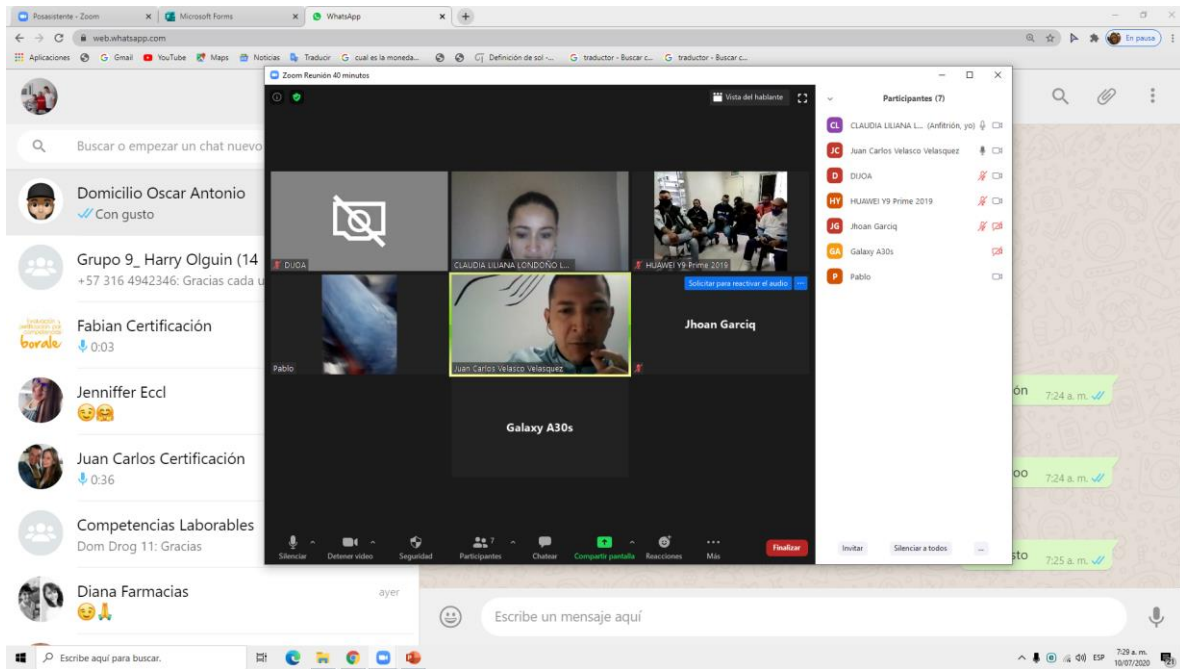
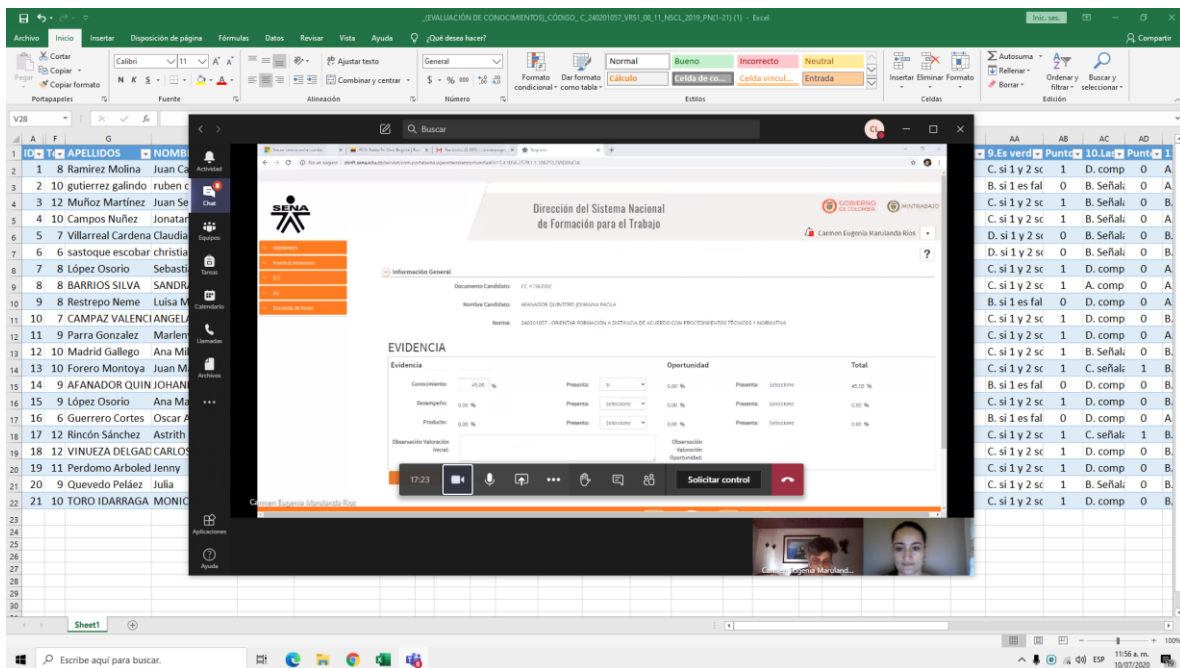


