

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 1 de 17

Servicio / Estrategia

CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA

Unidad Operativa/ Subdirección Local

CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNA GRUPO 1 -LOCALIDAD TEUSAQUILLO

ELABORADO POR: EQUIPO PROFESIONAL

Yazmin Vela-Trabajadora Social

Paula Andrea Hernández Roa – Psicóloga

Diana Milena Gachancipá – Terapeuta Ocupacional

Jimmy Forero - Educador Físico

Johana Cubillos Barragán - Educadora Especial

Yeison Eslava – Auxiliar de enfermería

Laura Lucia Barrera - Nutricionista

REVISADO POR: Yolima Martinez C – Coordinadora (E)

Mes 25 de diciembre al 25 de enero 2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 2 de 17

INTRODUCCIÓN

El presente documento, da cuenta de las características de la población, las acciones y logros de trabajo implementadas durante el mes de enero del 2025 con la ejecución del convenio 7489 de 2024, acorde con las tres líneas del anexo técnico para garantizar el desarrollo de habilidades individuales de las personas con discapacidad, el desarrollo de las capacidades y habilidades familiares y las acción del desarrollo de capacidades en el entorno y territorio, identificando durante el proceso los logros, las dificultades de cada uno y así hacer ajustes al interior de la unidad operativa.

DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

SERVICIO	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	MUJER	INTER SEXUAL	0 – 5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-12 AÑOS	13-17 AÑOS	18 -59 AÑOS				
Centro Integrarte atención externa grupo 1	Personas con discapacidad	30	18	0	0	0	0	0	48	2	0	0	48
	Personas cuidadoras	5	43	0	0	0	0	0	48	0	0	0	48
	TOTAL	35	61	0	0	0	0	0	96	0	0	0	96

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMAS DE APOYOS

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial						
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Personas con Apoyos Intermitentes	Personas con Apoyos Limitados	Personas con Apoyos Extensos	Personas con Apoyos Generalizados	Personas Indígenas	Personas Afrodescendientes	Personas Raizales	Personas Palenqueros	Personas ROM	Personas Víctimas del Conflicto Armado	Personas LGBTI
Centro Integrarte atención externa grupo 1	2	40	6	0	0	0	0	0	0	0	0

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 3 de 17

2. SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES

LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No. CASOS VALIDADOS EN EL MES	No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES	No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO EN EL MES
Centro Integrarte atención externa grupo 1	1	1	0

Observaciones: Durante el mes de enero se recibió 1 caso para validaciones de condiciones, el cual cumplían con los criterios para ingreso a los servicios centros integrarte de atención Externa de la Secretaría Distrital de Integración Social tomando como referencia la resolución 0218 del 08 de febrero de 2023, siendo mayor de edad, con discapacidad y residente en la ciudad de Bogotá.

DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES

3.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
Centro Integrarte atención externa grupo 1	1	0

¿En qué aspectos se ajustó el plan de atención individual? Para el mes de enero se llevó a cabo la formulación de dos planes de atención individual (PAI), formulando objetivos, actividades, apoyos requeridos desde cada una de las líneas de acción, competencias emocionales, adaptativas, ocupacionales, motoras, programa de salud y nutrición, desarrollo de habilidades familiares, individuales y capacidad en el entorno y territorio de cada uno, trazando tiempo para la ejecución de dicho plan y socializado a cada una de las familias, como parte del trabajo mancomunado realizado.

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – AUTÓNOMA

-Se continúa afianzando las rutinas de higiene menor (cepillado de dientes, cuidado de la piel, y arreglo del cabello); posterior a la ingesta de alimentos (almuerzo); favoreciendo uso adecuado de los implementos del kit de aseo y el cuidado de los recursos.

-Se continúa promoviendo el reconocimiento del rol de adulto a través de la participación en los talleres productivos en donde se propicia el entrenamiento y fortalecimiento de habilidades y destrezas de tipo ocupacional las cuales favorecen la adquisición de hábitos y rutinas pre laborales.

