INFORME DE EJECUCIÓN CDS 2024-123

OBJETO: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE LAS ESTACIONES AUTOMÁTICAS DE CALIDAD DEL AGUA COMO ACTIVIDAD DEL PROYECTO "REDES DE MONITOREO Y CALIDAD AMBIENTAL_2", DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DESCRITAS EN LOS ESTUDIOS PREVIOS

ASPECTO TECNICO DEL RECIBO DEL SERVICIO:

El contratista deberá prestar el servicio de soporte, mantenimiento, actualización y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; soporte y mantenimiento remoto para las estaciones de Monitoreo de Calidad de agua instaladas a lo largo de las cuencas alta y media del Río Chicamocha, de acuerdo con la concertación que se haga con el supervisor, y en el caso que sea necesario soporte en sitio.

PRODUCTOS ENTREGABLES

El contratista deberá cumplir con las siguientes especificaciones técnicas:

- Presentar informe mensual de mantenimiento, soporte y/o actualización realizado a la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ y estaciones automáticas de calidad de agua. (Folios 1 al 20)
- Suscribir, para el personal que atenderá el servicio de mantenimiento, soporte y/o actualización de la plataforma de gestión ambiental y estaciones automáticas, designado por el contratista, el Compromiso Anticorrupción y de confidencialidad FGR-126. (Folios 21 al 22)

EJECUCIÓN

Inicio del contrato: 7 de marzo de 2024

Adición y Prorroga No. 1: 7 de diciembre de 2024 al 30 de diciembre de 2024, Veinticuatro (24) días calendario

Terminación del contrato: 30 de diciembre de 2024

Tiempo real de ejecución: Nueve (09) meses y veinticuatro (24) días calendario.

Nadia A. Topia U.

NADIA ALEXANDRA TOPÍA USCÁTEGUI
Supervisora CDS 2024-123

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: marzo 2024

Fecha Inicio: 1/03/2024

Fecha Final: 31/03/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Actividad**: Servicio SaaS ambiensQ Suite. Acceso a la plataforma para 10 usuarios, al módulo de "Monitoreo Ambiental", dentro del cual se integra el dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de noviembre.

   Durante el periodo se realizaron pruebas de seguridad de ambiensQ para garantizar la seguridad e integridad de la información transmitida.

2. Se prestó durante el periodo el servicio de soporte, mantenimiento, actualización y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; soporte y mantenimiento remoto para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

Se dio soporte a los siguientes Tickets.

Ticket # 022301503. Se solicita configuración de modem de la estación. Se envía archivo de configuración actualizado, se cierra el ticket.

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: abril 2024

Fecha Inicio: 1/04/2024

Fecha Final: 30/04/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de abril.

   Se dio soporte a los siguientes Tickets.

   Ticket # 022320609. Se solicita soporte técnico, Debido a que cuando se realiza volcado al balancín en la estación arboleda (Tunja) y Aguatendida (Duitama) no registra valores, Se indica por parte del equipo de soporte que se debe usar el programa TEST para probar la entrada digital, se cierra el ticket.

   Durante el periodo se realizaron pruebas de seguridad de ambiensQ para garantizar la seguridad e integridad de la información transmitida.

   En el periodo no se generaron actividades que impliquen costos de soporte remoto ya que el ticket no implicó tiempo considerable.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata

MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: mayo 2024

Fecha Inicio: 1/05/2024

Fecha Final: 31/05/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de abril.

   Se dio soporte a los siguientes Tickets.

