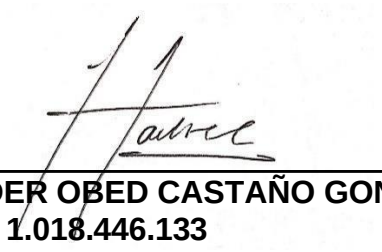
Puerto Boyacá, 11 de febrero del 2025

Señores
Alcaldía de Puerto Triunfo
Municipio de Puerto Triunfo- Antioquia

Me dirijo a usted respetuosamente para informar sobre el incidente ocurrido los días 10 y 11 de febrero de 2025. Se presentó una falla en el servicio de internet debido a problemas en el fluido eléctrico de la infraestructura de telecomunicaciones. Las afectaciones ocurrieron entre las 9:00 am y las 4:00 pm, hora donde el servicio fue restablecido con normalidad.

Quedamos atentos a cualquier consulta o información adicional que requiera.

Atentamente,



HADER OBED CASTAÑO GONZALEZ
C.C. 1.018.446.133
Representante Legal
NETWORKING Y TECNOLOGIA THC S.A.S
NIT. 900.732.734-3

Correo: gerencia@thcnetworking.com o hadercastano@gmail.com
Cel: 3208270022 y Cel WhatsApp: 3166181523
Dirección: Carrera 8 N° 11 – 50 barrio El Palmar, Puerto Boyacá – Boyacá