SENSIBILIZACIÓN DOMICILIOS DROGAS UNIDAS 10 JULIO



APOYO A LA CALIFICACIÓN EN APLICATIVO PROYECTO NACIONAL DE INSTRUCTORES 10 JULIO 2020



SENSIBILIZACIÓN DOMICILIOS EMPRESA TRAIGO 11 JULIO

The screenshot shows a PowerPoint presentation in Spanish. The title slide features the SENEA logo and the text 'El empleo es de todos' and 'Mintrabajo'. The main title is 'SENSIBILIZACIÓN 2020 PARA EVALUAR Y CERTIFICAR COMPETENCIAS LABORALES'. A sidebar on the left shows a list of slides, and a video call window on the right shows participants. The bottom status bar indicates the presentation is running on a Windows 10 system.

Actividad Clave 1: Alistar los recursos

Actividad Clave 2: Entregar productos

EVIDENCIAS REQUERIDAS:

CONOCIMIENTO

Domicilios: tipos de transporte, técnicas de distribución, zonificación y nomenclatura, técnicas de búsqueda de direcciones, técnicas de manejo de herramientas de georreferenciación, elementos complementarios del servicio, estándares de entrega de productos.

Productos: concepto, tipos de productos, características.

Canales de distribución: tipos, características, características de clientes.

Clientes: tipología de clientes, manejo de objeciones, técnicas de comunicación, expresión oral y escrita.

Manuales: de limpieza y desinfección.

Empaques y embalajes: tipos, tamaño, capacidad, relación con unidades de medida, técnicas de organización.

Normativa sanitaria: riesgos de contaminación, criterios aplicables a la distribución de perecederos, buenas prácticas de manufactura e inocuidad del producto.

Comprobantes de entrega: características de comandas, pedido, factura, remisión, medios de pago, procedimientos de operación de equipos de pago, procedimiento de legalización

Seguridad y salud en el trabajo: conceptos de la normativa, tipos de elementos de protección personal, tipos de riesgos, clases de incidentes, accidentes y peligros, reporte de accidentes, condiciones de áreas de trabajo y prácticas higiénicas, técnicas de prevención de accidentes e incidentes

