Cartagena, noviembre 26 de 2024

**Sub Oficial Jefe**
**Elkin Hoyos**
**Escuela Naval**
**Cartagena**

Apreciado Sub Oficial Jefe Hoyos,

Muchas gracias por comunicarse con nosotros para la prestación de nuestros servicios de lavandería para la mantelería de la Escuela Naval. Con base en la información suministrada por usted, presentamos esta cotización para el servicio de lavado, secado y planchado de manteles de la Escuela Naval en Lavanderos.

Nuestros servicios se basan en tres pilares fundamentales:

- Excelente servicio al cliente
- Prestación oportuna del servicio
- Alta calidad en el lavado de las prendas.

A través de la permanente ejecución de nuestros servicios con base en esos tres pilares, buscamos facilitar a nuestros clientes la prestación de sus servicios. En el caso de la Escuela Naval esperamos contribuir en la impecablemente presentación de la lencería para su comedor.

## Servicio de Lavandería

Nuestro servicio de lavandería incluye lo siguiente:

- **Inspección** - Las prendas se inspeccionan para detectar manchas y posibles daños en la tela, los cuales se reportan a la persona de contacto en la Escuela Naval antes de lavar la prenda en cuestión.
- **Lavado, secado, doblado** – El lavado lo realizamos en agua con productos industriales de primera calidad, que no causan efectos adversos en el medio ambiente, los cuales utilizamos dependiendo de las condiciones de las prendas que se va a lavar. Suministramos en préstamo bolsas de tela para la recolección y entrega de las prendas.
- **Desmanchado** - En general los procesos de prelavado y lavado eliminan las manchas normales de una prenda. En caso de que una prenda tenga una mancha fuera de lo habitual, la reportaremos a ustedes para que nos indiquen si autorizan un proceso adicional de desmanchado.
  *Es importante aclarar que, debido a las variables involucradas en una mancha, como la antigüedad de la mancha, el tipo de tela y el producto que haya causado la mancha, no podemos garantizar al 100% la remoción de una mancha, aunque siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo.*
- **Equipos** - Utilizamos máquinas modernas de última tecnología y programas diferenciados de lavado dependiendo del tipo de prendas a lavar.
- **Programas de Lavado** – No todas las prendas se lavan igual. El tipo de prenda, su uso, y el tipo de tela nos permiten determinar cuales son el programa de lavado y la combinación de productos óptima para lograr el mejor lavado de cada tipo de prenda.

## Servicio de Lavandería para Lencería

- Considerando el lavado, secado y planchado de manteles de 3 m de largo x 1.50 m de ancho con un peso aproximado de un kg por unidad, les ofrecemos un precio por kg de $12,250.
- El anterior precio incluye descuentos, recogida y entrega a domicilio, y el IVA del 19%.

## Condiciones del Servicio de Lavandería

- Facturación semanal para pago quincenal.
- La entrega es dos días hábiles luego de haber recogido la ropa.
- El servicio se presta de lunes a sábado.
- No se presta servicio los domingos y festivos.

Quedamos atentos a responder cualquier pregunta que tengan sobre esta cotización y esperamos contar con la Escuela Naval como nuestro cliente.

Cordialmente,



Juan J Losada
Gerente
juan.losada@lavanderos.co
WhatsApp: 317 433 8881

Carlos Pineda
Gerente de Operaciones
Celular/WhatsApp: 315 766 2789

Anexo: Términos y Condiciones del Servicio