Citynet
ISP S.A.S.
Nit. 900.497.305-9 Régimen Común

Timana Huila febrero 06 de 2025

Señores
ALCALDIA MUNICIPAL
Timana Huila

ASUNTO: Respuesta a solicitud de aclaración precio artificialmente bajo

Cordial Saludo

En mi calidad de Representante Legal de la compañía **CITYNET ISP S.A.S** identificada con Nit. 900497305-9, presentamos a ustedes los motivos por los cuales nuestra propuesta al proceso **MC-SGG-002-2025**, fue presentado por un valor por debajo de los estándares normales, configurándose una posible propuesta artificialmente baja, que en la realidad no existe, ya que el precio presentado es absolutamente Justificado.

Como empresa pionera en servicios de internet en el Municipio de Timana, desde el año 2012, hemos venido implementando estrategias que nos permitan más que una empresa proveedora de servicios de internet, ser aliados en el desarrollo y crecimiento de nuestro municipio. Desde el año 2020 y con el apoyo de los directores de nuestros departamentos, Recursos Humanos, Jurídica, Contable y Salud Ocupacional, hemos venido trabajando en la implementación de estrategias que nos permiten ser formadores de una mejor sociedad, aplicando alternativas en apoyo al desarrollo de nuestro Municipio y el aporte que como empresa privada podemos brindar a las generaciones futuras, de ahí surgió la idea de aplicar un descuento especial estándar para los servicios de internet dedicado y atención prioritaria, destinados a 3 frentes fundamentales que son SALUD, EDUCACION, y DESARROLLO.

Los tres frentes fundamentales son:

HOSPITAL MUNICIPAL Y CENTROS DE SALUD, INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y ALCALDIA MUNICIPAL.

El descuento acordado para aplicar a estos 3 frentes es del 20% en servicios de Internet Dedicado.

Además del descuento acordado que hemos venido aplicando a los servicios de Internet Dedicado destinados a las entidades antes mencionadas, hicimos otro descuento que está fundamentado en la ética y la buena fe de, no cobrar dos veces por el mismo trabajo, el cual aclaramos a continuación.

En el proceso del año inmediatamente anterior realizado por la Alcaldía Municipal de Timana Huila mediante SECOP 1 para servicio de Internet Dedicado, fuimos seleccionados para proveer el servicio de Internet a la Alcaldía Municipal, bajo nuestra razón social **CITYNET ISP S.A.S**.
Para este proceso, hicimos las inversiones necesarias tanto en cableado de Fibra Óptica, estudios técnicos, implementación, equipos, y configuración, Asi:

- Compra del cableado de Fibra Óptica para interconectar nuestro nodo de operaciones con la Alcaldía Municipal de Timana.
- Instalación de la red cableada de Fibra Óptica desde el nodo de operaciones de Citynet, hasta el Palacio Municipal
- Adquisición de los equipos de enlace de Fibra Óptica para la conexión FTTH desde el nodo de operaciones de Citynet hasta las instalaciones de la Alcaldía Municipal de Timana.
- Estudio técnico para para la puesta en funcionamiento de una red wifi en las instalaciones de la Alcaldía de Timana.
- Compra de equipos Router board Mikrotik, Router tradicionales y Router rompe muros, para la implementación de la red Wifi en Alcaldía Municipal.
- Configuración e instalación de red Wifi en Alcaldía Municipal de Timana Huila.
- Instalación independiente mediante red de Fibra Óptica para las oficinas del Sisbén.

- Configuración de la red Wifi en las oficinas del Sisbén
- Instalación del servicio en Casa de la Cultura Carlos Enrique Rivera del Municipio de Timana.
- Instalación del servicio de Internet dedicado a la Alcaldía Municipal, mediante enlace punto a punto por medio de Fibra Óptica.

Estas inversiones que en su momento fueron hechas por nuestra compañía para dar cumplimiento al contrato anterior ya liquidado, por nuestra parte no es necesario volver a realizarlas, ya que estas redes y equipos se encuentran en perfecto estado y en óptimas condiciones de funcionamiento, para atender las necesidades del proceso MC-SGG-002-2025.