DESEMPEÑO

Acondicionamiento del módulo,

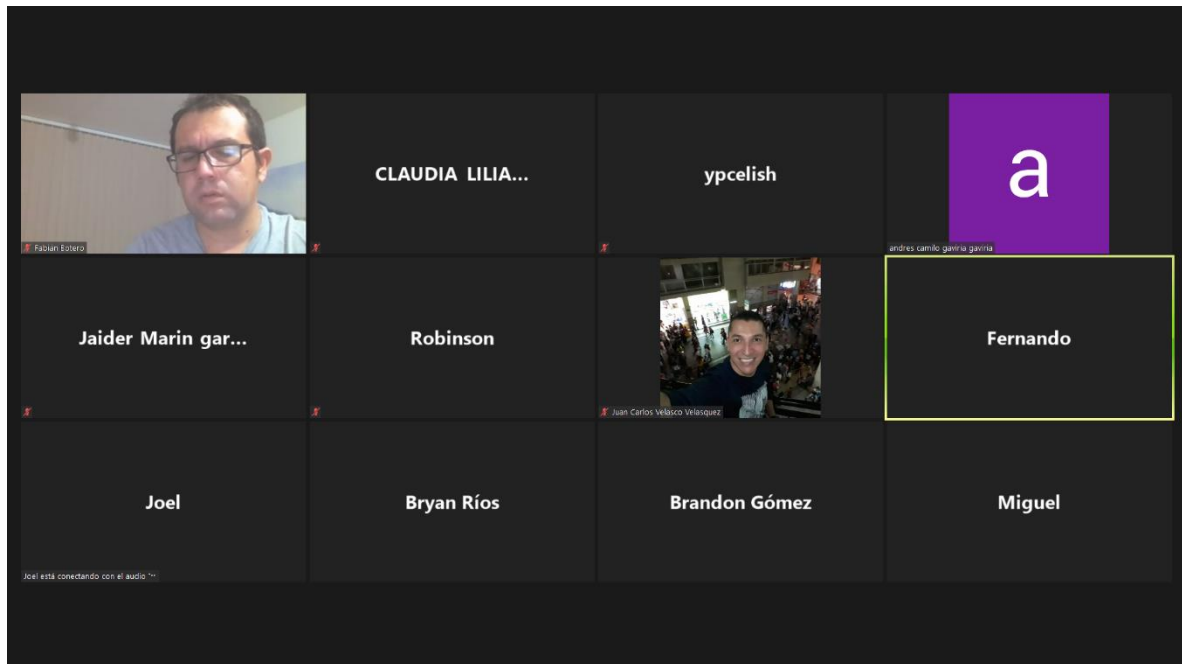
Acomodación del producto en el módulo.

PRODUCTO

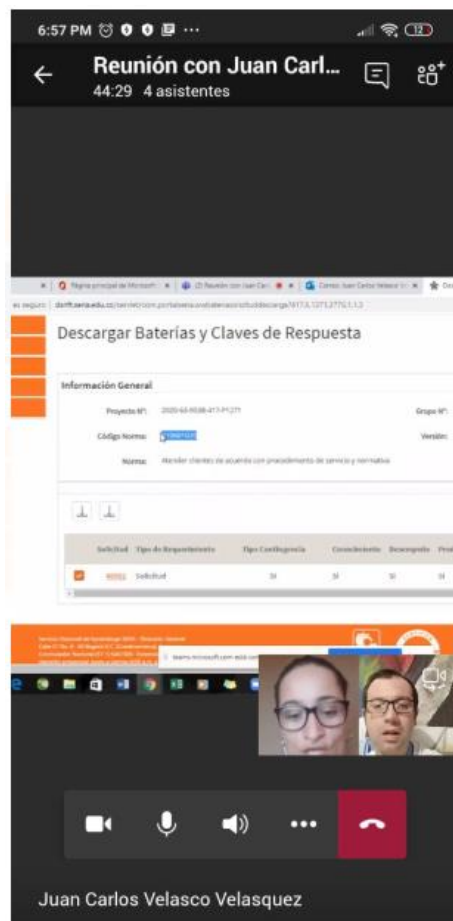
Pedido entregado

The screenshot shows a Microsoft Word document titled 'Documentos1 (Recuperado automáticamente)'. The document content is a list of competencies and skills, including 'Domicilios: tipos de transporte, técnicas de distribución, zonificación y nomenclatura, técnicas de búsqueda de direcciones, técnicas de manejo de herramientas de georreferenciación, elementos complementarios del servicio, estándares de entrega de productos.' The document is displayed in a window with a video call overlay showing participants. The bottom status bar indicates the document is on page 1 of 1, in Spanish (Colombia), and the system time is 7:15 p.m. on 11/07/2020.