-Se propician espacios de entrenamiento para la ejecución de actividades de cuidado y mantenimiento del hogar en el cual los adultos afiancen habilidades y destrezas que favorezcan un mayor desenvolvimiento en las tareas propias del rol adulto, reflejados en los seguimientos a la ficha de actividades para realizar en casa.

-Se continua con la práctica intramural en atención al cliente en los tiempos de alimentación (refrigerio mañana, almuerzo) de los adultos con tres participantes, quienes desde la misma afianzan procesos socio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <hr/> SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 4 de 17

ocupacionales como autocuidado personal, responsabilidad, autonomía, manejo de relaciones interpersonales, seguimiento de instrucciones.

Con las actividades de estilos de vida saludable se siguen manteniendo acciones de acondicionamiento físico (zumba) para el mejoramiento de habilidades físicas como resistencia, fuerza y agilidad, viéndose reflejado en el mantenimiento de condiciones de salud en los adultos.

Desde la actividad motora se continúa fortaleciendo, procesos físicos y técnicos de alternancia para las prácticas deportivas como el atletismo, fútbol, baloncesto en los adultos, además que dentro de estos entrenamientos se afianzan acciones de reconocimiento de conductas esperadas.

Se continua con los ensayos de danzas en donde la mayoría de los bailes tienen un fin recreativo y de expresión personal, la danza es una forma divertida de estar más activos físicamente y mantenerse en forma.

Se mantienen actividades de tipo multisensorial por medio de juegos recreativos.

Se mantienen actividades enfocadas a la movilización articular, alcanzando rangos máximos tolerados, de la misma manera se continúa aplicando las técnicas de disminución de tono en los participantes que lo requieren y actividades de tipo relajante por medio de los masajes.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas en el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas en el mes con los participantes
Centro Integrarte atención externa grupo 1	12	48
TOTAL	12	48

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Las acciones que se han adelantado es el seguimiento de afiliación de cada uno de los participantes ante las eps, se ha reforzado los cuidados o estilos de vida saludable, se ha trabajado con los referentes familiares las diferentes órdenes en salud pendientes que tiene cada uno de los adultos. donde se evidencia que la mayoría de familias están vinculadas en el proceso de solicitar y estar pendientes de las citas médicas con especialistas, sin dejar de lado las órdenes médicas del profesional.

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 5 de 17

Se completa el seguimiento de uno de los ingresos del centro dando la información a nivel de salud actualizada y completa. A la espera de la respuesta de la secretaría de integración social para completar el otro seguimiento.

Se continua con el refuerzo de tratamientos farmacológicos de cada uno de los que toman medicamentos en casa y en el centro.

Se trabaja con nutrición y educación física para reforzar los conocimientos de estilos de vida con la actividad de casino saludable.

Se continua con la observación e indagación de condiciones físicas de los participantes.

Junto a la sub red norte se realiza tamizaje de talla, peso y control de tensión y refuerzo de alimentación saludable

3.5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA O COMPONENTE NUTRICIONAL

Respecto a las acciones del programa nutricional el mes de Enero, se desarrollaron las siguientes acciones:

- Entrega de alimentos a los participantes cumpliendo con las buenas prácticas de manufactura, condiciones de calidad y el desarrollo de los programas del plan de saneamiento básico, garantizando el 70 % del aporte nutricional distribuido en: nueve reforzadas, almuerzo y onces, y el diligenciamiento de los formatos correspondientes a cada plan.
- Se realizaron dos protocolos de salida que incluyeron transporte de alimentos garantizando adecuadas prácticas de manufactura e inocuidad en alimentos, en los cuales se implementaron acciones para la disminución del uso de icopor en las salidas utilizando recipientes plásticos tipo tupper, loncheras térmicas, y bolsas isotérmicas con el fin de promover cuidado al medio ambiente, y reforzar prácticas de cuidado y de apropiación en los participantes, los cuales cuentan con el debido protocolo de limpieza y desinfección avalado por línea técnica.
- En el mes de Enero se realizaron 4 intercambios al ciclo de menús teniendo en cuenta lo establecido en el anexo técnico.
- El centro recibe la visita de la Secretaría de Salud para la expedición del concepto higiénico sanitario.
- Se realiza control organoléptico y plan de muestreo de porción servida 4 veces a la semana.
- Los participantes por medio del taller de alimentos continúan con los procesos de preparación de algunos de los alimentos que componen el ciclo de menús con la debida autorización de los referentes técnicos cumpliendo con los estándares de las BPM yogurt, arroz con leche, peto y Kumis.
- Se realizan los ajustes correspondientes en las dietas y servido de los participantes según recomendaciones médicas, se hacen ajustes a los planes dietarios según cambios en los estados nutricionales o riesgos de delgadez de sobrepeso u obesidad.