   Ticket # 022380157. Se solicita reunión para poder tener los datos en un servidor de la corporación y se solicita la presencia del ingeniero Jorge Linares, se programa la reunión para el 6 de junio. Se cierra el ticket

   Ticket # 022367119. Se solicita soporte técnico en la medición de caudal de las estaciones de monitoreo (Arboleda, playa abajo, Descarga Gensa, Vía pantano) para verificar homogeneidad de la información debido a que cuando no se evidencia precipitación los datos presentan variación. Se informa que el tema se tratará también en la reunión del 6 de junio. Se cierra el ticket

   Ticket # 022363424 Se solicita la configuración de las variables Salinidad y Solidos disueltos totales en el componente ambiental Agua, con el fin de generar visualización y sus respectivos reportes en la plataforma AmbiesnsQ Suite. Se da soporte indicando la configuración y acceso a los manuales de usuario. Se cierra el ticket.

   Durante el periodo se realizaron pruebas de seguridad de ambiensQ para garantizar la seguridad e integridad de la información transmitida.

   En el periodo no se generaron actividades que impliquen costos de soporte remoto ya que los tickets no requirieron de tiempos considerables.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por

Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: junio 2024

Fecha Inicio: 1/06/2024

Fecha Final: 30/06/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de abril. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 02239253. Protección de la información, se solicita salvaguardar los datos de manera local en servidor de la corporación.

   Se atiende el ticket, se realiza una actividad que comprende 5 días de soporte remoto para la sincronización de datos en servidor local de la corporación.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota

MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: julio 2024

Fecha Inicio: 1/07/2024

Fecha Final: 31/07/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de julio. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 022406036. Se reporta una falla con los dashboard en la plataforma, se da respuesta indicando que se debe a una actualización de la plataforma que afectó los dashboard, se procede a activar los dashboard nuevamente, se cierra el ticket.

   Ticket # 022409069. Se reporta una falla en la estación confluencia se verifica estado del equipo se realiza una actividad que comprende 5 días de soporte remoto para la revisión de la estación reportada, se cierra el ticket.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta

MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: AGOSTO 2024

Fecha Inicio: 1/08/2024

Fecha Final: 31/08/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de agosto. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 022429341. Se solicita reconfigurar las pantallas de las estaciones, se realiza una actividad que comprende 5 días de soporte remoto para la configuración, se cierra el ticket.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río

MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por

Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: SEPTIEMBRE 2024

Fecha Inicio: 1/09/2024

Fecha Final: 30/09/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de septiembre. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 022429341. Se solicita ajustar el valor de la variable pluviometría ya que aparece como entero, se indica la configuración que se puede hacer en la plataforma en la variable para agregar números decimales, se cierra el Ticket.

   Ticket # 022435271 se solicita revisión de las Tarjeta Board de las estaciones de Confluencia y Gensa por posible daño en bornera de 12V y chip del pluviómetro, se esta en revisión de los equipos. Ticket sigue abierto.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota

MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por

Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: OCTUBRE 2024	**Fecha Inicio:** 1/10/2024
	Fecha Final: 31/10/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de octubre.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   Se presentó soporte en sitio durante dos (2) días el 28 y 29 de octubre para mantenimiento de la estación Arboleda.

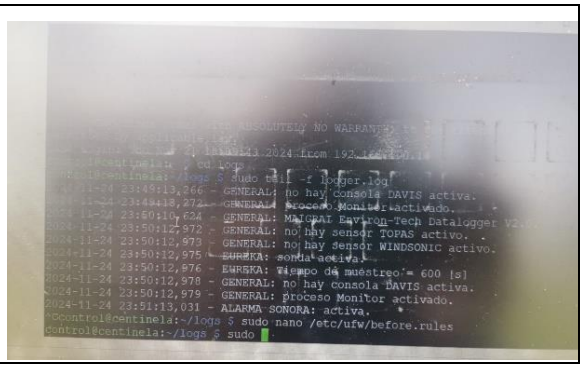
   La falla que presentaba la estación es que se estaba apagando frecuentemente, y lo que se identifico era una falla entre la base de datos y comunicación de la estación.

   Se ingreso al Linic, donde informaba que la falla era debido a que la variable 57 (Turbiedad) que estaba llamando no existía, pero la variable se lograba visualizar dentro de las variables configuradas que contenía la imagen.

