

	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO N° STIC-CPS-065-2024	
Informe Parcial ☒ / No. Del Informe 2	Informe Final ☐
Periodo del Informe: Del 17.05.2024 hasta el 16.06.2024	
Fecha en la que se rinde en informe :	26.06.2024

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO	
Contratista:	YORDY STIVEN SIACHOQUE TINJACA
NIT / C.C.:	10709676470
Supervisor:	SAMUEL MURCIA MURCIA
Cargo:	Profesional Universitario
Objeto del Contrato o Convenio:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA REALIZAR EL SOPORTE ADMINISTRATIVO Y DE APOYO A LA INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL DE LA SEDE ADMINISTRATIVA.
Fecha de Suscripción de Contrato o Convenio:	11.04.2024
Fecha de Inicio del Contrato o Convenio	17.04.2024
Certificado de Disponibilidad Presupuestal	7100049443
Registro Presupuestal	4600022075
Valor Inicial del Contrato o Convenio	\$15,030,960 -
Adición	\$0
Vigencia Futura	\$0
Valor Total del Contrato	\$15,030,960
Plazo de Ejecución Inicial	CUATRO (4) MESES
Prorroga No.	0
Plazo de Ejecución Final	CUATRO (4) MESES
Fecha De Terminación del Contrato o Convenio	16.08.2024
Suspensión (según aplique)	NO
Fecha De suspensión (si se llevó a cabo)	
Fecha De reinicio (si se llevó a cabo)	
Cesión / Terminación Anticipada	NO
Aseguradora	No Aplica
Garantía de Cumplimiento	No Aplica
Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual	No Aplica

2. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Porcentaje de avance: 50%

- Realizar la documentación de los casos solicitados en la plataforma Aranda haciendo su debida clasificación.
- El contratista realizó la documentación de los casos solicitados en la plataforma Aranda haciendo su debida clasificación y especificación.
Realizo 45 casos que están especificados en Aranda. 101851, 101778, 101761, 101756, 101709, 101704, 101702, 101700, 101697, 101693, 101692, 101690, 101688, 101683, 101682, 101669, 101663, 101661, 101658, 101540, 101529, 101528, 101477, 101437, 101436, 101434, 101413, 101404, 101388, 101384, 101379, 101375, 101364, 101342, 101326, 101325, 101306, 101287, 100934, 100932, 100929, 100826, 100825, 100732, 100709
- Realizar el mantenimiento preventivo de los equipos de usuario final del nivel central de la Gobernación de

 Gobernación de CUNDINAMARCA	GESTIÓN CONTRACTUAL	Código A-GC-FR-017
		Versión : 3
	Informe de Supervisión Electrónico SUPERVISA	Fecha de Aprobación: 01/09/2021

Cundinamarca.

- El contratista realizó el mantenimiento preventivo de los equipos de usuario final del nivel central de la Gobernación de Cundinamarca.

Realizó 14 casos que se encuentran documentados en la plataforma aranda.

101709, 101693, 101692, 101690, 101688, 101683, 101682, 101669, 100934, 100932, 100929, 100826, 100825, 100732.

3. Brindar atención al usuario a través de los diferentes medios de contacto dispuestos en la mesa de ayuda.

- El contratista brindó atención al usuario a través de los diferentes medios de contacto dispuestos en la mesa de ayuda, wasap web, teléfono móvil, correo.

101851, 101540, 101529, 101528, 101477, 101437, 101436, 101434, 101404, 101388, 101384, 101379, 101375, 101364, 101342, 101326, 101325, 101306, 101287

4. Asignar los tickets de los requerimientos, incidentes y peticiones solicitados por los usuarios de la Gobernación.

- El contratista asignó los tickets de los requerimientos, incidentes y peticiones solicitados por los usuarios de la Gobernación.

101851, 101778, 101761, 101756, 101709, 101704, 101702, 101700, 101697, 101693, 101692

5. Comunicar a los usuarios los diferentes medios de contacto de la mesa de ayuda para promoverla como único punto de contacto.

- El contratista comunicó a los usuarios por diferentes medios de contacto de la mesa de ayuda para promoverla como único punto de contacto, whatsapp web, teléfono móvil, correo, telegram.

6. Las demás asignadas por el supervisor afines al objeto contractual.

- El contratista realizó las tareas asignadas y documentadas en la plataforma Aranda por el supervisor, afines al objeto contractual.

3. PAGOS EFECTUADOS EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO O CONVENIO

DOCUMENTO DE PAGO	FECHA	VALOR
3300137445	11.06.2024	\$3,757,740

4. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

NO APLICA

5. RENDIMIENTOS FINANCIEROS (ESTE PUNTO SOLO APLICA PARA EL INFORME FINAL DE SUPERVISION)

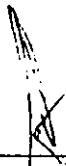
NO APLICA

6. RESPONSABLE DEL CIERRE DEL EXPEDIENTE DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN (ESTE PUNTO SOLO APLICA EN LOS CASOS DE OBLIGACIONES POSTERIORES A LA LIQUIDACIÓN)

NO APLICA

7. RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

Se entregan los documentos necesarios por parte del contratista para la aprobación de la cuenta correspondiente al periodo del 17 de mayo 2024 al 16 de junio de 2024, en donde se evidencia la correcta ejecución del objeto del contrato y las actividades del mismo. El detalle de las evidencias de las obligaciones se encuentra en el Sistema de Información Aranda y en el INFORME PERSONAL DE ACTIVIDADES PAGO No. 2 DE 4 - CONTRATO No. STIC-CPS-065-2024, anexo en los documentos adjuntos.



SAMUEL MURCIA MURCIA
Profesional Universitario