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 6 de 17

- Desde vigilancia nutricional se ejecuta la toma antropométrica mensual para clasificación nutricional los 47 participantes de la unidad, obteniendo los siguientes resultados: delgadez 2, sobrepeso 06, normalidad 35, obesidad 3. No es posible realizar la toma antropométrica a participante a que ha presentado inasistencias.

- Desde el plan de promoción de estilos de vida saludable se realizan las actividades propuestas en el cronograma de plan de estilos de vida, se desarrolla actividad de encurtido y de casino saludable.

4. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIARES

Para el mes de enero se llevaron a cabo intervenciones individuales, visitas domiciliarias que buscaban potencializar las habilidades de las personas con discapacidad en el contexto familiar, brindando herramientas que aporten en la dinámica, mejoren la comunicación entre los integrantes de la familia y se tenga claridad e identifiquen las normas, límites y reglas de casa familia.

Por otra parte se contó con la participación de 2 referentes familiares quienes acompañaron en las jornadas de apoyo, quienes evidenciaron y acompañaron los procesos que se llevan a cabo los adultos al interior del servicio, desde cada uno de los talleres o actividades diarias, se realizó la verificación del control de actividades bajo la herramienta de semaforización, donde algunas familias han accedido a los servicios que ofrecen las redes institucionales que ofertan las manzanas de cuidado o CEFE de cada localidad.

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De las intervenciones realizadas con familia		¿Cuántas intervenciones grupales con familia se adelantaron en el mes?
		¿Cuántas visitas domiciliarias?	¿Cuántas entrevistas?	
Centro Integrarte atención externa grupo 1	25	8	12	5
TOTAL	25	8	12	5

Observaciones: Durante las intervenciones con las familias se busca que cada una identifique, acompañe y guíe a la persona con discapacidad en la dinámica diaria frente al desarrollo de sus habilidades y capacidades, permitiendo un mejor desempeño en su vida cotidiana y en su entorno social.

4.2 TEMÁTICAS ABORDADAS EN INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META</p>	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 7 de 17

SERVICIO	Diagnóstico Social	Temática abordada	¿Cuántas personas con discapacidad?	¿Cuántas Familias o Referentes familiares?
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA				
Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1	Teniendo en cuenta la dinámica familiar de algunos participantes, se realizaron intervenciones familiares que buscaron establecer herramientas, tales como cronogramas semanales, estructurar actividades que permitieran a los integrantes generar acciones para mejorar su comunicación, establecer límites, normas y acuerdos, que apoyen a su cotidianidad.	Fortalecimiento en redes de apoyo familiar dentro del núcleo al que pertenece la persona con discapacidad.	9	18
	Proyecto de vida e incremento de autonomía e independencia de los adultos.	Se realizó intervención frente al egreso voluntario del adulto del centro debido a intereses e inclusión en emprendimientos familiares.	0	1
Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1	Apoyo y orientación para fomentar la autonomía y autodeterminación del adulto.	Se realizó intervención frente a las dinámicas de alimentación del adulto y orientación frente a las dinámicas familiares y administración de medicamentos.	1	1

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 8 de 17

Observaciones: Durante el mes de enero, se llevaron a cabo diversas intervenciones con referentes familiares, enfocadas en brindar orientación sobre el desarrollo de actividades y realizar ajustes en las dinámicas familiares