   Por lo cual se montó una nueva imagen al logger, donde se configuro la IP del servidor, IP de la estación, nombre de la estación, MA de la estación, la fecha, las variables que debe tener y activar las variables que por defecto no trae activas, se realizó igualmente la corrección del valor del nivel. con el fin de lograr la transmisión de los datos

   Se adjuntan imágenes del sistema





3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro**

del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.

Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: NOVIEMBRE 2024

Fecha Inicio: 1/11/2024

Fecha Final: 30/11/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de noviembre. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 022451999.Falla estación Electrosochagota, Se manifiesta que la estación continuamente esta dejando de transmitir entre 10pm hasta las 7am. Se requirió un mantenimiento remoto de la estación y reconfiguración de la plataforma, así como pruebas para cargue de datos, para esta actividad se usaron 6 días de soporte remoto.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota
MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha

MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Applus K2	**K2 INGENIERÍA S.A.S** INFORME MENSUAL DE SERVICIOS	VER. No 1 06/07/2021 Página **1** de **2** FOM201-50

Proyecto/Contrato: CDS 2024-123

Alcance: Conectividad estaciones y licenciamiento ambiensQ- Corpoboyacá.

Periodo: DICIEMBRE 2024

Fecha Inicio: 1/12/2024

Fecha Final: 30/12/2024

1. Actividades realizadas en el periodo

1. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (REMOTO).**

   Se brindó soporte técnico según las solicitudes realizadas por el cliente, y la plataforma estuvo 100% disponible durante el mes de diciembre. Se dio solución a los siguientes tickets.

   Ticket # 022453148. Falla estación Acerías Paz del Río, Se manifiesta que la estación presenta intermitencia en la transmisión. Para atender esta solicitud y revisar el estado de la transmisión de la estación en mención se requirió un mantenimiento remoto de la estación y reconfiguración de la plataforma, así como pruebas para cargue de datos que permitieran reestablecer la comunicación de manera normal, sin embargo, se sugiere al cliente revisar el estado de las baterías y paneles, para esta actividad se usaron 6 días de soporte remoto.

2. **Mantenimiento, soporte y actualización especializada de la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ para las estaciones automáticas hidráulicas (EN SITIO)**

   No se prestó soporte en sitio durante el periodo.

3. **Licencia y acceso a la plataforma para el módulo monitoreo ambiental, y entrega de la visualización de datos en tiempo real de las 14 estaciones automáticas para el módulo monitoreo ambiental, dentro del cual se integra el Dashboard que permite el acceso al mapa interactivo para análisis espacial de la información.**

   Se prestó durante el periodo licenciamiento y transmisión de datos para la plataforma de gestión ambiental AmbiensQ; para las 14 estaciones de Monitoreo de Calidad de agua que se listan a continuación con sus respectivos seriales.

Serial	Estación
MA1013	Vereda Aguatendida Duitama
MA1014	Arboleda Tunja
MA1016	Agua Blanca Tuta
MA1018	Descarga GENSA
MA1020	Electrosochagota
MA1022	Vía Pantano de Vargas
MA1024	PTAR Oicata
MA1028	Entrada Lago Sochagota
MA1011	Compuerta Lago Sochagota

MA1015	Playa Abajo Tuta
MA1026	Confluencia Tuta - Chicamocha
MA1027	Acerías Paz del Río
MA1017	Puente Acerías Paz del Río
MA1023	El Molino Tópaga

La Copia de seguridad de los datos será entregada al finalizar el periodo contratado.

