

ACTA DE ENTREGA	
INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
CLIENTE	Unidad Administrativa Especial Migración Colombia.
SUPERVISOR DEL CONTRATO	Sandra Mesa.
CUIDAD	Bogotá.
TÉLEFONO	315 9289342.
FECHA	27 de Noviembre del año 2024.
FENASCOL	
Ejecución e Implementación de SERVIR (Servicio de Interpretación Virtual).	
<p>El proceso de ejecución e implementación, que se desarrolló en dos momentos principales (A y B), se llevó a cabo sin inconvenientes. A continuación, se detallan cada uno de estos momentos:</p>	
Momento A	
<p>Entregables adjuntos en el documento <i>Bienvenida</i>, allí se encuentran los formatos de procesos y procedimientos para la ejecución e implementación de la plataforma SERVIR:</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual técnico. 2. Manual de uso. 3. Condiciones y restricciones. 4. Horarios de atención. 5. Tutorial de ingreso. 6. Infografía de fallas técnicas. 7. Instructivo ventanas emergentes PC. 8. Instructivo ventanas emergente Android. 9. Recursos de divulgación. 10. Imagen de soporte técnico. 11. Link de ingreso a SERVIR. 12. Disposiciones de servicio para SERVIR. 13. Protocolo de contingencia. 	
Momento B	
<p>Cronograma de actividades para planificación y capacitación asegurando que todas las partes estuvieran alineadas bajo los mismos criterios, cabe mencionar que este cronograma a continuación se llevó a cabo de manera efectiva:</p>	

1. Reunión de Equipos TI

Fecha: 29/10/2024

Hora: 11:00 a.m. - 12:00 p.m.

Participantes: Equipo TI Fenascal, Equipo TI Migración Colombia.

2. Prueba Técnica

Fecha: 29/10/2024

Hora: 11:00 a.m. - 12:00 p.m.

Participantes: Equipo TI Fenascal, Equipo TI Migración Colombia.

3. Reunión Comunicaciones

Fecha: 01/11/2024

Hora: 14:00 a.m. - 15:00 p.m.

Participantes: Equipo de Comunicaciones Fenascal y Migración Colombia.

4. Entrega de Credencial

Fecha: 30/10/2024

Persona que entrega: Coordinación SERVIR – Angélica Pacheco.

Se realiza entrega de 3 credenciales tipo rotativas para distribuirse de la siguiente forma:

- **(Credencial 1) Sur:** Aquí podrán conectarse 17 puntos de Migración Colombia ubicados al sur del país. - Migra.interpretesur@fenascal.org.co.
- **(Credencial 2) Centro:** Aquí podrán conectarse 17 puntos de Migración Colombia ubicados al centro del país. - Migra.interpretecentro@fenascal.org.co.
- **(Credencial 3) Norte:** Aquí podrán conectarse 22 puntos de Migración Colombia ubicados al norte del país. - Migra.interpretenorte@fenascal.org.co.

5. Reunión para acordar temas dentro de la capacitación "Taller toma de Conciencia"

Fecha: 01/11/2024

Hora: 09:00 a.m. – 10:00 a.m.

Participantes: Cristian Falla y Walter Lozano.

6. Capacitación trámites, neologismos y señas propias de la entidad a cargo de Walter Lozano.

Fecha: 01/11/2024

Hora: 15:00 p.m. – 17:00 p.m.

Participantes: Director Técnico, coordinador, equipo de intérpretes, equipo Calidad "SERVIR" Y Walter Lozano.

7. Taller toma de conciencia e inducción al servicio

Fecha: 06/11/2024

Hora: 09:00 a.m. – 10:30 a.m.

Participantes: 80.

8. Taller toma de conciencia e inducción al servicio

Fecha: 07/11/2024

Hora: 09:00 a.m. – 10:15 a.m.

Participantes: 21.

En virtud de lo expuesto anteriormente, las partes acordamos suscribir el presente acta el día 27 de noviembre del año 2024, en la cual se deja constancia de la ejecución e implementación de los momentos (A y B) con todo el contenido a detalle a satisfacción en los puntos de atención de la **Unidad Administrativa Especial Migración Colombia** que utilizan tres (3) credenciales de tipo rotativas para acceder a la plataforma **SERVIR**, la cual facilita y garantiza a las personas sordas la accesibilidad a la información de las gestiones migratorias a través de la comunicación por medio de intérpretes profesionales ingresando al Servicio de interpretación Virtual.

Atentamente,

Angélica Pacheco M.

ANGÉLICA PACHECO MORENO
COORDINADOR SERVIR
FENASCOL

Recibí,

SANDRA PATRICIA MESA
PROFESIONAL DE MIGRACIÓN