SENSIBILIZACIÓN DOMICILIOS 13 JULIO 2020



REVISION TÉCNICA INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PROYECTO DOMICILIOS 14 JULIO



AJUSTES METODOLOGICOS BATERIA DE INSTRUMENTOS # 4 15 JULIO 2020

Consulta Revisión Técnica/Metodológica de Pregunta

Info. Proyecto de Instrumentos
Info. Grupo
Info. Pregunta

Revisión Técnica Revisión Metodológica

Información General

Conocimiento esencial: I - SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTO, TÉCNICAS, PROTOCOLOS, REGLAS DE CORTESÍA

Criterio Desempeño: A.1 - LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS CUMPLE CON PROTOCOLOS DE SERVICIO

Observación revisión Metodológica: Sugerencia: Uno de los requerimientos atendidos por el personal de recepción, es el check out después de la hora establecida, por lo tanto, el botones debe

Actividad Clave: 0-

Nro. Revisión: Revisión 1

Config. tabla

No. Revisión	Categoría	Estado Revisión	Observación
1	CONOCIMIENTOS ESENCIALES (ENUNCIADO - CORRESPONDENCIA NORMA)	Cumple	
	CONTEXTO		

Outlook

Mensaje nuevo

Elementos enviados

Hoy

Juan Guillermo Salazar Rojas
Ajustes Metodológicos R... 12:09
Cordial saludo Juan Guillermo Amablem...

Esta semana

Mario Alexander Ruiz Marulanda
Formulario diligenciado ... Lun 9:46
Cordial saludo, Respetado Mario, Amabl...

Carlos Arturo Valencia Montoya
INFORME SUPERVISIÓN J... Lun 8:53
Respetado Carlos Arturo Buenas tardes, ...

Carlos Arturo Valencia Montoya
INFORME SUPERVISIÓN J... Lun 8:52
Respetado Carlos Arturo Buenas tardes, ...

Carlos Arturo Valencia Montoya
> INFORME SUPERVISIÓN... Lun 8:52
Respetado Carlos Arturo Buenas tardes, ...
INFORME DE S...

Semana pasada

[Borrador] Juan Guillermo Salazar Rojas
> Revisión y ajustes Bate... Sáb 11/07
Recibido, muchas gracias El 10 jul. 2020 ...

Carmen Eugenia Marulanda Rios
240201057 Mié 08/07

Ajustes Metodológicos Realizados

Claudia Liliana Londono Lopez
Mié 15/07/2020 12:09
Para: Juan Guillermo Salazar Rojas
CC: Juan Carlos Velasco Velasquez

Cordial saludo

Juan Guillermo

Amablemente me permito informar que ya realice los ajustes metodológicos del Kit #4, recomendados y los envié de nuevo para su verificación, dando cumplimiento al plazo establecido.

Quedo atenta para la revisión de dichos ajustes y verificación técnica.

Muchas gracias .

Cordialmente,

Claudia Liliana Londoño López
Evaluadora Competencias Laborables
Centro de Comercio y Turismo
3136662153

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO PROYECTO DOMICILIOS 17 JULIO 2020 7 AM

Zoom Reunión

Participantes (19)

Q Buscar un participante

- CL CLAUDIA LILIANA LONDOÑO... (Yo)
- FB Fabián Botero (Anfitrión)
- RC Roberto cardona
- FG Fernando Gomez Riaño
- JD Jhon D
- LC Lucero Cortés Santamaría
- PA Paula Andrea coca marin
- JS Jake sanders
- JG Jhoan García

Invitar Mudo Me Levantar la mano

Chat

listo llene el formularios

De Paula Andrea coca marin a Todos:
ya diligencie el formulario

De Jake sanders a Todos:
ya diligencie el formulario

De Jhoan García a Todos:
ya diligencie el formulario

De Jhon duque a Todos:
listo el formulario

De mi para Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCyY4vK0280VBskas59xXA2v4dbYBY2SaEMOC9UMfENMk1ZQkhNMEMyMFVWESJWkZMMDEsTC4u>

Enviar a: Todos Archivo

Escribir mensaje aquí...

Escribe aquí para buscar.

