Bogotá D.C., 10 de febrero de 2025

Señores
RAYCO S.A.
Andrés Reyes Aristizábal
Representante Legal

Referencia: Respuesta comunicado de fecha 7 de febrero de 2025.

Asunto: Retrasos en fabricación y despacho de equipos / Gobernación del Cesar

Motorola Solutions, fabricante de los equipos marca MOTOROLA, se permite informar que, como es de conocimiento público, los conflictos que se vienen desarrollando en diferentes partes del mundo han causado afectación grave en la fabricación de diferentes componentes electrónicos necesarios para los equipos Motorola y la logística de despachos y entregas.

A mediados del año 2023 se logró estabilizar este fenómeno en un porcentaje relativamente bajo, reduciéndose un poco los tiempos en la fabricación de equipos y la logística por causas atribuibles a la pandemia causada por el "Covid 19" en el año 2020 y posteriormente la "crisis de los semiconductores", "la crisis de los contenedores", los cierres de puertos a nivel global y finalmente los diferentes conflictos internacionales.

Sin embargo, la fabricación de algunos componentes electrónicos requeridos por Motorola para la fabricación de equipos de radio, sumado a la logística de despachos y entregas, hoy día es un inconveniente que afecta de manera directa los tiempos de fabricación y entrega de equipos.

Estamos realizando todas las actividades a nuestro alcance para la satisfacción de la orden de compra de la referencia. El despacho de los equipos se deberá estar realizando a finales del mes de abril de 2025, desde nuestro centro de consolidación en Chicago, IL, USA.

Cordialmente,

Felipe Argüello
Account Manager
Motorola Solutions, Inc.