Por este Motivo hicimos la oferta por un menor valor ya que descontamos del total de la oferta el 20% que por principios de la empresa en acuerdo mutuo de la sociedad, hacemos a los servicios dedicados destinados a entidades públicas, igualmente descontamos los gastos que representa la implementación de las redes, los equipos, la instalación de los servicios y la conexión en la Alcaldía Municipal de Timana, Oficina del Sisbén y Biblioteca Municipal Carlos Enrique Rivera de Municipio de Timana.

Sabemos que los fondos destinados a la implementación, no están relacionados en el proceso, pero es una inversión estrictamente obligatoria, pues de ninguna otra manera se podría cumplir con el OBJETO SOCIAL DEL CONTRATO, ni con las ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Objeto Social proceso MC-SGG-002-2025

"CONTRATAR SERVICIO DE INTERNET CANAL DEDICADO DE 60 MBPS MEDIANTE CONEXIÓN POR FIBRA OPTICA PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ALCALDIA MUNICIPAL, OFICINA DE SISBEN Y LA BIBLIOTECA MUNICIPAL CARLOS ENRIQUE RIVERA DEL MUNICIPIO DE TIMANA-HUILA.

Especificaciones Técnicas.

Descripción.

Servicio de Internet canal dedicado de 60 Mbps, mediante conexión por Fibra Óptica para la Alcaldía Municipal de Timana-Huila, punto a punto desde el nodo del operador hasta las instalaciones del edificio Municipal de Timana, con los respectivos equipos y terminales de tal manera que se garantice conexión directa desde el nodo principal por Fibra Óptica y los router necesarios de retransmisión wifi en calidad de comodato, para dar cubrimiento inalámbrico a las oficinas de la Alcaldía. El servicio de Internet debe suministrarse con un Pool de 2 direcciones ip públicas. Considerando que la oficina del Sisbén debe permanecer conectada de forma permanente en línea con el Departamento Nacional de Planeación "dnp" a través del sofware SISBENAPP, el cual exige una buena disponibilidad tanto en la red como en la conexión, por este motivo se requiere de la conectividad independiente a la red general por fibra óptica red gpon FTTH hasta la oficina del Sisbén con velocidad de 10 Mbps canal dedicado. Según la ley 1379 de 2010 la Biblioteca Municipal Carlos Enrique Rivera debe contar con servicio de internet y permanecer conectada en forma permanente con la red Nacional y Departamental de Bibliotecas Públicas, por este motivo se requiere de la conectividad independiente a la red general por Fibra Óptica red gpon FTTH hasta la oficina del Sisbén con velocidad de 10 Mbps canal dedicado.

Por lo anteriormente aclarado consideramos que en la oferta del proceso MC-SGG-002-2025 presentada por CITYNET ISP S.A.S, **no existe precio artificialmente bajo**, ya que como empresa independiente, además de contar con amplia capacidad de Internet Dedicado, tenemos la autonomía y la facultad para hacer descuentos y promociones en los precios básicos del servicio, igualmente aplicando nuestros principios de honestidad y buena fe, consideramos que no estaría bien ni seria ético, presentar una propuesta por el valor total de la oferta, teniendo claro que la inversión para la compra de materiales y equipos para la implementación del servicio de Internet en las Instalaciones de la Alcaldía Municipal de Timana, ya no es necesario volver a hacerla,

.

pues esta fue implementada en el proceso del año inmediatamente anterior del cual fuimos seleccionados como la empresa proveedora en proceso de mínima cuantía mediante Secop 1.
Diferente seria para cualquier otro oferente que tendría que destinar parte de los recursos para implementación y puesta en funcionamiento del servicio.