4.3 TEMÁTICAS ABORDADAS CON FAMILIA – GRUPOS FOCALES

SERVICIO	No. de grupos focales realizados	No. De participantes por grupo focal	Temática abordada	Resultados	
				Objetivo	Logros obtenidos
Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1	1	8	Educación sexual	Abordar con los cuidadores la temática de la sexualidad, generando un espacio de reflexión sobre los tiempos de espera, la realidad de sus necesidades afectivas y sexuales, y desafiando los tabúes existentes, con el fin de promover una visión más inclusiva, respetuosa y informada sobre la sexualidad en este contexto.	Se logra la continua participación de los cuidadores en el grupo focal. Se logra avanzar en la comunicación más respetuosa y efectiva de los cuidadores frente a la educación sexual entendiendo las diferentes realidades. Se pone en contexto las necesidades de los adultos con discapacidad frente a la sexualidad y discapacidad.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL		Código: FOR-PSS-668
	FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META		Versión: 0
			Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
			Página: 9 de 17

	1	8	Redes de familias inclusivas	<p>Fomentar en las familias la participación, movilización de recursos que ofrecen diferentes entidades públicas y privadas para la vinculación de las personas con discapacidad y sus cuidadores en actividades que fomenten sus capacidades y habilidades.</p>	<p>Se evidencia que las familias han mejorado frente a la movilización y visualización de redes institucionales, para la vinculación de las personas con discapacidad o los cuidadores en actividades deportivas, artísticas que sean de su gusto e interés. Se promueve la vinculación de las familias en actividades extramurales que mejoren la vinculación y participación social de las personas con discapacidad.</p>
	1	7	Diagnósticos psicosociales	<p>Apoyar a las familias frente al desgaste emocional, enfatizando la importancia del cuidado de la salud mental, y promover la comprensión de la depresión y otras condiciones relacionadas, fomentando herramientas y estrategias para el bienestar integral de todos los miembros del entorno familiar.</p>	<p>Se logra que las familias participen y realicen un ejercicio de diagnóstico frente al desgaste que pueden tener frente al ejercicio de cuidado de sus familiares. Se fomenta la eliminación de tabúes frente a la búsqueda de apoyo para cuidar de su salud mental. Se recuerda nuevamente la importancia de mantener de forma adecuada y según instrucciones médicas el tratamiento farmacológico de los adultos.</p>

Observaciones: Durante el mes de enero, se llevaron a cabo 5 actividades de formación con referentes familiares, enmarcadas en los grupos focales previamente establecidos, generando espacios de comunicación y apoyo en torno a la educación sexual de los adultos, así como a la salud mental y el desgaste emocional de los cuidadores. Estas actividades promovieron un ambiente de aprendizaje

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 10 de 17

colaborativo, fortaleciendo la comprensión sobre temas de sexualidad, fomentando estrategias de autocuidado para los cuidadores y brindando herramientas para el manejo del bienestar emocional de los adultos con discapacidad.

4.4 PLANES DE ACTIVIDADES FAMILIARES *(Aplica para Bogotá te cuida en casa y Cuidado de Ti).*

¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las personas con discapacidad?	¿Cuántas atenciones en el hogar se realizaron en el mes para las cuidadoras y sus familias?	¿Cuántos encuentros zonales o locales se realizaron en el mes?

4.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DEL CUIDADOR-A

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	Resultados	
		Objetivo	Logros obtenidos
Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1	Gimnasia cerebral	Realizar movimientos con el cuerpo que permitan mejorar la memoria, la atención, los procesos cognitivos de cada persona y también busca prevenir el deterioro físico, mental, emocional, aumentando los niveles de serotonina reduciendo la ansiedad y la depresión. Aporta la imagen corporal, el autocontrol y reduce el estrés.	Se logra una participación activa de las familias asistentes, quienes manifestaron su gusto e interés por el desarrollo de actividades que mejoran la concentración y coordinación en los adultos. Algunas familias muestran interés por continuar realizando estas actividades de manera continua ya que identifican su cansancio físico y mental.

5. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES EN ENTORNO Y TERRITORIO

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META</p>	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 11 de 17

ENTORNO	No. de acciones de articulación transectorial concertadas	No. de acciones de articulación transectorial gestionadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes
EDUCATIVO	1	1	21	Colegio integrado de fontibon
RECREATIVO	0	0	0	
CULTURAL	0	0	0	
DEPORTIVO	1	1	46	Parque Gimnasio del Norte
PRODUCTIVO	3	3	3 1 11	Restaurante la casa Antioqueña. Restaurante sabor nacional Casa cultural Cuba Qyunza
TOTAL	5	5	82	

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de inclusión y cuáles fueron los resultados ?