7:22 a.m. 17/07/2020

Zoom Reunión

Participantes (20)

Q Buscar un participante

- CL CLAUDIA LILIANA LONDOÑO... (Yo)
- JUAN CARLOS VELASCO... (Anfitrión)
- RC Roberto cardona
- FG Fernando Gomez Riaño
- JD Jhon D
- JD Jhon duque
- LA Luis anibal
- CL Carlos Labori
- JS Jake sanders

Invitar Unmute Me Levantar la mano

Chat

De Jake sanders a Todos:
ya termine

De Wilmer Daniel Cortés Santamaría a Todos:
Ya termine

De Luis anibal a Todos:
luis anibal

De Fernando Gomez Riaño a Todos:
ya envíe las respuestas

De Luis anibal a Todos:
ya termine

De Fabian Botero a Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCyY4vK0280VBskas59xXA2v4dbYBY2SaEMOC9UMfENMk1ZQkhNMEMyMFVWESJWkZMMDEsTC4u>

Enviar a: Todos Archivo

Escribir mensaje aquí...

Escribe aquí para buscar.

7:51 a.m. 17/07/2020

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO PROYECTO DOMICILIOS 17 JULIO 2020 9 AM

Zoom Reunión

Participantes (18)

Buscar un participante

- CL CLAUDIA LILIANA LONDOÑO... (Yo)
- FB Fabian Botero (Anfitrión)
- AH Abelardo Hincapié Lopez
- RI Ruber Izquierdo
- BR Bryan Rios
- CL Claudia Liliana
- CA Christian Andres Cardona
- D Duvan
- FB Freddy Betancurth

Invitar Mudo Me Levantar la mano

Chat

De Duvan a Todos:
duvan garcia diaz

De Ruber Izquierdo a Todos:
Mi asistencia ya
Fabian no epodido con el formulario

De motorela one macro a Todos:
Hola Fabian ya lo llene

De Fabian Botero a Todos:
gradad

De Duvan a Todos:
si señor ya
duvan garcia diaz
instru me pueden enviar las preguntas,lo
que pasa es que e tro a trabajar a las
10y pues la verdad me quedaria
complicado

Enviar a Todos Archivar

Escribir mensaje aquí...

Escribe aquí para buscar.

9:16 a.m.
17/07/2020

Zoom Reunión

Vista del hablante

Participantes (18)

Buscar un participante

- CL CLAUDIA LILIANA LONDOÑO... (Yo)
- FB Fabian Botero (Anfitrión)
- AH Abelardo Hincapié Lopez
- BR Bryan Rios
- CL Claudia Liliana
- CA Christian Andres Cardona
- D Duvan
- FB Freddy Betancurth
- G Gregorio

Invitar Unmute Me Levantar la mano

Chat

no dice gracias

De Fabian Botero a Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCy4v4x0280VBskxas59xXA2v4dbVB8Y2SaFJMOC9UNeE0QkTYQIFJ50kx8kMyMjZFEQUmzMUUzTi4u>

De motorela one macro a Todos:
hola no veo el link

De mi para Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCy4v4x0280VBskxas59xXA2v4dbVB8Y2SaFJMOC9UNeE0QkTYQIFJ50kx8kMyMjZFEQUmzMUUzTi4u>

ES ETE

Enviar a Todos Archivar

Escribir mensaje aquí...

Re-Iniciar Audio Detener video (Alt+V)

Participantes 18 Chat Compartir pantalla Grabar Reacciones Salir

Escribe aquí para buscar.

9:36 a.m.
17/07/2020

APLICACIÓN PRUEBA DE CONOCIMIENTO PROYECTO DOMICILIOS 17 JULIO 2020 7 pM

Zoom Reunión

Grabando

Chat

Un mensaje instantáneo o nuevo ya realice la asistencia

De Fabian Botero a Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCydydK02bVb5kua59xKA2v4obYBYZ5aFMOC9UMFNmk1ZQcnNMEMyMFVlWESMwZMMDEtTC4u>

De Malen Pinto a Todos:
 Listo Malen Pinto

De Fabian Botero a Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCydydK02bVb5kua59xKA2v4obYBYZ5aFMOC9UMFNmk1ZQcnNMEMyMFVlWESMwZMMDEtTC4u>