A diferencia de otros operadores, **CITYNET ISP S.A.S** por el hecho de contar con las redes ya implementadas y los equipos debidamente instalados y listos para operar, no tenemos necesidad de invertir en:
Diseños, Materiales, Equipos, Instalación, Configuración, Implementación General punto a punto e implementación servicios adicionales Sisbén y Biblioteca Municipal Carlos Enrique Rivera, ya que como se aclara estos trabajos e inversiones, fueron realizados en la contratación del año inmediatamente anterior mediante Secop 1, para servicio de Internet Dedicado con destino a la Alcaldía Municipal de Timana, proceso en el cual nuestra empresa fue seleccionada.

DESAGREGACION DEL PRECIO OFERTADO

OFERTA	COSTO DEL BIEN	GATOS GENERALES	IMPREVISTOS	UTILIDAD
S1.710.000	$1.017.000	$100.000	$80.000	$513.000

La oferta presentada por un precio más bajo, no es otra cosa que el resultado de lo acordado por la Sociedad **CITYNET ISP S.A.S** de aplicar un descuento del 20% a los servicios de Internet Dedicado, como apoyo a las principales entidades como Hospital Municipal, Instituciones Educativas y **ALCALDIA MUNICIPAL**.

Igualmente influye en el valor presentado en la oferta, el hecho de no tener la necesidad de invertir parte de los recursos del proceso en equipos e implementación, pues como lo hemos aclarado, esa inversión que es obligatoria realizar para un nuevo oferente, en nuestro caso no aplica, pues ya contamos con las redes y equipos debidamente instalados y disponibles para entrar en operación.

Citynet
ISP S.A.S.
Nit. 900.497.305-9 Régimen Común

En nuestro caso ya no necesitamos hacer inversión alguna para poner en funcionamiento el servicio en la Alcaldía Municipal de Timana, pues la tecnología requerida ya fue implementada por nuestra compañía, con recursos de la contratación del año anterior.

Por otra parte, es importante aclarar que **CITYNET ISP S.A.S** es una empresa con cobertura en diferentes Municipios del Departamento del Huila, con sede principal en Timana, y por ello contamos con una alta capacidad en Internet Dedicado que por la cantidad en megas contratadas, (4.1 GIGAS) nos ha permitido lograr precios más bajos por mega, ya que en el mercado de las telecomunicaciones mientras más capacidad se contrata, más bajo es el valor de la mega, esto nos da un alto margen de maniobra para lanzar promociones, descuentos especiales y hasta meses de servicio gratis según la estrategia de mercadeo que se desee implementar.

Los descuentos aplicados a la oferta, están basados en nuestros principios de ética y buena fe, de no cobrar dos veces por el mismo trabajo y nuestro sentido de pertenencia por el Municipio de Timana, al rebajar el precio en un 20% a las entidades que trabajan por el desarrollo de nuestro Municipio, entre ellas la Alcaldía Municipal de Timana.

Anexamos certificación de nuestra capacidad de internet Dedicado con el cual contamos, para brindar un excelente servicio a nuestros usuarios.

Atentamente

OSCAR ALCIDES VARGAS MORENO
Representante Legal
CITYNET ISP S.A.S
Nit. 900497305-9

Pitalito, Huila, 06 de febrero de 2025

CERTIFICACIÓN

La empresa **SINERGY SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S.**, identificada con NIT 900.103.793-1, certifica que **Citynet ISP S.A.S.**, identificada con NIT 900.497.305, mantiene contratado un servicio de internet dedicado, garantizado mediante conexión directa a la red de fibra óptica de nuestra empresa, con las siguientes especificaciones:

Contrato N.° 00202

- Orden de servicio N.° 06: capacidad contratada de **2.4 Gb**.

Contrato N.° 00247

- Orden de servicio N.° 04: capacidad contratada de **600 Mb**.
- Orden de servicio N.° 05: capacidad contratada de **1.1 Gb**.

La capacidad total de 4.1 Gb se entrega mediante una conexión estable y con disponibilidad de 99.6%, conforme a los términos y condiciones establecidos en el contrato.

Esta certificación se expide a solicitud de **Citynet ISP S.A.S.**, para los fines que considere pertinentes.

Cordialmente,

Mario Alejandro Bonilla Casanova
Gerente General
Sinergy Soluciones Integrales S.A.S.