_11_45PM  | 27/9/2024 | 1.30 GB | Compartido |
|  | Ago_10_2024_11_45PM | 27/9/2024 | 1.30 GB | Compartido |
|  | Ago_11_2024_11_45PM | 27/9/2024 | 1.30 GB | Compartido |

COPIAS\_COLEGIOS > BK

| Nombre ↑            | Modificado          | Tamaño de arch... | Compartir  |
|---------------------|---------------------|-------------------|------------|
| Sep_26_2024_11_45PM | Hace 4 días         | 1.12 GB           | Compartido |
| Sep_27_2024_11_45PM | Hace 3 días         | 1.12 GB           | Compartido |
| Sep_28_2024_11_45PM | Hace 2 días         | 1.12 GB           | Compartido |
| Sep_29_2024_11_45PM | Ayer a las 23:45:00 | 1.13 GB           | Compartido |
| Sep_30_2024_8_45PM  | hace 13 horas       | 1.13 GB           | Compartido |
| Sep_30_2024_11_45PM | hace 10 horas       | 1.13 GB           | Compartido |



Calle 64A No. 52 - 53 Bogotá  
gerencia@integraonlinesas.com  
311 2625348

Carrera 8 No 19 -55 Arauca - Arauca  
gerencia@integraonlinesas.com  
311 2625348 - 3178929297

# INFORME DE ACTIVIDADES

[www.integraonlinesas.com](http://www.integraonlinesas.com)

|                                     |                                                                                    |                     |     |                                                                                   |            |         |                                                                                                 |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |   | Oct_1_2024_11_45PM  | ... |  | 23/10/2024 | 976 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_2_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_3_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_4_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_5_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_6_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_7_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_8_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 977 MB  |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_9_2024_11_45PM  |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 0.99 GB |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_10_2024_11_45PM |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 0.99 GB |  Compartido  |
|                                     |   | Oct_11_2024_11_45PM |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 0.99 GB |  Compartido  |
|                                     |  | Oct_12_2024_11_45PM |     |                                                                                   | 23/10/2024 | 0.99 GB |  Compartido |

|                                     |                                                                                     |                     |     |                                                                                     |              |         |                                                                                                  |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> |  | Nov_1_2024_11_45PM  | ... |  | 3/11/2024    | 0.99 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_2_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | 3/11/2024    | 1.00 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_3_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | 4/11/2024    | 1.01 GB |  Compartido |
| <input type="checkbox"/>            |  | Nov_4_2024_11_45PM  | ... |  | 6/11/2024    | 1.01 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_5_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | 6/11/2024    | 1.01 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_6_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | 7/11/2024    | 1.01 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_7_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | Hace 31 días | 1.01 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_8_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | Hace 27 días | 1.01 GB |  Compartido |
|                                     |  | Nov_9_2024_11_45PM  |     |                                                                                     | Hace 27 días | 992 MB  |  Compartido |
|                                     |  | Nov_10_2024_11_45PM |     |                                                                                     | Hace 27 días | 998 MB  |  Compartido |
|                                     |  | Nov_11_2024_11_45PM |     |                                                                                     | Hace 27 días | 999 MB  |  Compartido |
|                                     |  | Nov_12_2024_11_45PM |     |                                                                                     | Hace 26 días | 999 MB  |  Compartido |



|                                                                                   |                    |     |                                                                                   |             |         |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dic_1_2024_11_45PM | ... |  | Hace 6 días | 0.98 GB |  Compartido |
|  | Dic_2_2024_11_45PM |     |                                                                                   | Hace 6 días | 0.98 GB |  Compartido |
|  | Dic_3_2024_11_45PM |     |                                                                                   | Hace 3 días | 0.98 GB |  Compartido |
|  | Dic_4_2024_11_45PM |     |                                                                                   | Hace 3 días | 0.98 GB |  Compartido |
|  | Dic_5_2024_11_45PM |     |                                                                                   | Hace 3 días | 0.98 GB |  Compartido |

## 2. DISPONIBILIDAD DEL SOFTWARE EN NUBE ERP INTEGRA FINANCIERO (GESTIÓN FINANCIERA, TRIBUTARIA, Y GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DE LOS MÓDULOS ACTUALES)

En consonancia con el alojamiento en la nube, INTEGRA ONLINE SAS ha asumido la responsabilidad del servicio continuo de funcionamiento de todos los módulos.