2. Realizado por	
Nombre:	**Elias Cure Requena**
Cargo:	**Gerente de desarrollo de software.**

Docusign Envelope ID: 12223210-969A-47CF-A745-B2A20769BB58

LABORATORIO DE CALIDAD AMBIENTAL
CORPOBOYACÁ

Nosotros K2 INGENIERIA S.A.S en mi calidad de servidor público (_) o contratista (X), vinculado al Laboratorio de Calidad Ambiental de CORPOBOYACÁ para cumplir actividades de Contrato CDS 2024-123 , teniendo en cuenta el compromiso institucional de luchar contra la corrupción y promover acciones por la transparencia; y el compromiso del Laboratorio de Calidad Ambiental de garantizar la calidad y confidencialidad de los resultados emitidos suscribo los siguientes compromisos:

COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

El funcionario o contratista se compromete a:

1. Actuar íntegramente en la prevención de la corrupción y en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, en la que el interés público este sobre el interés personal.
2. Cumplir la Constitución y las normas vigentes, conocer y aplicar el documento ético, las políticas y las buenas prácticas establecidas por la entidad.
3. Prestar un servicio oportuno, ágil y efectivo al ciudadano.
4. Respetar y valorar a mis compañeros de trabajo y servir a los ciudadanos y a los grupos de interés con quienes interactúo, sin importar raza, sexo, tendencia sexual, religión, ideología política, nacionalidad o condición social.
5. Dar a conocer de forma clara, precisa y oportuna las actuaciones de mi entidad y no utilizar la información confidencial o privilegiada para beneficio propio o de terceros.
6. No hacer fraude o prácticas de corrupción violatorias de la ley.
7. Denunciar de manera inmediata ante las autoridades competentes todo acto del que tenga conocimiento y que pueda constituirse en un hecho de corrupción.
8. Generar un ambiente propicio para la construcción de un país integro, libre de corrupción y en paz.
9. Acatar y cumplir con lo establecido en el Código de Ética y buen Gobierno de la Corporación
10. Hacer uso eficiente del tiempo de servicio y los recursos utilizados.
11. No recibir ninguna clase de obsequios o prebendas dentro y fuera de la Corporación, bien sea en dinero o en especie con fines relacionados a la prestación de servicios de laboratorio.
12. No aceptar ninguna clase de intimidación o soborno por parte de funcionarios de la Corporación o personas externas con fines relacionados a la prestación del servicio de laboratorio.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y CALIDAD EN LOS RESULTADOS

El funcionario o contratista se compromete a:

1. Ejecutar las labores de Ensayos y/o medición de manera independiente, imparcial y objetiva con el debido juicio profesional.
2. Ser objetivo en los juicios emitidos para efectos de los servicios prestados por el Laboratorio a sus clientes.
3. Conocer y cumplir las políticas y objetivos de Calidad del Laboratorio.

Docusign Envelope ID: 12223210-969A-47CF-A745-B2A20769BB58

4. Manejar con ética y responsabilidad cada uno de los procesos involucrados en la prestación del servicio.
5. Garantizar que los resultados emitidos son producto de la realización de análisis y no corresponden a apreciaciones personales, datos ficticios o no probados.
6. Cumplir con los protocolos y procedimientos establecidos para garantizar la integridad operativa de los servicios prestados por el Laboratorio.
7. La información suministrada por el cliente, la manejada en la prestación del servicio, así como resultados de laboratorio son propiedad del cliente y de la Corporación, y me comprometo a no divulgarla a terceros, a no utilizarla para fines distintos que la prestación del servicio, a protegerla y mantenerla segura, cumpliendo con los procedimientos establecidos por la Corporación

COMPROMISO DE PROTECCIÓN, MANIPULACIÓN E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

El funcionario o contratista se compromete a:

1. Garantizar la protección, manipulación e integridad de la información producto de la ejecución de sus actividades cuando esta se maneja desde equipos de cómputo personales.
2. Cumplir con las Políticas de Seguridad de la Información establecidas por la Entidad en el instructivo IST-08 “Copias de seguridad digital” y su Anexo 1.

Este compromiso lo suscribo de manera voluntaria en Tunja, a los 7 días del mes de Marzo del año 2024.

Nombre: JUAN SALVADOR AMAYA MARTÍNEZ

Firma: 

No. C.C: 77.187.018