Así mismo se continúan con las articulaciones con los diferentes espacios deportivos como el parque San Luis y Benjamin Herrera, y en estos espacios se siguen desarrollando actividades recreativas y deportivas.

Se da inicio nuevamente a la articulación de inclusión educativa con el Colegio Integrado de Fontibón. Los adultos y adultas han comenzado el proceso de matrículas, junto con las reuniones correspondientes para la organización del proceso y los ajustes correspondientes a este año.

Se continua con la articulación en los restaurantes Café-Sabor Nacional y la Casa Antioqueña, propiciando espacio para la práctica extramural de cuatro participantes realizando tareas de pre alistamiento en el servicio de alimentos, servicio y atención al cliente, procesos que permiten afianzar hábitos socio ocupacionales y un desempeño funcional en un ambiente normalizado.

Se continua articulación con la casa Cuba Qyunza en donde se cuenta con el espacio para trabajar la agricultura urbana los días lunes; se evidencia mayor apropiación por parte de los adultos para el mantenimiento de la huerta y así mismo para el mes se obtuvo cosecha de acelga, tomate, caléndula y lechuga.

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 12 de 17

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

Desarrollo de habilidades y capacidades individuales para el fortalecimiento de la autonomía e independencia en función del proyecto de vida

- Desde las competencias emocionales y en el marco del plan de intervención del centro se realizaron actividades encaminadas al fomento del bienestar y motivación de los adultos como la celebración de las fechas de final de año generando el refuerzo de sus habilidades relaciones el trabajo en equipo y valores como el respeto, compañerismo y solidaridad.
- A través de las intervenciones individuales se logró fortalecer la apropiación y el cumplimiento del pacto de convivencia del centro integrarte, generando una labor de introspección de las acciones de los adultos y un reconocimiento de cómo puede afectar su comportamiento en las diferentes dinámicas en las que son partícipes
- Por medio de actividades de educación sexual se generó un reconocimiento por parte de los adultos en temas relacionados con los límites tales como el respeto por su cuerpo y la relaciones afectivas fortaleciendo aspectos relevantes a su afectividad emociones y corporalidad.
- Se fomenta el reconocimiento de la empatía mediante actividades que promuevan el buen trato entre los adultos y sus familias, a través de diversos espacios de reconocimiento y dinámicas cooperativas.
- Se logró realizar un fortalecimiento del reconocimiento emocional por medio del apoyo de la subred Norte y la estrategia “cuidarte cuidándonos a través del arte” donde por medio de una dinámica grupal se buscó afianzar la identificación de canales de atención frente a la salud mental y líneas de apoyo con el fin de expresar sus emociones de forma más clara.
- Se llevaron a cabo ejercicios acompañados de terapias complementarias que brindaron a los adultos espacios de calma, favoreciendo su bienestar a través del cuidado integral por medio de actividades como la danza, la pintura y el yoga.
- A través de salidas a diversos lugares de la ciudad, se fomentó en los adultos la conexión con su entorno, promoviendo el aprendizaje, la interacción social y el fortalecimiento de su bienestar emocional.
- Se llevaron a cabo ejercicios para el fortalecimiento de habilidades sociales, a través de la apropiación de los espacios en los talleres, donde se reforzó la comunicación, la colaboración y la empatía entre los participantes.
- A través de intervenciones individuales, se ha fomentado el desarrollo de habilidades de regulación emocional, la orientación en temas de sexualidad y la motivación hacia el logro de objetivos personales, promoviendo el bienestar integral de cada individuo.
- Desde las competencias adaptativas se propician ejercicios de escritura creativa, articulado con el lenguaje escénico, espacios generados en la hora del cuento.
- Se implementa el mantenimiento de los dispositivos básicos del aprendizaje, mediante juegos didácticos, elementos audiovisuales, danza inclusiva y música, posibilitado principalmente en

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 13 de 17

grupo 03.