Este servicio incluye la supervisión constante del sistema, mantenimiento preventivo, actualizaciones periódicas y atención oportuna a cualquier incidencia que pueda surgir. La empresa contratista se compromete a ofrecer un servicio Cloud Web (Nube de Internet) especializado para garantizar la operatividad ininterrumpida del módulo, asegurando así la eficacia y confiabilidad de todos los procesos y módulos:

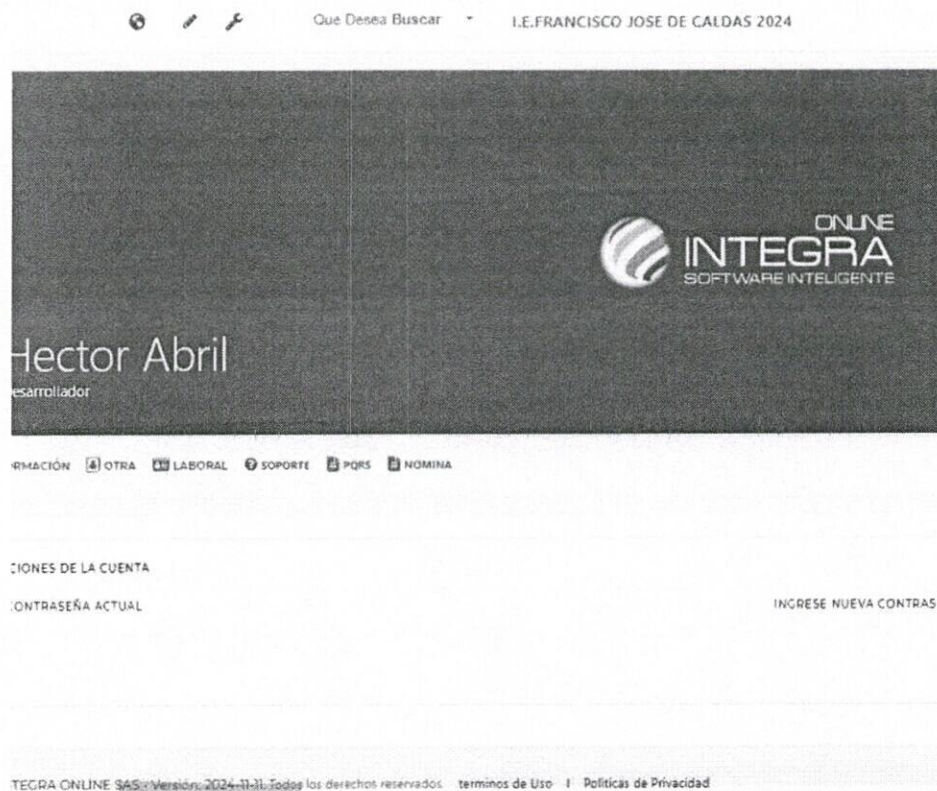
MODULOS DISPONIBLES PARA LA INSTITUCION EDUCATIVA.

|                       |   |                                 |
|-----------------------|---|---------------------------------|
| GESTIÓN<br>FINANCIERA | ✓ | Contabilidad                    |
|                       | ✓ | Presupuesto                     |
|                       | ✓ | Tesorería                       |
|                       | ✓ | Contratación                    |
|                       | ✓ | Almacén                         |
|                       | ✓ | Informes a Entidades de Control |

**REALIZAR ACTUALIZACIONES A LA BASE DE DATOS, A LOS PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS Y AL CODIGO FUENTE DEL SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERO.**