De Alejandro Guzmán Vallejo a Todos:
 listo Alejandro Guzmán Vallejo

De Brandon Gómez a Todos:
 que le dé atras

De Mildred Vanessa Ruiz a Todos:
 ya la lleve

De Brandon Gómez a Todos:
 para que vuelva a la sala

De Valery P a Todos:
 Jhon Jaldier

De Mauricio a Todos:
 donde me apunto, gracias buena noche

De Fabian Botero a Todos:
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gPCydydK02bVb5kua59xKA2v4obYBYZ5aFMOC9UMFNmk1ZQcnNMEMyMFVlWESMwZMMDEtTC4u>

De Fernando Gómez Riaño a Todos:
 yo confirmo que ya diligencie la asistencia...Buenas noches a todos.

De Jefferson Jaramillo a Todos:
 ya tengo la cámara activa

Enviar a: Todos Archivar

Escribir mensaje aquí...

Escribe aquí para buscar.

7:17 p.m. 17/07/2020

SENSIBILIZACION E INDUCCIÓN PROYECTO SERGEN 17 JULIO 2020 8 pM

Zoom Reunión 40 minutos

Tiempo restante de la reunión: 06:10 | Actualizar a Pro

Vista del hablante

CLAUDIA LILIANA LONDOÑO... (Yo)

Juan Carlos Velasco (Anfitrión)

Xperia L2

Jemay arias

Alcatel 1X

Radmi

Eison Arbey

Galaxy J6

Claudia

Alfonso Perez

Didier Garcia

Fernando Llanos

Jairo

Jhon Ocampo

JHONER HUMBERTO PEÑA RA...

Jhonny Hernandez P

JC Juan Carlos Giraldo

JC Juan Carlos Arroyave

JC Juan Chantre

LM Luis miguel fernandez

ME Moto e6s

Victor Bermudez

Invitar Unmute Me

Reiniciar Audio Detener video

Participantes Chat Compartir pantalla Grabar Resecciones

Salir

Escribe aquí para buscar.

8:21 p.m. 17/07/2020

REVISION TECNICA BATERIA OPORTUNIDAD PROYECTO VIPCOL 17 JULIO 2020 9 AM

Zoom Reunión

CLAUDIA LILIANA LO... CAMARA DE COMER...

Requerimiento de Instrumentos

dsnft.sena.edu.co/servlet/com.portalsena.wwbateriasolicitud7417,3.575,2776,1,1

Requerimiento de Instrumentos

Información General

Proyecto N°: 2020-63-9538-417-P575 Grupo N°: 1

Código Norma: 210601020 Versión: 1

Norma: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativas

Limpiar Filtros

Nuevo

Config. tabla ?

Solicitud	Tipo de Requerimiento	Contingencia	Conocimiento	Desempeño	Producto	Fecha Requerimiento	Estado	Tipo Bateria	Revisión de Bateria	Disponibilidad de Solic
☐ 47243	Solicitud	SI	SI	SI	SI	17/06/2020 09:46:29	Atendida	Instrumento	SI	SI
☐ 48927	Oportunidad	NO	SI	No	No	14/07/2020 10:12:31	Atendida	Instrumento	SI	SI

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Dirección General
Calle 17 No. 9 - 89 Bogotá D.C. (Candelaria), Colombia
Computador Nacional (57 1) 5461500 - Extensiones
Atención al Cliente: 800 400 400 - 940 2400 - Bogotá, Medellín, Pereira, Bucaramanga

Escribe aquí para buscar.

11:09 p. m.
17/07/2020

Resultado final evidencias vipcol 24 JULIO 2020

RESULTADO FINAL TOMA DE EVIDENCIAS NORMA ATENDER PROYECTO VIPCOL

Claudia Liliana Londoño Lopez
Vie 24/07/2020 15:38
Para: Juan Carlos Velasco Velasquez

 RESULTADO FINAL TOMA DE ...
14 KB

Cordial saludo,

Respetado Juan Carlos

Amablemente me permito enviar el resultado final de la toma de evidencias de los candidatos del proyecto vipcol

Cordialmente,

Claudia Liliana Londoño López
Evaluadora Competencias Laborables
Centro de Comercio y Turismo
3136662153