- Desde las habilidades académicas y en el ejercicio de corresponsabilidad familiar, se realizó el proceso de entrega de documentos correspondientes al proceso de inclusión educativa, espacio donde se posibilitan hábitos escolares y apropiación del espacio.
- Desde el grupo 03, se continúa implementando la revisión correspondiente al kit de aseo de manera mensual, procesos donde los adultos y adultas, identifican los elementos y mencionan los faltantes, dando como resultado mayor dominio, apropiación y reconocimiento de sus habilidades instrumentales.
- Desde las competencias adaptativas, se facilita la apertura del correo electrónico en algunas de las personas vinculadas al taller de alimentos, un ejercicio que posibilita el desarrollo de habilidades clave para su desempeño como adultos, permitiéndoles realizar acciones autónomas, siendo este uno de los requerimientos para la búsqueda de empleo.
- Se realiza como ejercicio de cierre, la elaboración de un mapa de sueños 2025, con el objetivo de que los participantes proyecten acciones a futuro, junto con el fortalecimiento de sus procesos atencionales, motivacionales, memorísticos y de lectura global.
- En el espacio de taller creativo articulado con las competencias adaptativas, se realizaron ejercicios para continuar fortaleciendo el conteo numérico junto con el reconocimiento de su nombre y datos personales, teniendo como mediador los juegos corporales y escénicos.
- Desde las competencias ocupacionales se continúa desarrollando habilidades y destrezas bajo el entrenamiento y formación de competencias ocupacionales desde cada uno de los talleres de: Procesamiento de alimentos, Taller creativo y taller de fortalecimiento de habilidades para la vida.
- Los adultos pertenecientes al taller de procesamiento de alimentos mantienen autonomía del proceso de pre alistamiento de verduras, haciendo uso adecuado de las herramientas de trabajo.
- En el taller de procesamiento de alimentos los adultos realizaron prácticas de limpieza y desinfección de espacios, equipos y utensilios, pre - alistamiento de habichuela, zanahoria, pepino de guiso, calabaza, maracuyá, piña, melón y otras frutas durante los procesos prácticos se reforzó manejo del cuchillo, pelador, encendido de estufa y lavado de utensilios, menaje y equipos evidenciándose mayor apropiación.
- Se continúa promoviendo espacios de participación y liderazgo en donde los adultos realizan servicio de atención al cliente con la venta de productos elaborados en el taller demostrando mayor apropiación en la atención y el servicio a la mesa.
- Se realizó la elaboración de encurtidos como método de conservación de vegetales, además de calditos saborizantes naturales como proceso de aprovechamiento de mermas y residuos agrícolas (cáscaras de cebolla, sobrantes de zanahoria y pimentón, tallos u hojas de apio, etc.
- Se continúa afianzando los procesos para la elaboración de derivados lácteos como yogurt, kumis y helado para el periodo se adiciono la producción de dulce de leche y queso crema de yogurt,

	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META</p>	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 14 de 17

además de productos cocidos como arroz y peto en leche, bebidas calientes y sándwiches, también durante el mes realizaron algunas actividades de arte alimentario como lo son la elaboración de casas de chocolate y galletas, plastilina y pintura comestible.