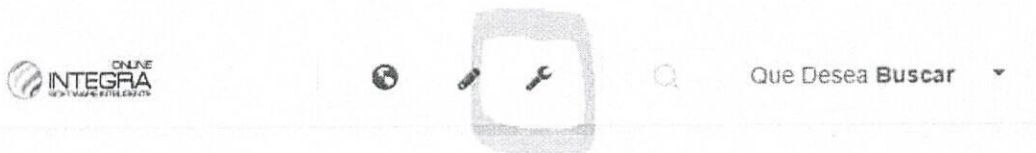
Ultima versión del software la cual es visible en el software parte inferior (11 NOVIEMBRE de 2024)





**3. SOPORTE TECNICO:**  
**ASISTENCIA EN LÍNEA AL USUARIO SOBRE MANEJO Y OPERATIVIDAD DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE INTEGRA**

Se brinda asistencia permanente en línea a través de la mesa de ayuda la cual se encuentra al acceso de todos los usuarios del software



Evidencia de recibido de soportes en la mesa de ayuda y trazabilidad hasta terminado

NIT TERCERO

800062427

FECHA DESDE

03/05/2024

FECHA HASTA

02/12/2024

ESTADO

Todos

Generar

Buscar

| #RADICADO | FECHA ABIERTO      | TIPO SOLICITUD        | PRIORIDAD | IMPACTO         | NIT ENTIDAD | NOMBRE ENTIDAD              | MODULO      | CEDULA ENVIA | NOMBRE ENVIA   | ESTADO    |
|-----------|--------------------|-----------------------|-----------|-----------------|-------------|-----------------------------|-------------|--------------|----------------|-----------|
| 00000008  | Ago 2 2024 10:54AM | Modificación de Datos | BAJO      | Baja < 24 horas | 800062427   | LE FRANCISCO JOSE DE CALDAS | Almacen     | 1116774431   | andrea galeano | Terminado |
| 00000009  | Nov 5 2024 10:31AM | Modificación de Datos | BAJO      | Baja < 24 horas | 800062427   | LE FRANCISCO JOSE DE CALDAS | Presupuesto | 1116774431   | andrea galeano | Terminado |

6. ASESORÍA Y ASISTENCIA PERMANENTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PROPIOS DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS POR INCONVENIENTES PROVOCADOS POR EL USUARIO QUE NECESITEN DE UNA AYUDA INMEDIATA

REPORTE DE INCIDENTES ATENDIDOS PARA LA INSTITUCION EDUCATIVA

| RADICADO | FECHA ABIERTO      | TIPO SOLICITUD        | MODULO      | NOMBRE ENVIA   | SOLICITUD                                                                                                                                                                        | SOLUCION                                                    | RESPONDIO SOPORTE             |
|----------|--------------------|-----------------------|-------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 8        | Ago 2 2024 10:54AM | Modificación de Datos | Almacen     | andrea galeano | SOLICITAR CAMBIO EN LAS SALIDAS 30, 29, 28, 27, 26, 25, 24 Y 23 YA QUE HUBO ERROR AL DIGITAR LA OBSERVACION SE ESCRIBIO ENTREGA DE ASEO CUANDO REALMENTE ES ENTREGA DE PAPELERIA | se ajusto la observación a dichas salidas                   | fredy armando martinez garcia |
| 9        | Nov 5 2024 10:31AM | Modificación de Datos | Presupuesto | andrea galeano | por favor cambiar el tipo de compromiso desde la solicitud, cdp y                                                                                                                | se ajusto el tipo de compromiso de acuerdo al requerimiento | fredy armando martinez garcia |



INFORME DE ACTIVIDADES



[www.integraonlinesas.com](http://www.integraonlinesas.com)

|  |  |  |  |  |                                                                                                                           |  |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  |  |  | rp del 25 está<br>por valor<br>\$24.033.170<br>solo cambiar a<br>contrato de<br>obra ya que<br>esta como<br>mantenimiento |  |  |
|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

*Sammy Abril*  
SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ  
R.L INTEGRA ONLINE SAS  
NIT 807.005.307-6



Calle 64A No. 52 - 53 Bogotá  
[gerencia@integraonlinesas.com](mailto:gerencia@integraonlinesas.com)  
311 2625348

Carrera 8 No 19 -55 Arauca - Arauca  
[gerencia@integraonlinesas.com](mailto:gerencia@integraonlinesas.com)  
311 2625348 - 3178929297