- Se evidencia que la mayoría de los participantes del taller han presentado autonomía en cada uno de los procesos desarrollados; es de resaltar que se evidencian cambios significativos en la elaboración de yogurt y kumis, así como en la preparación de mix de verduras, también demuestran mayor apropiación de algunos conocimientos teóricos y del funcionamiento del taller.
- En el taller creativo los participantes realizaron y apropiaron unos horarios para organizar las diferentes tareas que se realizan dentro del taller: tales como el prelistamiento (organización del espacio del trabajo, materiales y herramientas) y la organización del mismo al terminar las actividades diarias del taller, así mismo elaboraron un horario de actividades y acompañamientos profesionales dentro del espacio de taller.
- Los adultos presentan tolerancia frente a la jornada de trabajo dentro del taller; se muestran concentrados y resuelven problemas de la cotidianidad en el ejercicio productivo lo que ha permitido un desempeño rápido, eficiente y organizado.
- En la ejecución de los proyectos se evidencia cumplimiento de normas e implementación de buenas prácticas dentro y fuera del taller, consciencia de los espacios de trabajo y un uso adecuado de los mismos.
- En cuanto a la producción de material didáctico se avanzó en la creación ajedrez de 48 cm x 48cm utilizando materiales como el MDF, la madera, pintura acrílica y pegante de madera. Se realiza un tablero de ajedrez adaptado para personas con discapacidad visual y las fichas se elaboran bajo los planos del ajedrez bauhaus de Josef Hartwig que propone que las ficha no se realizan de forma convencional, sino que cada ficha está representada por el patrón de movimiento que tiene dentro del tablero.
- Se mantiene articulación en espacio de práctica en ambiente normalizado para cuatro adultos en el Restaurante la casa antioqueña y Restaurante sabor nacional en donde ejercen el rol ocupacional de auxiliar de mesas en donde desarrollan tareas organización del espacio (disposición de mesas y sillas), organización de cubiertos para la mesa y empaque de cubiertos desechables para distribución de domicilios, se evidencia que los adultos cuentan con mayor apropiación y autonomía para ejercer el rol, en el ambiente de trabajo destacan las habilidades y destrezas ocupacionales con las que cuentan.
- Desde el taller de fortalecimiento de habilidades para la vida se favorece la autonomía e independencia a través de ejercicios vivenciales en la organización y limpiezas del hogar, preparación de alimentos sencillos y cuidado de mascotas en donde se evidencia que los adultos requieren de retroalimentación a través del modelamiento para afianzar la calidad e incrementar agilidad en el proceso.
- Se logra articulación con la Secretaria Distrital de Ambiente con el fin de participar en talleres

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 15 de 17

artísticos con diferentes temáticas ambientales. Estos talleres se realizan los días jueves en la tarde con una frecuencia que está por definirse según el calendario de actividades de los funcionarios de la SDA.

- Desde el programa de nutrición y salubridad se ha evidenciado mejoría del estado nutricional de participantes que pasaron de sobrepeso a normalidad.
- Desde el programa de Gestión ambiental fue posible sembrar más plantas en el jardín vertical de la unidad operativa en actividad grupal donde fueron los participantes y las participantes quienes decoraron y sembraron las plantas nuevas.

Desarrollo de habilidades y capacidades familiares

- Se orienta y brinda espacios de apoyo emocional en los referentes familiares que presentan dificultades en la dinámica con sus familiares logrando un acompañamiento frente a la gestión y resolución adecuada de conflictos y la disminución de conductas indexadas en los adultos.
- Se brinda orientación para el fortalecimiento del autocuidado, la salud mental y la gestión de emociones, con un enfoque especial en la prevención de la depresión. Esto tiene como objetivo reforzar los estados de bienestar y aliviar las cargas emocionales de los cuidadores.
- Se continúa con la apropiación de los grupos focales en temáticas como educación sexual, diagnósticos psicosociales y redes de familias inclusivas, lo que permite fortalecer el entendimiento, la integración y el apoyo mutuo entre los participantes y sus familias promoviendo una mayor conciencia y cohesión con la sociedad.
- Se logró que varios de los referentes familiares involucrados en el proceso de inclusión educativa asumieran el compromiso acordado en el encuentro anterior, respecto a la entrega de los documentos necesarios para las matrículas 2025.
- Se orientó y acompañó a referentes familiares en la radicación de quejas ante la Supersalud para la entrega de fármacos que requieren algunos adultos con discapacidad.
- Se llevaron a cabo intervenciones que permitieron orientar frente a mejorar la comunicación dentro del núcleo familiar, lo que resultó en una mayor fluencia y entendimiento mutuo, favoreciendo un entorno más armónico y resolutivo frente a conflictos internos.
- Se dialoga con las familias y personas con discapacidad frente al fortalecimiento de las habilidades y toma de decisiones dentro del hogar, autoridad, límites y normas, promoviendo la participación de todos los miembros de la familia en el aporte al proyecto de vida del adulto.
- Se generan acuerdos con las personas con discapacidad frente a sus responsabilidades al interior del núcleo familiar, aumentando su sentido de pertenencia acorde a su edad.

Desarrollo de capacidades en entorno y territorio

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 16 de 17

- Continuamente se envía mediante chat de whatsapp de familias, las diferentes actividades que programan las manzanas del cuidador de la localidad de Suba, Usaqué y Chapinero.
- Se lleva a cabo articulación con la subred Norte, quienes realizan valoración en salud a los adultos de la unidad operativa.
-

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS

- Algunas dinámicas del medio familiar generan dificultades o cambios en el estado de ánimo de los adultos afectando su adecuada participación en las diferentes actividades.
- Se presentan algunas dificultades en el manejo farmacológico debido al desabastecimiento, lo que genera interrupciones en el tratamiento y afecta la continuidad en la atención del tratamiento y los estados de ánimo de los adultos.
- Algunos referentes pertenecientes al proceso de inclusión educativa, continúan presentando dificultades para la entrega de los documentos correspondientes a la matrícula 2025, lo que evidenció una falta de corresponsabilidad en el cumplimiento
- Se presentan dificultades en la dinámica familiar de algunos adultos frente a establecer quién es la figura de autoridad dentro del núcleo familiar. Lo que genera en las personas con discapacidad detonantes en su dinámica familiar.
- Se reconoce que las jornadas laborales, la falta de redes de apoyo hacia el cuidador, la presión económica genera acciones donde se evidencia la baja corresponsabilidad de los miembros de la familia al involucrarse de manera idónea en las actividades que oferta el servicio.

8. PROYECCIONES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES, CUIDADORES Y CUIDADORAS.

- Afianzar en los adultos diferentes estrategias para una adecuada resolución de conflictos y control de impulsos con la finalidad de reforzar habilidades relacionales y una adecuada convivencia en el medio institucional y familiar.
- Se proyecta reforzar la educación sexual en los adultos que mantienen una relación afectiva, a través de talleres informativos, sesiones de orientación y actividades interactivas, con el fin de promover, el respeto mutuo y la toma de decisiones saludables en sus relaciones.
- Se proyecta retomar el semillero *Manos Diversas*, un espacio en el que se fortalece el lenguaje expresivo, el seguimiento de instrucciones y el trabajo grupal; además de ser de su motivación e interés.

	<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</p> <p>FORMATO INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD – AVANCE DE META</p>	Código: FOR-PSS-668
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2023019885 – 10/07/2023
		Página: 17 de 17

- Regresar nuevamente al proceso de inclusión educativa, un espacio en el que se fortalecen las habilidades académicas, la corresponsabilidad familiar y la motivación.
-
- Desde las competencias ocupacionales se realiza feria productiva con el fin de continuar fortaleciendo el rol de cada uno de los emprendedores y visibilizando las habilidades de los adultos desde cada una de las líneas de los talleres productivos.
- Desde el taller de procesamiento de alimentos para el mes de febrero se continuará con las prácticas de prealístamiento, elaboración de derivados lácteos y preparación de productos para la venta junto con el proceso de atención al cliente, incluyendo procesos diversos como mermeladas y quesos, además de la rotación de todos los adultos del taller en el proceso de atención y servicio en el comedor.
- Desde el taller creativo se promoverá en la feria la comercialización de los pantalones personalizados por los adultos.
- Se culminará la construcción de material ajedrez y dar inicio a la elaboración de un dominó texturizado.
- Se continuará promoviendo el rol ocupacional de los adultos a través de la participación en diferentes escenarios para la atención al cliente y apoyo logístico.
- Promover en las familias la vinculación de la persona con discapacidad en actividades sociales, deportivas y culturales, que ofrecen las manzanas de cuidado, donde se fortalezcan sus habilidades y capacidades según sus gustos e intereses.
- Promover en los cuidadores la importancia de la autonomía e independencia de los adultos en las actividades básicas de higiene personal.
- Fomentar la corresponsabilidad, cumplimiento del acuerdo de corresponsabilidad leído y firmado por las familias, quienes deben acatar cada directriz que se brinde desde el servicio.

YOLIMA MARTINEZ CONTRERAS

Coordinadora (E)

Centro integrarte externo grupo 1